

PLATAFORMAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Profesora: ANACLETA CUENCA PÉREZ



RESUMEN: ¿Qué opinan los alumnos sobre el uso de las Plataformas e-Learning como apoyo a su aprendizaje? ¿Qué necesidades tienen y con qué dificultades se encuentran? Aunque se han realizado algunos estudios acerca del empleo de las TICs, todavía no se ha profundizado lo suficiente desde la óptica y la experiencia del alumno. Precisamente el objetivo de este trabajo es presentar algunos indicadores referidos al uso del Portal de Recursos (Plataforma de la Universidad Pontificia Comillas) que den una idea general de cuál es la situación de los alumnos en este ámbito y qué propuestas de actuación, tanto técnicas como pedagógicas, se pueden llevar a cabo desde los diferentes agentes de la Universidad (profesores, informáticos y servicios).

PALABRAS CLAVE: Plataforma virtual de aprendizaje, plataformas e-Learning, Teleformación, Formación online

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) han ido calando poco a poco en el mundo educativo. Esta integración progresiva de las TICs en todos los niveles de la educación, se ha considerado como una necesidad prioritaria para poder adaptarse a la sociedad digital en que vivimos. Concretamente, el uso de Internet como recurso didáctico, ha evolucionado hasta convertirse en una herramienta casi imprescindible dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Del mismo modo, se puede observar cómo su integración en el mundo educativo ha supuesto la aparición de nuevas modalidades de formación (on-line, e-learning, blended-learning) impensables hace unos años e imprescindibles dentro de los espacios no presenciales que se están promoviendo en el nuevo marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

La integración de las TICs en el aula, ha ido evolucionando y desarrollándose en tres fases claramente diferenciadas; comenzando por un uso más técnico de los servicios y recursos informáticos hasta llegar a desarrollar productos y servicios más específicos para la educación. A continuación, se explican las características de cada una de estas tres fases. La primera fase se caracteriza por el uso de recursos, servicios y herramientas ya creadas en Internet (como páginas web, foros o Chat) dentro del ámbito educativo de forma autónoma e independiente; es decir, sin estar integrados en ninguna aplicación. Por tanto, se parte de unas «herramientas genéricas» creadas para todos los usuarios de Internet y se llevan, tal cual están, a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La segunda fase, apareció con la necesidad de crear nuevos recursos y servicios más específicos para el mundo educativo (como sistemas de evaluación y calificación en Red, fichas de seguimiento de los alumnos, creación de actividades on-line, etc.). Todo ello, desemboca en la creación de lo que se denominaron «Plataformas e-Learning», «Campus Virtuales», «Sistema de Gestión de la Formación», etc., cuya finalidad era integrar en un mismo espacio Web todos los recursos y servicios que se iban a utilizar dentro de un proceso de formación, tanto los generales (correo, foro, Chat, agenda) como los específicos dentro del contexto educativo (programas, contenidos, actividades, evaluación...). En el mercado se pueden encontrar una gran variedad de Plataformas, por un lado las comerciales ☞ (tales como WebCT, EduStance y Blackboard), por otro las de uso libre (tales como Moodle, Claroline y Doke-os) y, por último, las de elaboración propia (como SIFO o el Portal de Recursos de la Universidad Pontificia Comillas). La creación de estas Plataformas facilitó la integración de cinco recursos básicos para la educación: administración (p. ej. la creación de usuarios y la gestión de matrículas), comunicación (p. ej. el foro y el correo electrónico), gestión (p. ej. la creación de contenidos y actividades), evaluación (p. ej. la corrección y calificación de las actividades) y seguimiento (p. ej. las conexiones realizadas por los alumnos). Hasta esta segunda fase, el mundo educativo centra su atención en la parte más tecnológica de las TICs ya que les ofrecen un espacio virtual donde poder gestionar la enseñanza y el aprendizaje, sin los límites que imponen el espacio y el tiempo.

No basta con utilizar las TICs sino que necesitamos saber qué aprendizaje estamos produciendo. Es decir, que no basta con centrar la atención en la parte más tecnológica de estos recursos sino que es necesario fijarse también en los aspectos más pedagógicos que nos ayuden a que el uso de dichas tecnologías favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

¿QUÉ ES UNA PLATAFORMA E-LEARNING?

El término de Plataforma e-Learning ha adoptado múltiples acepciones, tales como Plataforma de Formación, Plataforma de Teleformación,

Plataforma Virtual de Aprendizaje, Campus Virtual, Aula o Clase Virtual, Sistema de Gestión del Aprendizaje, Sistemas Telemáticos de Teleformación, Sistema de Gestión de la Tele-enseñanza o Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje (EVE-A). De todos los términos utilizados se ha optado por el de «Plataforma e-Lear-ning» y se ha definido como:

Aplicación de software con fines educativos accesible desde Internet que integra herramientas administrativas, herramientas de gestión de contenidos, ejercicios y recursos educativos, herramientas de comunicación y colaboración y herramientas de evaluación, seguimiento y tutoría.

FUNCIONES DE LAS PLATAFORMAS

Las funciones son las siguientes:

- Posibilita el acceso a la formación tanto a profesores como a alumnos en cualquier momento desde cualquier lugar.
- Permite a los usuarios acceder a la información a través de navegadores (como Internet Explorer o Mozilla Firefox...) 6.
- Permite depositar, modificar y eliminar datos.
- El acceso es restringido (se requiere una clave para entrar) y selectivo (existen diferentes perfiles con funciones determinadas).
- Incluye una interfaz común, en la que se integran los diferentes elementos que constituyen los cursos: texto, vídeo, sonidos...
- Se puede acceder a través de Internet.
- Permite organizar y estructurar los contenidos de la acción formativa.

PERFILES Y PERMISOS DE LOS USUARIOS

Las Plataformas permiten establecer diferentes niveles de seguridad en función del perfil. Por tanto, cada usuario tendrá unos privilegios de acceso que le permitirán realizar unas operaciones u otras. La existencia de estos perfiles ha supuesto grandes ventajas que se resumen en las siguientes:

- Acceso restringido: sólo acceden a la formación aquellos que poseen una clave. Por un lado, los profesores tienen acceso a sus cursos o asignaturas y, por otro, los alumnos poseedores de una clave tienen acceso a las asignaturas o cursos en los que se han matriculado previamente.
- Identifica al usuario: gracias a la clave introducida, el sistema es capaz de identificar quién es (administrador, profesor, alumno).
- Guarda el historial del usuario: todo lo que ha creado el usuario (profesor, alumno...), se mantendrá para la siguiente sesión en la que vuelva a conectarse.

Dependiendo de la Plataforma y de la acción formativa, se utilizarán unos perfiles u otros. A continuación, se explican los más comunes:



- Administrador: se encarga del mantenimiento del servidor y de administrar espacios, claves y privilegios. También es el encargado de dar respuesta a los problemas técnicos acontecidos por los diferentes usuarios de la Plataforma. Debido a la gran cantidad de trabajo que esto genera, pueden crearse diferentes niveles de seguridad dentro de este perfil tales como el de mantenimiento del sistema y soporte técnico.



- **Coordinador, Gestor o Responsable del curso:** se encarga de crear la estructura del curso, coordina a los profesores para el desarrollo de cada una de las partes de la acción formativa, da coherencia interna y se responsabiliza de la formación.



- **Profesor:** encargado de la elaboración de materiales (contenidos, recursos y actividades).



- **Tutor:** encargado del seguimiento del alumno en su formación. Responde a las dudas de los alumnos referentes al curso, evalúa los ejercicios del estudiante y le orienta en el aprendizaje.



- **Dinamizador:** este perfil se crea fundamentalmente para los cursos que se desarrollan de forma on-line, debido al gran número de abandonos que se producen en este tipo de metodologías. Su función principal es estar en contacto con los alumnos para motivarles, crear un ambiente agradable y predisposto al aprendizaje dentro del grupo y lograr que todos finalicen la formación. Esta función, por lo general, suele asumirse por parte del profesor o del tutor en una formación presencial o semi-presencial.



- **Alumno:** puede visualizar los contenidos del curso y presentar las actividades y/o exámenes.



- **Invitado:** puede visualizar los contenidos del curso y, en algunos casos, también puede descargarlos. Este perfil se suele crear para dar a conocer la Plataforma en forma de demostración.

VALORACIÓN DE LA PLATAFORMA:

El 86,7% de los alumnos han valorado positivamente (como «Bien» o «Muy bien») el Portal de Recursos como apoyo a su aprendizaje.

LIBROS

ADHOCNET (2006): Glosario de términos sobre Internet. Extraído el 20 de abril de 2006 desde <http://www.adhocnet.com/varis/glosario.htm>

ANDER-EGG, E. (2004): Diccionario de pedagogía. Buenos Aires: Editorial Magis-terio del Río de la Plata.

CASTRO SÁNCHEZ, J. (2004): Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como apoyo a la enseñanza presencial en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Las Palmas de Gran Canaria: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Planificación y Calidad.

CEBRIÁN DE LA SERNA, M. (Coord.) (2003): Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.

COATEN, N. (2003, Octubre 6): «Blended e-learning», Educaweb, 69. Artículo 7. Extraído el 21 de abril de 2006 desde

<http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/1181076.asp>

DE BENITO CROSETTI, B. (2000): «Herramientas para la creación, distribución y gestión de cursos a través de Internet», Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 12. Extraído el 16 de mayo de 2006 desde <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/gte42.pdf>

HALL, B. (2001): New Technology Definitions. Extraído el 28 de abril de 2006 desde <http://www.brandonhall.com/public/glossary/index.htm>

HEDIMA (2005): Formación de formadores. Madrid. Hedima.

JOIN SIGOSSEE (2005): Open-Source Software for Education in Europe. Extraído el 10 de octubre de 2006 desde <http://www.ossite.org/join/sp/glos/>

KAPLAN-LEISERSON, E. (2001). Glosario de eLearning. Extraído el 14 de marzo de 2006 desde <http://www.ahciet-tforma.com/glosario/default.asp?idm=10040>

SAN MARTÍN, J. (2002): «Enseñanza presencial, enseñanza a distancia y enseñanza virtual: costes y beneficios», en C. ALBA (coord.). Perspectivas de aplicación y desarrollo de las Nuevas Tecnologías de la Educación. Unión Europea, América Latina y Caribe. Murcia: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y Universidad de Murcia.

TIFFIN, J., y RAJASINGHAM, L. (1997): En busca de la clase virtual. Barcelona: Paidós.

UTAH EDUCATION NETWORK (2004).: Video Conferencing Glossary. Extraído el 6 de octubre de 2006 desde http://www.uen.org/delivery/ivc_glossary.shtml

ZAPATA, M. (2003, noviembre 15): «Sistemas de gestión del aprendizaje - Plata-formas de teleformación», RED. Revista de Educación a Distancia, 9, Artículo 3. Extraído el 18 abril de 2006 desde <http://www.um.es/ead/red/M1/>