

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC TTHC

Tập trung thực hiện tốt nhiệm vụ với những giải pháp cơ bản sau:

- Thực hiện đồng bộ các nội dung của nhiệm vụ cải cách hành chính.
- Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, các nguồn lực, đặc biệt là nguồn lực con người; có chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật... để thu hút những người làm việc có trách nhiệm, có trình độ chuyên môn, am hiểu công việc thuộc lĩnh vực được giao đảm nhiệm.
- Nâng cao vai trò của các cấp ủy đảng, chính quyền, thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo việc triển khai thực hiện, tăng cường trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu đơn vị trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính.
- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao hiểu biết của viên chức, người lao động và người dân về công tác cải cách hành chính trong việc giải quyết các thủ tục hành chính, vì mục tiêu cuối cùng của công cuộc cải cách hành chính là nhằm nâng cao khả năng phục vụ nhân dân. Song để công tác này hiệu quả, vai trò của người dân rất quan trọng. Do đó, phải đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao sự hiểu biết của nhân dân, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và huy động sự đóng góp ý kiến từ phía nhân dân.
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền để phục vụ kịp thời các nhu cầu chính đáng của tổ chức, công dân. Kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp viên chức cửa quyền, sách nhiễu trong tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính./.