

Занятие. «Конфликтное поведение. Управление конфликтом»

Целью нашего сегодняшнего занятия будут «конфликты» и то, как их нужно правильно разрешать. А ещё лучше, научиться вести себя так, чтобы конфликтов в жизни стало поменьше.

Задачи:

1. Показать альтернативные варианты поведения в конфликте;
2. Определить доминирующие стратегии конфликтного поведения.
3. Создание условий для рефлексии педагогами собственных стилей поведения в конфликте.

Оборудование:

мультимедийный проектор, или интерактивная доска (занятие сопровождается показом презентации), карточки с ситуациями, бланки для памяток.

План занятия:

1. Вводная часть

Психологическая безопасность образовательной среды - одно из самых важных условий для успешного учебного процесса, для формирования личности.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Что останется после конфликтной ситуации во многом зависит от учителя.

Один философ сказал: *«...тот, кто умеет управиться с конфликтами путем их признания и регуляции, берет под свой контроль ритм истории...»* (Г.Дарендорф)

Конфликты являются естественной частью нашей жизни. Так как все мы разные: у каждого свои взгляды, привычки, мечты. А это значит, наши интересы и интересы окружающих людей могут не совпадать. Иногда это становится причиной возникновения конфликтов, барьеров в общении.

2. Практическая часть.

1. Упражнение «Хорошо-плохо». (ПРИЛОЖЕНИЕ 1)

Играют по кругу. Первый человек начинает фразу со слов «Плывать - это хорошо, потому, что...», следующий опровергает его утверждение словами «Это плохо потому, что...», Не бояться высоты – это хорошо, потому, что...,- опровержение и т.д.

Обсуждение:

Как вы думаете, чему учит это упражнение?

В любом событии можно найти хорошее и плохое. И от того, как мы относимся к разным событиям в жизни, могут возникать различные ссоры и недопонимания.

Обсуждение. Подведение итогов.

2. Упражнение «Встреча на узком мостике». (ПРИЛОЖЕНИЕ 2)

Цель: с помощью данного упражнения пережить модель конфликтной ситуации и проанализировать ее как неэффективную.

Инструкция: Двое участников становятся на проведенной на полу линии друг к другу на расстоянии около 3-х метров. Ведущий объясняет ситуацию: «Представьте себе, что вы идете навстречу друг другу по очень узкому мостику, перекинутому над водой. В центре мостика вы встретились и вам надо разойтись. Мостик – это линия. Кто поставит ногу за его пределы – упадет в воду. Постарайтесь разойтись на мостике так, чтобы не упасть». Пары участников подбираются случайным образом. Прохождение 2-3х пар. Для каждой пары дается определенная установка поведения «на мосту»:

- 1 пара – договориться, как пройти мост;
- 2 пара – бороться до последнего, не уступать дорогу другому участнику;
- 3 пара – один из участников избегает столкновения, уходит обратно, уступает дорогу другому.

Участники наблюдают за поведением других участников упражнения по следующей схеме:

- Кто оказался в выигрыше при решении ситуации?
- Было ли решения ситуации эффективным?
- Какие эмоции испытывал каждый из участников ситуации?

Обсуждение упражнения:

- Проходит поэтапно для каждой пары согласно алгоритму наблюдения решения ситуации.
- Как вы думаете можно ли определить данную ситуацию как конфликтную? – почему?
- Что происходило с участниками пары один?
- Как они разрешили данную ситуацию?
- Как вы думаете, как можно назвать данную тактику (стратегию) поведения в конфликтной ситуации?

3. Тестирование. Доминирующие стратегии конфликтного поведения (метафорический вариант) (ПРИЛОЖЕНИЕ 2)

Инструкция: Предлагаю Вам рассмотреть стратегии поведения в конфликте с помощью теста, определяющего доминирующей стратегии конфликтного поведения.

Доминирующие стратегии конфликтного поведения (метафорический вариант)

Назначение теста:

Использование диагностического материала в форме метафор (поговорки, устоявшиеся истины) нацелено на снижение стереотипов, самоидеализации, квазиответов. Данная методика ориентирована на выявление наиболее распространенных **стратегий в конфликтных ситуациях**: стратегию достижения эгоцентричных (личных) целей и стратегию сохранения

благоприятных межличностных отношений. По соотношению этих двух стратегий в данной методике выделено пять метафорических стратегий.

Инструкция к тесту:

Сейчас вам будет дано необычное задание. Оно заключается в оценке степени использования предложенных поговорок в своей поведенческой практике. В ходе работы следует придерживаться правила: не существует плохих или хороших ответов, а существуют реальные, наиболее употребляемые в тех или иных жизненных ситуациях.

Следуя этому правилу, в бланке ответов рядом с номером вопроса поставьте один из трех ответов: “да” или “+”; “нет” или “-”; “трудно сказать” или “+/-”. К последней форме ответа старайтесь прибегать в исключительных случаях. Порядок заполнения построчный, слева направо.

По соотношению двух доминирующих целей, отражающих направленность «на себя» и «взаимодействие с другими людьми», выделены следующие метафорические стратегии конфликтного поведения:

- Тип I. «*Черепаха*» – стратегия ухода под панцирь, то есть отказа как от достижения личных целей, так и от ориентации на благоприятные взаимоотношения с окружающими.
- Тип II. «*Акула*» – силовая стратегия. Для приверженцев этой стратегии цели очень важны, взаимоотношения – нет. Им неважно, любят ли их. Они считают, что конфликты решаются лишь выигрышем одной из сторон и проигрышем второй.
- Тип III. «*Медвежонок*» – стратегия сглаживания острых углов. Взаимоотношения важны, цели – нет. Такие люди хотят, чтобы их принимали, любили, ради чего жертвуют целями.
- Тип IV. «*Лиса*» – стратегия компромисса. Умеренно важны и цели, и взаимоотношения; такие люди готовы отказаться от части целей, чтобы сохранить взаимоотношения.
- Тип V. «*Сова*» – стратегия открытой и честной конфронтации. Ценят и цели, и взаимоотношения. Открыто определяют позиции и ищут выход в совместной работе по достижению целей, стремятся найти решения, удовлетворяющие всех участников.

Обсуждение. Подведение итогов:

В конфликтной ситуации почти все люди испытывают психологический дискомфорт, напряжение, подавленность или чрезмерное возбуждение. Во-вторых, нарушается система взаимосвязей. В-третьих, понижается эффективность совместной деятельности. В связи с этим почти все люди относятся к конфликтам негативно и стремятся их избежать.

Конфликт не всегда является исключительно отрицательным событием и может нести в себе еще и конструктивные функции. Одной из них является разрешение противоречий между субъектами взаимоотношений.

4. Упражнение «Другими словами». (ПРИЛОЖЕНИЕ 4)

Цель: научиться избегать высказываний, приводящих к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно, особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении.

Инструкция: в этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему усугублению конфликта.

Обсуждение. Подведение итогов.

3. Рефлексия (ПРИЛОЖЕНИЕ 5)

Цель: создание условий для рефлексии педагогами собственных стилей поведения в конфликте.

Инструкция: Напишите 5 и более рекомендаций, на Ваш взгляд, которые помогут в разрешении конфликтных ситуаций.

Составляется единая памятка.

Обратная связь. Обсуждение. Подведение итогов.

Памятки раздаются участникам тренинга

Используемая литература:

1. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/funkcii-konflikta.html>
2. <http://www.gurutestov.ru/test/272/>
3. «Как научить детей сотрудничать?» Психологические игры и упражнения. Фопель К. Практическое пособие. В 4-х томах. М., 2001
4. «Конфликтология». Овсянникова Елена Александровна
5. <https://pandia.ru/text/78/265/3150.php>
6. «Общая конфликтология» Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский
7. «Психология общения» Рогов Е.И. – М.: Владос, 2001.