



JHEN H. SPIRITUAL STUDIO INC. Online Coaching

感謝您選擇 Jhen H. Spiritual Studio Inc. (以下簡稱“JHSS”) 作為您的教練服務提供者。JHSS是一家獨特的個人教練工作室，旨在賦予客戶個人豐富和領先的生活方式，以優化整體健康狀態。在我們看來，最佳健康狀態是指完整的身體、精神和社交福祉，而不僅僅是沒有疾病和虛弱。我們結合實際和常規的教練方法，為客戶提供全面和完整的理解如何以最佳方式實現最佳健康。

本協議書是JHSS和您之間的協議，旨在確認您接受我們的服務及此份協議書的條款和條件，以便我們能夠及時、有效地為您提供服務，並收集您的基本信息。請仔細審閱本協議書的內容，如有任何問題，請告知我們。

披露和同意書

您理解，輔導不是治療，也不是治療的替代品，輔導不會預防、治愈或治療任何心理障礙或醫療疾病。此外，您承認，輔導不涉及由任何醫學或專業團體或協會定義的心理障礙的診斷或治療，輔導不得用作諮詢、心理治療、心理分析、精神健康護理、物質濫用治療或其他法律、醫學或其他合格專業人員的專業建議的替代品或處方藥，您有責任根據需要尋求獨立專業指導。

您同意JHSS對輔導關係或您與JHSS的互動的任何作為或不作為以及任何直接或間接的結果或參加輔導後之成果，均不負責任。就教練關係和您與JHSS互動產生的結果，您需完全負責，包括自己的身體、心理和情感福祉、決策、選擇、行動和結果。您進一步同意，決定如何將教練關係產生的原則或想法屬於您的責任。您理解，輔導是一個綜合過程，可能涉及您生活的不同方面，包括工作、財務、健康、關係、教育和娛樂等，但JHSS不代表自己是任何上述的領域的專業人士或專家。

費用與課程

社群名稱: 思維手術室Skool線上社群 | 社群相關權限僅限一年 | 如需延長權限, 可採用延續訂閱方式以保有社群權限。

訂閱制社群年度費用: 2025早鳥年費限額五十名 | 美金USD\$490 | *隨著社群資源與價值提升, 未來將逐年調整價格。

上述的費用是指應支付給JHSS的社群費用，包括JHSS為向您提供服務而產生的相關成本(例如信用卡支付的商戶服務費用)，以及適用的稅費。

JHSS 致力於提供最優質的教材，因此您同意 JHSS 可自行決定課程材料、課程大綱和課程提供方式的更改。此外，您也同意若課程經JHSS認定參加人數不足或學生參與討論不足，該課程與相關輔導活動可能會被取消。

您聲明並保證支付費用的資金來源不是非法或不正當的，如果經適當機構確定為非法或不當的資金，那麼支付費用之期限將立即到期且被認定為未支付，你必須從合法和合理的資金來源向JHSS支付這些費用。您同意除非JHSS單方面決定，否則在任何情況下費用均不可退還。

您明確知悉且同意本協議書所提供之服務具有「依消費者要求所為之客製化給付，或經消費者拆封之影音商品或電腦軟體，或非以有形媒介提供之數位內容或一經提供即為完成之線上服務，經消費者事先同意始提供...等」之性質，屬於中華民國行政院公告「通訊交易解除權合理例外情事適用準則」第2條之情形，故同意不向JHSS主張「於收受商品或接受服務後無理由請求退回商品或解除契約」，並排除消費者保護法第19條七日解除權之適用。

當您購買本協議書所提供之服務時，即代表您同意JHSS使用您的資料對您進行後續行銷推廣，包含但不限於發送信件、網路訊息推播、客服等服務。

出席、參與和準備

您了解到，輔導的成果完全取決於您的參與和承諾。您應該盡最大的努力準備、參加和參與線上輔導會議和討論。輔導的時間表將提前向您提供，如果您無法參加，您了解到您將放棄此次討論，且不會有補課的機會。

你進一步了解，有關課程材料的所有討論和問題都應僅在直播輔導和相應的討論區或其他JHSS所指定之線上、數位通訊平台、社交媒體媒介上進行。超出前述(包括但不限於討論的內容或平台媒介等)範圍的討論和問題不會得到回應，以確保我們的學生公平分配資源。

行為準則

JHSS相信，表達意見的自由以及平等被聽取的能力，建立在我們對彼此的個人責任上。JHSS 促進一個尊重、有禮貌、多元、機會和包容的環境。因此，您同意遵守JHSS的行為準則，如下所述：

A. 最適合進行開放式討論的環境是一個尊重、文明、多樣性、機會和包容的環境。每個 JHSS 的成員都應在與 JHSS、其他學生和公眾的所有交流和互動中，以符合這些原則的方式行事。

B. 在缺乏合理理由的情況下，對於使用口頭、身體或透過數位通訊平台之訊息等任何方式進行霸凌、騷擾或其他冒犯性行為，造成敵對或具有恐嚇性的環境是不可接受的。騷擾可以是有意或無意的。雖然霸凌或騷擾通常包括重複的行為，但一個有持續有害影響的嚴重事件也可以構成霸凌或騷擾。對於是否發生了不尊重的行為的決定，不僅基於所指控的加害人和受害人實際上經歷、知道或了解了對方和情況的內容，且基於在他們每個人的情況下，一個合理的人將會經歷、知道或理解到的內容，並考慮到情況的全部背景。

如果您違反了這份行為守則，您同意 JHSS 擁有權利立即將您從社群中移除，並禁止您參加任何進一步的課程或其他相關活動與社群，且不退還任何費用。

智慧財產和保密性

您承認JHSS所有資訊的智慧財產權，包括但不限於著作權、專利、商標以及JHSS向您傳遞的任何未標明但由JHSS散布的資料等，這些智慧財產權和資料均屬於JHSS所有並以JHSS為唯一著作人，並且本協議或JHSS的行為不授權您任何有關這些智慧財產權和資料的任何利益或權利。

您同意在接受輔導課程期間，您會獲得關於JHSS某些機密事項的信息和事物，這些信息和事物是JHSS全部擁有之財產，並以JHSS為唯一著作人，包括但不限於所有課程、討論、閱讀、材料、輔導、您的自主練習作業以及其他學生的自主練習作業的任何內容或個人資料。您同意所有此類信息都是機密的，不得在任何情況下向任何方披露。您承認，在不損害JHSS的任何其他權利的前提下，禁令或訴請停止該違約行為是保護本段所述JHSS權利的有效救濟程序。

您明確知悉在接受輔導課程期間，所接受任何JHSS所提供之文件、資料或檔案(包括但不限於線上課程影音內容等)無論是否有付費，在未經JHSS同意或授權之情況下，不得自行為重製、公開演出、公開傳輸、公開播送、公開上映等利用行為，亦不得再轉售或分享與第三人或任何網路或實體平台。

影像權或肖像使用

你同意JHSS有權將課程中的討論和會話錄音及錄影，並在JHSS的市場營銷、研究或其他JHSS相關目的中為任何使用。你同意並授予JHSS有權利在JHSS的網站、演示文稿、標誌、廣告以及錄製的會話和討論的播出材料中使用你的形象、肖像、聲音、文字作品或其他表現形式。你了解到你將不會為此類使用而獲得任何報酬，並在此同意JHSS使用這些影像聲音和肖像。

您明白，在上述情況下，您將不會為此類使用獲得報酬，並且特此同意不對JHSS使用內容之行為提出任何索賠。

存取教材

您將在輔導過程中及其之後擁有輔導材料和錄音討論的存取權，存取方式由JHSS安排和分發其信息技術系統。然而，JHSS保留在輔導過程結束後停止存取此類材料的權利，並至少提前通知一個月，可能是向公眾發布的通知，印刷或發布在JHSS的網站或其他廣告材料上。

概括

此協議及JHSS的任何章程、規則或法規(如有)構成JHSS和您之間的全部協議，並反映雙方對主題的完全理解。本協議取代所有之前的書面和口頭陳述。

如果雙方之間出現與本協議有關或源於本協議的爭議，雙方同意必須使用以下爭議解決程序：

- A. 雙方必須迅速地舉行會議，儘力以善意協商解決爭端；
- B. 若在此次會議後的十四(14)天內，或雙方書面同意的進一步期限內，雙方未能成功協商解決爭議，雙方同意將爭議提交調解；
- C. 雙方必須共同指定一名彼此都認可的調解人。如果在第(ii)段落所述的談判期結束後的七(7)天內，雙方未能就調解人的任命達成一致，雙方必須向BC省替代爭端解決協會(「Alternative Dispute Resolution Institute of British Columbia」)或雙方書面同意的其他組織或人士申請，該機構將在申請後七(7)天內任命一名調解人，考慮以下因素：
 - i. 調解人需要是中立和獨立的；
 - ii. 調解人的資格；
 - iii. 調解人的費用；
 - iv. 調解人的時間；
 - v. 任何可能導致選擇一位公正、有能力和有效的調解人的考慮因素；
 - vi. 雙方同意調解將按照BC省替代爭端解決協會的調解規則進行。

- vii. 如果雙方無法在調解中解決所有爭議，雙方同意剩餘的爭議問題必須按照BC省法律管轄下的仲裁程序進行裁決。雙方同意仲裁人的裁決是最終且具有約束力的，不得就事實、法律或事實和法律混合的問題上訴。
 - viii. 雙方同意平分調解和仲裁的費用，該費用不包括一方因代表律師而產生的費用。
- D. 如果爭議未能解決並進入法律程序，JHSS有權向您請求因此支出的律師費和法庭費用。
 - E. 如果本協議的任何條款因任何原因被認定為無效或不可強制執行，剩餘條款仍然有效且可強制執行。如果法院發現本協議的任何條款無效或不可強制執行，但通過限制該條款使其成為有效和可強制執行，則該條款將被視為經過限制的寫入、解釋和強制執行。
 - F. 雙方當事人未對本協議任何條款進行執行，不得被解釋為放棄或限制當事人隨後執行和強制遵守本協議的每一條款的權利。
 - G. 本協議應依據加拿大BC省法律管轄和解釋。
 - H. 本協議對當事人及其相應的繼承人和受讓與人具有約束力。
 - I. 時間是本協議的重要條件。(指一方當事人只有按照本協議書規定的時間履約才有權請求對方當事人履約。如果當事人未能按時履約，則構成違約，且不得再向另一方當事人為任何請求。)
 - J. 您被建議尋求獨立的法律意見。簽署本協議，即表示您已尋求或放棄了獨立法律意見並理解這樣做的風險。
 - K. 本協議可以分開執行，每一份均視為原件，但所有份一起構成同一文件。

訂閱與退費政策

訂閱費用

1. 《思維手術室》訂閱會員以美元計價。每一期(月繳/年繳)的費用會在訂閱頁面清楚標示，並於首次訂閱當日及每期自動續訂時，從你所綁定的信用卡或簽帳卡扣款。若扣款失敗，會員資格將立即終止，並需重新訂閱方可恢復使用。
2. 若未來有調整費用，我們會提前以合理方式告知(例如社群公告、電子郵件等)。新的價格將於下一次續訂時生效，不影響目前已生效的訂閱週期。

3. 有時我們可能推出首次訂閱優惠價。優惠期結束後，將恢復原價收費；若你不希望自動續訂的價格是以原價向你收取費用，請務必於上述得訂閱費用第1點明確說明的期限之前於「設定 > 會員」頁面手動取消訂閱。
-

訂閱週期

《思維手術室》訂閱分為年繳，皆採自動續訂，直到取消為止。當前訂閱週期不受後續操作影響，範例如下：

- 年繳方案：若於 2025/1/1 訂閱，則於次年 2026/1/1 自動續訂。
 - 預約更改方案：你可於本期訂閱尚未結束前，預約下期更改方案（例如從年繳改為VIP會員訂閱）。
 - i. 當前方案不受影響，新方案於下期開始生效，並依照當時條款執行。
 - ii. 每一個訂閱週期僅能預約一次，預約後不得再次更改，需等下個週期才可重新選擇。
 - iii. 預約下期方案時，需即時付款。
 - iv. 若未進行預約更改，則系統將依原方案自動續訂，並依續訂當下條款收費。如推出優惠價則不在此範例，優惠價僅適用於優惠期間，不適用於自動續訂的價格方案。
-

退款規範

- 你可以隨時取消訂閱。取消後，系統將不再收費，但你仍可使用會員資源直至當期帳單結束。
- 已支付的當期費用不予退回，亦無法折抵。
- 我們無法針對部份計費期間提供退款或抵免。

『一旦加入社群，社群成員即在此接受並同意遵守在作為學生參加JHSS期間適用於社群的法規、規則和條例，以及本協議書中規定的條款和條件。JHSS保留隨時修改或調整本條款的權利，一旦新條款公告後即刻生效，若會員在公告後仍持續使用訂

閱服務，將視為同意並遵守更新後的條款。』