

ДО

Г-ЖА ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА,

ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

София 1202, ул. ГЕОРГ ВАШИНГТОН № 22

ОТ

Г-н КАМЕН ТОДОРОВ

ж.к. БАДЕМА, бл. 14, вх. "В", ет. 4, ап. 35, ХАСКОВО

ТЕЛ.: +359895043643

E-MAIL: KAMENGTODOROV@GMAIL.COM

ЖАЛБА

Относно: Съмнения за необосновано повишаване на сметки за електрическа енергия от „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД и възможно прилагане на нелоялни търговски практики по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП)

Уважаема госпожо Делчева,

С настоящата жалба сезирам Омбудсмана на Република България относно практики на „EVN България Електроснабдяване“ ЕАД, наричани по-долу EVN, които пораждат основателни съмнения за нарушение на правата на потребителите според българското законодателство, както и във връзка с обосновано предположение за прилагане на непрозрачни и потенциално нелоялни търговски практики.

През последния отчетен период (23.12.2025 – 22.01.2026 г.) получих и платих добросъвестно сметка за електроенергия в размер на 167,51 евро или 327,62 лева, която е значително по-висока (между 50-100%) спрямо предходно отчитаните години за същия период. Същото увеличение не намира законово основание и не почива на по-високо потребление – липсва съществена промяна в начина на живот или в реалното потребление, отчетено от електромера.

Предвид липсата на яснота и обосновка от страна на EVN какво налага въпросното значително повишаване на сметката, моля да предприемете необходимите и възможни действия в компетенцията на ръководената от Вас институция относно изясняването на следните обстоятелства във връзка с гореописания отчетен период:

- Методологията по формиране на сметките за потребители на услугата по доставяне на електроенергия;
- Причините за рязкото и необосновано увеличение на сметките;
- Конкретните компоненти, които водят до повишената крайна сума.

Наблюдава се масов характер на проблема, което предполага наличие на по-широк, системен въпрос, засягащ значителен брой потребители.

Съгласно ЗЗП, търговецът е длъжен да предоставя точна, пълна и разбираема информация, позволява на потребителя да вземе информирано икономическо решение. Липсата на прозрачност и на ясно обяснение относно начисляване суми представлява възможна нелоялна търговска практика, за което намираме правен аргумент в чл. 68 и сл. ЗЗП, както и увреждане на икономическите интереси на потребителите.

Доставката на електрическа енергия е услуга от първа необходимост, при която потребителят няма реална възможност за избор на алтернативен доставчик, което налага повишен стандарт за прозрачност и добросъвестност от страна на търговеца, както и активна роля на компетентните държавни органи в борбата за защита на правата на потребителите.

Във връзка с гореизложеното, моля, нека представляваната от Вас институция да:

1. Извърши проверка на практиките на EVN относно формирането на сметките за електроенергия;
2. Изиска актуална и подробна информация за методологията за изчисление;
3. Направи препоръки до компетентните органи и при необходимост да ги сезира.

Дата: 02.03.2026 г.

Подпис:

Гр. Хасково, Република България