

Episodio 200

Bienvenidos al podcast Diversidad Funcional en Acción, mi nombre es Ana Doctora Ruth Mercado y estoy feliz de tenerte aquí para conversar sobre herramientas de accesibilidad, inclusión y apoderamiento en las personas con diversidad funcional. Bienvenidos a Diversidad Funcionar en Acción, gracias por estar al otro lado y ser parte de esta comunidad. Mi nombre es la Doctora Ruth Mercado, feliz de estar contigo en el día de hoy en esta serie especial sobre turismo accesible.

Hoy tengo el episodio final del tema sobre seguro de viaje y me gustaría hablar con ustedes por qué es importante comprar un seguro de viaje. Y muchas de estas cosas las hemos hablado en los otros episodios, pero me gustaría retomarlas para que usted pueda tener conciencia de la importancia de comprar un seguro de viaje. Yo creo que la primera razón por la que usted debe comprar un seguro de viaje es porque ofrece una protección médica.

Las emergencias pueden suceder en cualquier momento, mientras que este seguro de viaje puede cubrir esos gastos médicos sumamente inesperados, que pueden ser en muchas ocasiones exorbitantes en muchos países. Yo recuerdo que hay dos hitos en mi vida que han marcado, además de los personales, pienso que hay dos hitos en mi vida que han marcado mi experiencia para comprar un seguro de viaje. Probablemente la gente de Puerto Rico, puede que alguno de ellos se acuerde, es una niña en un crucero, que la gente se va de crucero y tampoco compra seguro de viaje, y aunque usted vaya en un crucero, usted tiene que comprar un seguro de viaje.

Y recuerdo que esta niña, estando con su familia en un “four track”, tiene un accidente en una de las islas cercanas a Puerto Rico, honestamente no recuerdo ni la isla, y que se requería de un helicóptero para que ella pudiera trasladarla desde esa isla hasta el hospital Centro Médico en Puerto Rico, y ese helicóptero costaba \$25,000 dólares. Yo recuerdo que eso marcó mi vida a tal magnitud que yo decía, y si yo no tengo \$25,000 dólares, ¿qué voy a hacer? Gracias a la generosidad de una persona que coincidió con la familia, él asumió el costo de esos \$25,000 dólares, la niña fue trasladada al Centro Médico y tener esa asistencia médica. Eso marcó mi vida a tal magnitud que yo decía, no necesita comprar un seguro de viaje.

El otro hito, nunca lo voy a olvidar, también fue una familia en París que toma un bicitaxi, que nunca lo voy a olvidar, y cuando están por la calle de los Campos Alisios, el bicitaxi entra, porque ahí hay como una rotonda, y entra a la rotonda, y cuando entra a la rotonda es impactado por un vehículo, porque allí hay mucho flujo vehicular dentro de esa rotonda, y recuerdo que los trasladan a la asistencia médica en París, y estas personas no tenían un seguro de viaje, y familiares de Puerto Rico estaban buscando, desarrollaron una campaña de fondos para sufragar los gastos de esta familia en París. Les digo que nunca los he olvidado porque yo solamente me imaginaba a mí como viajera pasando una situación así, y me daba escalofrío. Segundo, ¿por qué es importante comprar un seguro de viaje? Porque en estos momentos la cancelación o interrupción de un viaje es algo cotidiano, se habla mucho de la alta incidencia de cancelación de vuelos de muchas líneas aéreas, y esto pues tiene que ver por muchas razones internas o externas de las líneas aéreas, pero es algo que le puede ocurrir.

Inclusive, yo no sé si usted ha comprado un vuelo últimamente que literalmente cada mes o cada dos meses le dice, hay hubo un cambio en su vuelo, para que usted acepte o no acepte, me pasa mucho con Chase, para que usted acepte o no acepte el cambio que se le hizo a su vuelo. Estas interrupciones o estas cancelaciones, porque también te puede dar con la experiencia de que cancelan tu vuelo, pasa mucho con las líneas de bajo costo, que tú puedes estar en el aeropuerto, y puede que sea una interrupción prolongada, y te digan, en 4 horas vas a salir, en 6 horas vas a salir, y al final del día, estuviste todo el día en el aeropuerto, y al final cancelaron tu vuelo, y lo pospusieron para otra fecha. Y eso es muy común que ocurra con aerolíneas de bajo costo, pero puede ocurrir con cualquiera.

Es bien importante que usted pueda entender que esta cancelación puede ser de ambas partes, inclusive puede ser por el hecho de que la aerolínea le cancele o interrumpa su vuelo, o puede ser que usted, en su carácter personal, interrumpa ese viaje, ya sea por una enfermedad, por un accidente, por algún evento imprevisto, algún desastre natural, en este caso nosotros acabamos de pasar por la tormenta Ernesto, eso está fuera de su control, y se ha interrumpido por ese desastre natural, y siempre un seguro de viaje puede ayudarle a usted a reembolsar esos gastos debido a esa interrupción o esa cancelación. Tercero, ¿por qué es importante? Porque también pueden ocurrir pérdidas o robos de su equipaje, y la mayoría de estas cubiertas cubren el área de pérdida, robo o daño por algún equipaje o alguna pertenencia personal durante ese viaje. Hay muchas ciudades, porque se da mucho en ciudades, que son llamados las personas que están robándote en medio de la ciudad, y ellos están muy pendientes, en muchas ocasiones uno como que baja la guardia, y está muy relajado, y ese es el momento propicio donde ellos se dan cuenta, y ahí puede que te roben.

Para muchos viajeros no es normal estar a la defensiva, o estar pendiente, valga la redundancia, todo el tiempo de sus pertenencias, pero estas personas viven de eso, esa es la realidad, así que ellos pueden robarte ya sea tu cartera, pueden robarte pertenencias dentro de tu bulto, en muchas ocasiones yo recuerdo una persona que es un viajero muy experimentado, tenía su bulto en sus piernas, pero en el piso, y de momento alguien se tropezó con él, le cogió el bulto y se fue corriendo, y dentro del bulto tenía su pasaporte. Todas estas cosas, inclusive puede haber pérdida del equipaje normal, porque no llegó nunca a su destino, que también ha ocurrido en muchas ocasiones, he conocido personas también que han tenido la dificultad de que la maleta no llegó, ay Dios mío, esta persona le pasó todo lo difícil, la maleta no llegó y cuando va a comprar alguna pertenencia para poder sobrevivir los días que llegue la maleta, tenía el bulto en la espalda, he estado en una ciudad que roba mucho, que es Atenas, porque a veces trabajan en grupo, una de ellas se chocó con ella y la otra entró la mano en el bulto y le robó todo el cash que esa persona tenía, todo el efectivo. Estas cosas pueden ocurrir, ¿cómo yo puedo también disponer de esta cubierta para que pueda ayudarme en este momento tan difícil? Por ejemplo, la cubierta más básica de SHOP te ofrece hasta 500 dólares por cualquier pérdida, usted también tiene que identificar cuáles son los gastos de sus pertenencias para que pueda ampliar su cubierta de ser necesario.

Si usted, por ejemplo, es una persona que tiene una cámara que es costosísima, entonces usted debe ampliar esa cobertura de modo que, si ocurriera alguna situación, que le roban su cámara, que le roban su celular y todas estas cosas, usted pueda recibir ese reembolso de acuerdo a la cantidad de valor que son sus pertenencias. Por ejemplo, la cubierta de Chase,

porque nuestra tarjeta de crédito también tiene un seguro, pero Chase tiene unas disposiciones específicas que establece que, si tú vas a reclamar, por ejemplo, una maleta o daño por alguna maleta o pérdida de ellos, entonces ellos tienen unas disposiciones, pero si, por ejemplo, si la maleta te la rompieron dentro del proceso, pues tú tienes que tener evidencia del pago de esa maleta. Por ejemplo, tú la compraste en una tienda por departamento, no voy a mencionar ninguna, pues tú tienes que tener recibos y muchas veces nosotros botamos los recibos, yo soy una que bota todos los recibos, y entonces últimamente lo que hago es que, si compro algo que sea de "travel", pues tiendo a escanear esos recibos por si ocurriera alguna situación, yo pueda reclamárselo al seguro y tenerle evidencia.

Cuatro, porque estos seguros también ofrecen una cobertura por demora, que es en muchas ocasiones, como le estaba mencionando antes, empiezan a retrasarte el vuelo y a retrasarte el vuelo o algún otro transporte, por ejemplo, ya estás en la ciudad y se retrasa el tren interno porque hubo alguna situación y entonces no vas a salir ese día y necesitas pernoctar en el lugar donde ibas a moverte, pero necesitas pernoctar ahí porque no va a salir el transporte en ese día o simplemente se demora de tal magnitud que hay unos gastos específicos de comida, de transporte a otra ciudad, todas esas cosas, todos esos gastos que se hacen, ya sea por una demora, usted también los puede someter al seguro para que puedan ser reembolsables. Por ejemplo, si va a tomar un taxi por esa demora y tiene una opción de moverse a otro aeropuerto que es cercano, por ejemplo, Italia tiene dos aeropuertos y uno es como una hora uno del otro y entonces sí te cancelaron el boro allá, pero encontraste otro acá y te lo reubicaron y ya tuviste la demora de más de cuatro horas o de cinco, tienes que identificar cuáles son las restricciones de esa póliza y cuánto ellos consideran que es una demora y tú tomaste la decisión de salir por el otro aeropuerto, pues ese taxi desde ese aeropuerto hasta el otro aeropuerto pues tal vez pudiera ser reembolsado debido a esa situación. Número 5 y nadie casi habla de esto, pero es importante y es que muchas de estas cubiertas también tienen un área de asistencia legal y personal.

Legal porque usted pudiera cometer alguna infracción, pudiera tener algún problema legal o personal en el extranjero y entonces estas cubiertas tienen unas disposiciones específicas para esa asistencia legal. Yo recuerdo que, ay, Dios mío, nosotros cuando entramos de, les voy a decir así, de indocumentados a Perú, que no fue realmente por nuestra voluntad, porque nosotros estuvimos allí directamente en inmigración y todas esas cosas, fue que alguien no nos dijo que teníamos que hacer una segunda fila y sí hicimos una fila para salir de Bolivia, pero no para entrar. Y recuerdo que cuando nosotros regresamos, que el oficial de inmigración de Perú nos dice que nosotros entramos de ilegales a Perú, que eso es un proceso largo que conlleva más de 15 días, algo que se investiga.

Obviamente no pasamos por la situación de quedarnos y les voy a decir gracias a Dios, el oficial pues llegó a una negociación con mi esposo, pero si él no hubiese llegado a ningún tipo de negociación y nos hubiese dejado allí a pasar por el proceso, prácticamente hubiesen sido 15 días adicionales que nosotros hubiese tenido que estar en Bolivia, dentro de la frontera con Perú, viabilizando a través de nuestro seguro esa ayuda legal para poder salir del país. Y se lo digo porque ya me pasó y aunque no tuve que contactar al seguro para trabajar esta situación, esto es parte de las cosas que pueden ocurrir durante un viaje. Mira, fue algo tan sencillo como estar en el lugar y no saber que tienes que hacer una segunda fila.

Así de sencillo. Pero eso no te exime de no haber cumplido con la ley. Y para ese país usted entró de manera ilegal y eso tiene unas consecuencias y muchas veces esos errores pueden ocurrir por descuido, pueden ocurrir como nosotros, por ingenuidad, porque no tenemos experiencia, no tenemos ningún tipo de experiencia viajando en buses de un país a otro.

Era la primera vez que nosotros hacíamos eso y no teníamos, yo lo digo acá, como le decimos en Puerto Rico, la malicia de que tengo que tener los dos ponches porque realmente estábamos dormidos, porque no fuimos diligentes, porque también hay una responsabilidad en nosotros. No fuimos diligentes a verificar esos dos ponches de esos dos países. No sabíamos.

Pero eso no te exime que, si usted por algún descuido tiene algún problema legal, pues usted tiene esa cubierta para que los respalde y los pueda ayudar a cubrir esos gastos porque eso va a implicar unos gastos de dinero por tal vez un abogado en ese país o inclusive por un proceso interno que ellos tengan tal vez unas cuotas específicas por tu haber hecho eso, que eso también puede ocurrir. No sé, no me ha pasado. Gracias a Dios no tuve que pasar por todo ese proceso, pero me imagino que dentro de esas sanciones que te hace ese país, pudiera tener algunos gastos específicos.

Inclusive pudiera ocurrir alguna repatriación, alguna muerte de usted o de su familiar y entonces cómo usted va a trabajar ese proceso de seguro. Hace poco estaba hablando con una amiga y me decía que ellos perdieron una amistad y este proceso de repatriación es un proceso también que debemos conocer. Le dije a ella pues me encantaría hacer un episodio si te interesa tal vez este tema de cómo trabajar estas situaciones.

Mira, yo no quiero ni pasar por eso, señor, pero sé que debe ser algo bien difícil que tú no estás preparado para trabajar para una pérdida de un familiar ni menos para un proceso de repatriación que tú desconoces cómo se trabaja dentro de ese país. Y sexto, mire, si usted va a hacer alguna actividad, algún deporte, alguna aventura de riesgo, la mayoría de los seguros no cubre esas actividades de alto riesgo y muchas personas piensan o minimizan sus actividades. Mucha gente va, por ejemplo, a República Dominicana y se va en los "four tracks", se va en estas actividades a caballo y cree que el seguro de viaje le va a cubrir.

Si usted no tiene un seguro de viaje de actividades de alto riesgo, el seguro se va a limpiar las manos y va a decir tú estabas haciendo una actividad de alto riesgo y tú no tienes una cubierta para esa actividad de alto riesgo. Ya sea si vas a hacer un buceo en República Dominicana, a ver un barco hundido o te vas a subir a un caballo para ver el volcán Acatenango, que fue lo que hice yo, que creía en mi inocencia y creía que era algo que no iba a ser tan fuerte y fue todo lo contrario. Fue una experiencia horrible que yo no sé la deseo a nadie, así que perdónenme, pero no se la recomiendo absolutamente a nadie porque yo recuerdo en mi mente decir mi vida está en riesgo.

Es como yo digo que mi caballo era como que me dio suicida, caminaba él hasta el borde de los riscos y como que se quería tirar. Yo estuve orando desde que me monté hasta que me bajé de aquel caballo y siento que es una experiencia que es de riesgo, aun cuando tú vayas en caballo. Si usted no tiene una cubierta para ese tipo de experiencia, realmente usted no va a estar cubierto.

Mire, actividades como hacer kayaking, caminatas extremas, la gente habla del hiking, pero hay hiking que son simples o hay hiking que son moderados, hay hiking que son riesgosos, subir a un glaciar, ese tipo de cosas. Actividades como el zip line, skydiving, el bungee jumping. Mire, todas esas actividades no son cubiertas por un seguro básico si usted necesita una póliza adicional para que esas áreas estén cubiertas y claramente esa póliza adicional tiene un costo mayor porque usted está haciendo una actividad de alto riesgo.

Siete, ¿por qué es importante? Porque puede que un desastre natural afecte su viaje. Justamente esta semana nosotros tuvimos el paso de la tormenta Ernesto y muchas personas se dieron afectadas por las interrupciones, las cancelaciones de su vuelo, pero puede ocurrir un huracán, una tormenta inclusive de nieve, terremotos, maremotos. Son eventos atmosféricos que no están bajo nuestro control, pero el tener ese seguro de viaje te permite mitigar esos costos de cancelación, inclusive de estadías prolongadas por una situación que usted no tenga control.

Por ejemplo, gracias a Dios aquí, más allá de las inundaciones en muchas áreas que muchas personas se vieron afectadas, el país al próximo día, inclusive ayer mismo por la tarde ya el aeropuerto estaba en sus funciones. Si el aeropuerto particularmente es devastado por algún terremoto, por algún huracán, por ejemplo, para el huracán María tomaron varios días a los que pudo el aeropuerto estar en función y ese tiempo que voy a estar por ejemplo en ese hotel, pues todo eso es cubierto por ese seguro de viaje. Siempre me hace irse bien a mi mente la idea de la experiencia del maremoto de Tailandia y todas estas áreas que muchas personas los que tenían esos seguros de viaje pudieron, obviamente no fue de inmediato, pero pudieron moverse a sus propios países o a países cercanos del evento a recibir asistencia médica.

Pero imagínate, si usted no tenía un seguro de viaje que le diera esa cubierta de evacuación, que le diera esa cubierta médica para otro país, literalmente usted iba a recibir los mismos servicios de aquellas personas que no tenían ningún seguro o que estaban y en una emergencia es difícil porque todos necesitan ayuda. Elegir un seguro de viaje nos da tranquilidad. Yo no sé usted, pero a mí me da tranquilidad de cualquier cosa que pueda ocurrir y permite que uno pueda disfrutar de ese viaje con una mayor seguridad.

Mi sugerencia en el día de hoy es que usted no minimice la capacidad que tiene un seguro de viaje para ayudarlo a usted en un momento difícil. Esto es un refrán de Puerto Rico que dice es mejor tenerlo y no necesitarlo que necesitarlo y no tenerlo. Es importante que usted, como parte de todas, de toda esa área de hotel, de vuelo, de ese listado que usted tiene que hacer para hacer sus vacaciones, esté dentro de ese listado, esté el comprar un seguro de viaje para su tranquilidad y para su seguridad.

Yo espero que este episodio le haya gustado. Me encantaría que usted lo compartiera con aquella persona que necesita escuchar este mensaje, que necesita educarse sobre la importancia de los seguros de viaje. Ya tenemos otros dos episodios que también usted, si no lo ha escuchado, puede ir al episodio 198 y 199 para usted poder educarse sobre algunos factores de los seguros que son importantes a la hora de yo determinar cuál es el mejor seguro para mí y usted pueda seguir educándose sobre la importancia de comprar un seguro de viaje.

Yo agradecida de estar con ustedes. Un abrazo y nos vemos la semana que viene. Si te identificas con la población con diversidad funcional, recuerda que puedes contar con un espacio que permitirá aumentar tu conocimiento y desarrollar la empatía para alcanzar una ilusión plena.

Si deseas que discutamos algún tema, escíbeme por Instagram, Facebook o envíalas a diversidadfuncionalenacción@gmail.com. En las notas del episodio te dejo los enlaces de contacto. Si encuentras valor en este contenido, comparte este episodio en tus redes, en tu chat y recuerda dejarlo tu reseña en Apple Podcast o Spotify.

Hagamos de la inclusión un nuevo estilo de vida.

Transcribed by [TurboScribe.ai](https://turbo.scribe.ai). [Go Unlimited](#) to remove this message.