Booking Policy — A Terra Dela

Política de Reserva — A Terra Dela

By confirming a booking, you agree to the following:

Ao confirmar uma reserva, o Cliente concorda com o seguinte:

Booking & Payment / Reserva e Pagamento

Full payment is required at the time of booking to secure your session.

Bookings are only confirmed once payment has been received.

O pagamento integral é necessário no momento da reserva para garantir a sessão.

A reserva só é confirmada após a receção do pagamento.

Cancellations & Rescheduling / Cancelamentos e Reagendamentos

Sessions may be cancelled or rescheduled with a full refund if at least 72 hours' notice is given.

Cancellations made within 24–72 hours of the session are non-refundable, however a one-time reschedule may be offered, subject to availability.

Cancellations made less than 24 hours before the session, or failure to attend, will result in the session being forfeited.

In the case of severe weather or unforeseen circumstances, rescheduling will always be accommodated.

As sessões podem ser canceladas ou reagendadas com reembolso total se o aviso for dado com pelo menos 72 horas de antecedência.

Cancelamentos realizados entre 24 e 72 horas antes da sessão não são reembolsáveis, no entanto poderá ser permitido um reagendamento único, sujeito a disponibilidade.

Cancelamentos com menos de 24 horas de antecedência, ou ausência no dia, implicam a perda total da sessão.

Em caso de condições meteorológicas adversas ou circunstâncias imprevistas, o reagendamento será sempre possível.

Session Scope / Âmbito da Sessão

Sessions are designed to be calm, natural, and unhurried.

Each booking covers the selected duration only.

Event coverage is limited to small, intimate gatherings and a maximum of 2 hours per booking.

For extended or full-day events, a custom consultation and proposal is required.

As sessões são concebidas para serem calmas, naturais e sem pressa.

Cada reserva cobre apenas a duração selecionada.

A cobertura de eventos é limitada a pequenos encontros íntimos e a um máximo de 2 horas por reserva.

Para eventos prolongados ou de dia inteiro, será necessária uma consulta e proposta personalizada.

Image Delivery / Entrega de Imagens

All images are carefully selected and professionally edited to reflect the artistic style of A Terra Dela.

A curated gallery is delivered within 7–10 days of the session.

RAW (unedited) files are not provided under any circumstance. The delivered images represent the final and complete work.

Additional editing requests beyond the delivered gallery may be subject to an additional fee.

Todas as imagens são cuidadosamente selecionadas e editadas profissionalmente, refletindo o estilo artístico da A Terra Dela.

Uma galeria curada é entregue no prazo de 7 a 10 dias após a sessão.

Os ficheiros RAW (não editados) não são disponibilizados em nenhuma circunstância. As imagens entregues representam o trabalho final e completo.

Pedidos adicionais de edição para além da galeria entregue poderão estar sujeitos a um custo adicional.

Usage / Utilização

Delivered images include personal usage rights (printing, sharing, personal use).

Commercial use, publication, or resale requires prior written consent.

As imagens entregues incluem direitos de utilização pessoal (impressão, partilha e uso pessoal).

A utilização comercial, publicação ou revenda requer consentimento prévio por escrito.

Client Responsibility / Responsabilidade do Cliente

Clients are responsible for arriving on time. Late arrival will reduce the available session time.

Travel, entrance fees, or access tickets (e.g. parks or monuments) are the responsibility of the client unless otherwise agreed.

Os clientes são responsáveis por chegar a horas. O atraso reduzirá o tempo disponível da sessão.

Deslocações, entradas ou bilhetes de acesso (ex.: parques ou monumentos) são da responsabilidade do cliente, salvo acordo em contrário.

Agreement / Aceitação

By proceeding with a booking, you confirm that you have read and agree to these terms.

Ao prosseguir com a reserva, confirma que leu e concorda com estes termos.