

Datum: 25/03/2026

Privacyverklaring

Margot Vandeneynde – Erkend Diëtiste & Diabeteseducator

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

Margot Vandeneynde
Vestigingsadres: Molenstraat 32, 3980 Tessenderlo
E-mail: dietiste.margotv@gmail.com
Telefoon: 0493152559
KBO-nummer: 1012.523.414
RIZIV-nummer: 5-65257-59-701

IBAN: BE24 0019 8679 6638

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Voor vragen over deze verklaring en ons beleid kan u steeds contact opnemen met Margot Vandeneynde via dietiste.margotv@gmail.com.

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Afhankelijk van je contact met de praktijk kunnen volgende gegevens worden verwerkt:

- Identiteitsgegevens (naam, adres, geboortedatum, rijksregisternummer)
- Contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- Facturatiegegevens
- Gezondheidsgegevens (voedingspatroon, medische voorgeschiedenis, medicatiegebruik, lichaamsanalysegegevens, enz.)
- Gegevens die je zelf invult via het contactformulier
- Technische gegevens via de website (IP-adres, cookiegegevens)
- Formuliergegevens: via jotform of andere contactformulieren

We verzamelen en verwerken gegevens die u ons meedeelt en die we nodig hebben voor uw behandeling en verzorging als patiënt waarvoor u op ons beroep doet, zoals naam en adres, e-mail en alle andere gegevens in dat verband, in het bijzonder gegevens verband houdend met gezondheid.

Persoonsgegevens, metingen en informatie besproken tijdens consultaties wordt geregistreerd in een cliëntendossier (ECP) dat volledig voldoet aan de vereisten gesteld in de wet patiëntenrechten en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

3. Waarom worden je gegevens verwerkt?

Je gegevens worden verwerkt voor volgende doeleinden:

Datum: 25/03/2026

- Het plannen en uitvoeren van consultaties en trajectbegeleiding
- Het opstellen van persoonlijk voedingsadvies
- Administratie en facturatie
- Het beantwoorden van vragen via het contactformulier
- Wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld bewaarplicht medische dossiers)
- Verbetering van de website (indien analytics gebruikt worden)
- Beveiliging en goede werking van de website en formulieren via Jotform

4. Rechtsgrond van de verwerking

De verwerking gebeurt op basis van:

- Jouw toestemming
- De uitvoering van een overeenkomst (consultatie of traject)
- Wettelijke verplichtingen als zorgverlener (bewaarplicht medische dossiers)
- Gerechtvaardigd belang (zoals websitebeveiliging/ optimalisatie van de website)

Gezondheidsgegevens worden verwerkt binnen het kader van gezondheidszorgverlening. Deze gegevens vallen onder het beroepsgeheim en worden vertrouwelijk behandeld.

5. Bewaartermijn

Gezondheidsgegevens worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen voor zorgverleners (in principe tot 10 jaar na het laatste consult, tenzij anders wettelijk bepaald).

Contact- of administratieve gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

6. Worden je gegevens gedeeld met derden?

Je gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

Gegevens kunnen gedeeld worden wanneer dit wettelijk verplicht is of bij overleg/ terugkoppeling naar huisarts of specialist indien noodzakelijk voor de behandeling of wanneer gebruik wordt gemaakt van externe diensten zoals:

- Website hosting: wix.com Ltd
- Beveiligingsdiensten zoals Google reCAPTCHA
- Boekhoudkundige ondersteuning
- Formulieren: Jotform met DPA

Met deze partijen worden indien nodig verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Alle verwerkers zijn contractueel verplicht je gegevens vertrouwelijk en veilig te behandelen.

Datum: 25/03/2026

6.1. WIX

De website wordt gehost via wix.com Ltd. Wix kan in het kader van hosting en website functionaliteit persoonsgegevens verwerken.

6.2. Jotform

Voor de verwerking van contact- en intakeformulieren wordt gebruikgemaakt van Jotform. Jotform treedt op als verwerker van persoonsgegevens. Met deze partij werd een verwerkersovereenkomst (DPA) afgesloten. Gegevens worden opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Dit gebeurt op basis van passende waarborgen conform de geldende privacywetgeving, zoals het EU-VS Data Privacy Framework en/of de door de Europese Commissie goedgekeurde standaard contractbepalingen.

Wij beperken de via deze formulieren verzamelde gegevens tot wat noodzakelijk is voor het verwerken van uw aanvraag. Voor het bijhouden van medische dossiers wordt gebruikgemaakt van een apart en beveiligd patiëntensysteem.

Wanneer je een formulier invult via Jotform kan Jotform technische cookies plaatsen en worden gegevens beveiligd verwerkt.

6.3. Nutriportal

Voor het bijhouden van medische en administratieve gegevens maakt de praktijk gebruik van het elektronisch patiëntendossier Nutriportal.

Nutriportal treedt op als verwerker van persoonsgegevens in opdracht van de praktijk. Met deze partij werd een verwerkersovereenkomst afgesloten conform de GDPR.

De gegevens worden beveiligd opgeslagen en enkel gebruikt in het kader van zorgverlening.

6.4. eHealth-platform

In het kader van de gezondheidszorgverlening maakt de praktijk gebruik van het eHealth-platform, een beveiligd federaal platform voor elektronische gegevensuitwisseling binnen de Belgische gezondheidszorg.

Via eHealth kunnen, indien wettelijk toegestaan en noodzakelijk voor de behandeling:

- Identificatiegegevens worden gecontroleerd
- Gegevens worden uitgewisseld met andere zorgverleners
- Attesten of zorgdocumenten worden verzonden
- Administratieve gegevens worden verwerkt

Het eHealth-platform wordt beheerd door de Belgische overheid en voldoet aan de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en informatiebeveiliging.

Gegevensuitwisseling via eHealth gebeurt uitsluitend:

Datum: 25/03/2026

- In het kader van de zorgverlening
- Met respect voor het beroepsgeheim
- En conform de toepasselijke regelgeving

De verwerking van gezondheidsgegevens via eHealth gebeurt op basis van de wettelijke verplichtingen die rusten op zorgverleners en in het belang van kwalitatieve en veilige zorg.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in je persoonsgegevens
- Foutieve gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk mogelijk)
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken

Hiervoor kun je contact opnemen via dietiste.margotv@gmail.com met een bewijs van identiteit zodat we zeker zijn dat we geen gegevens delen aan iemand die daar geen recht toe heeft.

Indien je van mening bent dat je gegevens onrechtmatig worden verwerkt, kan je klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in België (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

8. Beveiliging

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang door:

- Versleutelde opslag van dossiers
- Wachtwoord bescherming en 2 stappen verificatie
- Beperkte toegang tot medewerkers
- Geen verzending van medische gegevens via onbeveiligde e-mail

9. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast indien wetgeving of praktijkvoering wijzigt. De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.

Cookiebeleid

Margot Vandeneynde – Erkend Diëtiste & Diabeteseducator

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen wanneer je een website bezoekt. Ze zorgen ervoor dat de website correct functioneert en kunnen informatie verzamelen over het gebruik van de site.

Door verder gebruik te maken van deze website stem je in met het gebruik van cookies zoals hieronder beschreven.

2. Welke cookies worden gebruikt?

De website is gebouwd met wix en kan gebruik maken van volgende soorten cookies:

2.1. Essentiële cookies

Deze zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website bijvoorbeeld voor:

- Basisfunctionaliteiten van de website
- Beveiliging van formulieren
- Bescherming tegen spam (reCAPTCHA)
- Onthouden van cookievoorkeuren

Deze cookies kunnen niet uitgeschakeld worden.

2.2. Analytische cookies

Deze verzamelen anonieme gegevens over het gebruik van de website (via Wix Analytics). Ze verzamelen gegevens over:

- Het aantal bezoekers van de website
- Welke pagina's er worden bekeken
- Hoe lang iemand op een pagina blijft
- Via welke weg iemand op de website komt

2.3. Functionele cookies

Indien deze cookies geactiveerd worden helpen ze om de gebruikersvoorkeuren te onthouden en om de website gebruiksvriendelijk te maken.

Zo onthouden ze bijvoorbeeld:

- Taalkeuze
- Inloggegevens
- Cookievoorkeuren
- Formulier Gegevens die je al invulde

Datum: 25/03/2026

2.4. Beveiligingscookies (zoals Google reCAPTCHA)

Om spam en misbruik van formulieren te voorkomen, maakt deze website gebruik van Google reCAPTCHA. Hierbij kunnen gegevens worden verwerkt zoals IP-adres en gebruikersgedrag.

Hierop zijn het [Privacybeleid](#) en de [Servicevoorwaarden](#) van Google van toepassing.

3. Toestemming

Bij je eerste bezoek aan de website krijg je via een cookiebanner de mogelijkheid om cookies te accepteren of je voorkeuren in te stellen.

Je kan je cookie-instellingen op elk moment wijzigen via je browserinstellingen.

4. Cookies beheren of verwijderen

Via de instellingen van je internetbrowser kan je cookies weigeren, blokkeren of verwijderen. Houd er rekening mee dat sommige onderdelen van de website mogelijk niet correct functioneren wanneer cookies worden uitgeschakeld.

5. Wijzigingen

Dit cookiebeleid kan worden aangepast indien de website of wetgeving wijzigt. De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.