

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

город Костанай

Настоящее Соглашение, в соответствии со статьей 395 п. 1 Гражданского кодекса Республики Казахстан является офертой

Термины и определения:

- «Владелец страниц» и/или «Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Призма Журман Иван Сергеевич, которому принадлежат страницы по следующим адресам: <https://www.prizma2x.com/>
- «Страница» – аккаунт в сети интернет, информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.prizma2x.com/> или иных страницах и мессенджерах, на которых размещается включая, но не ограничиваясь, информация об Услугах, проводится регистрация, бронируется дата и время оказания Услуги, получается полное описание, условия, стоимость оказания Услуги;
- «Услуга», «Услуги» — комплекс мероприятий, проводимых Владелец страницы по обучению Заказчика согласно перечня услуг и тарифов, указанных на Странице в формате, определенном Владелец страницы.
- «Заказчик» - физическое лицо или юридическое лицо, осуществившее действия согласно п. 1.3 Соглашения.
- «Запрос» - отправка Заказчиком смс-сообщения в директ Страницы, и/или мессенджер, и/или комментарий Заказчика на Странице, и/или отправка письма наэлектронный адрес, указанный на Странице.
- «Персональные данные» — любая информация, данные Заказчика и включают в себя фамилию, имя, отчества, год, дата рождения, национальность, сведения о месте жительства, индивидуальный идентификационный номер (ИИН), документы, удостоверяющих личность (номер), адрес и телефон, наименование юридического лица, его БИН и банковские реквизиты, сведения о собственниках и руководстве, а также иные сведения, требуемые для оказания услуги в рамках настоящего Соглашения.
- «Оферта» - предложение Владельца страницы, размещенное на Странице о запуске курса и наборе на обучение по курсу «Бухгалтер в единственном числе».
- «Акцепт» - оплата Заказчика, денежная сумма, которую Заказчик оплачивает Владельцу страницы на расчетный счет, за оказание Услуги.
- Онлайн курс в группе - групповое обучение в формате онлайн, длительность обучения -30 календарных дней, zoom встреча участников группы 4 раза за месяц, чат поддержка в мессенджере whatsapp. Условия предоставления видеозаписи уроков: бессрочно при выполнении домашних заданий, заполнения анкет и написании отзыва по окончании курса. При не заполнении анкет, не написании отзыва доступ предоставляется сроком на 6 (шесть) месяцев с даты окончания обучения без обратной связи в чат поддержке в мессенджере whatsapp.
- Индивидуальный курс – обучение 1 (Одного) Заказчика в формате онлайн в определенные даты и время, по согласованию Владельца страницы и Заказчика.

### 1. Общие положения и порядок предоставления услуги:

1.1. Настоящее Соглашение определяет условия оказания Услуг, даты и времени оказания Услуг и использования Страницы. Страница не является средством массовой информации.

1.2. Настоящее Соглашение вступает в силу только с момента оплаты Заказчиком за услугу на Странице и действует до конца оказания услуги.

1.3. Заполнив на Странице форму со своими регистрационными данными, или отправив анкету Владельцу страницы, или отправив оплату в пользу Владельца

страницы за Услугу, Заказчик подтверждает и выражает свое безоговорочное согласие с условиями, указанными на Странице, а также в настоящем Соглашении. В случае несогласия с условиями Страницы, а также в настоящем Соглашении, Заказчик обязан покинуть Страницу, не заполняя форму.

1.5. После получения анкеты или заполненной регистрационной формы, Владелец страницы направляет Заказчику бухгалтерский счет на оплату или счет на удаленную оплату посредством системы Kaspi Pay.

1.6. В случае заполнения Заказчиком регистрационных данных, но не оплате выставленного счета, оферта считается Заказчиком отклоненной, и Услуга в этом случае Владельцем страницы не оказывается. Заказчик, в таком случае, не вправе предъявлять претензии по факту не оказания услуги.

## 2. Предмет Соглашения и условия оказания Услуг

В соответствии с настоящим Соглашением, Владелец страницы по запросу Заказчика обязуется оказать услугу по обучению Заказчика, согласно перечня услуг и тарифов, указанных на Странице в формате, определенном Владельцем страницы.

### 2.1. Владелец страницы обязуется:

2.1.1. Размещать на Странице информацию о характере Услуги.

2.1.2. Выставить Заказчику счет на оплату Услуги после регистрации Заказчика на Странице, и/или выбора Заказчиком Услуги.

2.1.3. предоставить Заказчику возможность получить услугу онлайн. Время и дата получения Услуги определяются Владельцем страницы и указываются на Странице.

При индивидуальном обучении, Услуга предоставляется в согласованное Заказчиком и Владельцем страницы дату и время.

2.1.4. Обеспечить сохранность персональных данных Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

### 2.2. Владелец страницы вправе:

2.2.1. В любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Страницы, его содержание, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять контент иные объекты, используемые или хранящиеся на Страницы без уведомления Заказчика.

2.2.2. Отказать Заказчику в оказании Услуги, без объяснения причин.

2.2.3. Организовывать различные стимулирующие мероприятия с целью привлечения внимания потенциальных Заказчиков к Услуге (акции, подарочные карты на участие, промокоды, партнёрские программы и т.п.). Порядок и участия их проведения сообщается Владельцем страницы на Странице, а также иными способами, определяемыми Владельцем страницы.

2.2.4. Направлять Заказчику на указанные при регистрации на Странице, электронный почтовый адрес (e-mail) и/или телефонный номер, сообщения информационного и рекламного характера (рассылки).

2.2.5. Владелец страницы вправе в любой момент, в одностороннем порядке и без какого-либо специального уведомления, внести изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение путем опубликования обновленной версии на Странице. Обновленная версия настоящего Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Странице. В случае если Заказчик не согласен полностью или в части с положениями обновлённой версии Соглашения, он не имеет права регистрироваться и/или использовать материалы и сервисы Страницы.

### 2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Пройти регистрацию на Странице с предоставлением своих достоверных регистрационных, персональных данных, заполнить Анкету до начала обучения, Анкету по окончании курса, написать отзыв оставляет о прохождении курса.

2.3.2. Не нарушать работоспособность Страницы.

2.3.3. Внести на расчетный счет Владелец страницы оплату за Услугу, согласно выставленного Владелец страницы счета и в соответствии с п. 2.1.3. настоящего соглашения. Оплата Заказчика, в соответствии со статьей 396 п. 3 Гражданского кодекса Республики Казахстан является акцептом.

2.5.5. Не предъявлять Владельцу страницы претензии, в т.ч. материальные, по причинам, отраженным в п. 3.3. настоящего Соглашения.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1 По согласованию с Владельцем страницы перенести дату и время Услуги на иное время и иную дату.

2.4.2. По согласованию с Владельцем страницы на условиях 100% предоплаты, перенести услугу из формата онлайн в оффлайн, с полной компенсацией всех как уже понесенных, так и предстоящих затрат Владельца страницы, связанных с таким переносом.

3. Ответственность

3.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

3.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

3.3. Владелец страницы не является собственником платформы Страницы и не несет ответственность за работоспособность Страницы, ввиду того, что Страница работает на готовой платформе и работоспособность самой платформы зависит исключительно от собственника платформы.

Владелец страницы не несет ответственности за:

3.3.1. Задержки или сбои в процессе совершения любой операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

3.3.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

3.3.3. Любые нарушение, некорректную работу, полную неработоспособность Страницы.

3.3.4. Несовпадение ожиданий Заказчика с фактической трактовкой и/или оказанной услуги Владельцем страницы.

3.4. Владелец страницы не гарантирует, что программное обеспечение, сервера и компьютерные сети, используемые Страницей, свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Страницы повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Заказчика, Владелец страницы не несет за это ответственности.

3.5. Любые убытки, которые Заказчик может понести, в случае умышленного и/или неосторожного нарушения, и/или небрежного отношения к своим персональным данным вводимым Заказчиком на Странице, которое может повлечь противоправные действия со стороны третьих лиц, любого положения настоящего Соглашения, Владельцем страницы не возмещаются.

3.6. Поскольку идентификация пользователей интернет-Страницы затруднена по техническим причинам, Владелец страницы не отвечает за то, что зарегистрированные Заказчики являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим лицам по этой причине.

3.7. Владелец страницы не несет ответственности за неисполнение и/или несвоевременное оказание Услуги, произошедшей не по его вине, как то: перебои с энергоснабжением, отсутствие интернет связи.

3.8. Владелец страницы гарантирует конфиденциальность и анонимность предоставляемой ему личной информации, если на иное не было дано устное или

письменное разрешение самого Клиента. За исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.9. Услуга считается оказанной: если Заказчик не вышел на связь в мессенджер и/или не подключился к конференции на обучение, и/или не явился на оффлайн урок в назначенные день и время для получения Услуги, не согласовал перенос Услуги,

В таком случае, Владелец страницы отправляет запись оказанной услуги в виде видеозаписи Заказчику в мессенджер по номеру телефона или электронную почту, указанные Заказчиком при регистрации.

3.10. Услуга считается оказанной: если Владелец страницы Заказчику был предоставлен доступ к видеозаписям уроков, к скачиванию раздаточного материала .

3.11. Заказчик несет ответственность за копирование и дальнейшее распространение курса, и/или материалов и/или иной аудиовизуальной информации предоставляемой Владелец страницы как целиком, так и любой их части. Владелец страницы при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, вправе заблокировать аккаунт заказчика, в том числе с приостановкой предоставления услуг, предъявив ему соответствующую претензию, а также обратиться в судебный орган для защиты своих прав и взыскать с ученика в судебном порядке убытки или компенсацию.

Если будет установлено, что Заказчик является участником и/или распространителем материалов обучения на сервисах совместных покупок информационных продуктов, Заказчик будет обязан выплатить Владельцу страницы штраф в размере 5 000 000,00 (Пять миллионов) тенге.

Заказчик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к записи Онлайн обучения. В случае предоставления доступа третьим лицам, Заказчик выплачивает Владельцу страницы штраф в размере 500 000,00 (Пятьсот тысяч) тенге за каждый случай нарушения.

#### 4. Порядок возврата денежных средств

##### **4.1. Возврат денежных средств возможен только при соблюдении Заказчиком одновременно следующих условий:**

**4.1.1. предоставление Исполнителю оригинала письменного заявления Заказчика на возврат денежных средств;**

**4.1.2. Заказчик не получил доступ к видеозаписям курса, раздаточному материалу для скачивания и самостоятельного использования Заказчиком.**

**4.1.3. Заказчик не начал прохождение курса обучения.**

**4.2. При оплате Услуги Заказчиком без подключения Заказчика к акциям АО «KASPI Bank» на условиях рассрочки и/или KASPI RED и/или кредита, Исполнитель возвращает сумму оплаты в следующем порядке:**

4.2.1. Возврат денежных средств по заявлению, поступившему за 30 (Тридцать) календарных дней до даты начала обучения:

*Сумма возврата = Стоимость услуги минус услуги банка по зачислению денежных средств на расчетный счет Исполнителя минус услуги банка по отправлению денежных средств с расчетного счета Исполнителя минус штраф 10 (Десять)% от стоимости курса;*

4.2.2. Возврат денежных средств по заявлению, поступившему за 29 (Двадцать девять) и не позднее 10 (Десяти) календарных дней до даты начала обучения:

*Сумма возврата= Стоимость услуги минус услуги банка по зачислению денежных средств на расчетный счет Исполнителя минус услуги банка по отправлению денежных средств с расчетного счета Исполнителя минус штраф 50 (Пятьдесят)% от стоимости курса;*

**4.2.3. при оплате Услуги Заказчиком с подключением Заказчика к акциям АО «KASPI Bank» на условиях рассрочки и/или KASPI RED и/или кредита в целях соблюдения требований закона «О противодействии**

**легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» возврат денежных средств Исполнителем производится, по срокам в соответствии с условиями настоящего Договора, в следующем порядке:**

- предоставления оригинала заявления на возврат денежных средств. При этом стоимость банковского комиссионного вознаграждения Исполнителя;

- 1 транш: возвращается стоимость обучения согласно п. 4.2.1. или 4.2.2. минус сумма комиссии банка с Исполнителя за предоставление Заказчику рассрочки и/или KASPI RED и/или кредита;

-2 транш: возвращается сумма комиссии банка с Исполнителя за предоставление Заказчику рассрочки и/или KASPI RED и/или кредита, после зачисления банком на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Возврат денежных средств Исполнителем не производится: если Владелец страницы предоставил Заказчику доступ к видеозаписям курса, раздаточному материалу для скачивания и самостоятельного использования Заказчиком.

## 5. Прочие условия

5.1. Настоящее соглашение вступает в силу с даты регистрации на Странице и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

5.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении обязательств по настоящему соглашению, решаются путем переговоров.

5.3. В случае невозможности урегулирования путем переговоров, любые споры и/или разногласия, возникающие из настоящего соглашения или в связи с ним (в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности), подлежат окончательному урегулированию в судебных инстанциях Республики Казахстан.

5.4. Любое использование материалов Страницы, включая, но не ограничиваясь: фото, видео, тексты, без разрешения Владельца страницы запрещено и влечет за собой ответственность, согласно действующего законодательства Республики Казахстан.

## 6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления, военные действия, природные или стихийные бедствия, эпидемия, карантин, введение режима чрезвычайного положения на территории Республики Казахстан. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

## 7. Срок действия настоящего Соглашения

7.1. Срок действия настоящего Соглашения начинается с получения оплаты-акцепта, и заканчивается после оказания услуги.

## 8. Особые условия

8.1. Принимая в расчет, что вся информация и услуги, оказанные Владельцем страницы носят рекомендательный характер, Владелец страницы не несет ответственности, т.к. нижеуказанные причины не являются основанием считать Услугу оказанной не качественно или не в согласованном объеме:

- за интерпретацию Заказчиком результатов оказания услуги;
- за конечный результат полученный Заказчиком в результате самостоятельной работы;
- за правильность совершенных Заказчиком самостоятельных действий, в соответствии с полученной Заказчиком информации как в результате оказания услуги;
- за полноту конечного результата услуги, полученный Заказчиком;

- за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку Заказчиком оказанной Услуги.