

| 100+ registros encontrados |                     |       |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        |                                                                       |
|----------------------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|----|----------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCLA | AGRPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSIVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP | OPERACAO             | ORIGEM | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                   |
| 2825276464                 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 11 | Sincronizadofunction |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825276299                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825276298                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825272277                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825272276                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825276034                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825276032                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825268135                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825268134                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825268233                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825268232                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825264402                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825264400                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825268768                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825268766                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825268114                 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825258866                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825258865                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825255563                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |

Especialista de Produto N2 - Atribuições e Processos

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Início da utilização:                        | <div> <div> Este documento serve para:</div> <div>documentar as atribuições e processos do Especialista de Produto N2</div> </div>                                                                                                                               |
| Elaborado por:                               | <div> <div> <div>( ) Em construção</div> <div>( ) Em revisão</div> <div>(X) Validado</div> <div>( ) Desatualizado</div> </div> </div>                                                                                                                            |
| Versão ou última atualização V3 - 16/04/2024 | <div> <div> Áreas que podem se beneficiar diretamente</div> <div> <div>(X) EPs</div> <div>( ) ISMs</div> <div>( ) CSMs</div> <div>( ) Líderes /Coordenadores</div> <div>( ) Outros_____</div> <div>( ) Todos - recomenda-se ampla divulgação</div> </div> </div> |
| Palavras-chave:                              |                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Principais Atividades

Organização, resolução e encaminhamento dos chamados

[Playbook guia de atendimento N2](#)

Geral:

[illegible]

- I. Trabalhamos com o atendimento de chamados internos e externos via Zammad. Para tanto, possuímos uma escala de atendimento a qual pode ser consultada no seguinte documento: [📄 \[PROCESSO\] Escala de Atendimento](#)

**ATUALIZAÇÃO:** A partir de janeiro/24, pausou-se o processo acima por conta do alto volume de tickets. Portanto, a partir de então, cada N2 deve organizar-se, individualmente, para dar andamento nos tickets “novos” e “em atendimento”, sempre atuando em ambas as caixas todos os dias.

- A. Tickets “Novos” são novas demandas que chegaram para o time N2; tickets “Em atendimento” são chamados que já estão em tratativa pelo time N2.

- II. O Especialista de Produto N2 que iniciar o dia responsável pelos tickets “Novos”, de acordo com a escola, deve realizar o encaminhamento dos novos chamados.

- A. Via de regra, todo ticket que é escalonado para o time de N2, sobe sem prioridade, justamente para que a priorização seja feita pela equipe de N2.

- B. Neste documento, podem ser consultadas as prioridades que devem ser atribuídos aos chamados “Novos” do time de N2

## + PRIORIZAÇÃO DE CHAMADOS.

Tickets Novos:

- I. Quando estiver trabalhando na caixa de Tickets “Novos”, deve-se trabalhar utilizando os seguintes filtro do Movidesk, na respectiva ordem:

1º [key account] Tickets novos

2º [críticos] Tickets novos

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | Obs                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | SincronizalogsFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268114 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

### 3º [restante da base] Tickets novos

## II. Os atendimentos devem seguir a ordem pré-definida pelos filtros, iniciados pelos urgentes.

- A. Sempre que iniciar o atendimento, é necessário atribuir o chamado para você e mudar o status de “Novo - N2” para “Em atendimento”

### Tickets Em atendimento:

- I. Quando estiver trabalhando na caixa de Tickets “Em atendimento”, deve-se trabalhar utilizando os seguintes filtro do Movidesk, na respectiva ordem:

1º [keyaccount] Meus tickets em atendimento

2º [críticos] Meus tickets em atendimento

3º [restante da base] Meus tickets em atendimento

## II. Os atendimentos devem seguir a ordem pré-definida pelos filtros, iniciados pelos urgentes.

- A. O N2 deve dar andamento em todos os chamados “Em atendimento”, independente de qual N2 seja responsável pelo ticket.

**ATUALIZAÇÃO:** A partir de janeiro/24, pausou-se o processo acima por conta do alto volume de tickets “em atendimento”. Portanto, a partir de então, cada N2 passou a atuar somente em seus tickets “em atendimento” e não mais em todos os tickets, como descrito acima.

- B. Quando você der andamento ou resolver um ticket de outro N2, lembre-se sempre de manter o N2 responsável pelo ticket no campo “Responsável” e não atribuir o ticket para você.

| 100+ registros encontrados |                     |       |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |                                                                      |
|----------------------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM               | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                  |
| 2825276464                 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | Sincronizadofunction | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276209                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276208                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825270034                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825270032                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266233                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266232                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260768                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260766                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260314                 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

## Tickets escalonados para o time de Produto:

- I. Quando for necessário escalonar o ticket para o time de produto, deve haver uma anotação interna, seja do N2 ou do time de Engajadores, indicando a demanda.
- II. O time de Produto não utiliza o Movidesk, mas, sim, a ferramenta Freshdesk.
  - A. Para que o ticket seja enviado ao Freshdesk, é necessário, no Movidesk, alterar o status para “Aguardando - Retorno do time de Produto”.
  - B. Quando o ticket for sincronizado para o Freshdesk será atribuído automaticamente para um Desenvolvedor seguindo um balanceamento da equipe. Portanto, não é necessário atribuir manualmente o ticket para um desenvolvedor, salvo exceções.

Algumas exceções quando o ticket deve ser atribuído manualmente a um DEV:

- Leandro (mediante alinhamento com o time de SP)
- Paulo (Atualização de App Personalizado ou mediante alinhamento com o time de SP)
- Jhonathan (mediante alinhamento com o time de SP)
- DEV em onboarding (receberá demandas específicas, alinhadas com o time de SP).

- C. Neste painel é possível consultar a atribuição e andamento dos chamados com o time de Produto:

<https://metabase.clipescola.com.br/public/dashboard/c1a3db70-8b26-4104-be6c-dac2ced9ca15>

100+ registros encontrados

« < 1 2 3 > »

| ID         | DATA                | ESCOLA | AGRUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSIVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP                    | OPERACAO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ORIGEM | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|---------------------|--------|-------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2825274664 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | ffff:177:60:38b:53_11 | SincronizacãoFunction                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Connection refused: no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 2825274629 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: Connection refused: no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall. |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825274628 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: Connection refused: no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall. |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825274299 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: Connection refused: no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall. |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825274298 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825272777 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825272776 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825270834 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825270832 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825260135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825260134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825260233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825260232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825260441 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825260440 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825260768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825260766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825260314 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825259886 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825259885 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                       | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SqlServerException: makeFromDriverError(SQLServerException: java:237)                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

- A. Caso seja necessário retornar o chamado para o time de Produto, é necessário retornar o chamado, sempre, para o Desenvolvedor responsável pela demanda. Portanto, nesses casos, você deve incluir sua anotação e, manualmente, acessar o ticket no Freshdesk e atribuí-lo manualmente ao DEV responsável.
- B. O ID do ticket não é o mesmo no Movidesk e Freshdesk, portanto, para facilitar a localização de tickets no Freshdesk, sempre inclua o ID do tickets (do Movidesk) no título.

- A. Inserir Nome e código da escola
- B. Descrever a situação e incluir os exemplos de alunos, responsáveis ou colaboradores com os quais a situação ocorreu. Sempre que possível, insira imagens e vídeos.
- C. Ao mencionar o usuário (alunos, responsáveis ou colaboradores), sempre inclua telefone, e-mail, aparelho, sistema operacional.
- D. Indique todos os testes realizados, consultas e possibilidades aventadas, bem como todas as possibilidades descartadas pelos testes.
- E. Conclua com o que o Desenvolvimento deve verificar.

O N<sub>2</sub> fica responsável por:

| 100+ registros encontrados |                     |       |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |                                                                      |
|----------------------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM               | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                  |
| 2825276464                 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | Sincronizadofunction | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276034                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268714                 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

1. Validar os parâmetros necessários para integração.
2. Caso a integração seja com Fonte de Dados, deve ser criada a FD e repassado o ID para o DEV. [N2] Criação de fonte de dados
3. Validar se a sincronização dos dados está ocorrendo corretamente após o desenvolvimento.

### Validação de tickets:

O time de N2 realiza a validação dos tickets escalonados. A análise deve ser feita utilizando o campo “Análise N2”.

- I. Caso o ticket tenha sido escalonado para o time de N2, mas a demanda poderia ter sido resolvida pelo time de N1, deve ser marcado o campo “Escalação Indevidamente” e no campo “Descrição da análise N2” incluída a justificativa.
  - A. Nesta situação, é possível retornar o ticket para o agente que o subiu.
- II. Caso o ticket tenha sido escalonado faltando alguma informação, deve ser marcado o campo “Falta Informação” e no campo “Descrição da análise N2” incluída a justificativa.
  - A. Nesta situação, o N2 fica responsável por complementar o ticket com a informação faltante.
- III. Caso o ticket tenha sido escalonado faltando sem simulação do comportamento reportado pelo cliente, deve ser marcado o campo “Não simulado” e no campo “Descrição da análise N2” incluída a justificativa.
  - A. Nesta situação, é necessário retornar o ticket para o agente que o escalonou a fim de que realize a simulação.

| 100+ registros encontrados |                     |       |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |                                                                      |
|----------------------------|---------------------|-------|-------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|----|------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCLA | AGrupamento | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP | OPERAÇÃO               | ORIGEM | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                  |
| 2825276464                 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |             |         |             |             |        |                  | 11 | SincronizarLogFunction |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276299                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276298                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276834                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276832                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268814                 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

## Checkpoints

O time de N2 possui quatro checkpoints diários:

1. Time de Especialistas de Produto N1: ocorre diariamente, às 11h. Apenas uma EP N2 participa. A divisão é feita por meio de uma escala.
2. Time de Produto: ocorre diariamente, às 13h30. Todo time de EP N2 participa. Sempre haverá uma N2 responsável por conduzir o CP. A divisão é feita por meio de uma escala.
3. Time de N2 + Fran: ocorre somente se houver pauta, às 14h. Se alguém tiver pauta, é necessário avisar no grupo “chat-n2” no Discord.
4. Time de Sucesso de Produto: ocorre somente se houver pauta, às 14h. Se alguém tiver pauta, é necessário avisar no grupo “n2-sucesso-do-produto” no Discord.

## Dúvidas grupos Discord

O time de N2 é responsável por tirar dúvidas técnicas dos demais times da ClipEscola. O EP N2 que estiver alocado na escala para atuar nos tickets “Em atendimento” também fica responsável por responder às dúvidas nos grupos.

## Reuniões com ERPs e Clientes

As reuniões costumam ser realizadas quando:

1. O ERP coloca muitas dificuldades e sugere que o problema é com a ClipEscola.
2. Dificuldade na comunicação.

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERAÇÃO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268714 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

### 3. Situação conflituosa causada por falta de alinhamento e clareza sobre as nossas possibilidades.

## Campanha ERPs Parceiros

A ClipEscola possui um programa de parcerias com ERPs. Sempre que é fechada uma nova parceria, um N2 e um DEV são indicados para implementar as integrações da parceria em questão.

Esta [pasta](#) contém todas as informações sobre a Campanha de ERPs Parceiros.

Esta [planilha](#) contém a divisão de ERPs por N2.

Como funciona quando um novo ERP fecha uma parceria:

- I. O Time de Parcerias informa no grupo do Discord “n2-parcerias” que há um novo parceiro e pergunta para qual N2 deve ser alocado o parceiro.
- II. Assim que definido o N2, por meio de balanceamento, o Time de Parcerias abre um ticket para o time de N2, o qual deve ser atribuído para a N2 responsável pelo projeto.
  - A. Este chamado é utilizado para contabilizar os projetos por N2 no Dashboard de Dados N2.
  - B. Para isso, é necessário que seja incluída a TAG “projetoerpparceiro” no ticket.
  - C. Incluída a TAG, aparecerá o campo “Status das integrações [ERP Parceiro]” o qual deve ser preenchido com o status da ativação das integrações obrigatórias.

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825271804 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825270822 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268714 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

D. O ticket também deve ser utilizado para registro interno do andamento da ativação das integrações.

III. O Time de Parcerias agenda a reunião de kickoff do projeto, no qual participa o ERP Parceiro, Time de Sucesso do Produto, N2 responsável e Time de Parcerias.

A. Antes da reunião, a N2 deve criar uma cópia deste cronograma:

 N2\_Cronograma Integrações ClipEscola <> ERP | Modelo 2.0

B. Na reunião, o ERP deve responder às perguntas que constam na aba “Questionário Kick off” da planilha.

C. Após a reunião, a N2 deve montar o cronograma, seguindo os prazos alinhados com o ERP no kickoff.

IV. Por padrão, as integrações da parceria devem ser homologadas em uma plataforma de homologação e não diretamente em um cliente real. Por isso, o ERP deve disponibilizar uma base teste, com dados fictícios, a fim de que as integrações sejam implementadas, na plataforma de homologação, utilizando-a.

A. Caso o ERP não possua uma base teste ou esteja com dificuldades em realizar a liberação dos dados para uma base teste, é necessário alinhar com o Time de Sucesso do Produto como prosseguir neste caso.

V. A N2 fica responsável por:

- Criar a plataforma de homologação.
- Dar suporte técnico ao ERP.
- Cobrar o ERP.
- Validar os dados liberados pelo ERP.
- Subir o ticket para o DEV responsável realizar as integrações.
- Validar as integrações.
- Deixar os modelos de templates prontos na plataforma de homologação do ERP.

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSAVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM               | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|----------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 282576464  | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | Sincronizadofunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576259  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576258  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576259  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576258  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282572277  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282572276  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825718034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825718032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568135  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568134  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568233  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568232  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282564402  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282564400  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568768  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568766  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568714  | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282558866  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282558865  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282555564  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282555563  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

## Acesso Remoto

O time de Especialista N2 realiza acessos remotos às máquinas dos clientes, por meio do AnyDesk, a fim de verificar problemas e auxiliar o cliente em caso de dificuldades que estejam impedindo ou causando perturbações nas integrações. Além disso, instalamos o nosso software Integrador nas máquinas dos clientes nos acessos remotos.

### Instalação do Integrador no Windows:

Quando o servidor que contém o banco de dados da escola é local, precisamos agendar um acesso remoto para instalarmos um integrador nesta máquina.

Importante! Caso a escola tenha trocado de servidor, será preciso, primeiro, remover o integrador da outra máquina. Somente depois disso é que se deve instalar o integrador na nova máquina. A existência de mais de um integrador na escola pode gerar muitos problemas.

Como o processo pode demorar e, talvez você precise da ajuda de um Desenvolvedor, priorize a instalação entre 10h e 10h30 e entre 14h e 15h30.

Como fazer a instalação?

### [Exemplo de acesso remoto \(desatualizado\)](#)

**IMPORTANTE:** Antes de iniciar a instalação do Integrador, acesse o Jedi e ative a sincronização automática e a sincronização no período letivo

Passo a passo:

1. Solicitar ao cliente que entre no chat, 10 minutos antes do horário marcado para o acesso remoto, para fornecer o ID do AnyDesk.
2. Acessar a máquina do cliente com o AnyDesk fornecido.

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCOLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|--------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276298 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268714 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

- Verificar se a máquina acessada é mesma máquina que contém o Banco de Dados. Aqui, você pode usar a seguinte consulta para descobrir o caminho do BD: "select \* from config\_integracao where escola = ID da escola".

- Verificar se temos acesso com o login e senha configurados
- Verificar se a porta é a mesma do config. Para verificar pelo banco do cliente, clique com o botão direito sob o banco > nova consulta e cole este select:
 

```
SELECT DISTINCT local_tcp_port FROM sys.dm_exec_connections WHERE local_tcp_port IS NOT NULL
```

- Consulte se o computador tem o **Java 17 64bts** instalado.

No localizador, digite Prompt de Comando.

No Promt, digite: "java -version" e dê enter.

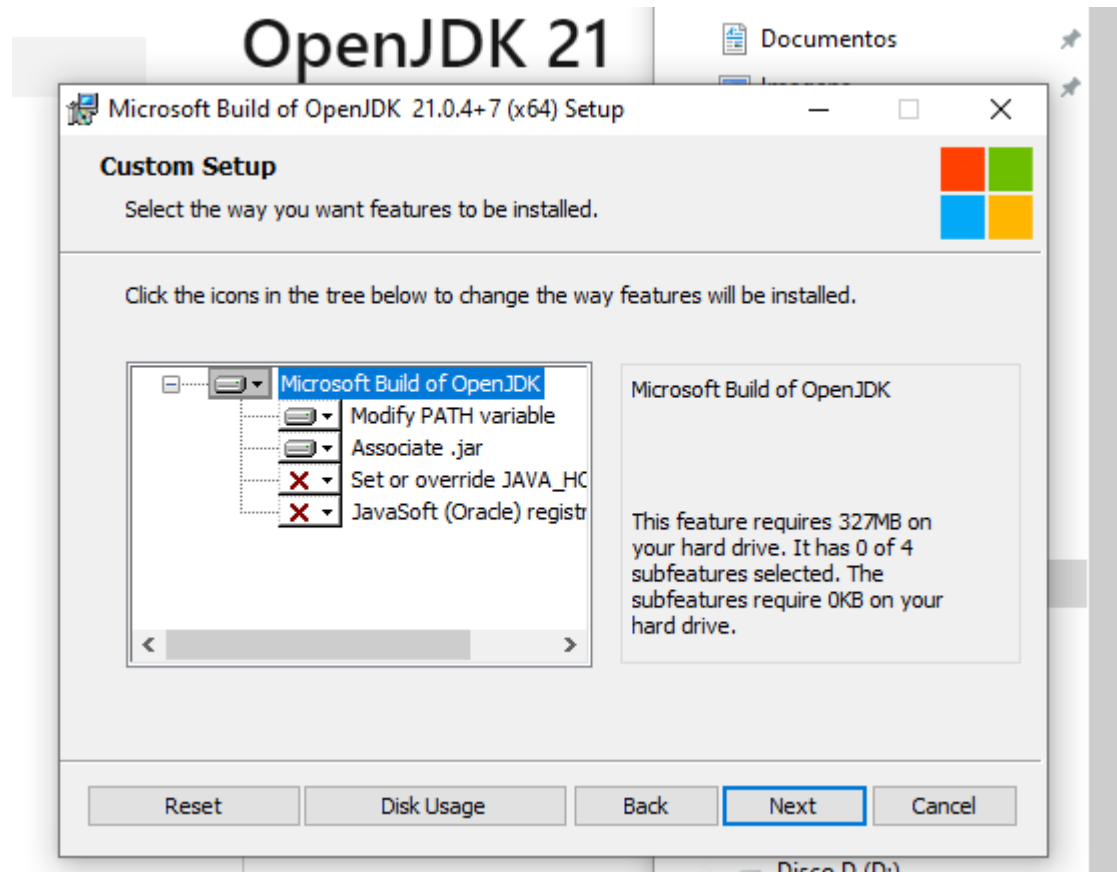
Caso esteja, é necessário excluir (por meio do painel de controle) pois a partir de Outubro/24 essa versão passará a ser cobrada. A princípio, a versão 8 pode permanecer caso a escola tenha instalada essa versão.

- Instalar o novo Java openjdk por este link:

<https://aka.ms/download-jdk/microsoft-jdk-21.0.8-windows-x64.msi>

Basta clicar em “Next” até chegar em “custom setup”

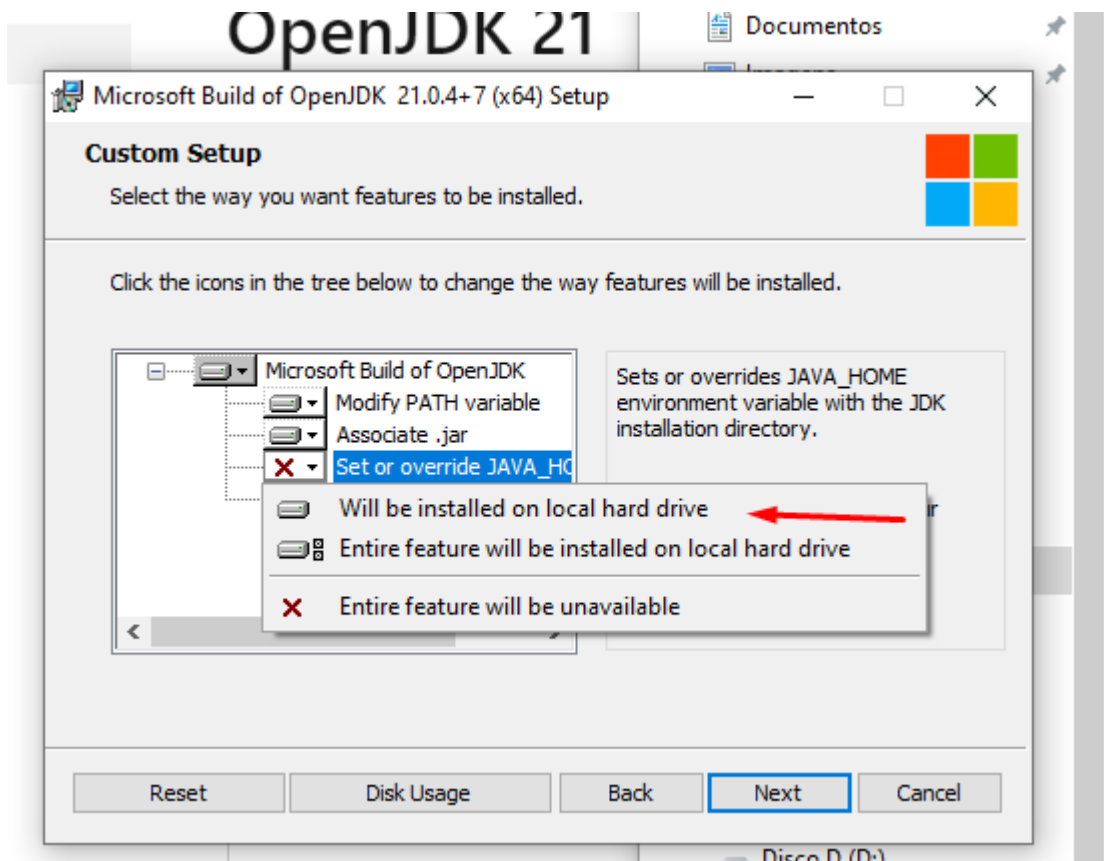
| ID          | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERAÇÃO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|-------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464  | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizarLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276299  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276298  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 28252718034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 28252718032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264480  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268114  | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |



Alterar a opção set or override JAVA\_HOME para a seleção abaixo:

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM               | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|----------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | Sincronizadofunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264401 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268114 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |



Clicar em next até finalizar. Vai ter instalado todo o java e configurado os path corretamente.

Java instalado, teste se o computador o está reconhecendo refazendo a consulta pelo Prompt.

1. Antes de iniciar a instalação do Integrador, acesse o Jedi e ative a sincronização automática e a sincronização no período letivo
2. Java reconhecido, acesse a internet e baixe o nosso integrador. Novo link do integrador:

<https://www.clipescola.com/integrador.exe>

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Connection refused: no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Connection refused: no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Connection refused: no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 2825276209 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Connection refused: no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 2825276208 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Connection refused: no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerException.makeFromDriverError(SQLServerException.java:237)                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerException.ConvertConnectExceptionToSQLServerException(SQLServerException.java:288)                                                                                                                                                                                                                         |
| 2825270032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SocketFinder.findSocket(SocketFinder.java:246)                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:TDSChannel.open(TDSChannel.java:676)                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerConnection.connectNetJdbc(SQLServerConnection.java:2957)                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerConnection.login(SQLServerConnection.java:2638)                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerConnection.connectInternal(SQLServerConnection.java:2471)                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2825264402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerConnection.connect(SQLServerConnection.java:1478)                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerDriver.connect(SQLServerDriver.java:915)                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2825260768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.sql/java.sql.DriverManager.getConnection(DriverManager.java:681)                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2825260766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.sql/java.sql.DriverManager.getConnection(DriverManager.java:199)                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2825260714 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at clipescola.integracao.tasks.c:atSincronizaFrequenciaTask.java:68)                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at clipescola.integracao.tasks.c:atTask.java:114)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at clipescola.integracao.g:atTaskRunnable.java:41)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at clipescola.integracao.g:atTaskRunnable.java:18)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at clipescola.integracao.g:atTaskRunnable.java:62)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2825255562 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.base/java.util.concurrent:ForkJoinTask.doExec(ForkJoinTask.java:1428)                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2825255561 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.base/java.util.concurrent:ForkJoinTask.doExec(ForkJoinTask.java:373)                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2825255560 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.base/java.util.concurrent:ForkJoinTask.awaitDone(ForkJoinTask.java:1182)                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2825255559 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.base/java.util.concurrent:ForkJoinPool.scan(ForkJoinPool.java:1551)                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2825255558 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.base/java.util.concurrent:ForkJoinWorkerThread.run(ForkJoinWorkerThread.java:1622)                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2825255557 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.base/java.util.concurrent:ForkJoinWorkerThread.run(ForkJoinWorkerThread.java:165)                                                                                                                                                                                                                                                           |

Link antigo do integrador:

<https://drive.google.com/file/d/1uTPHwyDQE6C6m609gehXKUA-YdVO8YNd/view?usp=sharing>

Obs: lembrando que tem que utilizar a versão compilada do integrador recente, ou seja, se não funcionar o integrador, tem que reinstalar ele. Pois não é possível fazer a compatibilidade via atualização de software, precisa reinstalar ele na compilação mais recente. A compilação recente, sempre está disponível no endereço: [www.clipescola.com/integrador.exe](http://www.clipescola.com/integrador.exe)

- Após baixar, clique sobre o executável, concedendo todas as permissões necessárias. (Vídeo P1)
- Instale o integrador clicando em avançar sem alterar nada. (Vídeo P2)
- Após a instalação, será exibida a tela para inserção do token e do grupo: NÃO faça a configuração ainda, clique em Cancelar.
- Localize o integrador em C:// "Arquivos de Programas" ou "Programas(x86)" > ClipEscola.
- Na pasta ClipEscola, e localize a pasta "bin".
- Dentro da pasta bin, clique em stopwrapper
- Depois, clique sobre update e aguarde a ação no prompt. A tela irá se abrir, o processamento será feito e a tela será fechada. Tudo isso de modo automático.

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSIVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn                                                                                                                                                                                                            |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as propriedades da conexão. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall."                                                                           |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerException: Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Connection refused: no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerException: Falha na conexão TCP/IP com o host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as propriedades da conexão. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall."                          |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerException.makeFromDriverError(SQLServerException.java:237)                                                                                                                                                                              |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerException.ConvertConnectExceptionToSQLServerException(SQLServerException.java:288)                                                                                                                                                      |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SocketFinder.findSocket(TDSBuffer.java:2466)                                                                                                                                                                                                     |
| 2825270034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:TDSChannel.open(TDSBuffer.java:676)                                                                                                                                                                                                              |
| 2825270032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerConnection.connectInternal(SQLServerConnection.java:2957)                                                                                                                                                                               |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerConnection.connectInternal(SQLServerConnection.java:2471)                                                                                                                                                                               |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerDriver.connect(SQLServerDriver.java:915)                                                                                                                                                                                                |
| 2825266233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.sql/java.sql.DriverManager.getConnection(DriverManager.java:681)                                                                                                                                                                                                         |
| 2825266232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.sql/java.sql.DriverManager.getConnection(DriverManager.java:199)                                                                                                                                                                                                         |
| 2825264402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at clipescola.integracao.tasks.c.a.sincronizaFrequenciaTask.java:68)                                                                                                                                                                                                             |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at clipescola.integracao.tasks.Task.c(Task.java:114)                                                                                                                                                                                                                             |
| 2825260768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at clipescola.integracao.g.a.TaskRunnable.java:41)                                                                                                                                                                                                                               |
| 2825260766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at clipescola.integracao.g.a.TaskRunnable.java:62)                                                                                                                                                                                                                               |
| 2825260714 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask\$DelayedWorkQueue.offer(ForkJoinTask.java:1428)                                                                                                                                                                                   |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask\$DelayedWorkQueue.offer(ForkJoinTask.java:1373)                                                                                                                                                                                   |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask\$DelayedWorkQueue.offer(ForkJoinTask.java:1373)                                                                                                                                                                                   |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask\$DelayedWorkQueue.offer(ForkJoinTask.java:1373)                                                                                                                                                                                   |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask\$DelayedWorkQueue.offer(ForkJoinTask.java:1373)                                                                                                                                                                                   |

10. Acesse a pasta log e depois update.log para verificar se a atualização ocorreu com sucesso, a tela aparecerá dessa forma:

```

update.log - Notepad
File Edit Format View Help
05/06/2024 09:36:59 - Atualizando
[SC] OpenService FAILED 5:

Access is denied.

05/06/2024 09:37:04 - Atualizando ../lib/ClipEscolaIntegracao.jar
05/06/2024 09:37:04 - Atualizando ../lib/drivers1.jar
05/06/2024 09:37:04 - Atualizando ../lib/drivers2.jar
05/06/2024 09:37:04 - Atualizando ../lib/drivers3.jar
05/06/2024 09:37:04 - Atualizando ../lib/drivers4.jar
05/06/2024 09:37:04 - Atualizando ../lib/libraries1.jar
05/06/2024 09:37:04 - Atualizando ../lib/libraries2.jar
05/06/2024 09:37:04 - Atualizando ../lib/libraries3.jar
05/06/2024 09:37:04 - Atualizando ../lib/libraries4.jar
05/06/2024 09:37:04 - Atualizando ../lib/libraries5.jar
05/06/2024 09:37:04 - Atualizando ../lib/xalan.jar
05/06/2024 09:37:04 - Atualizando ../lib/docx4j.jar
05/06/2024 09:37:04 - Atualização finalizada, versão 1459
[SC] StartService: OpenService FAILED 5:

Access is denied.

```

11. Após o fechamento do prompt, ainda na pasta bin, clique com o botão direito sobre config.bat (ou config., o nome muda de máquina para máquina) e selecione Editar. O arquivo será aberto no notepad.
12. Altere a configuração, substituindo os parâmetros " %\* " por "-a". Salve e feche o arquivo.
13. Clique sobre o arquivo config.bat para que a opção de inserir o token apareça.
14. Gere o token dentro do Jedi.
15. Insira o token, o grupo e clique em Salvar. Se for integração de cadastros, por padrão o grupo é 1. Aqui, você pode usar a seguinte consulta para descobrir o grupo: "select \* from config\_integracao where escola = ID da escola"
16. Na pasta bin, inicie o integrador clicando em startwrapper.
17. Se tudo der certo, o integrador já estará instalado.
18. Verifique se não há erro consultando os logs. Retorne à pasta ClipEscola, acesse a pasta Logs e abra o arquivo wrapper. Verifique os últimos logs. Se estiver tudo certo,

| 100+ registros encontrados |                     |        |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |                                                                      |
|----------------------------|---------------------|--------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCOLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                  |
| 2825276464                 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |            |         |             |             |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276299                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276298                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 28252718034                | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 28252718032                | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268335                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266233                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266232                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260768                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260766                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260714                 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

verifique se a integração ocorreu. Para que a integração ocorra na hora, é preciso que a sincronização automática esteja habilitada no Jedi.

Erros já mapeados no documento wrapper:

**OBS: Também é possível verificar os erros na auditoria utilizando a consulta:**

select \* from auditoria where usuario is null and perfil is null and escola = 2832 order by id desc

> Tela de quando não foi identificado nenhuma configuração:

```

1001fonts-chopin-script-eula      1001fonts-chopin-script-eula      •      wrapper
Arquivo  Editar  Exibir
2024-03-04 10:27:39,993 ERROR [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.a (Configuration.java:78) - Não foi possível carregar a
configuração
2024-03-04 10:27:39,994 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:78) - Inicialização monitoramento do
diretório C:\Program Files\ClipEscola\bin\deployments
ClipEscola Integração service started.
Stopping the ClipEscola Integração service...
JVM exited unexpectedly while stopping the application.
<- Wrapper Stopped
ClipEscola Integração service stopped.
Starting the ClipEscola Integração service...
--> Wrapper Started as Service
Community Edition 64-bit 3.5.49
configuração
2024-03-04 10:27:39,994 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:45) - SystemDrive Serial Number:
7C40-6A90
2024-03-04 10:32:27,353 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:46) - Locale: pt-BR
2024-03-04 10:32:27,353 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:47) - TimeZone: GMT-03:00
2024-03-04 10:32:27,357 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:48) - Max. Heap: 910 MB
2024-03-04 10:32:27,361 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:49) - Versão: 1391
2024-03-04 10:32:27,869 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:80) - Inicialização monitoramento do
diretório C:\Program Files\ClipEscola\bin\deployments
ClipEscola Integração service started.
Ln 1, Col 1      3.247 caracteres      100%      Windows (CRLF)      ANSI

```

| 100+ registros encontrados |                     |       |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|----------------|----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| << < 1 2 3 > >>            |                     |       |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ID                         | DATA                | ESCLA | AGRPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSAVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP             | OPERACAO | ORIGEM               | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2825276464                 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 1177.69.108.53 | 11       | Sincronizadofunction | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | de SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall".                                                                                                                                                                                                                                |
| 2825276299                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerException: Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Connection refused: no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall". |
| 2825274298                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerException.makeFromDriverError(SQLServerException.java:237)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2825272277                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerException.ConvertConnectExceptionToSQLServerException(SQLServerException.java:288)                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2825272276                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SocketFinder.findSocket(TDSCBuffer.java:2466)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2825272276                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:TDSCChannel.open(TDSCBuffer.java:676)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 28252718034                | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerConnection.connectTimeout(SQLServerConnection.java:2957)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 28252718032                | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerConnection.login(SQLServerConnection.java:2628)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2825268135                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerConnection.connectInternal(SQLServerConnection.java:2471)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2825268134                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerDriver.connect(SQLServerDriver.java:915)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2825266233                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at java.sql/java.sql.DriverManager.getConnection(DriverManager.java:682)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2825266232                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at java.sql/java.sql.DriverManager.getConnection(DriverManager.java:199)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2825264401                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at clipescola.integracao.tasks.o.a(DatabaseTask.java:189)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2825264400                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at clipescola.integracao.tasks.o.a(DatabaseTask.java:68)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2825260768                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at clipescola.integracao.tasks.Task.c(Task.java:114)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2825260766                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at clipescola.integracao.g.a(TaskRunnable.java:441)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2825260714                 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at clipescola.integracao.g.a(TaskRunnable.java:85)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2825258866                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at clipescola.integracao.gsa.call(TaskRunnable.java:62)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2825258865                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask\$AdaptedTask.call(Lambda.java:1428)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask.doExec(ForkJoinTask.java:373)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinPool\$WorkQueue.topLevelExec(ForkJoinPool.java:1182)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinPool.scan(ForkJoinPool.java:1555)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinPool.runWorker(ForkJoinPool.java:1622)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |                |          |                      | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinWorkerThread.run(ForkJoinWorkerThread.java:165)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

> Tela de quando não foi identificado o TOKEN:

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCOLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|--------|------------|---------|-------------|------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |            |         |             |            |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276260 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264021 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264020 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264019 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264018 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264017 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264016 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

```

wrapper - Bloco de notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
Clipescola Integração service installed.
Starting the Clipescola Integração service...
--> Wrapper Started as Service
Java Service Wrapper Community Edition 64-bit 3.5.49
Copyright (C) 1999-2022 Tanuki Software, Ltd. All Rights Reserved.
http://wrapper.tanukisoftware.com

Launching a JVM...
Waiting to start...
WrapperManager: Initializing...
2024-02-23 11:24:00,868 INFO [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:45) - SystemDrive Serial N
2024-02-23 11:24:00,891 INFO [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:46) - Locale: pt-BR
2024-02-23 11:24:00,891 INFO [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:47) - TimeZone: GMT-03:00
2024-02-23 11:24:00,975 WARN [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.a (Configuration.java:108) - Arquivo de co
2024-02-23 11:24:00,976 ERROR [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.a (Configuration.java:60) - Não foi possív
2024-02-23 11:24:00,976 WARN [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.a (Configuration.java:108) - Arquivo de co
2024-02-23 11:24:00,976 ERROR [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.a (Configuration.java:69) - Não foi possív
2024-02-23 11:24:00,977 WARN [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.a (Configuration.java:108) - Arquivo de co
2024-02-23 11:24:00,977 ERROR [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.a (Configuration.java:78) - Não foi possív
2024-02-23 11:24:00,981 INFO [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:78) - Inicialização monito
Clipescola Integração service started.
Stopping the Clipescola Integração service...
<-- Wrapper Stopped
Clipescola Integração service stopped.
--> Wrapper Started as Service
Java Service Wrapper Community Edition 64-bit 3.5.49
Copyright (C) 1999-2022 Tanuki Software, Ltd. All Rights Reserved.
http://wrapper.tanukisoftware.com

Launching a JVM...
WrapperManager: Initializing...
2024-02-23 11:25:21,911 INFO [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:45) - SystemDrive Serial N
2024-02-23 11:25:21,926 INFO [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:46) - Locale: pt-BR
2024-02-23 11:25:21,926 INFO [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:47) - TimeZone: GMT-03:00
2024-02-23 11:25:21,969 INFO [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:48) - Max. Heap: 910 MB
2024-02-23 11:25:21,997 INFO [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:49) - Versão: 1379
2024-02-23 11:25:22,013 WARN [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.b (Configuration.java:108) - Arquivo de co
2024-02-23 11:25:22,014 ERROR [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.b (Configuration.java:60) - Não foi possív
2024-02-23 11:25:22,014 WARN [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.b (Configuration.java:108) - Arquivo de co
2024-02-23 11:25:22,014 ERROR [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.b (Configuration.java:69) - Não foi possív
2024-02-23 11:25:22,015 WARN [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.b (Configuration.java:108) - Arquivo de co
2024-02-23 11:25:22,015 ERROR [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.b (Configuration.java:78) - Não foi possív
2024-02-23 11:25:22,016 INFO [wrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:80) - Inicialização monito
The Clipescola Integração service is already started with status: RUNNING

```

## O que fazer nestes casos?

- 1) Verificar a versão do integrador. Tem que sempre estar acima de 14515.
- 2) Dentro da pasta bin, clique em stopwrapper (para parar o integrador);
- 3) Ainda dentro da pasta bin, acesse a pasta data.
- 4) Exclua todos os arquivos que tiverem dentro, **exceto o arquivo nomeado VERSION.**
- 5) Volte para a pasta bin e clique no arquivo Config (ou config.bat), para abrir a opção de inserir um novo TOKEN
- 6) Acesse o Jedi e gere um novo Token para a escola;
- 7) Coloque o novo token e o grupo correto e clique em confirmar;
- 8) Aguarde o fechamento automático do prompt.

| 100+ registros encontrados |                     |        |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       |                                                                      |
|----------------------------|---------------------|--------|------------|---------|-------------|------------|--------|------------------|---------------|----------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCOLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                  |
| 2825276464                 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |            |         |             |            |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | SincronizaLogFunction | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276034                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268353                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268354                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268764                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                       | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

- 9) Ainda na pasta bin, clique com o botão direito e execute o arquivo Startwrapper como **administrador** (para iniciar o integrador)
- 10) Acesse a pasta logs e clique no arquivo wrapper para verificar os logs da integração.

## Erro TLSV1

```

wrapper.log - Bloco de notas
Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda

at java.base/sun.security.ssl.SSLSocketImpl.decode(SSLSocketImpl.java:1506) ~[?:?]
at java.base/sun.security.ssl.SSLSocketImpl.readHandshakeRecord(SSLSocketImpl.java:1421) ~[?:?]
at java.base/sun.security.ssl.SSLSocketImpl.startHandshake(SSLSocketImpl.java:455) ~[?:?]
at java.base/sun.security.ssl.SSLSocketImpl.startHandshake(SSLSocketImpl.java:426) ~[?:?]
at com.microsoft.sqlserver.jdbc.TDSChannel.enableSSL(IOBuffer.java:1824) ~[drivers2.jar:?]

The ClipEscola Integração service is already started with status: RUNNING
Stopping the ClipEscola Integração service...
JVM exited unexpectedly while stopping the application.
<-- Wrapper Stopped
ClipEscola Integração service stopped.
Starting the ClipEscola Integração service...
--> Wrapper Started as Service
Java Service Wrapper Community Edition 64-bit 3.5.49
Copyright (C) 1999-2022 Tanuki Software, Ltd. All Rights Reserved.
http://wrapper.tanukisoftware.com

Launching a JVM...
WrapperManager: Initializing...
Detected that the Java process launched by the Wrapper (PID 9928) was redirected to C:\Program Files\Java\jdk-17\bin\java.exe (PID 7081)
Switch to monitoring the Java process.
2024-06-10 15:31:18,501 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:45) - SystemDrive Serial Number: 141
2024-06-10 15:31:18,502 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:46) - Locale: pt-BR
2024-06-10 15:31:18,503 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:47) - TimeZone: GMT-03:00
2024-06-10 15:31:18,509 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:48) - Max. Heap: 1 GB
2024-06-10 15:31:18,512 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:49) - Versão: 1456
2024-06-10 15:31:18,765 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:81) - Inicialização monitoramento d
2024-06-10 15:31:19,229 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] cliquescola.integracao.tasks.Task (Task.java:110) - Sincroniza Frequência Carte
2024-06-10 15:31:19,314 TRACE [ForkJoinPool-1-worker-1] cliquescola.integracao.tasks.cw (SincronizaFrequenciaCarteirinhasTask.java:36)
jun. 10, 2024 3:31:19 PM com.microsoft.sqlserver.jdbc.TDSChannel enableSSL
WARNING: TLSv1 was negotiated. Please update server and client to use TLSv1.2 at minimum.
ClipEscola Integração service started.
2024-06-10 15:31:21,081 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] cliquescola.integracao.tasks.cw (SincronizaFrequenciaCarteirinhasTask.java:89)
2024-06-10 15:31:21,083 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] cliquescola.integracao.tasks.Task (Task.java:117) - Sincroniza Frequência Carte
2024-06-10 15:31:21,159 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] cliquescola.integracao.tasks.Task (Task.java:110) - Sincroniza Frequência Colég
jun. 10, 2024 3:31:21 PM com.microsoft.sqlserver.jdbc.TDSChannel enableSSL
WARNING: TLSv1 was negotiated. Please update server and client to use TLSv1.2 at minimum.
The ClipEscola Integração service is already started with status: RUNNING
2024-06-10 15:31:31,066 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] cliquescola.integracao.tasks.Task (Task.java:117) - Sincroniza Frequência Colég

```

O que fazer neste caso? [Siga este passo a passo.](#)

## Erro na auditoria: Falha na conexão (IP bloqueado por firewall):

\* Se o erro retornar “Falha na conexão TCP/IP” pode significar:

| 100+ registros encontrados |                     |        |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    |                                                                      |
|----------------------------|---------------------|--------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCOLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSIVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM             | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                  |
| 2825276464                 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | Sincronizadofunçao | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276299                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276298                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276034                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266233                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266232                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260768                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260766                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260714                 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

- a) Que os IP's dos nossos servidores estão bloqueados no firewall do cliente. É preciso solicitar a liberação para os seguintes IP's:

169.57.170.21

169.57.157.96

169.57.157.97

2607:f0d0:1d01:de:f

- b) Credenciais estão incorretas: url, porta, usuário, senha, nome do banco...

## Erro de TIMEOUT

```

wrapper - Notepad
File Edit Format View Help

at clipecola.integracao.g.run(TasksRunnable.java:32) [ClipecolaIntegracao.jar:?]
at java.base/java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:539) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:305) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.run(ScheduledThreadPoolExecutor.java:305) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1136) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:635) [?:?]
at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:842) [?:?]
2024-06-20 14:26:03,345 ERROR [pool-2-thread-1] clipecola.integracao.g (TasksRunnable.java:53) - Timeout aguardando execução
java.util.concurrent.TimeoutException
at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask.reportExecutionException(ForkJoinTask.java:603) ~[?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask.get(ForkJoinTask.java:1004) ~[?:?]
at clipecola.integracao.g.c(TasksRunnable.java:51) [ClipecolaIntegracao.jar:?]
at clipecola.integracao.g.run(TasksRunnable.java:32) [ClipecolaIntegracao.jar:?]
at java.base/java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:539) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:305) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.run(ScheduledThreadPoolExecutor.java:305) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1136) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:635) [?:?]
at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:842) [?:?]
2024-06-20 15:27:03,349 ERROR [pool-2-thread-1] clipecola.integracao.g (TasksRunnable.java:53) - Timeout aguardando execução
java.util.concurrent.TimeoutException
at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask.reportExecutionException(ForkJoinTask.java:603) ~[?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask.get(ForkJoinTask.java:1004) ~[?:?]
at clipecola.integracao.g.c(TasksRunnable.java:51) [ClipecolaIntegracao.jar:?]
at clipecola.integracao.g.run(TasksRunnable.java:32) [ClipecolaIntegracao.jar:?]
at java.base/java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:539) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:305) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.run(ScheduledThreadPoolExecutor.java:305) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1136) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:635) [?:?]
at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:842) [?:?]

```

Este erro, por padrão, ocorre quando o integrador não executa nada e também não retorna nenhum erro na auditoria, simplesmente nada acontece, aí o sistema dá o erro de time out, quando o integrador fica **60 minutos** tentando executar alguma ação sem sucesso.

| 100+ registros encontrados |                     |        |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    |                                                                      |
|----------------------------|---------------------|--------|------------|---------|-------------|------------|--------|------------------|---------------|----------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCOLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM             | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                  |
| 2825276464                 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |            |         |             |            |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | Sincronizadofunçao | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276034                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268335                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268334                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268764                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |            |        |                  |               |          |                    | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

**OBS:** Na instalação do integrador para a integração de catracas do Colégio Alpha (24146) o erro de TimeOut ocorreu a cada 60 segundos, o que não é comum. De acordo com o Leandro, isso pode ter acontecido por alguma bagunça na memória do java. Não sabemos ao certo o que ocorreu.

**O que fazer neste caso?**

O que fizemos para corrigir foi simplesmente reiniciar o integrador, colocando novo token.

**PRINT de quando a instalação do integrador deu certo:**

Se a instalação der certo e o integrador estiver rodando, aparecerá registros como estes na tela:

```

Copyright (c) 1999-2022 Tanuki Software, Ltd. All Rights Reserved.
http://wrapper.tanukisoftware.com

Launching a JVM...
WrapperManager: Initializing...
2024-03-04 10:54:26,746 INFO [WrapperListener_start_runner] clipecola.integracao.Main (Main.java:45) - SystemDrive Serial Number:
7C40-6A90
2024-03-04 10:54:26,747 INFO [WrapperListener_start_runner] clipecola.integracao.Main (Main.java:46) - Locale: pt-BR
2024-03-04 10:54:26,747 INFO [WrapperListener_start_runner] clipecola.integracao.Main (Main.java:47) - TimeZone: GMT-03:00
2024-03-04 10:54:26,751 INFO [WrapperListener_start_runner] clipecola.integracao.Main (Main.java:48) - Max. Heap: 910 MB
2024-03-04 10:54:26,755 INFO [WrapperListener_start_runner] clipecola.integracao.Main (Main.java:49) - Versão: 1391
2024-03-04 10:54:27,268 INFO [WrapperListener_start_runner] clipecola.integracao.Main (Main.java:80) - Inicialização monitoramento do
diretório C:\Program Files\ClipEscola\bin\deployments
2024-03-04 10:54:27,851 INFO [ForkJoinPool-1-worker-25] clipecola.integracao.tasks.Task (Task.java:110) - Sincroniza Frequência via
Catraca Intelbras Centro de Educação Terezinha Krautz - CETK: Executing...
ClipEscola Integração service started.
2024-03-04 10:54:30,637 INFO [ForkJoinPool-1-worker-25] clipecola.integracao.tasks.Task (Task.java:117) - Sincroniza Frequência via
Catraca Intelbras Centro de Educação Terezinha Krautz - CETK: Successful after 2 seconds 853 milliseconds
2024-03-04 10:59:32,036 INFO [ForkJoinPool-1-worker-22] clipecola.integracao.tasks.Task (Task.java:110) - Sincroniza Frequência via
Catraca Intelbras Centro de Educação Terezinha Krautz - CETK: Executing...
2024-03-04 10:59:34,453 INFO [ForkJoinPool-1-worker-22] clipecola.integracao.tasks.Task (Task.java:117) - Sincroniza Frequência via
Catraca Intelbras Centro de Educação Terezinha Krautz - CETK: Successful after 2 seconds 417 milliseconds
2024-03-04 11:04:35,903 INFO [ForkJoinPool-1-worker-19] clipecola.integracao.tasks.Task (Task.java:110) - Sincroniza Frequência via
Catraca Intelbras Centro de Educação Terezinha Krautz - CETK: Executing...
2024-03-04 11:04:38,217 INFO [ForkJoinPool-1-worker-19] clipecola.integracao.tasks.Task (Task.java:117) - Sincroniza Frequência via
Catraca Intelbras Centro de Educação Terezinha Krautz - CETK: Successful after 2 seconds 314 milliseconds
2024-03-04 11:04:38,217 INFO [ForkJoinPool-1-worker-19] clipecola.integracao.tasks.Task (Task.java:117) - Sincroniza Frequência via
Catraca Intelbras Centro de Educação Terezinha Krautz - CETK: Successful after 2 seconds 314 milliseconds

```

| 100+ registros encontrados |                     |        |             |         |             |             |        |                  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|---------------------|--------|-------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCOLA | AGrupamento | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP | OPERACAO                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282576464                  | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | Sincronizadofunçao                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 282576259                  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Connection refused: no further information. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 282576258                  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Connection refused: no further information. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 282576299                  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Connection refused: no further information. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 282576298                  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Connection refused: no further information. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 282572277                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException.makeFromDriverError(SQLServerException.java:237)                                                                                                                                                                                                           |
| 282572276                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException.ConvertConnectExceptionToSQLServerException(SQLServerException.java:288)                                                                                                                                                                                   |
| 282572275                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SocketFinder.findSocket(IOBuffer.java:2466)                                                                                                                                                                                                                                   |
| 282572274                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at com.microsoft.sqlserver.jdbc.TDSChannel.open(IOBuffer.java:676)                                                                                                                                                                                                                                            |
| 282572273                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnection.connectHelper(SQLServerConnection.java:2957)                                                                                                                                                                                                              |
| 282572272                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnection.login(SQLServerConnection.java:2628)                                                                                                                                                                                                                      |
| 282572271                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnection.connectInternal(SQLServerConnection.java:2471)                                                                                                                                                                                                            |
| 282568135                  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnection.connect(SQLServerConnection.java:1478)                                                                                                                                                                                                                    |
| 282568134                  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver.connect(SQLServerDriver.java:915)                                                                                                                                                                                                                             |
| 282568133                  | 2024-04-16 14:29:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at java.sql/java.sql.DriverManager.getConnection(DriverManager.java:681)                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568132                  | 2024-04-16 14:29:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at java.sql/java.sql.DriverManager.getConnection(DriverManager.java:199)                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568131                  | 2024-04-16 14:29:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at com.clipescola.integracao.tasks.o.a(DatabaseTask.java:189)                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 282568130                  | 2024-04-16 14:29:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at com.clipescola.integracao.tasks.o.a(DatabaseTask.java:68)                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 282568129                  | 2024-04-16 14:29:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at java.base/java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:358) ~[?:?]                                                                                                                                                                                                                          |
| 282568128                  | 2024-04-16 14:29:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at java.base/java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor\$ScheduledFutureTask.run(ScheduledThreadPoolExecutor.java:305) ~[?:?]                                                                                                                                                                           |
| 282568127                  | 2024-04-16 14:29:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1144) ~[?:?]                                                                                                                                                                                                           |
| 282568126                  | 2024-04-16 14:29:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor\$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:642) ~[?:?]                                                                                                                                                                                                          |
| 282568125                  | 2024-04-16 14:29:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:1583) [?:?]                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 282555564                  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask.doExec(ForkJoinTask.java:128)                                                                                                                                                                                                                                  |
| 282555563                  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask.runWorker(ForkJoinTask.java:1622)                                                                                                                                                                                                                              |
| 282555562                  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinWorkerThread.run(ForkJoinWorkerThread.java:165)                                                                                                                                                                                                                     |

Exemplo de tela quando deu certo a instalação do integrador, na integração de alunos:

```

Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda

at clipescola.integracao.h.c(TasksRunnable.java:51) ~[ClipEscolaIntegracao.jar:?]
at clipescola.integracao.h.run(TasksRunnable.java:32) ~[ClipEscolaIntegracao.jar:?]
at java.base/java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:572) ~[?:?]
at java.base/java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:358) ~[?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.run
(ScheduledThreadPoolExecutor.java:305) ~[?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1144) ~[?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:642) ~[?:?]
at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:1583) [?:?]

<-- Wrapper Stopped
ClipEscola Integração service stopped.
Starting the ClipEscola Integração service...
--> Wrapper Started as Service
Java Service Wrapper Community Edition 64-bit 3.5.49
Copyright (C) 1999-2022 Tanuki Software, Ltd. All Rights Reserved.
http://wrapper.tanukisoftware.com

Launching a JVM...
WrapperManager: Initializing...
2024-09-17 11:51:00,100 INFO [WrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:45) - SystemDrive S
Number: F80A-74D5
2024-09-17 11:51:00,101 INFO [WrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:46) - Locale: pt-BR
2024-09-17 11:51:00,101 INFO [WrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:47) - TimeZone: GMT-03:00
2024-09-17 11:51:00,103 INFO [WrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:48) - Max. Heap: 1
2024-09-17 11:51:00,106 INFO [WrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:49) - Versão: 1510
2024-09-17 11:51:00,278 INFO [WrapperListener_start_runner] clipescola.integracao.Main (Main.java:81) - Inicialização
monitoramento do diretório C:\Program Files\ClipEscola\bin\deployments
2024-09-17 11:51:00,679 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] clipescola.integracao.tasks.Task (Task.java:107) - Sincroniza Alunos
Colégio Miraflores Niterói: Executing...
ClipEscola Integração service started.
2024-09-17 11:51:10,737 TRACE [ForkJoinPool-1-worker-1] clipescola.integracao.tasks.Task (Task.java:779) - Dados extraídos
com sucesso, tamanho: 4 MB
2024-09-17 11:51:15,736 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] clipescola.integracao.tasks.Task (Task.java:701) - Alunos e Turmas
sincronizados com sucesso
2024-09-17 11:51:15,737 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] clipescola.integracao.tasks.Task (Task.java:114) - Sincroniza Alunos
Colégio Miraflores Niterói: Successful after 15 seconds 122 milliseconds

```

Quando retorna "INFO" não significa erro

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCOLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|--------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|-----------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizaLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825271934 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825271932 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268335 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268334 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260314 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |               |          |                       |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

```

at com.microsoft.sqlserver.jdbc.TDSChannel.enableSSL(IOBuffer.java:1824) ~[drivers2.jar:?]
... 21 more
The ClipEscola Integração service is already started with status: RUNNING
Stopping the ClipEscola Integração service...
JVM exited unexpectedly while stopping the application.
<-- Wrapper Stopped
ClipEscola Integração service stopped.
Starting the ClipEscola Integração service...
--> Wrapper Started as Service
Java Service Wrapper Community Edition 64-bit 3.5.49
Copyright (C) 1999-2022 Tanuki Software, Ltd. All Rights Reserved.
http://wrapper.tanukisoftware.com

Launching a JVM...
WrapperManager: Initializing...
Detected that the Java process launched by the Wrapper (PID 9928) was redirected to C:\Program Files\Java\jdk-17\bin\java.exe (PID 708)
Switch to monitoring the Java process.
2024-06-10 15:31:18,503 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:45) - SystemDrive Serial Number: 14
2024-06-10 15:31:18,503 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:46) - Locale: pt-BR
2024-06-10 15:31:18,503 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:47) - TimeZone: GMT-03:00
2024-06-10 15:31:18,503 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:48) - Max. Heap: 1 GB
2024-06-10 15:31:18,511 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:49) - Versão: 1456
2024-06-10 15:31:18,763 INFO [WrapperListener_start_runner] cliquescola.integracao.Main (Main.java:81) - Inicialização monitoramento d
2024-06-10 15:31:19,229 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] cliquescola.integracao.tasks.Task (Task.java:110) - Sincroniza Frequência Carte
2024-06-10 15:31:19,314 TRACE [ForkJoinPool-1-worker-1] cliquescola.integracao.tasks.cw (SincronizaFrequenciaCarteirinhasTask.java:36)
jun. 10, 2024 3:31:19 PM com.microsoft.sqlserver.jdbc.TDSChannel enableSSL
WARNING: TLSv1 was negotiated. Please update server and client to use TLSv1.2 at minimum.
ClipEscola Integração service started.
2024-06-10 15:31:21,083 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] cliquescola.integracao.tasks.cw (SincronizaFrequenciaCarteirinhasTask.java:89)
2024-06-10 15:31:21,083 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] cliquescola.integracao.tasks.Task (Task.java:117) - Sincroniza Frequência Carte
2024-06-10 15:31:21,193 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] cliquescola.integracao.tasks.Task (Task.java:110) - Sincroniza Frequência Colég
jun. 10, 2024 3:31:21 PM com.microsoft.sqlserver.jdbc.TDSChannel enableSSL
WARNING: TLSv1 was negotiated. Please update server and client to use TLSv1.2 at minimum.
The ClipEscola Integração service is already started with status: RUNNING
2024-06-10 15:31:31,066 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] cliquescola.integracao.tasks.Task (Task.java:117) - Sincroniza Frequência Colég
2024-06-10 15:36:32,297 INFO [ForkJoinPool-1-worker-6] cliquescola.integracao.tasks.Task (Task.java:110) - Sincroniza Frequência Colég
jun. 10, 2024 3:36:32 PM com.microsoft.sqlserver.jdbc.TDSChannel enableSSL
WARNING: TLSv1 was negotiated. Please update server and client to use TLSv1.2 at minimum.
2024-06-10 15:36:32,383 INFO [ForkJoinPool-1-worker-6] cliquescola.integracao.tasks.Task (Task.java:117) - Sincroniza Frequência Colég

```

## Reinstalação do integrador - após atualização do java openJDK 21

- 1) Acessar ClipEscola > Bin;
- 2) Clicar botão direito no Config e editar;
- 3) Trocar o %\* por -b, salvar e executar (o -b gera um arquivo de backup, caso os outros arquivos não funcionem);
- 4) Acessar a pasta "data" ainda dentro de Bin e copiar todos os arquivos "config.", com exceção de "version";
- 5) Colar os arquivos copiados na área de trabalho (após o procedimento, os arquivos devem ser excluídos da área de trabalho);
- 6) Desinstalar o integrador e excluir a pasta ClipEscola;
- 7) Desinstalar o Java no painel de controle;

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSIVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                                                                                           |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 282576464  | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282576259  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282576258  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282576259  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282576258  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282572277  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282572276  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 2825718034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 2825708032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282568135  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282568134  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282566233  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282566232  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282564402  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282564400  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282560768  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282560766  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 2825608114 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282558866  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282558865  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |
| 282555564  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conexão rejeitada: não há mais conexões TCP/IP disponíveis por um firewall." |

7) Instalar o novo Java: <https://www.clipescola.com/microsoft-jdk-windows-x64.msi>

8) Instalar o integrador: <https://www.clipescola.com/integrador.exe>

9) Parar o integrador:

10) Clicar em update para atualizar o integrador, aguardar a janela fechar automaticamente e depois, verificar se a atualização ocorreu (logs > update).

11) Copiar os arquivos de config colados na área de trabalho, para dentro da pasta data:

12) Editar o arquivo Config mudar o %\* para -r:

13) Executar o arquivo Config:

14) Iniciar o integrador como adm:

15) Verificar se a integração rodou (pasta Logs > Wrapper):

16) Excluir arquivos "config" da pasta de trabalho do cliente:

17) Verificar na plataforma da escola se as integrações estão rodando como esperado.

Obs.: Se não pegar nada na auditoria, para o integrador, no arquivo config edita e salva como "-b", executa o config, depois altera novamente para "-r", salva e executa. Em seguida, dá start novamente no integrador como administrador.

## Instalação do Integrador em integração de catraca:

1) Validar se o Banco de dados corresponde ao Banco da config;

2) Caso esteja diferente da config, rodar a query para verificar o retorno. Retornando o erro conforme print abaixo:



100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCOLA | AGrupamento | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSIVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|--------|-------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | SincronizalognFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276260 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268335 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268114 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

```

wrapper.log - Notepad
10.252.32.115

at clipecola.integracao.tasks.Task.c(Task.java:114) [ClipEscalaIntegracao.jar:??]
at clipecola.integracao.g.a(TasksRunnable.java:449) [ClipEscalaIntegracao.jar:??]
at clipecola.integracao.g.a(TasksRunnable.java:14) [ClipEscalaIntegracao.jar:??]
at clipecola.integracao.g.a(TasksRunnable.java:85) [ClipEscalaIntegracao.jar:??]
at clipecola.integracao.g.a.call(TasksRunnable.java:62) [ClipEscalaIntegracao.jar:??]
at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask$AdaptedCallable.exec(ForkJoinTask.java:1428) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask.doExec(ForkJoinTask.java:373) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinPool$WorkQueue.topLevelExec(ForkJoinPool.java:1182) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinPool.scan(ForkJoinPool.java:1655) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinPool.runWorker(ForkJoinPool.java:1622) [?:?]
at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinWorkerThread.run(ForkJoinWorkerThread.java:165) [?:?]

Stopping the ClipEscala Integração service...
JVM exited unexpectedly while stopping the application.
<- Wrapper Stopped
ClipEscala Integração service stopped.
Starting the ClipEscala Integração service...
--> Wrapper Started as Service
Java Service Wrapper Community Edition 64-bit 3.5.49
Copyright (C) 1999-2022 Tanuki Software, Ltd. All Rights Reserved.
http://wrapper.tanukisoftware.com

Launching a JVM...
WrapperManager: Initializing...
Detected that the Java process launched by the Wrapper (PID 186324) was redirected to C:\Program Files\Java\jdk-17\bin\java.exe (PID 183828).
Switch to monitoring the Java process.
2024-06-05 10:08:40,735 INFO [WrapperListener_start_runner] clipecola.integracao.Main (Main.java:45) - SystemDrive Serial Number: 1EDC-CE14
2024-06-05 10:08:40,735 INFO [WrapperListener_start_runner] clipecola.integracao.Main (Main.java:46) - Locale: pt-BR
2024-06-05 10:08:40,735 INFO [WrapperListener_start_runner] clipecola.integracao.Main (Main.java:47) - TimeZone: GMT-03:00
2024-06-05 10:08:40,751 INFO [WrapperListener_start_runner] clipecola.integracao.Main (Main.java:48) - Max. Heap: 1 GB
2024-06-05 10:08:40,751 INFO [WrapperListener_start_runner] clipecola.integracao.Main (Main.java:49) - Versão: 1459
2024-06-05 10:08:40,860 INFO [WrapperListener_start_runner] clipecola.integracao.Main (Main.java:81) - Inicialização monitoramento do diretório C:\Program Files
\ClipEscala\bin\deployments
2024-06-05 10:08:41,179 INFO [ForkJoinPool-1-worker-1] clipecola.integracao.tasks.Task (Task.java:110) - Sincroniza Frequência Colégio Medianeira Curitiba:
Executing...
ClipEscala Integração service started.

```

Para verificar se a integração está pegando registros, é possível consultar no SQL de log de sincronização:

select \*

from log\_sincronizacao

where escola = 412 and sequencial = 20

order by id desc

O retorno da consulta mostrará registros no log, se estiver funcionando:

6 registros encontrados

| AL | DESCRICAO                                         | SISTEMA         | TIPO | TIPO_PARCERIA | ULTIMA_SINCRONIZACAO | HASH                                                           | LOG                                                                         |
|----|---------------------------------------------------|-----------------|------|---------------|----------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Frequências                                       | BrasilAcessoERP | 3    | 4             | 2024-06-05 10:22:04  | c8cabdd3363b40d63289bafbb36774c35806b284715978c04a8821f635     | 176475, 16/04/2024 12:37:51: Frequência já foi postada 2366215, 16/04/2024  |
| 20 | Frequências                                       | BrasilAcessoERP | 3    | 4             | 2024-06-05 10:19:02  | 431cd5b69101474d939e86692b870508540db6a3de09860b6c6dc472396e   | 1088916, 16/04/2024 07:04:14: Frequência já foi postada 3993520, 16/04/2024 |
| 20 | Frequências                                       | BrasilAcessoERP | 3    | 4             | 2024-06-05 10:15:53  | edf631a42c30cf5f28b1570778642c2d633931b2af6bc3870dbb6a3ef2     | 1088907, 15/04/2024 18:24:44: Frequência já foi postada 1676765, 15/04/2024 |
| 20 | Frequências                                       | BrasilAcessoERP | 3    | 4             | 2024-06-05 10:12:34  | 8a02809b539a2b2c1f113b6d63444cb2c48e0c0381a5a797c789bc22b83e9e | 3993677, 15/04/2024 12:58:52: Frequência já foi postada 782747, 15/04/2024  |
| 20 | Frequências                                       | BrasilAcessoERP | 3    | 4             | 2024-06-05 10:09:17  | 7b0b26a7909073801aee7790c581a5ea693394c0210d0e91eca64017a00    | 175796, 15/04/2024 11:41:42: Frequência já foi postada 175796, 15/04/2024   |
|    | Sincroniza Frequência Colégio Medianeira Curitiba | BrasilAcessoERP | 3    | 4             | 2024-06-03 14:48:12  |                                                                | Integração adicionada                                                       |

Query executed in 7 milliseconds 565 microseconds

Ticket exemplo: <https://clipescola.movidesk.com/Ticket/Edit/116900>

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSAVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBS                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276209 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276208 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825270034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825270032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260714 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

## Instalação do Integrador no Linux:

### Instalação Java Ubuntu

```
sudo apt install openjdk-11-jdk-headless
```

### Instalação Java CentOS

```
sudo yum install java-11-openjdk-headless
```

```
wget --no-check-certificate https://www.clipescola.com.br/integrador.zip
```

```
sudo mkdir /usr/local/clipescola
```

```
sudo mv integrador.zip /usr/local/clipescola/
```

```
cd /usr/local/clipescola
```

```
sudo unzip integrador.zip
```

```
sudo chmod a+x /usr/local/clipescola/bin/ *
```

```
sudo chmod a+x /usr/local/clipescola/lib/libwrapper.so
```

### Ubuntu e outros

```
sudo /usr/local/clipescola/bin/ClipEscolaIntegracao install
```

### CentOS 6

```
sudo ln -s /usr/local/clipescola/bin/ClipEscolaIntegracao /etc/init.d/ClipEscolaIntegracao
```

```
sudo chkconfig --level 345 ClipEscolaIntegracao on
```

### Configuração

```
sudo /usr/local/clipescola/bin/config -a TOKEN GRUPO
```

```
sudo service ClipEscolaIntegracao start
```

```
sudo crontab -e
```

```
0 /usr/local/clipescola/bin/update
```

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSIVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBS                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276299 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276298 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276832 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276834 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268481 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268480 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268114 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

Permissão que precisa ser fornecida pelo cliente ao aceitar o acesso remoto:



Desinstalação do integrador:

Acessar C:\Program Files \ClipEscola

Executa o arquivo unins000.exe e fará a desinstalação

Configurar integrações em integrador já instalado

1. Ativar sincronização automática
2. Pausar o integrador
3. Excluir os três arquivos que constam na pasta "data"
4. Inserir o novo token
5. Ativar o integrador novamente

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|-------|-----------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |           |         |             |             |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276299 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276298 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268714 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |           |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

## Importação de Planilha

A importação de planilha é uma forma de inserir os cadastros dos alunos "em massa" na plataforma quando a escola não tem um Sistema de Gestão ou não pretende integrá-lo à plataforma.

### [Vídeo demonstrando a importação de planilha](#)

- Na importação de planilha, sempre que o cliente possua ERP - ainda que não queira fazer a integração em um primeiro momento - é necessário habilitar a opção “Importação de CSV para Integração”, porque habilita a edição manual do código do aluno para escola, o que facilita no processo de de/para.
- Sempre que os códigos dos responsáveis não forem fornecidos na planilha de importação, o campo referente à coluna “código do responsável” não deve ser preenchido na importação.
- **Importação de planilha em módulos extras (captação/comunicação interna):** Deve-se seguir o mesmo processo, normalmente. Se a escola possuir integração com ERP no ano letivo regular, seguir o processo normal e depois ativar “sincronização automática” no Jedi novamente. Assim, o ano letivo regular voltará a ser integração, mas o módulo extra (captação/comunicação interna) terá as edições manuais habilitadas normalmente.

## Omnichannel

Documentação:

[https://docs.google.com/document/d/1Ela7ACuwgwxXsDyIp\\_xn1IVswVqbriq\\_EiwRYKRWTC/edit](https://docs.google.com/document/d/1Ela7ACuwgwxXsDyIp_xn1IVswVqbriq_EiwRYKRWTC/edit)

| 100+ registros encontrados |                     |       |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |                                                                      |
|----------------------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                  |
| 2825276464                 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134                 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

Email para vincular ao gmail

Email: facebookbusiness@clipescola.com.br

Senha: Nfc+739-nys

Facebook Business - <https://business.facebook.com/>

Email: facebookbusiness@clipescola.com.br

Senha: w2021@clip

<https://www.gupshup.io/whatsapp/dashboard>

Tem que criar um novo perfil no chrome com esse email para logar com gmail

wapi.clipescola@gmail.com

w2021@clip

## Bloquear usuário no WhatsApp da escola

Processo deve ser feito dentro da interface da GupShup

Aqui está o caminho: <https://vimeo.com/875332122/1fe22ae608?share=copy>

1. Dashboard do GupShup
2. Localizar a escola
3. Opções de optin
4. Buscar o número a ser bloqueado no campo correspondente com o formato DDI+DDD+NÚMERO. Exemplo: 5548988272822
5. Clicar na opção "Bloquear"

Obs.: a qualquer momento um usuário pode ser desbloqueado.

100+ registros encontrados

| ID        | DATA                | ESCOLA | AGRUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP                   | OPERAÇÃO                                                                                             | ORIGEM | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|---------------------|--------|-------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 282576484 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | ffff:177:60:308:5:11 | SincronizacãoFunction                                                                                |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost: porta 14338. Erro: "Connection refused, no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 282576259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      |                                                                                                      |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost: porta 14338. Erro: "Connection refused, no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 282576258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      |                                                                                                      |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost: porta 14338. Erro: "Connection refused, no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 282576299 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      |                                                                                                      |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost: porta 14338. Erro: "Connection refused, no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 282576298 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      |                                                                                                      |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost: porta 14338. Erro: "Connection refused, no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall." |
| 282576277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282576276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282576034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282576032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568326 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568314 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568401 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568768 | 2024-04-16 14:26:58 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568766 | 2024-04-16 14:26:58 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568614 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 282568563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |                      | at.com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: makeForDriverError(SQLServerException, java:237) |        |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

- 1) Em C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0\_301\lib\security selecione o arquivo java.security
- 2) Abra o mesmo utilizando o bloco de notas do computador
- 3) Busque no arquivo a informação jdk.tls.disabledAlgorithms

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM               | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|----------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | Sincronizadofunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268714 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

4) Na linha abaixo, conforme destacado na imagem, delete a informação TLSv1

```

java.security - Bloco de Notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
# For PKI-based peer authentication and key exchange mechanisms, this list
# of disabled algorithms will also be checked during certification path
# building and validation, including algorithms used in certificates, as
# well as revocation information such as CRLs and signed OCSP Responses.
# This is in addition to the jdk.certpath.disabledAlgorithms property above.
#
# See the specification of "jdk.certpath.disabledAlgorithms" for the
# syntax
#
# Note: Localizar
# self-s
#
# Note: Diferenciar maiúsculas de minúsculas
# It is n
#
# Example:
# jdk.tls.disabledAlgorithms=MD5, SSLv3, DSA, RSA keySize < 2048, \
#   rsa_pkcs1_sha1
jdk.tls.disabledAlgorithms=SSLv3, TLSv1, TLSv1.1, RC4, DES, MD5withRSA, \
  DH keySize < 1024, EC keySize < 224, 3DES_EDE_CBC, anon, NULL, \
  include jdk.disabled.namedCurves

# Legacy algorithms for Secure Socket Layer/Transport Layer Security (SSL/TLS)
# processing in JSSE implementation.
#
# In some environments, a certain algorithm may be undesirable but it
# cannot be disabled because of its use in legacy applications. Legacy
# algorithms may still be supported, but applications should not use them
# as the security strength of legacy algorithms are usually not strong enough
# in practice.
#
Ln 723, Col 35 100% Windows (CRLF) UTF-8

```

5) Salve a alteração.

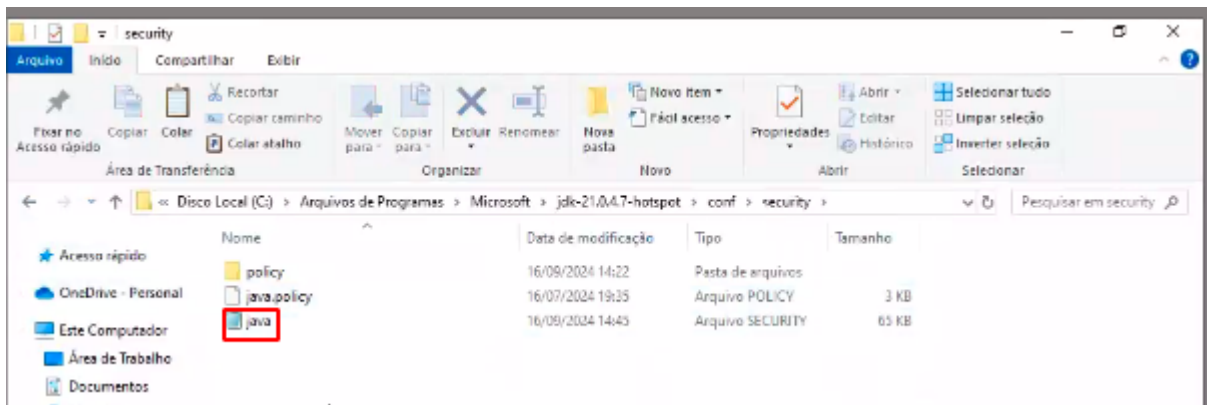
6) Reinicie o servidor e aguarde de 30 a 60 min para realizar um novo teste.

## JAVA openJDK 21

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizalognFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276290 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825278032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268714 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

1) Em C:\Program Files\Microsoft\Java\jdk-17\conf\security selecione o arquivo java



Renomear o arquivo Java para "Java\_"

2) Abra o mesmo utilizando o bloco de notas do computador

3) Busque no arquivo a informação jdk.tls.disabledAlgorithms

4) Na linha abaixo, conforme destacado na imagem, delete a informação TLSv1

[illegible]

The screenshot shows a Java IDE window titled 'java.security - Bloco de Notas'. The code editor contains several lines of comments in Portuguese, discussing PKI-based peer authentication, disabled algorithms, and legacy algorithms. A 'Localizar' (Find) dialog box is open, showing the search term 'jdk.tls.disabledAlgorithms'. The 'Direção' (Direction) is set to 'Abaixo' (Down). The search results show 'TLsv1' highlighted in red in the code.

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

# For PKI-based peer authentication and key exchange mechanisms, this list  
# of disabled algorithms will also be checked during certification path  
# building and validation, including algorithms used in certificates, as  
# well as revocation information such as CRLs and signed OCSP Responses.  
# This is in addition to the jdk.certpath.disabledAlgorithms property above.  
#  
# See the specification of "jdk.certpath.disabledAlgorithms" for the  
# syntax.

Localizar

Localizar: jdk.tls.disabledAlgorithms

Localizar Próxima

Direção

☐ Acima ☒ Abaixo

☐ Diferenciar maiúsculas de minúsculas

☐ Ao redor

Cancelar

# Note:  
# self-s  
#  
# Note:  
# It is n  
#  
# Example:  
# jdk.tls.disabledAlgorithms=MD5, SSLv3, DSA, RSA keySize < 2048, \n  
# rsa\_pkcs1\_sha1  
jdk.tls.disabledAlgorithms=SSLv3, TLsv1, TLSv1.1, RC4, DES, MD5withRSA, \n  
DH keySize < 1024, EC keySize < 224, 3DES\_EDE\_CBC, anon, NULL, \n  
include jdk.disabled.namedCurves

# Legacy algorithms for Secure Socket Layer/Transport Layer Security (SSL/TLS)  
# processing in JSSE implementation.  
#  
# In some environments, a certain algorithm may be undesirable but it  
# cannot be disabled because of its use in legacy applications. Legacy  
# algorithms may still be supported, but applications should not use them  
# as the security strength of legacy algorithms are usually not strong enough  
# in practice.  
#

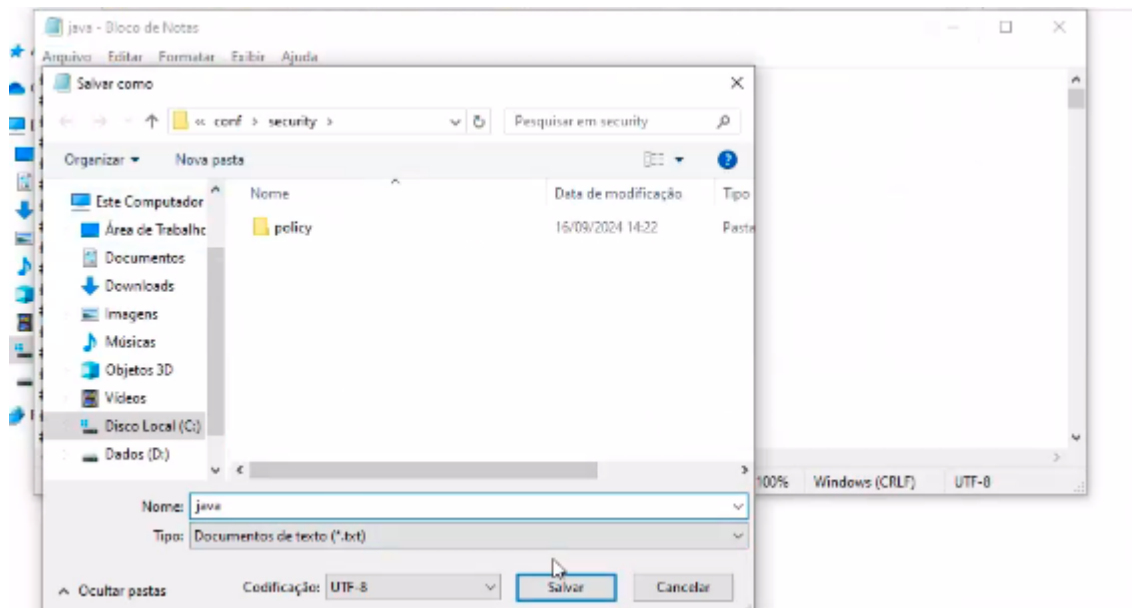
Ln 723, Col 35 100% Windows (CRLF) UTF-8

5) Salve a alteração.

Obs.: Se aparecer “salvar como”, salva como “Java”. Assim, esse arquivo vai ser salvo em “documentos”.

100+ registros encontrados

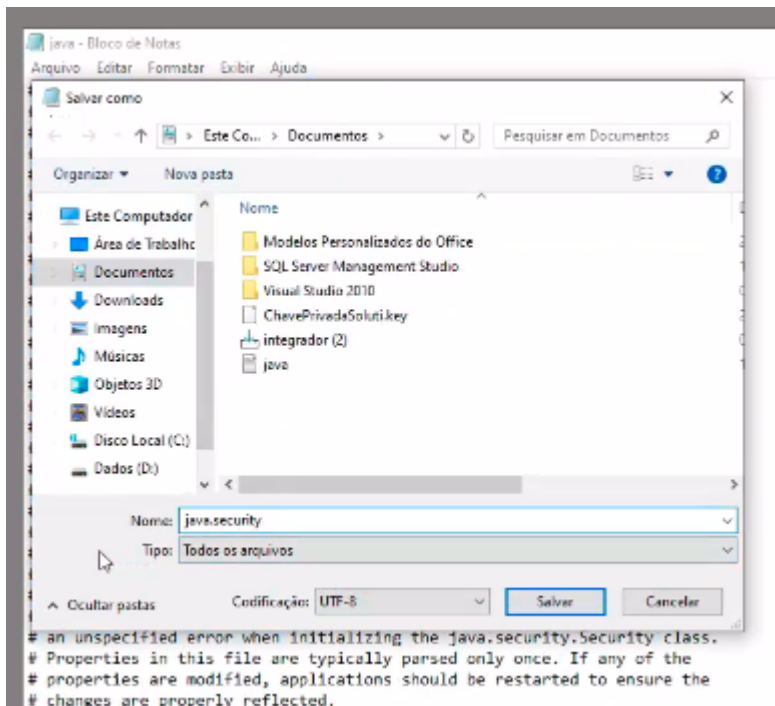
| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825271804 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825270822 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264401 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268714 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |



No arquivo de “documentos”, encontre o arquivo “Java”, clique em editar, em seguida, clique em “salvar como”, e altere o tipo de documento para “todos os arquivos”, e o nome deve ficar “Java.security”. Por fim, salvar:

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCOLA | AGrupamento | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP | OPERACAO               | ORIGEM | CHAVE_0 | CHAVE_1 | Obs                                                                  |
|------------|---------------------|--------|-------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|----|------------------------|--------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |             |         |             |             |        |                  | 11 | SincronizadLogFunction |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268335 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268114 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |             |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |



Copia e cola esse arquivo na pasta inicial, e exclui o arquivo anterior.

6) Parar o integrador;

7) Config > Editar e verificar se o "-r" retorna no bloco de notas. Se sim, basta executar ele (isso fará ele rodar imediatamente).

8) Iniciar o integrador novamente.

## JAVA 17 64 BITS

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276290 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268480 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268114 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

1) Em C:\Program Files\Java\jdk-17\conf\security selecione o arquivo java.security

> System (C:) > Program Files > Java > jdk-17 > conf > security >

nt

| Nome          | Data de modificação | Tipo              | Tamanho |
|---------------|---------------------|-------------------|---------|
| policy        | 16/03/2023 14:01    | Pasta de arquivos |         |
| java.policy   | 16/03/2023 14:01    | Arquivo POLICY    | 3 KB    |
| java.security | 16/03/2023 14:01    | Arquivo SECURITY  | 58 KB   |

2) Abra o mesmo utilizando o bloco de notas do computador

3) Busque no arquivo a informação jdk.tls.disabledAlgorithms

4) Na linha abaixo, conforme destacado na imagem, delete a informação TLSv1

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizarLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276299 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276298 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825270032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260714 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

```

# For PKI-based peer authentication and key exchange mechanisms, this list
# of disabled algorithms will also be checked during certification path
# building and validation, including algorithms used in certificates, as
# well as revocation information such as CRLs and signed OCSP Responses.
# This is in addition to the jdk.certpath.disabledAlgorithms property above.
# See the specification of "jdk.certpath.disabledAlgorithms" for the
# syntax.
# Note:
# self-s
# Note:
# It is n
# Example:
# jdk.tls.disabledAlgorithms=MD5, SSLv3, DSA, RSA keySize < 2048, \
#   rsa_pkcs1_sha1
# jdk.tls.disabledAlgorithms=SSLv3, TLSv1, TLSv1.1, RC4, DES, MD5withRSA, \
#   DH keySize < 1024, EC keySize < 224, 3DES_EDE_CBC, anon, NULL, \
#   include jdk.disabled.namedCurves

# Legacy algorithms for Secure Socket Layer/Transport Layer Security (SSL/TLS)
# processing in JSSE implementation.
#
# In some environments, a certain algorithm may be undesirable but it
# cannot be disabled because of its use in legacy applications. Legacy
# algorithms may still be supported, but applications should not use them
# as the security strength of legacy algorithms are usually not strong enough
# in practice.
#

```

5) Salve a alteração.

6) Reinicie o integrador. .

## Aplicativo personalizado: verificação de contas Google e Apple

Quando é necessário realizar a atualização do aplicativo personalizado da escola, o ticket já deve ser escalonado para o time de N2 contendo todas as informações necessárias para prosseguir com a solicitação. As informações necessárias para atualização estão listadas nos Playbooks abaixo:

[Playbook - App Personalizado Google](#)

[Playbook - App Personalizado Apple](#)

| 100+ registros encontrados |                     |       |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        |                                                                      |
|----------------------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|----|----------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP | OPERACAO             | ORIGEM | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                  |
| 2825276464                 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 11 | Sincronizadofunction |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276299                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276298                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825278032                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264402                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134                 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                      |        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

Com o ticket contendo todas as informações necessárias, o N2 responsável deve realizar o seguinte processo:

- I. Acessar a planilha [controle de Apps](#) e verificar se o App está OK ou com algum erro.
  - A. Caso esteja com erro, o ticket deve ser direcionado para o Desenvolvedor verificar o erro e realizar a correção
  - B. Caso esteja OK, o ticket deve ser direcionado diretamente ao Paulo
- II. Após o Paulo enviar a atualização do App, o N2 deve informar ao cliente que realizamos o envio da atualização e que, agora, é necessário aguardar a Loja realizar a publicação. O prazo das Lojas é de até 7 dias úteis.

## Sincronização de Responsável Financeiro nas categorias

As categorias filtradas para Responsável Financeiro, possuem alguns horários de sincronização, que são: 10h, 14h, 18h e 22h. São nesses horários que a plataforma "reconhece" os novos cadastros como responsável financeiro nessas categorias. Ou seja, se você realiza o cadastro às 11h, apenas após às 14h é que o sistema reconhecerá o responsável financeiro na categoria, desde que ele esteja corretamente configurado como Responsável Financeiro Padrão do aluno.

## CNAB

Quando é gerada uma pasta chamada "erros" dentro da pasta Remessa, significa que houve algum erro de envio para o servidor.

## Integrações

### Troca de Arquivos

100+ registros encontrados

| ID        | DATA                | ESCOLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP | OPERACAO               | ORIGEM | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|-----------|---------------------|--------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|----|------------------------|--------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 282576464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |            |         |             |             |        |                  | 11 | SincronizadLogFunction |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576259 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576290 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282572277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282572276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282564402 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282564400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568114 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282558866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282558865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282555564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282555564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

### 1) integração por troca de arquivo pode ser por String e sem String

- Com string: lemos o código do do aluno entre ClipCod's dentro do PDF e, com isso, sabemos para quem enviar o clip.
- Sem String: lemos o nome do arquivo, que deverá conter o código do aluno, e, com isso, sabemos para quem enviar o clip.

### 2) Se com string, precisamos saber se o cliente tem acesso ao editor de template e se sabe qual é a variável que traz o código do aluno.

- Se sim, pedimos que insira essa variável e com o ClipCod antes e depois pra podermos identificar o aluno.
- Se não tem acesso ao editor: vemos se ele consegue orientação do ERP ou se alguém na escola sabe.
- Se tem acesso ao editor mas não sabe qual é a variável, podemos testar para descobrir, pedindo que o cliente insira algumas delas, até que uma retorne o nosso código.

### 3) Se sem string (porque não dá pra inserir o código por algum motivo), o cliente precisará definir e nos informar um nome padrão para os arquivos, esse nome deverá conter o código único do aluno no ERP. Por exemplo: cód\_nome aluno

OBS.: tem erp que dá a opção de gerar o nome por default, assim o cliente não precisa colocar o nome dos arquivos na mão

Obs:

Como a integração será por troca de arquivos, não é necessário a criação de um template na ClipEscola. O arquivo vai direto no clip como .PDF

Para que o destinatário receba o PDF na turma correta (por ex alunos em mais de uma turma) o cliente cria uma pasta para cada turma. Uma pasta com o código da unidade (Ex. 47) e dentro outras pastas com os códigos das turmas (Ex. 47.470108).

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGrupamento | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|-------|-------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |             |         |             |             |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:32:52 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:32:52 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264021 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264480 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268714 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

C:\Contratos ClipEscola\47\47.470108

O nome das pastas devem conter exatamente os mesmos caracteres que o código no ERP, sem exceção.

Caso não seja possível criar as pastas com o mesmo código por algum motivo - por exemplo conter no código o caractere pipe | que no Windows não permite criar nome de pastas com pipe (Ex. 47.470108|A, 47.470108|B) - conversar com o cliente para criar uma pasta geral como C:\Contratos ClipEscola\2022, que apontamos o integrador para essa pasta onde irá identificar o código do aluno no documento e enviar o contrato para a primeira turma do aluno que for encontrada. De qualquer forma o aluno irá receber o contrato com as informações contratuais no documento.

## ERP - Sophia

**Integração de cadastros:** Alguns clientes (dependendo do contrato com o ERP) tem integração de cadastros por trocas de arquivos (via FTP). Para saber os arquivos que o Sophia disponibiliza, colocamos o endereço abaixo (como caminho da pasta). no final do endereço colocamos o usuário, senha e caminho que consta no JSON.

ftp://clipescola:ClipEscola123@arquivos.sophia.com.br

Acessamos arquivos FTP pelo programa FileZilla. Temos acesso facilitado a ele pelo WorkServer (Programa Remmina).

**Contato com o Sophia:** [suporte@prima.com.br](mailto:suporte@prima.com.br) e [parcerias@prima.com.br](mailto:parcerias@prima.com.br)

Encaminhamos as informações (cliente pode estar em cópia) para dois e-mails específicos (segundo e-mail cobra os prazos no ERP) que eles tomaram as devidas providências. O prazo para solução das nossas solicitações será de 2 dias, casos urgentes, enviamos por e-mail e priorizamos no skype.

| 100+ registros encontrados |                     |       |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     |                                                                       |
|----------------------------|---------------------|-------|--------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCLA | AGRUPO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM              | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                   |
| 282576464                  | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |        |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizarFunction | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282576259                  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282576258                  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282576259                  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282576258                  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282572277                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282572276                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825718034                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 2825718032                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568135                  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568134                  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568233                  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568232                  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282564402                  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282564400                  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568768                  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568766                  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568114                  | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282558866                  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282558865                  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282555564                  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282555564                  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |        |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |

**Periodicidade dos disparos dos boletins:** No caso do Sophia o cliente informa no ERP a data do disparo. no Sophia o cliente precisa liberar o envio dos boletins pelo ERP, não adianta só o aluno ter sido matriculado e estar na plataforma, se o cliente não liberar a integração no ERP, ela não vai acontecer. O prazo para envio na ClipEscola com a data agendada é de D+1 (dependendo do horário).

ERP's que funcionam dessa forma: **Sophia, Ciaporte, Gennera e Proesc.**

## ERP - Ciaporte

Nas integrações de **boletins e boletos** basta ativar a integração passando para os DEVs a solicitação informando o template, área e categoria. O resto é com o cliente. No ERP o cliente coloca quando vai ser disparado, para quais alunos serão disparados e etc.

Clientes Ciaporte com integração de Boletins para copiar o template: Colégio Dom Jaime (20872); Escola Willy Janz (21875); Centro Educacional Interagir (23198); Dom Bosco

## ERP - UniMestre

Geralmente os bancos do UniMestre nós conseguimos acessar remotamente por estarem na nuvem e são MySQL. Nesses casos conseguimos acesso direto os bancos MySQL através da plataforma Workbench.

Podemos verificar no JSON na linha "url" se o caminho ao banco tem um IP externo ou link (máscara do IP). Se estiver localhost ou IP interno o banco estará no cliente.

## ERP - Advice System

(Ricardo) Pelo que verifiquei o banco é local e o próprio ERP desenvolve a Query para conectarmos no banco. Ex de clientes: Colégio Senemby (21419) e Instituto Divina Pastora (23423)

| 100+ registros encontrados |                     |       |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |                                                                      |
|----------------------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|---------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM              | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                  |
| 282576464                  | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizadFunction | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576259                  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576258                  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576259                  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576290                  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282572277                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282572276                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576034                  | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576032                  | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568135                  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568134                  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568233                  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568232                  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282564402                  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282564400                  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568768                  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568766                  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568114                  | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282558866                  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282558865                  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282555564                  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

## ERP - Sponte

**Integração de Boletim:** Para ativarmos o cliente precisa informar as datas que deseja realizar a sincronização dos boletins com o Sponte ou caso não tenha uma data determinada, solicitar ao suporte - [suporte@clipescola.com.br](mailto:suporte@clipescola.com.br) ou via chat - com até 3 dias úteis de antecedência da data do disparo. Será enviado para toda a unidade, abrimos exceção para enviar por curso, mas turma não.

Contato com Sponte passado pelo time de Parcerias:

+55 46 98404-5800

Cristopher | Gerente de Produto

(pode enviar no WhatsApp que ele responde)

[jeanfelipec@sponte.com.br](mailto:jeanfelipec@sponte.com.br)

Jean Felipe Pereira | Desenvolvimento

(responde por e-mail, e é bem rápido no retorno)

## ERP Quality - Winsigaa e Eduxe

Quality é a mantenedora que possui dois segmentos de sistemas

o Winsigaa e o Eduxe

Winsigaa é banco local, o patinho feio

o Eduxe é API, banco em nuvem, carro chefe

## ERP - Adventista

Contatos principais da Rede:

Claudeilson (responsável da TI): (48) 99987-3582, email: [suporte.ac@educadventista.org.br](mailto:suporte.ac@educadventista.org.br)

| 100+ registros encontrados |                     |       |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825276464                 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2825276258                 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | do SQL Server está sendo executado no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na porta não foram bloqueadas por um firewall."                                                                                                                                                                                   |
| 2825276259                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerException: Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Connection refused: no further information. Verifique as propriedades da conexão. Verifique se uma instância do SQL Server está sendo executada no host e se está aceitando conexões TCP/IP na porta. Verifique se as conexões TCP na |
| 2825276290                 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | porta não foram bloqueadas por um firewall."                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2825272277                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerException.makeFromDriverError(SQLServerException.java:237)                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2825272276                 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerException.ConvertConnectExceptionToSQLServerException(SQLServerException.java:288)                                                                                                                                                                                                                             |
| 2825276032                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SocketFinder.findSocket(IDBWrapper.java:2466)                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2825276034                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:TDSCChannel.open(IDBWrapper.java:676)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2825276032                 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerConnection.connectNetJdbc(SQLServerConnection.java:2957)                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2825268135                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerConnection.connectInternal(SQLServerConnection.java:2628)                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2825268134                 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerConnection.connectInternal(SQLServerConnection.java:2471)                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2825266233                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerConnection.connectInternal(SQLServerConnection.java:1478)                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2825266232                 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at com.microsoft.sqlserver.jdbc:SQLServerDriver.connect(SQLServerDriver.java:915)                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2825264401                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at java.sql/java.sql.DriverManager.getConnection(DriverManager.java:681)                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2825264400                 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at java.sql/java.sql.DriverManager.getConnection(DriverManager.java:198)                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2825260768                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at clipsecola.integracao.tasks.c.cisincronizaFrequenciaTask.java:68)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2825260766                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at clipsecola.integracao.tasks.c.cisincronizaFrequenciaTask.java:68)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2825260764                 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at clipsecola.integracao.g.a.TaskRunnable.java:41)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2825258866                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at clipsecola.integracao.g.a.TaskRunnable.java:41)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2825258865                 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at clipsecola.integracao.g.a.TaskRunnable.java:41)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask.doExec(ForkJoinTask.java:1428)                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinTask.doExec(ForkJoinTask.java:373)                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinPool\$Worker.run(ForkJoinPool.java:1848)                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinPool\$Worker.run(ForkJoinPool.java:1848)                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2825255564                 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | at java.base/java.util.concurrent.ForkJoinPool\$Worker.run(ForkJoinPool.java:1848)                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Cintia (Mantenedora da rede Adventista): (48) 99987-3596

ERP - PROESC

No Proesc existe uma tela de cadastro de alunos, onde consta os campos para preenchimento de pai e mãe do aluno.

Existe outra tela de cadastro em relação aos responsáveis, com campos para preenchimento de dados do responsável financeiro e pedagógico.

Para a integração dos dados de responsáveis, o que vai sobrepor e ser sincronizado na plataforma são os campos de responsáveis financeiro e pedagógico.

Importação de fotos - Integração de cadastros

Em ERPs, como o Proesc, que já temos importação de fotos, é só habilitar no Jedi e aguardar a próxima sincronização para que as fotos sejam importadas. Não é necessário configurar na integração.

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP | OPERACAO               | ORIGEM | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|----|------------------------|--------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 11 | SincronizarLogFunction |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276299 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276298 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825271802 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264401 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825260114 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825259866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825259865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

Operações em escolas

2230 - Centro Educacional Oficina da Criança (23339)

Selecione o Agrupamento

Limpeza

☐ Limpar Clips
☐ Limpar Clips e Alunos
☒ Limpar Clips, Alunos, Cursos e Turmas

Atenção: Essa operação irá apagar os dados em todos os períodos letivos

Limpar

Sincronização

☐ Importação de arquivo CSV
☐ Importação de CSV para Integração
☐ Sincronização automática
☐ Sponte
☐ Forleveln

Habilitar

☐ Responsável Faturar
☐ Carteirainha
☒ Foto do Aluno
☐ Alunos por Unidade
☐ User Guide

## Cadastros com informações diferentes

Em cadastro no ERP da mesma pessoa para mãe/pai e responsável financeiro com informações diferentes, responsável financeiro sobrepõe os outros.

Ex: Ricardo pai e resp. financeiro no ERP. Na aba de resp. de pai o meu número é DDD 11, no resp. financeiro é DDD 48. O Clipescola vai identificar que é o mesmo resp. e mesclar. O que vai sobrepôr é o cadastro de resp. financeiro com o DDD 48. Nesse cenário, a escola precisa deixar os cadastros iguais.

No **Proesc** existe uma tela de cadastro de alunos, onde consta os campos para preenchimento de pai e mãe do aluno.

Existe outra tela de cadastro em relação aos responsáveis, com campos para preenchimento de dados do responsável financeiro e pedagógico.

Para a integração dos dados de responsáveis, o que vai sobrepôr e ser sincronizado na plataforma são os campos de responsáveis financeiro e pedagógico.

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGRUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                  |
|------------|---------------------|-------|-------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 282576464  | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |             |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizadLogFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576259  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576258  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576299  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576298  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282572277  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282572276  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825718034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825718032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568135  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568134  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568233  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568232  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282564402  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282564400  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568768  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568766  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568764  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282558866  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282558865  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282555564  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282555563  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |             |         |             |             |        |                  |               |          |                        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

## Ativação de integração em 2 períodos letivos diferentes

A plataforma não suporta 2 anos letivos com data de início e fim que coincidam, o que ocorre com cliente que tem disciplinas somente em 2021.2 que não fazem parte 2021, por exemplo. O ideal é o cliente unificar todas as disciplinas no mesmo período dentro do ERP.

Por conta disso também, que o ano letivo de 2022 só pode ter data inicial após a finalização do ano letivo de 2021.

Qual o Impacto para a escola? É possível usar todas as funcionalidades de um período letivo que não esteja com uma data válida?

Se ativarmos dois períodos letivos com a mesma data de início e fim coincidentemente, o cliente não conseguirá utilizar a agenda de recados e nem as integrações por fonte de dados (por exemplo: envio de boletins, boletos, ocorrências e etc.). Isso seria somente uma "gambiarra" que não daria certo e geraria frustração ao cliente.

As configurações de integração com uma ou mais integrações rodando (API, View), funcionam para período letivos atuais e futuros (passados não funcionam). Para integração de PDF, CNAB... (que instalamos o integrador) não funciona mais de uma integração.

## Filtro de turmas em integrações de Notas Parciais

O filtro de turmas não funciona no período letivo 2023 se a sincronização de Fonte de Dados estiver ativa no período 2024

Quando a fonte de dados de desempenho de notas está ligada a uma fonte de dados de notas parciais, a integração de notas parciais é "filha" da integração de desempenho de notas. Então, todas as configurações são feitas na integração de desempenho de notas (horários, filtros, etc..) e espelhadas na de notas parciais.

Ticket exemplo: <https://clipescola.movidesk.com/Ticket/Edit/99335>

100+ registros encontrados

| ID        | DATA                | ESCOLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSAVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP | OPERACAO               | ORIGEM | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBJ                                                                   |
|-----------|---------------------|--------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|----|------------------------|--------|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------|
| 282576464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913   |            |         |             |             |        |                  | 11 | SincronizadLogFunction |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282576259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282576258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282576299 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282576298 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282572277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282572276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282571804 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282570832 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282564401 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282564400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282568114 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282558866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282558865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |
| 282555564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913   |            |         |             |             |        |                  |    |                        |        |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Conn |

## Assinatura Digital automática para colaboradores

Passo a passo: [N2] Automatização da assinatura digital

### Jedi Knight

[Jedi Knight - Parte 1](#)

[Jedi Knight - Parte 2](#)

## Retornar arquivos retorno - CNAB - JEDI

Agora é possível retornar os arquivos retornos novamente direto pela tela do Jedi.

- 1) Acessar o SQL e buscar ID do registro na tabela gw\_itens\_lote\_processamento: os registros desta tabela é cada linha do CNAB da escola. O status da linha é se foi retornado ou não.

SELECT \* FROM gw\_itens\_lote\_processamento WHERE aluno = idaluno and data\_vencimento\_titulo =

| EIRO_TITULO | CPF_RESPONSAVEL | NOME_RESPONSAVEL                   | STATUS | CLIP_MATRIZ | CONTA_RECEBER | RESPONSAVEL | ALUNO  | UNI  |
|-------------|-----------------|------------------------------------|--------|-------------|---------------|-------------|--------|------|
|             | 000035489940832 | DANIELE MAYUMI HAMADA              | 7      | 156886492   | 2787141       | 713940      | 203648 | 3991 |
|             | 000029862236809 | FERNANDA CRISTINA BISELLI OLIVEIRA | 7      | 156886507   | 2787115       | 1456930     | 468740 | 3991 |
|             | 000000494833580 | LINDOLFO BRASILEIRO GAMA           | 7      | 156887007   | 2787461       | 1857869     | 669251 | 3991 |
|             | 000007731923556 | VALERINETA SANTANA MACHADO         | 7      | 156886503   | 2787160       | 1880546     | 678010 | 3991 |

- 2) Copiar o ID do itens\_lote\_processamento e acessar a tela JEDI Knight > CNAB

Ferramentas de Manutenção

Cadastros

Fontes de Dados

Dados Externos

ClipPag

Integrador

Omnichannel

Carteirinha

CNAB

- 3) Inserir os ID's dos registros a serem retornados separados por vírgula “,”:

100+ registros encontrados

| ID         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM               | CHAVE_0 | CHAVE_1 | Obs                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|----------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | Sincronizadofunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276299 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276298 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825271804 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825270822 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264481 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825264480 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266814 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

CNAB

Forçar retorno do CNAB

388075,388076,388077

Executar

4) Clicar em executar.



Observação 1: A ferramenta só vai funcionar para itens que já foram retornados anteriormente, assim evitando que seja retornado registros que não deveriam;

Observação 2: A ferramenta gerará uma mensagem para a cada ID de registros informando se o item foi retornado ou não.

SQL

- SQL - Parte 1
- SQL - Parte 2

Materiais de Apoio

Planilha de contas Apple

Apple Store - Controle de Contas

Planilha de contas Google

Google Play Store - Controle de Contas (Android)

| 100+ registros encontrados |                     |       |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      |                                                                      |
|----------------------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM               | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                  |
| 282576464                  | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | Sincronizadofunction | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576259                  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576258                  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576299                  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576298                  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282572277                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282572276                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282571804                  | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282571802                  | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568135                  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568134                  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568233                  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568232                  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282564402                  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282564400                  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568768                  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568766                  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568314                  | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282558866                  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282558865                  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282555564                  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282555563                  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                      | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

## Planilha de Controle de Apps

Nesta planilha, o Paulo indica quais Apps estão OK e quais estão com erro. Caso o cliente solicite atualização do App Personalizado e o App estiver com erro, será necessário encaminhar a demanda primeiramente para um DEV corrigir o erro.

 Controle de Apps

## Relatório de integrações (quais cliente têm quais integrações)

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1onWA\\_u2bxhjQNFxqZxyQEbEK8BMoRLlqDQggTU9kHg/edit#gid=13003944](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1onWA_u2bxhjQNFxqZxyQEbEK8BMoRLlqDQggTU9kHg/edit#gid=13003944)

## Consulta de sincronizações por cliente (quais integrações e quando rodou)

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1y7MfEh8AJwlsq9v258vTJeBtHjJBTbmEBI-s4A86yDw/edit#gid=209906555>

## Integrações disponíveis (o que temos de integração com cada ERP e o que é necessário para fazê-la)

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MgLUt6owEm5BEiT5A8AXei\\_Hdu2b8RVMXnCvWGZO\\_w/edit#gid=656406369](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MgLUt6owEm5BEiT5A8AXei_Hdu2b8RVMXnCvWGZO_w/edit#gid=656406369)

## Queries prontas

<https://gold-partridge-c72.notion.site/b4d54a4c82e14d6295feb689eacb0cce?v=2dc357feefe64ec3a2af59e98875c1d0>

| 100+ registros encontrados |                     |       |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        |                                                                      |
|----------------------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ID                         | DATA                | ESCLA | AGUPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSÁVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM                 | CHAVE_0 CHAVE_1 OBS                                                  |
| 282576464                  | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 117.69.108.53 | 11       | SincronizarLogFunction | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576259                  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576258                  | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576259                  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576290                  | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282572277                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282572276                  | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576034                  | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282576032                  | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568135                  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568134                  | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568233                  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568232                  | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282564402                  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282564400                  | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568768                  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568766                  | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282568114                  | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282558866                  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282558865                  | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282555564                  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 282555563                  | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                        | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |

## Tabelas ClipEscola

<https://gold-partridge-c72.notion.site/c8987d24b52d42048d44d4ca9f8a46a6?v=f6e5740d16ee4a6b9a3164f57d3a2d10>

## Postman - Acesso/Validação de APIs

Ferramenta utilizada para testar e consultar APIs de ERPs.

Usuário: IntegracoesClipEscola

Senha: #z3wxFyG

<https://vimeo.com/622710596/325586056a>

<https://vimeo.com/622721498/703e9a6671>

## DBeaver - Acesso/Validação de Banco de Dados

Ferramenta utilizada para testar e consultar Tabelas de Banco de Dados e Views de ERPs.

## Painel de Dados - Time N2

O Time de N2 possui um Dashboard com os seus principais indicadores, o qual pode ser acessado por este link:

<https://metabase.clipescola.com.br/public/dashboard/fb90d0b5-b93f-42ae-880c-0ea43fc64406>

## Trilha de Integrações

 E-book Trilha de Integrações ClipEscola

## Gmail N2

Login: n2.clipescola@gmail.com

Senha: clipito2022

100+ registros encontrados

<< < 1 2 3 > >>

| ID         | DATA                | ESCLA | AGRPAMENTO | USUARIO | COLABORADOR | RESPONSAVEL | PERFIL | TIPO_COLABORADOR | IP            | OPERACAO | ORIGEM              | CHAVE_0 | CHAVE_1 | OBS                                                                  |
|------------|---------------------|-------|------------|---------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------|---------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 2825276464 | 2024-04-16 14:34:00 | 2913  |            |         |             |             |        |                  | 177.69.108.53 | 11       | SincronizadFunction |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276259 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276258 | 2024-04-16 14:33:54 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276299 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276298 | 2024-04-16 14:32:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272277 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825272276 | 2024-04-16 14:31:53 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276034 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825276032 | 2024-04-16 14:30:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268135 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825268134 | 2024-04-16 14:29:52 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266233 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266232 | 2024-04-16 14:28:51 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266401 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266400 | 2024-04-16 14:27:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266768 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266766 | 2024-04-16 14:26:50 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825266714 | 2024-04-16 14:26:34 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258866 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825258865 | 2024-04-16 14:25:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255564 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |
| 2825255563 | 2024-04-16 14:24:49 | 2913  |            |         |             |             |        |                  |               |          |                     |         |         | Falha na conexão TCP/IP com o host localhost, porta 1433. Erro: "Con |