

1.1 Voorkennis activeren - informatie verzamelen	
Korte omschrijving	
Groepsactiviteit. Activeer voorkennis door de vragen te beantwoorden en de antwoorden te delen via mindmaps.	
Duur: 15 minuten	
Leerdoelen	
De student • beschrijft de kenmerken van een schaamtevrije omgeving en hoe je die kunt creëren • selecteert en beschrijft effectieve communicatietechnieken om het niveau van gezondheidsvaardigheden te bepalen en informatie te verzamelen	
Materialen	
• 3 x A2 vellen wit papier • Markers Schrijf op elk A2 vel één van de drie vragen en leg ze op verschillende tafels in de klas. Pas het aantal vellen aan afhankelijk van de groepsgrootte. ■ Vraag 1: Wat kun je doen om een schaamtevrije omgeving te creëren? ■ Vraag 2: Hoe bepaal je het niveau van gezondheidsvaardigheden van een cliënt? ■ Vraag 3: Wat zijn adequate communicatievaardigheden die je moet gebruiken bij het verzamelen van informatie van mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden?	
Instructies	
Maak in subgroepen mindmaps over drie onderwerpen. Schrijf gedurende 4 minuten zoveel mogelijk antwoorden op voor elke vraag. Ga dan naar een andere vraag en voeg nieuwe antwoorden toe. Onderstreep de drie belangrijkste antwoorden van de vorige groep(en) ■ Vraag 1: Wat kun je doen om een schaamtevrije omgeving te creëren? ■ Vraag 2: Hoe bepaal je het niveau van gezondheidsvaardigheden van een cliënt?	

- Vraag 3: Wat zijn adequate communicatievaardigheden die je moet gebruiken bij **het verzamelen van informatie** van mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden?

Tips

WAT KUN JE DOEN OM EEN SCHAAMTEVRIJE OMGEVING TE CREËREN?

- Wees je ervan bewust dat 1 op de 3 mensen beperkte gezondheidsvaardigheden heeft
- Wees je bewust van de 3 niveaus van gezondheidsvaardigheden: functioneel, interactief en kritisch
- Oordeel niet meteen als een cliënt niet op tijd is
- Pas je website aan naar B1-niveau taalgebruik (begrijpelijke taal). Voeg een voorleesfunctie toe.
- Zet afbeeldingen/pictogrammen dicht bij de informatie in al je schriftelijke communicatie
- Maak de entree van je praktijk/ kliniek makkelijk vindbaar en uitnodigend
- Nodig cliënten uit wanneer het hun beurt is om binnen te komen
- Stel je als assistent/ fysiotherapeut attent, vriendelijk en behulpzaam op
- Maak oogcontact, spreek langzaam, wees niet gehaast, gebruik normaliserende taal
- Etc.

MOGELIJKE SIGNALEN VAN HET NIVEAU VAN GEZONDHEIDSVAARDIGHEDEN VAN EEN CLIËNT?

- Het nakomen van afspraken of niet komen opdagen
- Het slecht formuleren van vragen
- Moeite bij het beantwoorden van vragen, bijv. cliënt kan symptomen niet duidelijk aangeven of kan de chronologische volgorde niet beschrijven
- Moeite met het invullen van formulieren/gebruik van instructies
- Excuses maken: Sorry, ik ben mijn bril vergeten

Kunt u dit voor mij invullen, mijn handschrift is zo slecht

Ik vul het thuis wel in

Ik kan niet lezen, ik ben woordblind

HOE BEPAAL JE ZELF ACTIEF HET NIVEAU VAN GEZONDHEIDSVAAARDIGHEDEN VAN EEN CLIËNT?

- Geef een brochure ondersteboven aan (een client met beperkte gezondheidsvaardigheden zal de brochure vaak niet naar de juiste richting omdraaien)
- Vraag de client hoeveel jaar hij naar school heeft kunnen gaan
- Vraag de client of hij hulp krijgt bij het lezen van brochures of bij het invullen van formulieren:
 - “Hoe zeker bent u ervan dat u medische formulieren zelf juist kunt invullen?”
 - “Hoe vaak wordt u geholpen met het lezen van brieven of brochures van uw huisarts of van het ziekenhuis?”
 - “Vindt u het lastig om meer te weten te komen over uw gezondheid omdat u de geschreven informatie misschien niet goed begrijpt?”

WAT ZIJN ADEQUATE COMMUNICATIEVAARDIGHEDEN DIE JE MOET GEBRUIKEN BIJ HET VERZAMELEN VAN INFORMATIE VAN CLIENTEN MET BEPERKTE GEZONDHEIDSVAAARDIGHEDEN?

- Wees je ervan bewust dat 1 op de 3 cliënten beperkte gezondheidsvaardigheden kunnen hebben
- Wees bewust van de 3 niveaus van gezondheidsgeletterdheid: functioneel, interactief en kritisch
- Normaliseer = Erken en sluit aan bij de ervaring
 - “Wat moet het lastig voor u zijn om ...” of
 - “Veel mensen hebben moeite met het taalgebruik van fysiotherapeuten en artsen”
- Vraag wat de cliënt weet, denkt en voelt omtrent de aandoening
- Ga niet uit van veel basiskennis over het lichaam

**WELKE ADEQUATE COMMUNICATIEVAARDIGHEDEN MOET JE
GEBRUIKEN BIJ HET **VERZAMELEN VAN INFORMATIE** VAN CLIENTEN
MET BEPERKTE GEZONDHEIDSSVAARDIGHEDEN?**

- Gebruik korte zinnen en simpele woorden
- Wees concreet, gebruik voorbeelden uit het alledaagse leven van de cliënt
- Vermijd gezegdes en uitdrukkingen
- Sluit aan bij het taalgebruik van de cliënt

Verwijzingen

Hoorcolleges:

- Algemene communicatievaardigheden
- Rol van de fysiotherapeut
- Gezondheidsvaardigheden op microniveau
- Informatie verzamelen - Uitdagingen bij anamnese