

DURING THE FREEZE

Organizing Resilience

TENNESSEE WINTER STORM AND FREEZE RESOURCES

This resource is for residents of Tennessee preparing for or currently experiencing freezing temperatures, ice, snow, and power outages. **If you are in immediate danger, call 911.** For non-emergency local resources like warming centers and shelter information, call 2-1-1 (Tennessee). You can also text your zip code to 898-211, or check the Tennessee Emergency Management Agency's interactive map of open shelters at [TN.gov/tema/ready-tn/tennessee-shelters.html](https://tn.gov/tema/ready-tn/tennessee-shelters.html).

RIGHT NOW: STAY SAFE DURING EXTREME COLD AND POWER OUTAGES

Knowing what to do during a weather event can help you stay safe and minimize damage.

KNOW THE DANGERS AND RISKS

The biggest dangers during winter storms are often preventable:

1. Carbon monoxide poisoning from unsafe heating or generator use.
2. House fires from improvised heating (ovens, grills, camp stoves) or candles.
3. Car crashes and injuries on ice.

Know the risks:

- Stay indoors during extreme cold and limit outdoor activities.
- If you must be outside, take frequent breaks to warm up.
- Follow the National Weather Service and/or local news outlet for the latest weather forecasts and plan your day accordingly.

Be aware of carbon monoxide poisoning.

- If you feel dizzy, nauseated, confused, or unusually tired, get fresh air immediately and seek medical help. These can be signs of carbon monoxide poisoning.

Be aware of hypothermia and frostbite.

- Know the signs of hypothermia-shivering, confusion, and slurred speech.
- Know the signs of frostbite-numbness, white or grayish-yellow skin.
- Seek medical attention immediately if you suspect hypothermia or frostbite.

STAY ACCURATELY INFORMED

Knowing where you can get reliable information during an emergency is crucial. During a disaster, unreliable websites and social media can have incorrect, out of date, or even false information. It's important to know where you will get critical community updates.

- Use official winter weather safety tips and follow local officials.
- Check the [National Weather Service](#) for weather updates.
- Sign up with [Nixle](#) to get emergency warnings by text, email, or phone.
- Download the [Ready.gov](#) app.

DRIVE SAFELY

- **Avoid unnecessary travel** during severe weather. Stay off the roads if at all possible during and immediately after ice and snow.
- **If you must travel:**
 - Check road conditions before traveling, especially bridges, overpasses, and elevated roads. Go to [TN SmartWay](https://smartway.tn.gov/traffic) (<https://smartway.tn.gov/traffic>) or call 511
 - Tell someone where you are going and when you expect to arrive.
 - Drive slowly and allow extra time for travel.
 - Maintain adequate space between you and the car in front of you.

DRESS WARMLY

- Dress in layers.
 - Wearing layers helps trap heat and keeps you warmer.
 - Wear hats, gloves, and scarves.
 - Wear moisture-wicking or waterproof materials.
- Protect extremities with hats, gloves, and insulated footwear.

HOME HEATING AND GENERATOR SAFETY

Dos

- Keep space heaters away from items that can catch fire.
 - Clear space around heaters, furnaces, and fireplaces.
 - Don't leave space heaters unattended.
- Use a fireplace screen to prevent sparks from escaping.
- Supervise children and pets around heating appliances.
- Read and follow the manufacturer's instructions for all heating equipment.

Donts

- Don't overload electrical outlets.
- **Never** use a stove or oven to heat your home.

- **Never** use a charcoal, propane, or gasoline grill or heater inside your home, garage, or any enclosed space.
- **Only use generators outdoors**, at least 15–20 feet away from doors, windows, and vents.

PIPES AND WATER BASICS

- Drip one cold water faucet slowly if you feel your pipes may still freeze. The faucet you choose should be the one that is the greatest distance from your main shutoff valve. It does not need to be a running trickle.
- Know where your main water shutoff is.
 - For homeowners, with most homes, the property owner’s shutoff valve is on your side of the water meter at the meter box.
 - For renters, please consult with your property manager.
- If a pipe bursts, shut off water quickly to prevent further damage.

POWER OUTAGE

- If you use a generator, use it outdoors and away from windows.
- **Do not** use your car to stay warm when the car’s parked in your garage.
- Keep freezers and refrigerators closed.
- Have a plan for keeping medicines cool and using power-dependent medical devices.
- If you can safely travel, stay with family or neighbors or find local warm shelters.
- To search for nearby warm shelter options:
 1. **Call 2-1-1** for local warming center information.
 2. You can also check the **TEMA Warming Center Info** site here: <https://www.tn.gov/tema/tennessee-shelters.html>
 3. Or use the **FEMA shelter text tool**. Text “SHELTER” plus your ZIP code to 43362.

CHECK ON YOUR NEIGHBORS

- If you can, check on neighbors and share information and resources.
- Check on those who are most at risk:
 - People who use medical devices that require power
 - Older adults, infants, and people with disabilities
 - People without stable housing or reliable transportation
 - Anyone living alone

TENNESSEE FREEZE HELPFUL RESOURCES

STATEWIDE RESOURCES

- 2-1-1 TN: <https://tinyurl.com/233rf3p4>
- TEMA Warming Center Info: <https://www.tn.gov/tema/tennessee-shelters.html>

- TDOT Smart Way road conditions:
<https://smartway.tn.gov/traffic?features=incident,severeImpact,traffic>

NATIONAL/FEDERAL RESOURCES

- Ready.gov winter weather: <https://www.ready.gov/winter-weather>
- National Weather Service: <https://www.weather.gov/ewx/>
- FEMA shelter text tool: Text SHELTER + ZIP to 43362
- FEMA app: <https://www.fema.gov/about/news-multimedia/mobile-products>
 - Download for [Android](#) | [Apple/iOS](#)

COUNTY RESOURCES

If you need county specific information:

1. Go to your county Office of Emergency Management page to check for official updates, closures, and local resources.
2. Look for “Alerts” or “Emergency Notifications” and sign up.
3. For warming centers tonight, start with 2-1-1 Texas and the statewide warming center page, then confirm hours and eligibility with any local listing.

Tennessee Counties

[Cheatham](#) | [Davidson](#) | [Dickson](#) | [Hickman](#) | [Mason](#) | [Montgomery](#) | [Robertson](#) | [Rutherford](#) | [Sumner](#) | [Williamson](#) | [Wilson](#)

SPN - During the Freeze

RECURSOS PARA TORMENTAS INVERNALES Y HELADAS

Este recurso está dirigido a personas que se están preparando para temperaturas bajo cero, hielo, nieve y cortes de electricidad, o que ya los están experimentando. Si se encuentra en peligro inmediato, llame al 911.

RECURSOS PARA TORMENTAS INVERNALES Y HELADAS

AHORA MISMO: MANTÉNGASE SEGURO DURANTE EL FRÍO EXTREMO Y LOS CORTES DE ELECTRICIDAD

Saber qué hacer durante un evento meteorológico puede ayudarle a mantenerse seguro y minimizar los daños.

CONOZCA LOS PELIGROS Y RIESGOS

- Los mayores peligros durante las tormentas invernales suelen ser prevenibles:
- Intoxicación por monóxido de carbono debido al uso inseguro de sistemas de calefacción o generadores.
- Incendios en el hogar causados por sistemas de calefacción improvisados (hornos, parrillas, estufas de camping) o velas.
- Accidentes de tráfico y lesiones por hielo.

Conozca los riesgos:

- Permanezca en el interior durante el frío extremo y limite las actividades al aire libre.
- Si necesita salir, tome descansos frecuentes para entrar en calor.
- Consulte el Servicio Meteorológico Nacional o los medios de comunicación locales para obtener los pronósticos meteorológicos más recientes y planifique su día en consecuencia.

Tenga cuidado con la intoxicación por monóxido de carbono.

- Si siente mareos, náuseas, confusión o cansancio inusual, respire aire fresco de inmediato y busque atención médica. Estos pueden ser síntomas de intoxicación por monóxido de carbono. Si es necesario llame al 911

Tenga cuidado con la hipotermia y la congelación.

- Conozca los síntomas de la hipotermia: escalofríos, confusión y dificultad para hablar.
- Conozca los síntomas de la congelación: entumecimiento y piel blanca o de color gris amarillento.
- Busque atención médica de inmediato si sospecha de hipotermia o congelación. Llame al 911 si es necesario o no puede ir al hospital usted mismo

MANTÉNGASE INFORMADO CON PRECISIÓN

Saber dónde obtener información confiable durante una emergencia es crucial. Durante un desastre, los sitios web poco confiables y las redes sociales pueden tener información incorrecta, desactualizada o incluso falsa. Es importante saber dónde obtendrá actualizaciones críticas para la comunidad.

Utilice consejos oficiales de seguridad para el clima invernal y siga a las autoridades locales.

Consulte al Servicio Meteorológico Nacional para actualizaciones del clima.

CONDUZCA DE MANERA SEGURA

Evite viajes innecesarios durante condiciones climáticas severas. Manténgase fuera de las carreteras siempre que sea posible durante e inmediatamente después del hielo y la nieve.

Si debe viajar:

- Revise las condiciones de las carreteras antes de viajar, especialmente en puentes, pasos elevados y carreteras elevadas.
- Informe a alguien a dónde va y cuándo espera llegar.
- Conduzca despacio y calcule tiempo adicional para el viaje.
- Mantenga una distancia adecuada entre su vehículo y el de adelante.

VÍSTASE ABRIGADO

- Vístase en capas.
- Usar capas ayuda a retener el calor y a mantenerse más abrigado.
- Use gorros, guantes y bufandas.
- Use materiales que absorban la humedad o sean impermeables.
- Proteja las extremidades con gorros, guantes y calzado aislante.

SEGURIDAD EN LA CALEFACCIÓN DEL HOGAR Y GENERADORES

Qué hacer

- Mantenga los calefactores portátiles alejados de objetos que puedan incendiarse.
- Mantenga despejado el espacio alrededor de calefactores, hornos y chimeneas.
- No deje los calefactores portátiles sin supervisión.
- Use una pantalla para la chimenea para evitar que salten chispas.
- Supervise a los niños y las mascotas alrededor de los aparatos de calefacción.
- Lea y siga las instrucciones del fabricante para todo el equipo de calefacción.

Qué no hacer

- No sobrecargue los tomacorrientes eléctricos.
- Nunca use la estufa o el horno para calentar su hogar.
- Nunca use una parrilla o calentador de carbón, propano o gasolina dentro de su hogar, garaje o cualquier espacio cerrado.
- Use los generadores solo al aire libre, al menos a 15–20 pies (5–6 metros) de puertas, ventanas y respiraderos.

TUBERÍAS Y AGUA: LO BÁSICO

- Deje gotear lentamente un grifo de agua fría si cree que sus tuberías aún pueden congelarse. El grifo que elija debe ser el que esté a mayor distancia de la válvula principal de cierre. No necesita ser un chorro continuo.
- Sepa dónde se encuentra la válvula principal de cierre del agua.
- Para propietarios: en la mayoría de las viviendas, la válvula de cierre del propietario se encuentra de su lado del medidor de agua, en la caja del medidor.
- Para inquilinos: consulte con el administrador de la propiedad.
- Si una tubería se rompe, cierre el agua rápidamente para evitar mayores daños.

CORTE DE ENERGÍA

- Si usa un generador, úselo al aire libre y lejos de las ventanas.
- No use su automóvil para mantenerse caliente cuando esté estacionado en el garaje.
- Mantenga cerrados los congeladores y refrigeradores.
- Tenga un plan para mantener los medicamentos fríos y para usar dispositivos médicos que dependen de la electricidad.
- Si puede viajar de manera segura, quédese con familiares o vecinos, o busque refugios cálidos locales. Para encontrar opciones de refugio cercanas:
 - Busque centros de calentamiento locales proporcionados por su gobierno estatal o local.
 - O use la herramienta de mensajes de texto de refugios de FEMA. Envíe “SHELTER” seguido de su código postal al 43362.

VERIFIQUE EL ESTADO DE SUS VECINOS

- Si puede, comuníquese con sus vecinos y comparta información y recursos.
- Preste especial atención a quienes corren mayor riesgo:
 - Personas que usan dispositivos médicos que requieren electricidad
 - Adultos mayores, bebés y personas con discapacidades
 - Personas sin vivienda estable o transporte confiable
 - Cualquier persona que viva sola

- Verifique primero con sus vecinos para ver si alguien tiene electricidad y, si es posible, busque refugio allí si su hogar es el que no tiene energía, y viceversa.

Cómo mantenerse cálidos durante un apagón.

Ahorre energía antes de que se corte la luz. Evite usar lavadoras, secadoras, lavavajillas y otros electrodomésticos de alto consumo.

Aísle su casa: enrolla una toalla y colócala en la base de las puertas y ventanas exteriores.

Cierre las cortinas: Mantenga las cortinas cerradas para reducir la pérdida de calor a través de las ventanas.

Reúna a todos en una sola habitación: Si se corta la luz, reúna a toda la familia en una sola habitación y mantenga la puerta exterior cerrada para conservar el calor.

Flyers

Evergreen Graphics:

Spanish: [Recursos para tormentas invernales](#)

English: [Winter storm & freeze resource](#)

Spanish: [TIRRC Tips for Staying Safe and Warm in Power Outage](#)

English: [TIRRC Tips for Staying Safe and Warm in Power Outage](#)

Davidson County Graphics:

Spanish/English: [Warming Sites](#)

Amharic: [Warming Locations and Transportation Assistance](#)

Arabic: [Warming Locations and Transportation Assistance](#)

Burmese: [Warming Locations and Transportation Assistance](#)

English: [Warming Locations and Transportation Assistance](#)

Korean: [Warming Locations and Transportation Assistance](#)

Somali: [Warming Locations and Transportation Assistance](#)

Spanish: [Warming Locations and Transportation Assistance](#)

Swahili: [Warming Locations and Transportation Assistance](#)

Vietnamese: [Warming Locations and Transportation Assistance](#)

English: [Homecleanup Crisis Hotline](#)

Spanish: [Homecleanup Crisis Hotline](#)

English: [Eviction Know Your Rights](#)

Spanish: [Eviction Know Your Rights](#)

English: [Housing Rights](#)

Spanish: [Housing Rights](#)

English: [Disaster Assistance](#)



Únase a nosotros en la Cooperativa Comunitaria de Madison para disfrutar de comidas calientes, recursos y un espacio comunitario seguro.

SERVICIOS DIARIOS ABIERTOS

11:00 am - Desayuno caliente y el espacio comunitario está abierto con actividades para toda la familia.

1:00 pm - Almuerzo caliente y recursos

5:30 pm - 8:00 pm - Cena caliente *7:00 pm El servicio de transporte recogerá y llevará a las personas al refugio.

Para más información, envíe un correo electrónico a faithandwildflowerstn@gmail.com o llame al 615-482-1747



752 MADISON
SQUARE MADISON TN
37115 DETRÁS DE
GARDEN FRESH

Nashville VOAD

Supporting Middle Tennessee in Times of Crisis



Affected by Winter Storms?

Nashville VOAD has been activated in response to the January winter storms.

Nashville Voluntary Organizations Active in Disaster (VOAD) is a group of Davidson County community organizations whose goal is to provide knowledge and resources throughout the disaster cycle—preparation, mitigation, response, and recovery.

Call 2-1-1 if you need assistance filing a form at the link below.

Visit nashvilleresponds.com to request assistance.

AFTER THE FREEZE

WINTER STORM AND FREEZE RESOURCES

AFTER THE FREEZE: 5 THINGS TO DO AFTER THE FREEZE

1. Take care of yourself.

This is hard. It's ok to not be ok. Put your safety first.

2. Secure Vital Documents & Document EVERYTHING.

Imagine how hard it would be after a disaster if you couldn't prove your identity or if you didn't have access to your bank account. Likewise, how navigating insurance or FEMA claims will be without good documentation.

Avoid difficult situations by taking photos & videos of damage to everything. Keep & photograph all receipts for recovery expenses. Request responses in writing.

3. Report any property damage to the State

4. Register with FEMA even if you're not sure you'll qualify – and help others register

Register with FEMA now!	You MAY be eligible to receive:
FEMA helps meet our basic needs after a disaster. We know our families will need more. Renters and homeowners can apply. FEMA can help if you lost power, even if your home wasn't damaged. If you're denied, it's not you. APPEALS WORK. Stick with it to get the help you deserve. Contact Texas RioGrande Legal Aid (TRLA) at 956-996-8752 if you have questions about FEMA or other disaster legal issues. *Some non-citizens may be eligible. Talk to an immigration lawyer BEFORE applying. FEMA can	➤ Money to go toward repairing or replacing your home. ➤ Money to stay in a hotel or motel, with family/friends, or other housing options, such as renting alternate housing. ➤ Money for other needs like medical, transportation, and replacing work tools and personal property. ➤ AND up to \$770 to help pay for serious immediate needs like water, food, first aid, prescriptions, infant formula, diapers, and gas.

share info with ICE. Find legal help here: https://www.immi.org/en/Info/get-legal-help	
---	--

There are three ways to register:

- a. Go to disasterassistance.gov, click “Let’s Get Started” and fill out the basic questions. Create or sign into your Login.gov account. Write down your FEMA number and login info.
- b. Call the FEMA helpline at 1-800-621-3362 for assistance over the phone.
- c. Go to a Disaster Recovery Center (DRC) to apply in person. You can find the closest DRC at <https://egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator>

Help others register: FEMA should help all of us recover from the storm. Share that you registered and encourage others to register, too!

5. If you have homeowners or renters insurance, file a claim ASAP.

You don’t need insurance to apply for FEMA, and you don’t have to file an insurance claim before you apply. FEMA can’t pay for the same things as your insurance. FEMA might help if insurance doesn’t do enough, takes too long to pay, or denies you help.

STORM RECOVERY CHECKLIST

BASIC NEEDS & COMMUNITY RESOURCES

- ☐ Locate local relief centers offering:
 - Food and clean drinking water
 - Diapers, baby formula, hygiene kits
 - Cleaning supplies and protective gear
 - Clothing, shoes, and blankets
- ☐ Contact your child’s school to inform them of displacement and ask about available supports.
- ☐ Ask about mental health services or grief and trauma counseling.

SHELTER & HOUSING ASSISTANCE

FOR ALL

- ☐ Check for local housing programs, community shelters, or housing vouchers.
- ☐ Register with FEMA for financial and housing assistance.
- ☐ Register property damage with the : iSTAT form.
- ☐ Document everything:

- Take photos/videos of all damage before cleanup and email to yourself (interior, exterior, possessions).
- Start a journal documenting all conversations with insurance and relief agencies.
- Make a detailed inventory of damaged belongings.

FOR RENTERS

- ☐ Contact your landlord or property manager immediately to report damage.
 - Request written communication on repair timelines and responsibilities.
 - Ask about temporary housing options or rent abatement.
- ☐ Contact your **renter's insurance** company to begin the claims process.
- ☐ Contact local tenant advocacy groups if you're at risk of eviction.

FOR HOMEOWNERS

- ☐ Take steps to prevent further damage (board windows, tarp roofs) and keep all receipts.
- ☐ Notify your **homeowner's insurance** company to begin the claims process.
 - Ask your insurer about coverage for temporary housing or displacement costs.

SECURE VITAL DOCUMENTS & RECORDS

Secure or retrieve important personal documents, such as:

- ☐ Identification (driver's license, passport)
- ☐ Social Security cards
- ☐ Birth certificates
- ☐ Health and property insurance cards
- ☐ Lease or mortgage paperwork
- ☐ Banking or employment records
- ☐ Vehicle titles
- ☐ Property deeds
- ☐ If documents are lost or damaged, contact the issuing agencies for replacements.
- ☐ Do a temporary address change at the Post Office.

INSURANCE & FINANCIAL RELIEF

- ☐ File claims with your home or renters insurance provider.
- ☐ Document EVERYTHING:
 - Keep copies of all claims filed and include a log of phone calls
 - Save all receipts for temporary lodging, repairs, meals, and supplies.
- ☐ Apply for FEMA assistance at www.disasterassistance.gov
- ☐ Contact your mortgage lender or landlord to ask about payment flexibility and if any funds or payments will be withheld.
- ☐ Check with your employer for emergency leave, assistance, or hardship funds.

- ☐ Explore eligibility for Small Business Administration (SBA) Disaster Loans (available to renters and homeowners, not just businesses):

HOME REPAIR & CLEAN UP

Structural & Safety Assessments

- ☐ Before entering a damaged structure, have it inspected by a licensed structural engineer or building inspector.
- ☐ Be cautious of:
 - Cracked or leaning walls
 - Exposed electrical wiring
 - Water damage and mold
 - Loose bricks, debris, or unstable chimneys
- ☐ Do not attempt cleanup inside the home until it's been cleared as structurally safe.

****BEWARE OF SCAMS! ** CHECK ID & CREDENTIALS FOR ALL PROVIDERS**

If a company comes to you offering to register your property with FEMA, you will never see the money. You should sign up with FEMA directly.

Who To Contact For Repairs

- ☐ **General Contractor** – To oversee the rebuilding process and coordinate trades.
- ☐ **Structural Engineer** – To assess foundation, wall, and support beam integrity.
- ☐ **Brick Masonry Contractor** – Repairs or building of brick walls, chimneys, and facades.
- ☐ **Roofing Contractor** – Especially those experienced with wind and hail damage; look for certification and insurance.
- ☐ **Framing Carpenter** – replacement of wooden framing, roof trusses.
- ☐ **Electrician & Plumber** – If utilities were impacted.
- ☐ **HVAC Technician** – inspection or repair of heating and cooling systems.

Caution Against Fraud & Unlicensed Contractors

You are in crisis & your decision making ability may be compromised.

- ☐ Do not make rush decisions under pressure.
- ☐ Do not pay any more than 10-25% initial deposit.
- ☐ Do not share sensitive personal info with anyone without confirmed ID.
- ☐ Avoid cash-only deals or high pressure sales tactics.
- ☐ Gov't employees will generally not ask for payment of financial info such as bank acct.

Steps to take:

- ☐ Check contractor credentials:

- Always verify contractor licenses through the Texas Attorney General's website or the Better Business Bureau.
 - Confirm ID of contractors, gov't employees, insurance adjusters, law enforcement, etc. Don't just see a business card- check to see it matches legal id like a drivers license.
 - ☐ Document everything:
 - Request written estimates, contracts, and proof of insurance.
 - Keep copies of all agreements and document every repair stage with photos.
 - ☐ Make sure contracts include a start date and completion date.
-

Mold, Water Damage & Sanitation

- ☐ If water has entered the home, remove wet materials (drywall, insulation, carpeting) within 24–48 hours to prevent mold growth.
- ☐ Use a wet/dry vacuum, dehumidifiers, and fans if power is available.
- ☐ Disinfect all surfaces that had contact with floodwater or stormwater using bleach solution (1 cup bleach to 1 gallon of water).
- ☐ Consider hiring a water remediation specialist for large-scale or sewage-related flooding.

Personal Protective Equipment (PPE) for Cleanup

- ☐ N95 or KN95 masks – Essential to avoid inhaling mold spores, brick dust, or insulation particles.
- ☐ Use Heavy-duty gloves – To protect from sharp objects or nails.
- ☐ Sturdy boots with thick soles – Steel-toed if possible.
- ☐ Goggles or safety glasses – To protect eyes from dust and flying debris.
- ☐ Hard hats – If working in or around unstable structures.
- ☐ Long sleeves and pants.

MENTAL & EMOTIONAL HEALTH

- ☐ Try to maintain routines and sleep schedules, especially for children.
- ☐ Allow yourself time to grieve and recover—disaster recovery is a long process.
- ☐ Speak with a counselor or hotline if you're feeling overwhelmed:
- ☐ SAMHSA Disaster Distress Helpline: 1-800-985-5990
- ☐ Suicide Hotline; Dial 988 - Alcoholics Anonymous; AA.org - Narcotics Anonymous; [NA.org](https://www.na.org)

LEGAL HELP & ADVOCACY

Contact a local legal aid organization for help with:

- ☐ Renters' rights and disputes with landlords
- ☐ Filing insurance appeals or denials

- ☐ Eviction prevention and housing access
- ☐ Do not sign anything under pressure or without legal review

Nat'l Disaster Legal Service Hotline: 888-743-5749

Texas Dept. of Insurance Helpline: 1-800-252-3439

Texas RioGrande Legal Aid: 956-996-8752

HOMEOWNER'S/RENTER'S INSURANCE

FILING A RENTERS INSURANCE CLAIM

INTRODUCTION: Whether from individual loss or climate disaster, the risk to your personal property is significant. If you rent, your landlord has insurance on the building, but it won't cover your possessions or any liability from what happens inside your space. You will also not be covered if damage to the building causes you to relocate while repairs are made. This is why you purchase renters insurance.

Renters insurance has 3 main coverages to protect against these risks:

1. Personal Property
2. Liability
3. and Additional Living Expenses (ALE).

If you suffered a loss, you may need to file a claim for one or more of these coverages. This Consumer Guide has been produced to help steer you through the process.

1. GATHER EVIDENCE:

Be ready to prove to your insurer that the loss is directly caused by a covered peril as well as a list of the lost items. It helps to have a pre-loss inventory of property including pictures & receipts.

2. DOCUMENT DAMAGE:

Get as many pictures of damage to your home and possessions as possible. Be sure to get pictures of Serial/Model # tags on appliances or electronics. You can never have too many pictures.

***Note on Safety:** Disaster zones are very risky areas and many people are injured after the disaster is over. Do not put yourself at risk by entering unsafe areas of compromised structures.

3. CONTACT INSURER:

Call your agent to report the loss and ask for details of your coverage. You can request a copy of your policy if you don't have one. Be sure to ask about ALE coverage if you can't return to your home due to damage or restricted access and need a place to stay.

- Fill in claim forms provided by your insurer as thoroughly as possible.
 - Be sure to keep copies by scanning, screen shots, or even just pictures with your phone.
 - Start a claim file: keep all records, communications with your insurer, and notes.
- Respond to requests from your insurer fully and promptly.
- Identify who is in charge of your claim. Get their name & direct number. They are key to achieving a successful claim, so it helps to establish a positive, collaborative relationship with this person.
- Keep a phone log: List date, time, who you spoke to, and a summary of each convo.

IF YOUR CLAIM IS DENIED:

Ask for written documentation as to why. Was it a lack of proper information or another reason? Ask if you can resubmit your claim or how to appeal the denial. Never accept a denial if you feel you legitimately suffered a covered loss. Often the difference between a full claim payment and a denial is how hard you're willing to advocate for yourself. Refer to your copies of paperwork and phone logs. Be firm, but not antagonistic; yelling or foul language will only hurt your cause. If you don't feel like you're being treated fairly, ask for a supervisor. You can also file complaints with the company or your state's Dept. of Insurance. Don't threaten to sue. If you decide you need an attorney, it's best not to threaten in advance.

RESOURCES:

- Nat'l Assoc of Ins. Comms. "Protecting your Belongings with Renters Insurance" NAIC.org
- The American Policyholder Association "How to Self Advocate in an Insurance Dispute" APassociation.org

ALE COVERAGE IN HOMEOWNERS/RENTERS INSURANCE

We often see survivors in disaster zones whose homes are uninhabitable but don't realize that they have a provision in their homeowners or renters insurance known as "ALE" coverage to help offset costs of a place to stay. You should make sure you ask your agent or claims representative if you have this coverage since they may not bring it up when you call in your claim. Calling in for details on your ALE coverage should be one of the first calls you make since having a stable, secure place to stay is so important after the trauma of a loss.

In short ALE stands for "Additional Living Expense". If you are displaced from your home due to a covered peril, your homeowners policy will have a provision likely under Coverage D "Loss or Use". If you have renters insurance, ALE is one of the 3 main coverages listed in the policy (Personal Property, Liability, ALE/Loss of Use). Within that section of the policy it will describe what coverage the policy provides. This provision is to provide enough resources for your family to maintain their normal standard of living.

The coverage may have time or value based limits or a combination of both. For example; your policy may provide ALE for 3 months or \$2,000.00 whichever comes first.

It is important to read the policy to understand what exactly it provides. If you've just experienced a disaster, ask your agent what kind of ALE coverage you have. You can also request a copy of your policy to verify details of coverage.

If the covered property is not damaged, but you are required to evacuate, there may be coverage for that under "Civil Authority Prohibits Use"

Additional Living Expense is often arranged as a reimbursement; meaning that you'll have to pay the expenses out of pocket and submit to your insurer to be paid back. ALE coverage is something that should be understood and managed since it is not a pot of unlimited resources. It is rare to have a policy with "unlimited ALE" so make sure you plan the use of this resource carefully, especially if it looks as though you'll be displaced for an extended period of time.

Additional Tips for ALE Coverage

- Be prepared to prove to your insurer that your home is uninhabitable due to a peril covered by your policy (wind, fire, etc)
- Document all expenses and keep receipts (digitize by scanning or with pictures on your phone since it's easy to lose receipts)
- Keep your insurer in the loop regarding arrangements your making to avoid surprises later
- **If Denied:** Get a detailed explanation as to why (preferably in writing)
-

Davidson County

Davidson County

(Nashville)

General Support:

- **Volunteers Organization Active in Disaster (VOAD)**
 - Nashville VOAD has launched a dedicated resource page to support residents impacted by the January 2026 winter storm, providing a central place to request assistance and access current local recovery resources.
 - This page includes a survivor intake form that helps VOAD, and partner organizations assess needs and coordinate relief efforts as resources become available. It serves as a vital hub for community recovery, ensuring individuals and families can quickly connect with the support they need.
 - Visit the [January 2026 Winter Weather Response page](#) for details.
 - If your organization would like to become a member of VOAD, more information can be found [here](#).

Transportation Services:

- The Nashville Office of Emergency Management (OEM), in collaboration with the Nashville Fire Department (NFD), the Metropolitan Nashville Police Department (MNPd), and the Emergency Communications Department (DEC), is providing safe transportation to residents who need assistance getting to one of the temporary shelters in Nashville. This coordinated effort aims to support individuals who may be at risk due to the low temperatures and who lack reliable transportation. The service is available to residents who wish to be transported to an open temporary shelter within Davidson County. Transportation requests will be fulfilled based on resource availability, prioritizing those most vulnerable to the extreme cold.
 - To request transportation, please call 615-401-1712. Please have the following information ready:
 - Your name
 - Your current location
 - The number of people needing transportation
 - Are there any special needs or mobility issues?
 - Do you have pets? (Pets are allowed.)
- WeGo Public Transit will resume regular weekday operations at the start of morning service on Wednesday, January 28, and will no longer be operating on snow routes. The

WeGo Star and Star shuttles (routes 64 Star Downtown Shuttle and 93 Star West End Shuttle) will operate their normal weekday schedules.

Case Management

- **On-site Case Management**
 - For the remainder of the week, teams of MSS social workers will be on site at the following warming centers to conduct case management:
 - Southeast Regional Community Center: 5260 Hickory Hollow Pkwy, Suite 202, Antioch, TN 37013.
 - Madison Community Center: 550 N Dupont Ave, Madison, TN 37115
 - The social workers will connect and provide resources to those impacted by the storm to help them get back on their feet and manage as their daily lives have been interrupted. Types of services and referrals provided include: help finding housing, access to food, applying for assistance from the Winter Storm Recovery Fund, etc.
 - Social workers will be available at those locations from 10 am – 1pm & 4 pm – 8 pm daily.

Report any property damage to your local emergency management office, Tennessee Disaster Information Line, or the multi-state hotline.

If your home or business has any damage from the storm, Tennesseans can self-report it to your local emergency management office or the multi-state crisis cleanup hotline. This helps emergency officials understand what's happening on the ground and figure out what kind of help and resources may be needed. Sharing basic details and photos can make a real difference.

- a. Find your county-specific local emergency management office.
- b. The Tennessee Disaster Information Line 1-844-4TENN-4U (1-844-483-6648) to support Tennesseans impacted by Winter Storm Fern who may still need information, resources, or assistance as recovery efforts continue across the state. Hours of operation are:
 - a. Monday – Saturday: 8:00 a.m. – 6:00 p.m. (Central Time)
 - b. Sunday: Noon – 6:00 p.m. (Central Time)
- c. All welfare check requests for individuals located in Davidson County must be submitted through the county's online hub page and should not be directed to the TBI Hotline. Requests can be [made on Metro Nashville's webpage](#).

- d. United Way 211 is active. 211 connects individuals to non-emergency needs and community resources Monday through Friday, from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. CT. For assistance after hours or on weekends, individuals can access resources online through the [United Way website](#).
- c. The Crisis Cleanup Hotline is currently active and residents can request free property cleanup assistance related to the winter storm damage. You can request this assistance by calling 844-965-1386. Please note, all services are provided by volunteer organizations, but service is not guaranteed due to what may be an overwhelming need. Volunteers work free of charge and provide the tools and equipment necessary to complete the work. You can call 844-965-1386 until February 13, 2026.

Need support for trees falling and damaging house property?

- a. Complete an intake form with CharityTracker to be placed on radars by community organizations. Sign up using this link here:
[207671679d38de6103a1111f7ded88c95f4a7d0149995af3d94344859ec60669](https://charitytracker.org/sign-up/207671679d38de6103a1111f7ded88c95f4a7d0149995af3d94344859ec60669)
- b. Metro departments do not clear debris on private property. If you need assistance removing trees and vegetation, contact a private contractor.

What to do if you have storm damage?

- If your home has storm damage, there are several critical steps to take:
 - Save receipts from all home repair-related expenses
 - Take pictures of the damage from all angles.
 - Pull all debris to the curb or edge of your property. Ensure the debris is not in the right-of-way or blocking sidewalks. Once your debris is there, it can be weighed and added to federal totals, which will help each Nashvillian get as much aid from federal resources as possible.

Have any pipes burst or inside leak?

- If you have an internal leak or a burst pipe, you will need to stop the flow of water as soon as possible. To do this, find your water shut-off valve. Typically, shut-off valves are in basements, crawl spaces, or garages; however, not every home has one. If you experience a burst pipe and do not have a water shut-off valve or are unable to locate it, water will need to be turned off at the meter. For assistance in shutting the water off at the meter, call Metro Water Service at 615-862-4600.
- Plumbing from the meter to the home and inside the home belongs to the homeowner, so if you experience damage there, contact a plumber for repair assistance.

EVICTION IN DAVIDSON COUNTY:

- Legal Aid Society of Middle Tennessee and the Cumberland offers free legal services, including eviction right to counsel. Visit their website to find free self-help resources and find upcoming free legal clinic dates: <https://las.org/>
- If you are having housing problems, call the Legal Aid Society of Middle TN and the Cumberland. If you are having housing problems, call us at 833-837-HOME and leave a message. They will return your call as soon as we can. If you have a court date, please say the date in your message.

Please include:

- Your name
- Your date of birth
- Your phone number
- Renters will most likely still need to pay rent, as there are limited exceptions when tenants can withhold rent. Communicate with landlords in writing (text or email is fine). Renter should keep a written record by sending followup emails. If summoned to court, contact a housing rights organization and be prepared to go.
- For referral information, there are two options:
 - Legal Aid Society 833-837-HOME : This organization can only represent USC, LPRs, or non-citizen survivors of domestic violence, sexual assault, and human trafficking in the US. Spanish speakers on staff.
 - Hispanic Bar Association 615-701-7957 : Can provide legal support to undocumented individuals. Spanish speakers on staff.
- For other digital resources, please refer to <https://las.org/evictionhelp> that has Spanish, Arabic, Amharic, Kurdish, Dari, Pashto, and Somali resources available.

They may be able to help if:

- You are being evicted
- Your landlord locked you out or shut off your utilities
- You received a notice on your door telling you to leave your home
- You are at risk of losing your Section 8 voucher or other income-based housing
- Your landlord treated you unfairly because of your race, color, gender, religion, disability, where you are from, or because you have children
- You have a disability and are having problems with your housing

Visit this website for more Know Your Rights information in 8 different languages: [evictionhelp](https://las.org/evictionhelp)

Food/M meal Support & SNAP Benefits

- **Inspiritus Food Pantry**

- Hours M-W & F 8:30am - 12:30 pm and Thursday 12:30 pm - 4:30 pm.
 - Address: 1401 9th Ave N, Nashville, TN 37208
- **Second Harvest and Nashville Farmers Market**
 - Giving away 1,000 hot meals between noon and 2 pm today, January 30th.
 - Address: 900 Rosa L Parks Blvd, Nashville, TN 37208
- **Mercy Chefs**
 - Hours: 12pm - 1pm and 4pm-5pm
 - Address: 15354 Old Hickory Blvd, Nashville, TN 37211
- **Madison Community Co-Op**
 - Serving directly to unhoused and community members coming for a hot lunch.
 - Address: 752 Madison Square, Madison, TN 37115
- Neighbors looking for ongoing food assistance can find nearby food pantries and distribution sites by visiting Second Harvest's website:
<https://www.secondharvestmidtn.org/find-resources/find-food/>
- Weather conditions may impact hours of operation. You are strongly encouraged to call the pantry or distribution site ahead of time to confirm hours before traveling. To request assistance please visit:
<https://www.nashvilleresponds.com/jan-2026-winter-weather-response>
- Individuals who are on SNAP benefits who have lost food due to the weather may be able to apply for replacement SNAP benefits
 - **This request must be made within TEN DAYS of the food going bad**
 - <https://www.tn.gov/humanservices/for-families/tdhs-disaster-emergency-assistance.html>
 - The individual must fill out a short form with a numerical value of how much the food lost was worth
 - <https://www.tn.gov/content/dam/tn/human-services/hs/hs-3003%202024.pdf>
 - That form must be uploaded to the One DHS Customer Portal. Instructions on how to make an account to access the portal can be found here:
 - <https://www.tn.gov/content/dam/tn/human-services/documents/One%20DHS%20Customer%20Portal%20Link%20and%20Upload%20Docs%20EXISTING%20CUSTOMERS.pdf>
 - The amount requested cannot be greater than the individual's regular monthly SNAP allocation

Lodging Support

- **Nashville Convention and Visitors Corporation (NCVC)**
 - Nashville hotels are offering special discounted rates for residents who need temporary lodging during the winter storm recovery period.

The NCVC has created a central database of dozens of hotels in and around Nashville offering deeply reduced rates for residents needing longer-term accommodation. Residents can explore available discounts and book directly through the hotel resource page at [VisitMusicCity.com/hotel-local-discounts](https://www.visitmusiccity.com/hotel-local-discounts).

- Residents without internet access can call the NCVC at 615-259-4700 for help locating available options.
- **VRBO**
 - Offering discounted stays to people impacted by the storm. To learn more, visit <https://www.vrbo.com/nashville>.

Avoiding Scams

- **Protect Yourself from Contractor and Repair Scams**
 - **Verify Credentials:** Ask for identification, licenses, and proof of insurance from contractors. Check with your state or county government to confirm their license is active.
 - **Get Written Contracts:** Never rely on verbal agreements; ensure all repairs, costs, and timelines are in writing.
 - **Payment Terms:** Avoid paying in full upfront. Only make the final payment once the work is completed to your satisfaction.
 - **Be Skeptical:** Beware of contractors who pressure you to make quick decisions, offer "too good to be true" prices, or solicit door-to-door.
- **Avoiding Government Impersonation Scams**
 - **FEMA is Free:** [FEMA](https://www.fema.gov) does not charge application fees. Anyone asking for money to help you get FEMA funds is a scammer.
 - **Verify Officials:** Real inspectors carry official photo ID. Do not give out bank accounts or social security numbers to anyone claiming to be a government official who called you directly.
- **Securing Personal Information and Finances**
 - **Guard Information:** Do not share personal financial information over the phone or email.
 - **Avoid Quick Payments:** Never pay for services using gift cards, wire transfers, or cryptocurrency.
 - **Report Fraud:** If you suspect a scam, report it to the FTC, contact your state attorney general, or call the FEMA Disaster Helpline.
- **You can check to see if a business is licensed/bonded by checking with Metro Codes at: 615-862-6560.**

Pet Resources

- **Nashville Human Association**

- Rini@nashvillehumane.org - Please reach out for dog food pick up on Feb 4th at 212 Oceola Ave. We have 4 and a half pallets available to organizations that may be able to offer pet food to those in need. Email me and I can give you further logistical instructions for pick-up.

Mental Health Support

- **Disaster Distress Helpline (DDH):**
 - 24/7 national disaster crisis counseling.
 - Call or text 1-800-985-5990.
- **Tennessee Statewide Crisis Line:**
 - 24/7 mental health crisis support.
 - Call 855-CRISIS-1 (855-274-7471).

Disaster Assistance

- Disaster Assistance Centers are opening on Tuesday, February 10th for Nashvillians impacted by Winter Storm Fern. These centers provide access to support from multiple agencies in one location. A range of Metro departments and community organizations will be on-site to assist residents.
- Center locations:
 - Hadley Park Community Center – 1037 28th Ave N, Nashville, TN 37208
 - Smith Springs Community Center - 2801 Smith Springs Rd, Nashville, TN 37217

Hours of operation:

- Monday – Friday from 9 am – 6 pm
- Saturday from 9 am – 6 pm

Some available services include:

- Health and wellness services
- Mental health and crisis support
- Employment and insurance assistance
- Resource referrals and case management
- Animal wellness services
- Help navigating forms and HUB requests

Amharic - After the Freeze

የቴክሲ የክረምት እውሎ ነፋስ እና የቅዝቃዜ መረጃ

ከቅዝቃዜው በኋላ፡ ከቅዝቃዜው በኋላ የሚደረጉ 5 ነገሮች

1. ራስዎን ይጠብቁ።

ይህ ከባድ ነው። ደህና አለመሆን ችግር የለውም። ለደህንነትዎ ቅድሚያ ይስጡ።

2. አስፈላጊ ሰነዶችን ደህንነታቸውን ይጠብቁ እና ሁሉንም ነገር በሰነድ ያስቀምጡ።

አደጋ ከተከሰተ በኋላ ማንነትዎን ማረጋገጥ ባይችሉ ወይም የባንክ ሂሳብዎን መጠቀም ባይችሉ ምን ያህል ከባድ እንደሚሆን ያስቡት። በተመሳሳይ ሁኔታ፣ ጥሩ ሰነድ ከሌለ የኢንሹራንስ ወይም የFEMA የይገባኛል ጥያቄዎች እንዴት እንደሚሆኑ ያስብት።

በሁሉም ነገር ላይ የደረሰውን ጉዳት ፎቶግራፍ እና ቪዲዮ በማንሳት እስቸጋሪ ሁኔታዎችን ያስወግዱ። የማገገሚያ ወጪዎችን የሚመለከቱ ሁሉንም ደረሰኞች ያስቀምጡ እና ፎቶግራፍ ያንሱ። ምላሾችን በጽሑፍ ይጠይቁ።

3. iSTATE በመጠቀም ማንኛውንም የንብረት ጉዳት ለግዛቱ ሪፖርት ያድርጉ

ቤትዎ ወይም ንግድዎ በእውሎ ነፋስ ምክንያት ጉዳት ከደረሰበት፣ የቴክሳስ ነዋሪዎች የቴክሳስ ግዛት iSTAT መሣሪያን በመጠቀም እራሳቸው ሪፖርት ማድረግ ይችላሉ። ይህ የአደጋ ጊዜ ባለስልጣናት በቦታው ላይ ምን እየተከናወነ እንዳለ እንዲረዱ እና ምን እይነት እርዳታ እና ግብዓቶች ሊያስፈልጉ እንደሚችሉ እንዲያውቁ ይረዳል። መሰረታዊ ዝርዝሮችን እና ፎቶዎችን ማጋራት እውነተኛ ልዩነት ሊፈጥር ይችላል።

- ወደ <https://damage.tdem.texas.gov/> ይሂዱ
- የ“የጃኑዋሪ 22 የክረምት የአየር ሁኔታ” ክስተትን ይምረጡ
- ቅጹን ይሙሉ

4. ብቁ መሆንዎን እርግጠኛ ባይሆኑም እንኳ በFEMA ይመዝገቡ - እና ሌሎች እንዲመዘገቡ ያግዙ

አሁን በFEMA ይመዝገቡ!	የሚከተሉትን ለመቀበል ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ፦
FEMA ከአደጋ በኋላ መሰረታዊ ፍላጎቶቻችንን ለማሟላት ይረዳል። በተሰበካቸው ተጨማሪ እንደሚያስፈልጋቸው እናውቃለን። ተከራይነት እና የቤት ባለቤቶች ማመልከት ይችላሉ። ቤትዎ ባይጎዳም እንኳ እሊከትረክ ካጡ FEMA ሊረዳዎት ይችላል። ከተከለከለ የእርስዎ ጥፋት አይደለም። የይገባኝ ጥያቄዎች ይሰራሉ። የሚገባዎትን እገዛ ለማግኘት በሰው ይቆዩ። ስለ FEMA ወይም ስለ ሌሎች የአደጋ ህጋዊ ጉዳዮች ጥያቄዎች ካሉዎት የቴክሳስ ሪፎግራንዲ የህግ እገዛ (Contact Texas RioGrande Legal Aid, TRLA)ን 956-996-8752 ላይ ያግኙ። *እንዳንድ ዜጎች ያልሆኑ ሰዎች ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ። ከማመልከት በፊት የኢሚግሬሽን ጠበቃን ያነጋግሩ። FEMA መረጃውን ለICE ሊያጋራ ይችላል። የሕግ እገዛ እዚህ ያግኙ፦ https://www.immi.org/en/Info/get-legal-help	- ቤትዎን ለመጠገን ወይም ለመተካት የሚውል ገንዘብ። - በሆቴል ወይም በሞቴል ውስጥ ለመቆየት የሚያስችል ገንዘብ፣ ከቤተሰብ/ጓደኞች ጋር ወይም እንደ አማራጭ ቤት መከራየት ያሉ ሌሎች የመኖሪያ አማራጮች። - እንደ ህክምና፣ መጓጓዣ እና የሰራ መሳሪያዎችን እና የግል ንብረቶችን ለመተካት የሚያስፈልጉ ሌሎች ፍላጎቶችን የሚያሟላ ገንዘብ። - እና እንደ ውሃ፣ ምግብ፣ የመጀመሪያ እርዳታ፣ የመድሃኒት ማዘግየት፣ የሕፃናት ፎርመላ፣ ዳይፕር እና ጋዝ ያሉ እጅግ አስቸኳይ ፍላጎቶች ወጪዎችን ለመከፈል ለማግኘት እስከ 770 ዶላር።

በFEMA ለመመዝገብ ሶስት መንገዶች አሉ፦

- ወደ disasterassistance.gov ይሂዱ። “እንጀምር” የሚለውን ጠቅ ያድርጉ እና መሰረታዊ ጥያቄዎችን ይሙሉ። የ Login.gov መለያዎን ይፍጠሩ ወይም ይግቡ። የFEMA ቁጥርዎን እና የመግቢያ መረጃዎን ይፃፉ።
- በስልክ እገዛ ለማግኘት የFEMA የእገዛ መስመርን 1-800-621-3362 ላይ ይደውሉ።
- (የሚመለከተው ከሆነ) በአካል ለማመልከት ወደ የአደጋ ማገገሚያ ማዕከል (Disaster Recovery Center, DRC) ይሂዱ። በጣም ቅርብ የሆነውን DRC በ<https://egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator> ላይ ማግኘት ይችላሉ

ሌሎች እንዲመዘገቡ ያግዙ፡- FEMA ሁላችንም ከአውሎ ነፋሱ እንድንድን ሊያግዝን ይገባል። መመዝገብን ያጋሩ እና ሌሎችም እንዲመዘገቡ ያበረታቱ!

5. የቤት ባለቤቶች ወይም የተከራዮች ኢንሹራንስ ካለዎት፣ በተቻለ ፍጥነት የይገባኛል ጥያቄ ያቅርቡ።

ለFEMA ለማመልከት ኢንሹራንስ አያስፈልግዎትም፤ እና ከማመልከት በፊት የኢንሹራንስ የይገባኛል ጥያቄ ማቅረብ አይኖርብዎትም። FEMA እንደ ኢንሹራንስ ተመሳሳይ ነገሮችን መከፈል አይችልም። ኢንሹራንስ በቂ አገልግሎት የማይሰጥ ከሆነ፣ ለመከፈል በጣም ረጅም ጊዜ የሚወስድ ከሆነ ወይም እርዳታዎን የሚከለክል ከሆነ FEMA ሊረዳዎት ይችላል።

የአውሎ ነፋስ ማገገሚያ ዝርዝር

መሰረታዊ ፍላጎቶች እና የማህበረሰብ መረጃ

- የሚከተሉትን የሚያቀርቡ የአካባቢው የእርዳታ ማዕከላትን ያግኙ፡-
 - ምግብና ንፁህ የመጠጥ ውሃ
 - ዳይፐር፣ የሕፃን ፎርመላ፣ የንፅህና እቃዎች
 - የጽዳት ቁሳቁሶች እና የመከላከያ መሳሪያዎች
 - አልባሳት፣ ጫማዎች እና ብርድ ልብሶች
- ስለ መፈናቀሉ ለማሳወቅ እና ስለሚገኙ ድጋፎች ለመጠየቅ የልጅዎን ትምህርት ቤት ያነጋግሩ።
- ስለአለም ጤና አገልግሎቶች ወይም ስለ ህዘንና ስለ አስቃቂ ሁኔታ ምክር ይጠይቁ።

የመጠለያ እና የመኖሪያ ቤት ድጋፍ

ለሁሉም

- የአካባቢውን የመኖሪያ ቤት ፕሮግራሞች፣ የማህበረሰብ መጠለያዎችን ወይም የመኖሪያ ቤት ቫውቸሮችን ያረጋግጡ።
- ለገንዘብ እና ለመኖሪያ ቤት ድጋፍ በFEMA ይመዝገቡ።
- የንብረት ጉዳትን በ iSTAT ቅጽ ይመዝገቡ።
- ሁሉንም ነገር በሰነድ ያስቀምጡ፡-
 - ከማጽዳት በፊት ሁሉንም ጉዳቶች ፎቶዎች/ቪዲዮዎች ያንሱ እና ለራስዎ በኢሜይል ይላኩ (ውስጣዊ፣ ውጫዊ፣ ንብረቶች)።
 - ከኢንሹራንስ እና ከእርዳታ እጅጋሲዎች ጋር የተደረጉ ሁሉንም ውይይቶች የሚመዘገብ ማስታወሻ ይጀምሩ።
 - የተባላሹ እቃዎችን ዝርዝር በደንብ ያዘጋጁ።

ለተከራዮች

- ጉዳትን ረፖርት ለማድረግ ወዲያውኑ የቤት ባለቤትዎን ወይም የንብረት አስተዳዳሪውን ያነጋግሩ።
 - ስለ ጥገና የጊዜ ሰሌዳዎች እና ኃላፊነቶች የጽሑፍ መልእክት ይጠይቁ።
 - ስለ ጊዜያዊ የመኖሪያ ቤት አማራጮች ወይም የቤት ኪራይ ቅነሳ ይጠይቁ።
- የይገባኛል ጥያቄ ሂደቱን ለመጀመር የተከራይ የኢንሹራንስ ኩባንያዎን ያነጋግሩ።
 - ስለ "ተጨማሪ የኑሮ ወጪ" (Additional Living Expense, ALE) ሽፋን ይጠይቁ።
- ከቤት የመውጣት እደጋ ላይ ከሆኑ የአካባቢውን የተከራዮች ተሟጋች ቡድኖችን ያነጋግሩ።

ለቤት ባለቤቶች

- ተጨማሪ ጉዳት እንዳይደርስ ለመከላከል እርምጃዎችን ይውሰዱ (የቦርድ መስኮቶች፣ የታርፕ ጣረያዎች) እና ሁሉንም ደረሰኞች ያስቀምጡ።
- የይገባኛል ጥያቄ ሂደቱን ለመጀመር ለቤት ባለቤት የኢንሹራንስ ኩባንያዎ ያሳውቁ።
 - ስለ ጊዜያዊ የመኖሪያ ቤት ወይም የመፈናቀያ ወጪዎች ኢንሹራንስ ሰጪዎን ይጠይቁ።

አስፈላጊ ሰነዶች እና መዝገቦችን ደህንነታቸውን ይጠብቁ

እንደሚከተሉት ያሉ አስፈላጊ የግል ሰነዶችን ደህንነታቸውን ይጠብቁ ወይም መልሰው ያግኙ፡-

- መታወቂያ (የመንጃ ፈቃድ፣ ፓስፖርት)
- የማህበራዊ ዋስትና ካርዶች
- የልደት የምስክር ወረቀቶች
- የጤና እና የንብረት ሊንፕራንስ ካርዶች
- የሊዝ ወይም የሞርጌጅ ወረቀት
- የባንክ ወይም የሥራ ቅጥር መዝገቦች
- የተሽከርካሪ ሊብሬሮች
- የንብረት ሰነዶች
- ሰነዶች ከጠፉ ወይም ከተበላሹ፣ ምትክ ለማግኘት የሰጡትን ኤጀንሲዎች ያነጋግሩ።
- በፖስታ ቤት ጊዜያዊ የአድራሻ ለውጥ ያድርጉ።

ሊንፕራንስ እና የፋይናንስ እርዳታ

- ለቤት ወይም የተከራይ የሊንፕራንስ አቅራቢዎ የይገባኛል ጥያቄ ያቅርቡ።
- ሁሉንም ነገር በሰነድ ያስቀምጡ፦
 - የቀረቡትን ሁሉንም የይገባኛል ጥያቄዎች ቅጂዎች ያስቀምጡ እና የስልክ ጥሪዎች መዝገብ ያካትቱ
 - ለጊዜያዊ ማረፊያ፣ ለጥገና፣ ለምግብ እና ለአቅርቦቶች የሚውል ሁሉንም ደረሰኞች ያስቀምጡ።
- የFEMA አገዛዝ www.disasterassistance.gov ላይ ያመልከቱ
- የክፍያ ተለዋዋጭነትን እና ማንኛውም ገንዘብ ወይም ክፍያ የሚታገድ ከሆነ ለመጠየቅ የሞርጌጅ አብዛሪዎን ወይም የቤት አከራይዎን ያነጋግሩ።
- ለአስቸኳይ ጊዜ ፈቃድ፣ እርዳታ ወይም የችግር ፈንድ ለማግኘት አሠሪዎን ይጠይቁ።
- የአነስተኛ ንግድ አስተዳደር (Small Business Administration, SBA) የአደጋ ጊዜ ብድሮች ብቁነትን ያስሰሱ (ለንግዶች ብቻ ሳይሆን ለተከራዮች እና ለቤት ባለቤቶችም የሚገኝ)።

የቤት ጥገና እና ጽዳት

የመዋቅር እና የደህንነት ግምገማዎች

- ወደተሳዳ መዋቅር ከመግባትዎ በፊት፣ ፈቃድ ባለው የመዋቅር መሐንዲስ ወይም የህንፃ ተቆጣጣሪ እንዲመረመር ያድርጉ።
- የሚከተሉትን ይጠንቀቁ፦
 - የተሰነጠቁ ወይም ያዘመሙ ግድግዳዎች
 - የተላጠ የኢሌክትሪክ ሽቦ
 - የውሃ ብልሽት እና ሻጋታ
 - የተላቀቁ ጠቦች፣ ፍርስራሾች ወይም የተናጉ የጭስ ማውጫዎች
- ቤቱ የመዋቅር ደህንነቱ የተጠበቀ እስኪሆን ድረስ ቤቱ ውስጥ ለማጽዳት እይሞክሩ።

****ከማጭበርበሪያ ተጠንቀቁ! **** ለሁሉም አቅራቢዎች መታወቂያ እና የምስክር ወረቀቶችን ያረጋግጡ

እንደ ኩባንያ ንብረትዎን በFEMA ለማስመዝገብ ቢጠይቅዎት፣ ገንዘቡን በፍፁም እያገኙትም። በቀጥታ በFEMA መመዝገብ አለብዎት። ለጥገና ማንን ማናገር እንደሚቻል

- አጠቃላይ ተቋራጭ - የመልሶ ግንባታ ሂደቱን ለመቆጣጠር እና የንግድ ልውውጦችን ለማስተባበር።
- የመዋቅር መሐንዲስ - የመሠረት፣ የግድግዳ እና የቢም ትክክለኛነትን ለመገምገም።
- የጠብ ግንባታ ተቋራጭ - የጠብ ግድግዳዎችን፣ የጭስ ማውጫዎችን እና የፈትለፈት ገጽታዎችን መጠገን ወይም መገንባት።
- የጣሪያ ስራ ኮንትራክተር - በተለይ በንፋስ እና በበረዶ ጉዳት ልምድ ያላቸው፤ የምስክር ወረቀት እና ሊንፕራንስ ይመልከቱ።
- የክፍያ አናጢ - የእንጨት ክፍፍ፣ የጣሪያ ወራጆች መተካት።
- ኢሌክትሪክ ባለሙያ እና የቧንቧ ሰራተኛ - መገልገያዎች ከተሳዱ።
- የHVAC ቴክኒሻን - የማሞቂያ እና የማቀዝቀዣ ስርዓቶችን መመርመር ወይም መጠገን።

ከአጭር ጊዜ እና ፈቃድ ከሌላቸው ተቋራጮች ጥንቃቄ ማድረግ

በችግር ውስጥ ነዎት እና የውሳኔ አሰጣጥ ችሎታዎ ሊጎዳ ይችላል።

- በጫና ውስጥ ሆነው የችኮላ ውሳኔዎችን እያድርጉ።
- ከ10-25% በላይ የመጀመሪያ ተቀማጭ ገንዘብ እይክፈሉ።
- የተረጋገጠ መታወቂያ ለሌለው ሰው ማስጥራዊ የግል መረጃዎችን እያጋሩ።
- በጥሬ ገንዘብ ብቻ የሚደረጉ ስምምነቶችን ወይም ከፍተኛ ጫና የሚፈጥሩ የሽያጭ ስልቶችን ያስወግዱ።
- የመንግስት ሰራተኞች በአጠቃላይ እንደ የባንክ አካውንት ያሉ የፋይናንስ መረጃዎችን ከፍተኛ አይጠይቁም።

የሚወሰዱ እርምጃዎች፦

- የተቋራጩን ማስረጃዎች ያረጋግጡ፦
 - የተቋራጩ ፈቃዶችን በቴክኒክ ጠቅላይ አቃቤ ህግ ድረ ገጽ ወይም በ Better Business Bureau በኩል ሁልጊዜ ያረጋግጡ።
 - የተቋራጩን የመንግስት ሰራተኞችን፣ የኢንሹራንስ ተቆጣጣሪዎችን፣ የህግ አስከባሪዎችን፣ ወዘተ መታወቂያ ያረጋግጡ። የንግድ ካርድ ብቻ እይመልከቱ - እንደ የመንጃ ፈቃድ ካለ ህጋዊ መታወቂያ ጋር የሚዛመድ መሆኑን ያረጋግጡ።
- ሁሉንም ነገር በሰነድ ያስቀምጡ፦
 - የጽሑፍ ግምቶችን፣ ውሎችን እና የኢንሹራንስ ማረጋገጫ ይጠይቁ።
 - የሁሉም ስምምነቶች ቅጂዎችን ያስቀምጡ እና እያንዳንዱን የጥገና ደረጃ በፎቶዎች ይመዝግቡ።
- ውሎች የመጀመሪያ ቀን እና የማጠናቀቂያ ቀን እንዳላቸው ያረጋግጡ።

ሻጋታ፣ የውሃ ጉዳት እና ንፅህና

- ውሃ ወደ ቤት ከገባ፣ የሻጋታ እድገትን ለመከላከል እርጥብ የሆኑ ቁሳቁሶችን (የግድግዳ ልጣፍ፣ መከላከያ፣ ምንጣፍ) በ24-48 ሰዓታት ውስጥ ያስወግዱ።
- የኢሌክትሪክ ኃይል ካለ እርጥብ/ደረቅ ቫክዩም፣ እርጥበት ማስወገጃዎች እና ማራገቢያዎችን ይጠቀሙ።
- ከጎርፍ ውሃ ወይም ከዝናብ ውሃ ጋር ግንኙነት የነበራቸውን ሁሉንም ቦታዎች በማጽጃ ፈሳሽ (1 ኩባያ ማጽጃ ፈሳሽ ለ1 ጋሎን ውሃ) ያጽዱ።
- ለትላልቅ ወይም ከቆሻሻ ጋር ለተያያዘ የጎርፍ አደጋ የውሃ ማገገሚያ ባለሙያ መቅጠር ይመከራል።

የግል መከላከያ መሳሪያዎች (Personal Protective Equipment, PPE) ለጽዳት

- N95 ወይም KN95 ጭምብሎች - የሻጋታ ስፓሮች፣ የጡብ አባራዎች ወይም የኢንሱሌሽን ብናኞች ወደ ውስጥ እንዳይገቡ ለመከላከል አስፈላጊ ነው።
- ጠንካራ ጓንቶችን ይጠቀሙ - ከሹል ነገሮች ወይም ሚስማሮች ለመከላከል።
- ወፍራም ሶል ያላቸው ጠንካራ ቦት ጫማዎች - ከተቻለ የብረት ጣት መከላከያ ያላቸው።
- የመከላከያ መነጽር ወይም የደህንነት መነጽር - ጓይኖችን ከአባራ እና ከሚፈናጠር ፍርስራሽ ለመጠበቅ።
- ጠንካራ ኮፍያዎች - በተናጉ መዋቅሮች ውስጥ ወይም ዙሪያ የሚሰሩ ከሆኑ።
- ረጅም እጅጊዎች እና ሱሪዎች።

የአእምሮ እና የስሜት ጤና

- በተለይም ለልጆች የዕለት ተዕለት እንቅስቃሴዎችን እና የእንቅልፍ መርሃ ግብሮችን ለመጠበቅ ይሞክሩ።
- ለማዘንና ለማገገም ጊዜ ይስጡ - ከአደጋ ማገገም ረጅም ሂደት ነው።
- ከተጨነቁ ከአማካሪ ወይም ከሆትላይን ጋር ይነጋገሩ።
- SAMHSA የአደጋ ጊዜ እርዳታ መስመር፦ 1-800-985-5990
- የራስን ሕይወት የማጥፋት የስልክ መስመር፤ 988 ይደውሉ - የአልኮል ሰብኞች ስም-አልባ፤ AA.org - የአደንዛዥ ዕዕ ስም-አልባ፤ NA.org

የሕግ እገዛ እና ጠበቃ

በሚከተሉት ጉዳዮች ላይ እገዛ ለማግኘት የአካባቢውን የህግ ድጋፍ ድርጅት ያነጋግሩ፦

- የተከራዮች ሙብቶች እና ከአከራዮች ጋር የሚነሱ አለመግባባቶች
- የኢንሹራንስ ይግባኝ ወይም ውድቅ ማድረጎች ጥያቄ ማቅረብ
- ከቤት ማስወጣትን መከላከል እና የመኖሪያ ቤት ማግኘት

- በጫና ውስጥ ወይም ያለ ህጋዊ ግምገማ ምንም ነገር አይፈርመ

ብሄራዊ የአደጋ ጊዜ የሕግ አገልግሎት የስልክ መስመር (Nat'l Disaster Legal Service Hotline)፡- 888-743-5749
የቴክሳስ የኢንሹራንስ ክፍል የአገዛ መስመር (Texas Dept. of Insurance Helpline)፡- 1-800-252-3439
ቴክሳስ ሪዮግራንዴ የህግ እገዛ (Texas RioGrande Legal Aid)፡- 956-996-8752

የቤት ባለቤቶች/ተከራዮች ኢንሹራንስ

የተከራዮች የኢንሹራንስ ጥያቄ ማቅረብ

መግቢያ፡ በግለሰብ ኪሳራ ወይም በአየር ንብረት አደጋ ምክንያት፣ የግል ንብረት ላይ የሚደርሰው አደጋ ከፍተኛ ነው። ተከራይተው ከሆነ፣ የቤት አከራይዎ በህንፃው ላይ ኢንሹራንስ አላቸው፣ ነገር ግን ንብረትዎን ወይም በመኖሪያዎ ውስጥ ከሚከሰቱት ነገሮች የሚመጣ ማንኛውንም ተጠያቂነት አይሸፍንም። በህንፃው ላይ የደረሰ ጉዳት ጥገና በሚደረግበት ጊዜ እርስዎ ወደ ሌላ ቦታ እንዲዛወሩ ካደረግዎትም ሽፋን እያገኙም። ለዚህም ነው የተከራዮች ኢንሹራንስ የሚገዙት።

የተከራዮች ኢንሹራንስ ከእነዚህ አደጋዎች ለመከላከል 3 ዋና ዋና ሽፋኖች አሉት፡-

1. የግል ንብረት
2. ተጠያቂነት
3. እና ተጨማሪ የኑሮ ወጪዎች (Additional Living Expenses, ALE)።

ኪሳራ ካጋጠመዎት፣ ከእነዚህ ሽፋኖች ውስጥ አንዱን ወይም ከዚያ በላይ የይገባኛል ጥያቄ ማቅረብ ሊኖርብዎ ይችላል። ይህ የተጠቃሚዎች መመሪያ የተዘጋጀው በሂደቱ ውስጥ እርስዎን ለመምራት እንዲረዳዎ ነው።

1. ማስረጃዎችን ይሰብስቡ፡-

ኪሳራው በቀጥታ ሽፋን በተሰጠው አደጋ ምክንያት የደረሰ መሆኑን እና የጠፋ እቃዎች ዝርዝር ለኢንሹራንስ ሰጪዎ ለማረጋገጥ ዝግጁ ይሁኑ። ፎቶግራፍ እና ደረሰኞችን ጨምሮ ከኪሳራ በፊት የንብረቱን ዝርዝር የሚያሳይ ማስረጃ ማግኘት ይረዳል።

2. ጉዳትን በሰነድ ያስቀምጡ፡-

በተቻለ መጠን በቤትዎ እና በንብረትዎ ላይ የደረሰውን ጉዳት የሚያሳይ ብዙ ፎቶዎችን ያግኙ። በመሳሪያዎች ወይም በኢሌክትሮኒክስ ዕቃዎች ላይ የሴሪያል/ሞዴል ቁጥር መለያዎችን ፎቶዎች ማግኘትዎን ያረጋግጡ። እያንዳንዱ ፎቶ ጠቃሚ ነው።

*ስለ ደህንነት ማስታወሻ፡ የአደጋ ቀጠናዎች በጣም አደገኛ አካባቢዎች ሲሆኑ ብዙ ሰዎችም አደጋው ካለፈ በኋላ ይጎዳሉ። አደገኛ በሆኑ ጥበቅ ቦታዎች በመግባት አራስዎን ለአደጋ አያጋልጡ።

3. የኢንሹራንስ ሰጪውን ያነጋግሩ፡-

ኪሳራውን ረፖርት ለማድረግ ወደ ወኪልዎ ይደውሉ እና የሽፋንዎን ዝርዝር መረጃ ይጠይቁ። የፖሊሲዎን ቅጂ ከሌለዎት መጠየቅ ይችላሉ። በጉዳት ወይም በክልከላ ምክንያት ወደ ቤትዎ መመለስ ካልቻሉ እና የሚቆዩበት ቦታ ከፈለጉ ስለ ALE ሽፋን መጠየቅዎን ያረጋግጡ።

- በኢንሹራንስ ሰጪዎ የተሰጡ የካሳ መጠየቅ ደረጃዎችን በተቻለ መጠን ሙሉ በሙሉ ይሙሉ።
 - በስልክም ስካን በማድረግ፣ በክሪን ሾት በማድረግ ወይም ፎቶዎችን ብቻ በመጠቀም ቅጂዎችን ማስቀመጥዎን ያረጋግጡ።
 - የካሳ ጥያቄ ፋይል ይጀምሩ፡ ሁሉንም መዝገቦች፣ ኢንሹራንስ ሰጪዎ ጋር የሚደረጉ ግንኙነቶችን እና ማስታወሻዎችን ያስቀምጡ።
- ከኢንሹራንስ ሰጪዎ ለሚቀርቡልዎት ጥያቄዎች ሙሉ በሙሉ እና በፍጥነት ምላሽ ይስጡ።
- የካሳ ጥያቄዎን የሚመለከተው ማን እንደሆነ ይለዩ። ስማቸውን እና ቀጥተኛ ቁጥራቸውን ያግኙ። ስኬታማ የይገባኛል ጥያቄን ለማሳካት ቁልፍ ናቸው፣ ስለዚህ ከፕህሰው ጋር እዎንታዊ እና የትብብር ግንኙነት ለመመስረት ይረዳል።
- የስልክ መዝገብ ይያዙ፡ ቀኑን፣ ሰዓቱን፣ ከማን ጋር እንደተነጋገሩ እና የእያንዳንዱን ውይይት ማጠቃለያ ይዘርዝሩ።

የይገባኛል ጥያቄዎ ውድቅ ከተደረገ፡-

ለምን እንደሆነ የጽሑፍ ማስረጃ ይጠይቁ። የትክክለኛ መረጃ አጥረት ነበር ወይስ ሌላ ምክንያት? የይገባኛል ጥያቄዎን እንደገና ማቅረብ ይችላሉ እንደሆነ ወይም ውድቅ ማድረጊያውን እንዴት ይገባኝ ማለት እንደሚችሉ ይጠይቁ። በህጋዊ መንገድ የተሸፈነ ኪሳራ እንደደረሰብዎት ከተሰማዎት ውድቅ መደረግን በፍጹም አይቀበሉ። ብዙውን ጊዜ በሙሉ የይገባኛል ጥያቄ ክፍያ እና ውድቅ ማድረግ መካከል ያለው ልዩነት ለራስዎ ለመሟገት ምን ያህል ጠንክረው እንደሚፈልጉ ነው። የወረቀት ስራዎችዎን እና የስልክ መዝገቦችዎን ቅጂዎች ይመልከቱ። ጠንክር ይበሉ፤ ነገር ግን ተቃዋሚ አይሁኑ፤ መጫህ ወይም ጸያፍ ንግግር ዓላማዎን ብቻ ነው የሚጎዳው። ፍትሃዊ በሆነ መንገድ ለየተስተናገዱ እንዳልሆነ ከተሰማዎት፣ ተቆጣጣሪውን ይጠይቁ። እንዲሁም ለኮቪድ ወይም ለግዛትዎ የኢንሹራንስ ክፍል ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። ለመክሰስ አይዛቱ። ጠበቃ እንደሚያስፈልግዎ ከወሰኑ፣ እስቀድመው ማስፈራራት ጥሩ አይደለም።

የመረጃ ግብዓቶች፦

- Nat'l Assoc of Ins. Comms. «ንብረትዎን በተከራዮች ኢንሹራንስ መጠበቅ» NAIC.org
- የአሜሪካ የፖሊሲ ባለቤት ማህበር (The American Policyholder Association) “በኢንሹራንስ አለመግባባት ውስጥ ለራስ እንዴት መሟገት እንደሚቻል” APassociation.org

ባቤት ባለቤቶች/ተከራዮች ኢንሹራንስ ውስጥ የALE ሽፋን

ብዙውን ጊዜ በአደጋ ቀጠናዎች ውስጥ የሚኖሩ ሰዎች ቤታቸው ለመኖሪያነት በማይመች ሁኔታ ውስጥ ሲሆኑ ነገር ግን በቤታቸው ወይም በተከራዮች መካከል “ALE” የሚባል የመድን ሽፋን እንዳላቸው የማያውቁ ሰዎች የመኖርያ ቤት ወጪዎችን ለማካከል የሚያስችል ዝግጅት እንዳላቸው እያውቁም። ይህ ሽፋን ካለዎት ወኪልዎን ወይም የይገባኛል ጥያቄ ተወካይዎን መጠየቅዎን ማረጋገጥ አለብዎት ምክንያቱም እነሱ የይገባኛል ጥያቄዎን ሲያነሱ ላያነሱት ይችላሉ። ስለ ALE ሽፋንዎ ዝርዝር መረጃ ለማግኘት መጀመሪያ ከሚያደርጉት ጥሪ አንዱ መሆን አለበት ምክንያቱም የተረጋጋና ደህንነቱ የተጠበቀ የመቆያ ቦታ መኖር ከደረሱበት ጉዳት በኋላ በጣም አስፈላጊ ነው።

በአጭሩ ALE ማለት “ተጨማሪ የኑሮ ወጪ” ማለት ነው። በተከሰተው ችግር ምክንያት ከቤትዎ ከተፈናቀሉ የተሸፈነ አደጋ ሲኖርዎት፣ የቤት ባለቤቶችዎ ፖሊሲ በCoverage D “ኪሳራ ወይም አጠቃቀም” ስር የሚከተት ድንጋጌ ይኖረዋል። የተከራዮች ኢንሹራንስ ካለዎት፣ ALE በፖሊሲው ውስጥ ከተዘረዘሩት 3 ዋና ዋና ሽፋኖች አንዱ ነው (የግል ንብረት፣ ተጠያቂነት፣ ALE/የአጠቃቀም ማጣት)። በዚያ የፖሊሲው ክፍል ውስጥ ፖሊሲው ምን ዓይነት ሽፋን እንደሚሰጥ ይገልጻል። ይህ ድንጋጌ አላማው ቤተሰብዎ መደበኛ የኑሮ ደረጃቸውን እንዲጠበቁ የሚያስችል በቂ ሀብት ማቅረብ ነው።

ሽፋኑ በጊዜ ወይም በእሴት ላይ የተመሰረቱ ገደቦች ወይም የሁለቱም ጥምረት ሊኖረው ይችላል። ለምሳሌ፣ ፖሊሲዎ ለ3 ወራት ALE ወይም \$2,000.00 ቀድሞ የሚመጣውን ሊያቀርብ ይችላል።

በትክክል ምን እንደሚያቀርብ ለመረዳት ፖሊሲውን ማንበብ አስፈላጊ ነው። አደጋ አጋጥሞዎት ከሆነ፣ ወኪልዎን ምን ዓይነት የALE ሽፋን እንዳለዎት ይጠይቁ። የሽፋን ዝርዝሮችን ለማረጋገጥ የፖሊሲዎን ቅጂ መጠየቅ ይችላሉ።

ለዛ የተሸፈነው ንብረት ካልተጎዳ፣ ነገር ግን ለመልቀቅ ከተገደዱ፣ በ“የሲቪል ባለስልጣን አጠቃቀምን ይከለክላል (Civil Authority Prohibits Use)” ስር ሽፋን ሊኖር ይችላል።

ተጨማሪ የኑሮ ወጪ ብዙውን ጊዜ እንደ ተመላሽ ገንዘብ ይዘጋጃል፤ ይህም ማለት ወጪዎቹን ከኪስዎ መክፈል እና ለኢንሹራንስ ሰጪዎ እንዲመለስልዎ ማስረከብ ይኖርብዎታል ማለት ነው። የALE ሽፋን ያልተገደበ ሀብቶች ክምችት ስላልሆነ መረዳት እና ማስተዳደር ያለበት ነገር ነው። “ያልተገደበ ALE” ያለው ፖሊሲ መኖሩ ብርቅ ነው፤ ስለዚህ ይህን ሀብት በጥንቃቄ መጠቀምዎን ያረጋግጡ፤ በተለይም ለረጅም ጊዜ የሚፈናቀሉ የሚመስል ከሆነ።

ለ ALE ሽፋን ተጨማሪ ምክሮች

- ቤትዎ በፖሊሲዎ (በነፋስ፣ በአሳት፣ ወዘተ) በተሸፈነ አደጋ ምክንያት መኖሪያ ቤት የማይኖር መሆኑን ለኢንሹራንስ ሰጪዎ ለማረጋገጥ ዝግጁ ይሁኑ።
- ሁሉንም ወጪዎች ይመዝገቡ እና ደረሰኞችን ያስቀምጡ (በስክን ወይም በስልክዎ ላይ ባሉ ስዕሎች ዲጂታል ያድርጉ ምክንያቱም ደረሰኞችን በቀላሉ ሊያጡ ይችላሉ)
- በኋላ ላይ ድንገተኛ ነገሮችን ለማስወገድ ስለሚያደርጉት ዝግጁነት የኢንሹራንስ ሰጪዎን ወቅታዊ መረጃ ያግኙ
- ውድቅ ከተደረገ፦ ለምን እንደሆነ ዝርዝር ማብራሪያ ያግኙ (በጽሑፍ ቢሆን ይመረጣል)

Arabic - After the Freeze

تنظيم المرونة

موارد العاصفة الشتوية والصقيع في تينيسي

بعد الصقيع: إليك 5 أمور يتعين القيام بها

1. اعتن بنفسك.

هذا الأمر صعب، ومن الطبيعي ألا تشعر بأنك بخير. ضع سلامتك أولاً.

2. تأمين الوثائق الحيوية وتوثيق كل شيء.

تخيل مدى صعوبة الأمر بعد الكارثة إذا لم تتمكن من إثبات هويتك أو لم تتمكن من الوصول إلى حسابك البنكي. وبالمثل، فكر في مدى صعوبة التعامل مع مطالبات التأمين أو وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية (FEMA) بدون توثيق جيد.

تجنب المواقف الصعبة من خلال التقاط صور ومقاطع فيديو للأضرار التي لحقت بكل شيء، واحتفظ بجميع إيصالات نفقات التعافي وقم بتصويرها. اطلب الردود كتابياً.

3. الإبلاغ عن أي أضرار في الممتلكات إلى الولاية باستخدام iSTAT

إذا تعرض منزلك أو عملك لأي ضرر بسبب العاصفة، يمكن لسكان تكساس الإبلاغ الذاتي عن ذلك باستخدام برنامج iSTAT لولاية تكساس. يساعد هذا مسؤولي الطوارئ على فهم ما يحدث على الأرض وتحديد نوع المساعدة والموارد المطلوبة. إن مشاركة التفاصيل الأساسية والصور يمكن أن تحدث فرقاً حقيقياً.

1. انتقل إلى: [/https://damage.tdem.texas.gov](https://damage.tdem.texas.gov)

2. اختر حادثة "طوارئ الطقس الشتوي في 22 يناير" (January 22 Winter Weather)

3. قم بتعبئة النموذج.

4. التسجيل في وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية FEMA حتى لو لم تتأكد من أهليتك – وساعد الآخرين على التسجيل

قد تكون مؤهلاً للحصول على:

قم بالتسجيل في وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية الآن !

€ أموال مخصصة لإصلاح أو استبدال منزلك. € أموال للإقامة في فندق أو موتيل، أو مع العائلة/الأصدقاء، أو خيارات سكن أخرى مثل استئجار سكن بديل. € أموال لاحتياجات أخرى مثل النفقات الطبية، والنقل، واستبدال أدوات العمل والممتلكات الشخصية. € بالإضافة إلى ما يصل إلى 770 دولاراً للمساعدة في الاحتياجات العاجلة والخطيرة مثل الماء والغذاء والإسعافات الأولية والوصفات الطبية وحليب الأطفال والحفاضات والوقود.	تساعد وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية في تلبية احتياجاتنا الأساسية بعد الكارثة. يمكن للمستأجرين وأصحاب المنازل التقديم. يمكن لـ FEMA المساعدة إذا انقطعت الكهرباء، حتى لو لم يتضرر منزلك. إذا تم رفض طلبك، فالسبب ليس أنت. الاستئنافات تنجح؛ استمر في المحاولة للحصول على المساعدة التي تستحقها. تواصل مع منظمة Texas RioGrande Legal Aid (TRLA) على الرقم 956-996-8752 إذا كانت لديك أسئلة قانونية. *قد يكون بعض غير المواطنين مؤهلين. تحدث مع محامي هجرة قبل التقديم. يمكن لوكالة وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية مشاركة المعلومات مع وكالة إنفاذ قوانين الهجرة والجمارك ICE. احصل على المساعدة القانونية هنا: https://www.immi.org/en/Info/get-legal-help
---	--

هناك ثلاث طرق للتسجيل في وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية FEMA

1. انتقل إلى disasterassistance.gov، وانقر على "النبدأ" (Let's Get Started) وأجب عن الأسئلة الأساسية.
 2. اتصل بخط المساعدة الخاص بـ FEMA على الرقم 1-800-621-3362 للمساعدة عبر الهاتف.
 3. (إذا كان ذلك متاحاً) توجه إلى مركز التعافي من الكوارث (DRC) للتقديم شخصياً. يمكنك العثور على أقرب مركز عبر: <https://egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator>
- ساعد الآخرين على التسجيل: يجب أن تساعدنا وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية (FEMA) جميعاً على التعافي من العاصفة. شارك الآخرين بأنك قمت بالتسجيل وشجعهم على التسجيل أيضاً!

5. إذا كان لديك تأمين لأصحاب المنازل أو المستأجرين، فقم بتقديم مطالبة في أقرب وقت ممكن.

لا تحتاج إلى تأمين للتقديم على FEMA، ولا يلزم تقديم مطالبة تأمين قبل التقديم لـ FEMA. ومع ذلك، لا يمكن لـ FEMA دفع ثمن نفس الأشياء التي يغطيها تأمينك. قد تساعد FEMA إذا كان التأمين غير كافٍ، أو استغرق وقتاً طويلاً للدفع، أو رفض مساعدتك.

قائمة مراجعة التعافي من العاصفة الاحتياجات الأساسية وموارد المجتمع

- يرجى البحث عن مراكز الإغاثة المحلية التي تقدم:
 - ② الطعام ومياه الشرب النظيفة
 - ② حفاضات، حليب أطفال، حزمة النظافة الشخصية
 - ② مواد التنظيف ومعدات الحماية
 - ② الملابس، والأحذية، والبطانيات
- يرجى الاتصال بمدرسة طفلك لإبلاغهم بنزوحك واستفسر عن الدعم المتاح.
- يرجى الاستفسار عن خدمات الصحة النفسية أو الاستشارات للمتأثرين بالخدمات والخسارة.

المأوى والمساعدة السكنية

يخص الجميع

- يرجى البحث عن برامج الإسكان المحلية، ملاجئ المجتمع، أو قسائم السكن.
- يرجى التسجيل في وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية (FEMA) للحصول على المساعدة المالية والسكنية.
- يرجى التسجيل الأضرار التي لحقت بالملوكات باستخدام نموذج منظمة iSTAT.
- قم بتوثيق كل شيء:
 - ② يرجى التقاط صور/مقاطع فيديو لكل الأضرار قبل البدء في التنظيف وارسلها إلى بريدك الإلكتروني (الداخل، الخارج، الممتلكات).
 - ② يرجى الشروع في توثيق جميع المحادثات مع شركات التأمين ووكالات الإغاثة في دفتر اليوميات.
 - ② يرجى إعداد قائمة مفصلة حول الممتلكات التالفة.

يخص المستأجرين

- يرجى الاتصال بمالك العقار أو مدير الممتلكات على الفور للإبلاغ عن الأضرار.

- ❑ يرجى طلب التواصل كتابيًا حول الجدول الزمني للإصلاحات والمسؤوليات.
- ❑ يرجى الاستفسار عن خيارات السكن المؤقت أو تخفيض الإيجار.
- ❑ يرجى الاتصال بشركة **تأمين المستأجرين** الخاصة بك لبدء عملية المطالبة.
- ❑ يرجى الاستفسار عن تغطية النفقات المعيشية الإضافية (ALE).
- ❑ يرجى ربط الاتصال مع مجموعات الدفاع عن حقوق المستأجرين المحلية إذا كنت معرضًا لخطر الإخلاء.

يخص مالكي المنازل

- ❑ يرجى اتخاذ الخطوات القمينة بمنع وقوع المزيد من الأضرار (تغليف النوافذ بالألواح، تغطية الأسقف بالخيم) والاحتفاظ بجميع الإيصالات.
- ❑ يرجى تبليغ شركة **تأمين مالكي المنازل** الخاصة بك لبدء عملية المطالبة.
- ❑ يرجى استفسار شركة التأمين الخاصة بك عن التغطية للسكن المؤقت أو تكاليف النزوح.

تأمين الوثائق والسجلات الحيوية

يرجى القيام بتأمين الوثائق الشخصية المهمة أو استردادها، مثل:

- ❑ بطاقات الهوية (رخصة القيادة، جواز السفر)
- ❑ بطاقات الضمان الاجتماعي
- ❑ شهادات الميلاد
- ❑ بطاقات التأمين الصحي والتأمين على الممتلكات
- ❑ عقد الإيجار أو أوراق الرهن العقاري
- ❑ السجلات المصرفية أو سجلات التوظيف
- ❑ سندات ملكية المركبات
- ❑ صكوك الملكية
- ❑ إذا فقدت الوثائق أو تضررت، يرجى الاتصال بالجهات المصدرة لاستبدالها.
- ❑ يرجى تغيير العنوان مؤقتًا في مكتب البريد.

التأمين والإغاثة المالية

- ❑ يرجى تقديم المطالب إلى شركة تأمين المنزل أو تأمين المستأجرين.
- ❑ يرجى توثيق كل شيء:
- ❑ يرجى الاحتفاظ بنسخ من جميع المطالب المقدمة وقم بتسجيل جميع المكالمات الهاتفية
- ❑ يرجى الاحتفاظ بجميع الإيصالات المتعلقة بالسكن المؤقت، والإصلاحات، والوجبات، والمستلزمات.
- ❑ يرجى التقدم بطلب للحصول على المساعدة من وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية (FEMA) على الموقع

<http://www.disasterassistance.gov>

- ❑ يرجى الاتصال بمقرض الرهن العقاري أو المالك بهدف الاستفسار حول مرونة السداد وحول إمكانية حجب أي أموال أو مدفوعات.
- ❑ يرجى التحقق من إجازة الطوارئ، والمساعدة، أو أموال الظروف الصعبة مع صاحب العمل.
- ❑ يرجى التقصي عن أهلية الحصول على قروض الكوارث من إدارة الأعمال الصغيرة (SBA) (متاحة للمستأجرين ومالكي المنازل، وليس فقط للشركات).

إصلاح المنزل والتنظيف

التقييمات الهيكلية والسلامة

- ❑ قبل دخول مبنى متضرر، يرجى طلب فحصه من قبل مهندس إنشائي مرخص أو مفتش مباني.
- ❑ يرجى الحذر من:
 - ❑ الجدران المتشقة أو المائلة
 - ❑ الأسلاك الكهربائية المكشوفة
 - ❑ أضرار المياه والعفن
 - ❑ الطوب المفكك، الحطام، أو المداخل غير المستقرة
- ❑ لا تحاول تنظيف المنزل من الداخل حتى يتم التصريح بأن هيكله آمن.

**** يرجى أخذ الحيطة من عمليات الاحتيال! ** تحقق من الهوية والأوراق الاعتمادية لجميع مقدمي الخدمة**

إذا جاءتك شركة تعرض عليك تسجيل ممتلكاتك لدى وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية (FEMA)، فلن تتوصل بالمال أبدًا. يجب أن تسجل لدى وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية (FEMA) مباشرة.

من يجب الاتصال به للقيام بالإصلاحات

- ❑ مقاول عام- للإشراف على عملية إعادة البناء وتنسيق الحرفيين.
- ❑ مهندس البناء- لتقييم سلامة الأساس، الجدران، وعوارض الدعم.
- ❑ مقاول أعمال الطوب- إصلاح أو بناء الجدران الطوبية، المداخل، والواجهات.
- ❑ مقاول الأسقف- وخاصة ذوي الخبرة في أضرار الرياح والبرد؛ ابحث عن الشهادات والتأمين.
- ❑ نجار الهيكل- استبدال الهيكل الخشبي، دعائم السقف.
- ❑ الكهربائي والسباك- إذا تأثرت المرافق.
- ❑ فني التدفئة والتهوية وتكييف الهواء- فحص أو إصلاح أنظمة التدفئة والتبريد.

يرجى أخذ الحيطة من الاحتيال والمقاولين غير المرخصين

أنت في أزمة وقد تتأثر قدرتك على اتخاذ القرارات.

- ❑ لا تتخذ قرارات متسرعة تحت الضغط.

- ☐ لا تدفع أكثر من 10-25% كدفعة أولية.
- ☐ لا تشارك المعلومات الشخصية الحساسة مع أي شخص دون تأكيد هويته.
- ☐ تجنب الصفقات التي تدفع نقدًا فقط أو تكتيكات البيع ذات الضغط العالي.
- ☐ بشكل عام، لن يطلب موظفو الحكومة الدفع أو المعلومات المالية مثل رقم الحساب المصرفي.

خطوات يجب اتخاذها:

- ☐ يرجى التحقق من أوراق اعتماد المقاول:
 - ② تحقق دائمًا من تراخيص المقاولين عبر موقع النائب العام لتكساس أو مكتب تحسين الأعمال التجارية.
 - ② أكد هوية المقاولين، موظفي الحكومة، مُقَيِّمي التأمين، رجال القانون، إلخ. لا تكتفي برؤية بطاقة العمل – تحقق من أنها تطابق الهوية الرسمية مثل رخصة القيادة.
- ☐ يرجى توثيق كل شيء:
 - ② اطلب تقديرات كتابية، عقود، وإثبات التأمين.
 - ② احتفظ بنسخ من جميع الاتفاقيات وقم بتوثيق كل مرحلة إصلاح بالصور.
- ☐ تأكد من أن العقود تتضمن تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء

العفن وأضرار المياه والصرف الصحي

- ☐ في حال تسرب المياه إلى بيتك، يرجى إزالة المواد المبتلة (ألواح الجبس ومادة عازلة وسجاد في غضون 24 – 48 ساعة لمنع تنامي العفن.
- ☐ يرجى استخدام مكنسة شفط السوائل والأتربة وأجهزة إزالة الرطوبة والمراوح في حال توفر الكهرباء.
- ☐ يرجى تطهير جميع الأسطح التي ابتلت بمياه الفيضانات أو مياه العاصفة باستخدام محلول التبييض (كوب واحد من مسحوق التبييض لكل جالون من الماء).
- ☐ يرجى التفكير في استئجار متخصص في معالجة أضرار مياه الفيضانات واسعة النطاق أو مياه الصرف الصحي.

معدات الحماية الشخصية للتنظيف

- ☐ تعتبر كمادات N95 أو KN95 - ضرورية لتجنب استنشاق جراثيم العفن أو غبار الطوب أو جزيئات المادة العازلة.
- ☐ ينصح باستخدام قفازات شديدة التحمل – للحماية من المواد الحادة أو المسامير.
- ☐ ينصح باستخدام أحذية عمل صلبة بنعل سميك – ذات أصابع فولاذية واقية إن توفرت.

- ❑ ينصح باستخدام نظارات واقية أو نظارات حماية – لحماية العينين من الغبار والحطام المتطاير.
- ❑ ينصح باستخدام خوذات صلبة – في حال العمل داخل المباني الآيلة للسقوط أو حولها.
- ❑ ينصح باستخدام قمصان بأكمام طويلة وسراويل.

الصحة النفسية والعاطفية

- ❑ حاول الحفاظ على الروتين اليومي وأوقات النوم – خاصة الأطفال.
- ❑ امنح نفسك الوقت الكافي للحزن والتعافي – فالتعافي من الكارثة يستغرق وقتاً طويلاً.
- ❑ تحدث مع مرشد أو اتصل بخط ساخن إن كنت تشعر بالإرهاق:
- ❑ خط المساعدة في حالات الكوارث التابع لوكالة خدمات إساءة استخدام المواد المخدرة والصحة العقلية SAMHSA: 1-800-985-5990
- ❑ الخط الساخن للانتحار؛ اتصل بـ 988 – في حال الإدمان على الكحول أو المخدرات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني Alcoholics Anonymous؛ www.aa.org أو Narcotics Anonymous؛ www.na.org.

المساعدة القانونية والدفاع

يرجى الاتصال بمنظمة مساعدة قانونية محلية للحصول على المساعدة فيما يلي:

- ❑ حقوق المستأجرين والنزاعات مع أصحاب العقارات
- ❑ تقديم الطعون واستئناف قرارات التأمين
- ❑ منع الإخلاء والحصول على السكن
- ❑ لا توقع على أي وثيقة تحت الضغط أو دون مراجعة قانونية
- الخط الساخن للخدمات القانونية في الكوارث الوطنية: 5749-743-888
- خط المساعدة التابع لإدارة التأمين بتكساس: 3439-252-800-1
- المساعدة القانونية لتكساس ريو غراندي : 8752-996-956

تأمين صاحب العقار أو المستأجر

تقديم دعوى تأمين المستأجر

مقدمة : سواء كان ذلك بسبب خسارة فردية أو كارثة مناخية، فإن ممتلكاتك الشخصية تتعرض لمخاطر جسيمة. إذا كنت مستأجراً، فإن صاحب العقار لديه تأمين على المبنى، لكنه لن يغطي ممتلكاتك أو أي مسؤولية قانونية عما يحدث داخل مساحتك الخاصة. لن يتم تعويضك أيضاً إذا أدى الضرر الذي لحق بالمبنى إلى انتقالك أثناء الصيانة، لهذا السبب تحتاج إلى تأمين المستأجر.

يغطي تأمين المستأجر ما يلي:

1. الممتلكات الشخصية

2. المسؤولية القانونية

3. تكاليف المعيشة الإضافية.

في حال تعرضك لخسارة، قد تحتاج لتقديم مطالبة واحدة أو أكثر من هذه التغطيات. يهدف دليل المستهلك هذا إلى إرشادك وتوجيهك خلال هذه العملية.

1. يرجى جمع الأدلة

كن مستعداً لإثبات أن الخسارة ناتجة عن سبب يغطيه التأمين، مع تقديم قائمة الأغراض المتضررة لشركة التأمين. من الجيد الاحتفاظ بسجل مسبق للممتلكات يحتوي على صور وفواتير شراء.

2. يرجى توثيق الأضرار

التقط أكبر قدر ممكن من الصور للأضرار التي لحقت ببيتك أو ممتلكاتك، وتأكد من تصوير ملصقات الأرقام التسلسلية وموديلات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. كلما زاد عدد الصور كان ذلك أفضل.

***ملاحظة حول السلامة :** تعد مناطق الكوارث محفوفة بالمخاطر ويصاب عدة أشخاص بعد انتهاء الكارثة. لا تعرض نفسك للخطر بالدخول إلى مناطق غير آمنة تحتوي على مباني آيلة للسقوط.

3. يرجى التواصل مع شركة التأمين

اتصل بوكيل التأمين الخاص بك للإبلاغ عن الخسائر والاستفسار عن تفاصيل تغطيتك، ويمكنك طلب نسخة من بوليصة تأمينك إذا لم تكن متوفرة لديك. تأكد من الاستفسار على تغطية تكاليف المعيشة الإضافية في حال تعذر عودتك للبيت بسبب الأضرار أو قيود أمنية والحاجة إلى مكان للإقامة.

● املاً استمارات المطالبة التي توفرها شركة التأمين الخاصة بك بأكبر قدر من الدقة.

□ تأكد من الاحتفاظ عن طريق المسح الضوئي أو لقطات الشاشة أو صور على الأقل باستخدام هاتفك.

□ قدم دعوى مطالبة: احتفظ بجميع السجلات والاتصالات مع شركة التأمين الخاصة بك والملاحظات.

- قم بالرد على طلبات شركة التأمين الخاصة بك بشكل كامل وسريع.
 - حدد الشخص المسؤول عن مطالبتك واحصل على اسمه ورقمه المباشر. تذكر أن نجاح العملية يعتمد عليه، لذا احرص على بناء علاقة عمل طيبة قائمة على التعاون معه.
- احتفظ بسجل الهاتف: قم بإدراج التاريخ والوقت والأشخاص الذين تحدثت إليهم وملخص لكل محادثة.

في حال رفض طلب التأمين:

اطلب وثيقة مكتوبة توضح سبب الرفض. هل كان ذلك بسبب نقص المعلومات الصحيحة أم سبب آخر؟ اسأل عما إذا كان بإمكانك إعادة تقديم طلبك أو كيفية استئناف قرار الرفض. لا تقبل أي رفض أبدًا إذا كنت شعرت أنك تكبدت خسارة مشمولة بالتغطية التأمينية؛ ففي كثير من الأحيان يكون الفرق بين الموافقة على دفع قيمة التأمين بالكامل والرفض هو مدى استعدادك للدفاع عن نفسك. يُرجى الرجوع إلى نسخك من المستندات وسجلات الهاتف. كن حازمًا، ولكن ليس عدائيًا؛ فالصرخ أو استخدام اللغة البذيئة لن سيضر موقفك. إذا كنت لا تشعر بأنك تُعامل بإنصاف، فاطلب مقابلة أحد المشرفين. يمكنك أيضًا تقديم شكاوى إلى الشركة أو إلى إدارة التأمين في ولايتك. لا تهدد بالمقاضاة، وإذا كنت قد قررت الاستعانة بمحامٍ، فمن الأفضل عدم التهديد بذلك مسبقًا.

المصادر:

- الجمعية الوطنية لمفوضي التأمين. "حماية ممتلكاتك بتأمين المستأجرين" NAIC.org
- الرابطة الأمريكية لحاملي وثائق التأمين: "كيفية الدفاع عن حقوقك في نزاع تأميني" APassociation.org

تغطية "ALE" في تأمين أصحاب المنازل/المستأجرين

كثيرًا ما نرى ناجين في مناطق الكوارث أصبحت منازلهم غير صالحة للسكن، لكنهم لا يعلمون أن لديهم بندًا في تأمين منازلهم أو تأمين المستأجرين يُعرف باسم تغطية "ALE" التأمينية يساعد في تغطية تكاليف السكن. لهذا، تأكد من سؤال وكيلك أو ممثلك لمطالبات التأمين عما إذا كانت لديك هذه التغطية، فقد لا يذكرها لك عندما تقدم مطالبتك. والاتصال للاستفسار عن تفاصيل تغطية "ALE" من أولى الخطوات التي يجب عليك اتخاذها؛ فوجود مكان إقامة مستقر وآمن أمر بالغ الأهمية بعد صدمة الفقد.

يشير الاختصار "ALE" إلى "النفقات المعيشية الإضافية"، وإذا اضطرت إلى مغادرة منزلك بسبب خطر مشمول بالتأمين، فستجد على الأرجح هذا البند في وثيقة تأمين أصحاب المنازل الخاصة بك ضمن **التغطية (د) "الفقدان أو الانتفاع"**، أما إذا كان لديك تأمين المستأجرين، فستجد أن بند "النفقات المعيشية الإضافية" هو أحد نقاط التغطية الرئيسية الثلاث المذكورة في الوثيقة (الممتلكات الشخصية، والمسؤولية المدنية، والنفقات المعيشية الإضافية/فقدان الانتفاع). وسيشرح هذا القسم نوع التغطية التي توفرها الوثيقة. ويهدف هذا البند إلى توفير موارد كافية لعائلتك للحفاظ على مستوى معيشتها المعتاد.

قد تحدد التغطية التأمينية الوقت أو القيمة المرتبطين بذلك أو كليهما. على سبيل المثال، قد توفر وثيقتك تغطية النفقات المعيشية الإضافية لمدة ثلاثة أشهر أو مبلغ ألفي (2,000) دولار أمريكي، أيهما أقرب.

من المهم قراءة وثيقة التأمين لفهم تفاصيل التغطية بدقة. إذا تعرضت لكارثة مؤخرًا، استفسر من وكيل التأمين عن نوع تغطية النفقات المعيشية الإضافية التي توفرها لك وثيقتك. يمكنك أيضًا طلب نسخة من الوثيقة للتحقق من تفاصيل التغطية.

إذا لم يتضرر العقار المؤمن عليه، ولكن كان عليك إخلاؤه، فقد تكون هناك تغطية لذلك بموجب بند "حظر الاستخدام من جانب السلطات المدنية".

غالبًا ما يتم سداد النفقات المعيشية الإضافية على شكل تعويض، مما يعني أنه سيتعين عليك دفع هذه النفقات من جيبك وتقديم طلب بها إلى شركة التأمين لاستردادها. ويتعين عليك فهم تغطية النفقات المعيشية الإضافية وإدارتها على نحو صحيح، لأنها ليست مصدرًا غير محدود للموارد، ومن النادر وجود بوليصة تأمين تغطي النفقات المعيشية الإضافية بشكل غير محدود، لهذا تأكد من التخطيط لاستخدام هذا المورد بعناية، خاصة إذا كنت ستضطر إلى مغادرة مكان إقامتك لفترة طويلة.

نصائح إضافية بشأن تغطية النفقات المعيشية الإضافية

- كن مستعدًا لتثبيت لشركة التأمين أن منزلك غير صالح للسكن بسبب خطر مشمول بوثيقة التأمين (الرياح، أو الحريق، إلخ).
- وثّق جميع النفقات واحتفظ بالإيصالات (حوّلها إلى صيغة رقمية لمسحها ضوئيًا أو التقاط صور لها بهاتفك، فمن السهل فقدان الإيصالات).

- أطلع شركة التأمين على الترتيبات التي تتخذها لتجنب أي مفاجآت لاحقاً.
- في حال الرفض: اطلب شرحاً مفصلاً لأسباب الرفض (يُفضل أن يكون ذلك كتابياً).

Burmese - After the Freeze

တင်နက်ဆီပြည်နယ် ဆောင်းရာသီမုန်တိုင်းနှင့် အေးခဲမှုဆိုင်ရာ ရင်းမြစ်များ အေးခဲပြီးနောက်- အေးခဲပြီးနောက် လုပ်ဆောင်ရမည့်အချက် 5 ချက်

1. သင့်ကိုယ်သင်ဂရုစိုက်ပါ။

၎င်းက ခက်ခဲပါသည်။ အဆင်မပြေသည်မှာ ကိစ္စမရှိပါ။ သင့်ဘေးကင်းရေးကို ဦးစားပေးပါ။

2. အရေးကြီးစာရွက်စာတမ်းများကို လုံခြုံအောင်ထားပြီး အရာအားလုံးကို မှတ်တမ်းတင်ပါ။

ဘေးအန္တရာယ်တစ်ခုပြီးနောက် သင့်မည်သူဖြစ်ကြောင်း သက်သေမပြနိုင်ပါက သို့မဟုတ် သင့်ဘဏ်အကောင့်ကို အသုံးပြု၍မရပါက မည်မျှခက်ခဲမည်ကို မြင်ယောင်ကြည့်ပါ။ အလားတူပင်၊ ကောင်းမွန်သော စာရွက်စာတမ်းများမပါဘဲ အာမခံ သို့မဟုတ် FEMA တောင်းဆိုမှုများကို စီမံခန့်ခွဲရာတွင် မည်သို့ဖြစ်သွားပါမည်လဲ။
အရာအားလုံး၏ ပျက်စီးမှုကို ဓာတ်ပုံ၊ ဗီဒီယိုများ ရိုက်ကူးထားခြင်းဖြင့် ခက်ခဲသော အခြေအနေများကို ရှောင်ရှားပါ။
ပြန်လည်ထူထောင်ရေးကုန်ကျစရိတ်များအတွက် ပြေစာအားလုံးကို သိမ်းဆည်းပြီး ဓာတ်ပုံရိုက်ထားပါ။ စာဖြင့် အကြောင်းပြန်ရန် တောင်းဆိုပါ။

3. iSTATE ကို အသုံးပြု၍ ပိုင်ဆိုင်မှုပျက်စီးဆုံးရှုံးမှုများကို ပြည်နယ်သို့ အစီရင်ခံပါ

သင့်အိမ် သို့မဟုတ် စီးပွားရေးလုပ်ငန်းတွင် မုန်တိုင်းကြောင့် ပျက်စီးဆုံးရှုံးမှုတစ်စုံတစ်ရာရှိပါက တက္ကဆက်ပြည်နယ်သားများသည် တက္ကဆက်ပြည်နယ် iSTAT တူးလ်ကို အသုံးပြု၍ ကိုယ်တိုင်သတင်းပို့နိုင်ပါသည်။ ၎င်းက အရေးပေါ်ဆိုင်ရာတာဝန်ရှိသူများအား မြေပြင်တွင် ဖြစ်ပျက်နေသည်များကို နားလည်ရန်နှင့် လိုအပ်သောအကူအညီနှင့် အရင်းအမြစ်များကို သိရှိနိုင်ရန် ကူညီပေးပါသည်။ အခြေခံကျသော အသေးစိတ်အချက်အလက်များနှင့် ဓာတ်ပုံများကို မျှဝေခြင်းသည် အမှန်တကယ်ကွာခြားမှုကို ဖြစ်စေနိုင်သည်။

- a. <https://damage.tdem.texas.gov/> သို့ သွားပါ
- b. ["ဇန်နဝါရီ 22 ရက် ဆောင်းရာသီရာသီဥတု" ဖြစ်ရပ်ကို ရွေးချယ်ပါ](#)
- c. ဖောင်ဖြည့်ပါ

4. အရည်အချင်းပြည့်မီမှု ရှိ မရှိ မသေချာလျှင်ပင် FEMA တွင် မှတ်ပုံတင်ပါ - အခြားသူများကိုလည်း မှတ်ပုံတင်နိုင်အောင် ကူညီပေးပါ

FEMA မှာ အခုပဲ မှတ်ပုံတင်လိုက်ပါ။	သင်က ရရှိနိုင်သော သတ်မှတ်ချက်ပြည့်မီနိုင်သည့်အရာများမှာ-
-----------------------------------	--

FEMA သည် ဘေးအန္တရာယ်တစ်ခုဖြစ်ပွားပြီးနောက် ကျွန်ုပ်တို့၏ အခြေခံလိုအပ်ချက်များကို ဖြည့်ဆည်းရန် ကူညီပေးပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏မိသားစုများက ပိုမိုအပ်မည်ကို ကျွန်ုပ်တို့သိပါသည်။ အိမ်ငှားများနှင့် အိမ်ပိုင်ရှင်များ လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။ သင့်အိမ် ပျက်စီးမှုမရှိသည့်တိုင် လျှပ်စစ်ဓာတ်အားပြတ်တောက်ပါက FEMA က ကူညီပေးနိုင်ပါသည်။ သင့် ငြင်းပယ်ခံရပါက၊ ၎င်းမှာ သင်မဟုတ်ပါ။ အယူခံဝင်ခြင်းများက အလုပ်ဖြစ်ပါသည်။ သင်ထိုက်တန်သောအကူအညီရရှိရန် ၎င်းနှင့်အတူ စွဲစွဲမြဲမြဲလုပ်ဆောင်ပါ။ FEMA သို့မဟုတ် အခြားဘေးအန္တရာယ်ဆိုင်ရာ ဥပဒေရေးရာကိစ္စရပ်များနှင့်ပတ်သက်၍ မေးစရာများရှိပါက Texas RioGrande Legal Aid (TRLA) ထံ 956-996-8752 သို့ ဆက်သွယ်ပါ။ *နိုင်ငံသားမဟုတ်သူအချို့သည် အရည်အချင်းပြည့်မီနိုင်ပါသည်။ လျှောက်ထားခြင်းမပြုမီ လူဝင်မှုကြီးကြပ်ရေးဆိုင်ရာ ရှေ့နေနှင့် ဆွေးနွေးပါ။ FEMA သည် ICE နှင့် အချက်အလက်များကို မျှဝေနိုင်သည်။ ဤနေရာတွင် ဥပဒေရေးရာအကူအညီကို ရှာဖွေပါ- https://www.immi.org/en/Info/get-legal-help	• သင့်အိမ်ကို ပြုပြင်ရန် သို့မဟုတ် အစားထိုးရန်အတွက် အသုံးပြုရန် ငွေကြေး။ • ဟိုတယ် သို့မဟုတ် မှီတယ်တွင် တည်းခိုရန်၊ မိသားစု/သူငယ်ချင်းများနှင့်အတူ နေထိုင်ရန် သို့မဟုတ် အခြားအိမ်ရာငှားရမ်းခြင်းကဲ့သို့သော အခြားအိမ်ရာရွှေ့ချယ်စရာများအတွက် ငွေကြေး။ • ဆေးဝါးကုသမှု၊ သယ်ယူပို့ဆောင်ရေးနှင့် အလုပ်ကိရိယာများနှင့် တစ်ကိုယ်ရေပိုင်ဆိုင်မှုများကို အစားထိုးခြင်းကဲ့သို့သော အခြားလိုအပ်ချက်များအတွက် ငွေကြေး။ • ရေ၊ အစားအစာ၊ အရေးပေါ်ကုသမှု၊ ဆေးစာများ၊ ကလေးနှိမ့်မှု၊ အနီးများနှင့် ဓာတ်ဆီကဲ့သို့သော အရေးပေါ်လိုအပ်ချက်များအတွက် ပေးချေနိုင်အောင် ကူညီပေးရန် \$770 အထိ။
---	--

FEMA တွင် မှတ်ပုံတင်ရန် နည်းလမ်းသုံးခုရှိပါသည်-

- disasterassistance.gov သို့သွားပြီး "Let's Get Started" ကို နှိပ်ကာ အခြေခံမေးခွန်းများကို ဖြည့်စွက်ပါ။ သင်၏ Login.gov အကောင့်ကို ဖန်တီးပါ သို့မဟုတ် ဆိုင်းအင်ဝင်ပါ။ သင်၏ FEMA နံပါတ်နှင့် လော့ဂ်အင် အချက်အလက်များကို ရေးမှတ်ထားပါ။
- ဖုန်းဖြင့် အကူအညီရယူရန် FEMA အကူအညီပေးရေးလိုင်း 1-800-621-3362 သို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။
- (သက်ဆိုင်ပါက) လူကိုယ်တိုင်လျှောက်ထားရန် ဘေးအန္တရာယ်ဆိုင်ရာပြန်လည်ထူထောင်ရေးစင်တာ (DRC) သို့သွားပါ။ အနီးဆုံး DRC ကို <https://egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator> တွင် ရှာဖွေနိုင်ပါသည်။

အခြားသူများ မှတ်ပုံတင်ရာတွင် ကူညီပေးပါ- FEMA သည် ကျွန်ုပ်တို့အားလုံးကို မှန်တိုင်းဒဏ်မှ ပြန်လည်ထူထောင်ရာတွင် ကူညီပေးသင့်ပါသည်။ သင်က မှတ်ပုံတင်ပြီးဖြစ်ကြောင်း မျှဝေပြီး တခြားသူများကိုလည်း မှတ်ပုံတင်ရန် တိုက်တွန်းပေးပါ။

5. အိမ်ပိုင်ရှင် သို့မဟုတ် အိမ်ငှားအာမခံရှိပါက အမြန်ဆုံး တောင်းဆိုမှုတင်သွင်းပါ။

FEMA အတွက် လျှောက်ထားရန် အာမခံမလိုအပ်ပါ။ လျှောက်ထားခြင်းမပြုမီ အာမခံတောင်းဆိုမှု တင်သွင်းရန်လည်း မလိုအပ်ပါ။ FEMA သည် သင့်အာမခံကဲ့သို့ တူညီသောအရာများကို ပေးချေနိုင်ခြင်းမရှိပါ။ အာမခံက လုံလောက်အောင် မလုပ်ပေးနိုင်ပါက၊ ပေးချေရန် အချိန်အရမ်းကြာနေပါက သို့မဟုတ် သင့်အား အကူအညီပေးရန်ငြင်းဆိုပါက FEMA က ကူညီပေးနိုင်ပါသည်။

မုန်တိုင်းဒဏ်မှပြန်လည်ထူထောင်ရေး စစ်ဆေးရမည့်စာရင်း

အခြေခံလိုအပ်ချက်များနှင့် ရပ်ရွာအရင်းအမြစ်များ

- အောက်ပါတို့ကို ပေးဆောင်သည့် ဒေသခံ ကယ်ဆယ်ရေးစင်တာများကို ရှာဖွေပါ-
 - အစားအစာနှင့် သန့်ရှင်းသော သောက်သုံးရေ
 - ကလေးအနီးများ၊ နို့မွှန်းများ၊ တစ်ကိုယ်ရေသန့်ရှင်းရေးပစ္စည်းများ
 - သန့်ရှင်းရေးပစ္စည်းများနှင့် ကာကွယ်ရေးပစ္စည်းများ
 - အဝတ်အစား၊ ဖိနပ်နှင့် စောင်များ
- နေရာရွှေ့ပြောင်းမှုအကြောင်း အသိပေးရန်နှင့် ရရှိနိုင်သော အထောက်အပံ့များအကြောင်း မေးမြန်းရန် သင့်ကလေး၏ကျောင်းသို့ ဆက်သွယ်ပါ။
- စိတ်ကျန်းမာရေးဝန်ဆောင်မှုများ သို့မဟုတ် ဝမ်းနည်းမှုဆွေးနွေးမှုနှင့် စိတ်ဒဏ်ရာဆိုင်ရာ အကြံပေးခြင်းအကြောင်း မေးမြန်းပါ။

ခိုလှုံရာနှင့် အိမ်ရာ အကူအညီ

အားလုံးအတွက်

- ဒေသခံအိမ်ရာပရိုဂရမ်များ၊ ရပ်ရွာခိုလှုံရာနေရာများ သို့မဟုတ် အိမ်ရာဘောက်ချာများကို စစ်ဆေးပါ။
- ငွေကြေးနှင့် အိမ်ရာအကူအညီအတွက် FEMA တွင် မှတ်ပုံတင်ပါ။
- iSTAT ဖောင်ဖြင့် ပိုင်ဆိုင်မှုပျက်စီးဆုံးရှုံးမှုကို မှတ်ပုံတင်ပါ။
- အရာအားလုံးကို မှတ်တမ်းတင်ပါ-
 - သန့်ရှင်းရေးမလုပ်မီ ပျက်စီးမှုအားလုံးကို ဓာတ်ပုံ/ဗီဒီယိုများ ရိုက်ကူးပြီး သင်ကိုယ်တိုင်ထံ အီးမေးလ်ပို့ပါ (အတွင်းပိုင်း၊ အပြင်ပိုင်း၊ ပိုင်ဆိုင်မှုများ)။
 - အာမခံနှင့် ကယ်ဆယ်ရေးအေဂျင်စီများနှင့် စကားပြောဆိုမှုအားလုံးကို မှတ်တမ်းတင်ထားသည့် ဂျာနယ်တစ်စောင်ကို စတင်ထားရှိပါ။
 - ပျက်စီးနေသော ပစ္စည်းများကို အသေးစိတ်စာရင်းပြုစုပါ။

အိမ်ငှားများအတွက်

- ပျက်စီးဆုံးရှုံးမှုများကို အစီရင်ခံရန် သင့်အိမ်ရှင် သို့မဟုတ် အိမ်ခြံမြေမန်နေဂျာထံ ချက်ချင်းဆက်သွယ်ပါ။
 - ပြုပြင်မှုအချိန်ဇယားနှင့် တာဝန်ဝတ္တရားများအကြောင်း စာဖြင့်ဆက်သွယ်ရန် တောင်းဆိုပါ။
 - ယာယီအိမ်ရာရွှေ့ချယ်စရာများ သို့မဟုတ် အိမ်ငှားခလျှော့ချခြင်းအကြောင်း မေးမြန်းပါ။
- တောင်းဆိုမှုလုပ်ငန်းစဉ်ကို စတင်ရန် သင်၏ **အိမ်ငှား၏ အာမခံ** ကုမ္ပဏီကို ဆက်သွယ်ပါ။
 - “[ထပ်တိုးနေထိုင်စရိတ်](#)” (ALE) အကျိုးဝင်မှုအကြောင်း မေးမြန်းပါ။
- နှင်ထုတ်ခံရနိုင်ခြေရှိပါက ဒေသခံအိမ်ငှားအကြံပေးရှေ့နေအဖွဲ့များကို ဆက်သွယ်ပါ။

အိမ်ပိုင်ရှင်များအတွက်

- နောက်ထပ်ပျက်စီးမှုများကို ကာကွယ်ရန် အဆင့်မြှင့်တင်မှုများလုပ်ဆောင်ပါ (ပျဉ်ပြားပြတင်းပေါက်များ၊ တာလပတ်အမိုးများ) နှင့် ပြေစာအားလုံးကို သိမ်းဆည်းထားပါ။
- တောင်းဆိုမှုလုပ်ငန်းစဉ်ကို စတင်ရန် သင်၏ **အိမ်ပိုင်ရှင်၏ အာမခံ** ကုမ္ပဏီကို အကြောင်းကြားပါ။
 - ယာယီအိမ်ရာ သို့မဟုတ် ရွှေ့ပြောင်းမှုကုန်ကျစရိတ်များအတွက် အကျိုးဝင်မှုနှင့်ပတ်သက်၍ သင့်အာမခံကုမ္ပဏီကို မေးမြန်းပါ။

အရေးကြီးစာရွက်စာတမ်းများနှင့် မှတ်တမ်းများကို လုံခြုံစွာသိမ်းဆည်းပါ

အရေးကြီးသော ကိုယ်ရေးကိုယ်တာ စာရွက်စာတမ်းများကို လုံခြုံအောင် သိမ်းဆည်းပါ သို့မဟုတ် ပြန်လည်ရယူပါ-

- မှတ်ပုံတင် (ယာဉ်မောင်းလိုင်စင်၊ နိုင်ငံကူးလက်မှတ်)

- လူမှုဖူလုံရေးကတ်များ
- မွေးစာရင်းများ
- ကျန်းမာရေးနှင့် အိမ်ခြံမြေအာမခံကတ်များ
- ငှားရမ်းခြင်း သို့မဟုတ် ချေးငွေစာရွက်စာတမ်း
- ဘဏ်လုပ်ငန်း သို့မဟုတ် အလုပ်အကိုင်မှတ်တမ်းများ
- ယာဉ်အမျိုးအစားများ
- အိမ်ခြံမြေစာချုပ်များ
- စာရွက်စာတမ်းများ ပျောက်ဆုံးခြင်း သို့မဟုတ် ပျက်စီးခြင်းဖြစ်ပါက အစားထိုးရန်အတွက် ထုတ်ပေးသည့်အေဂျင်စီများထံ ဆက်သွယ်ပါ။
- စာတိုက်တွင် ယာယီလိပ်စာပြောင်းလဲမှု လုပ်ပါ။

အာမခံနှင့် ငွေကြေးဆိုင်ရာ သက်သာခွင့်

- သင့်အိမ် သို့မဟုတ် အိမ်ငှားအာမခံပေးသူထံတွင် တောင်းဆိုမှုများ တင်သွင်းပါ။
- အရာအားလုံးကို မှတ်တမ်းတင်ပါ-
 - တင်သွင်းထားသော တောင်းဆိုမှုအားလုံး၏ မိတ္တူများကို သိမ်းဆည်းထားပြီး ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုမှတ်တမ်းကို ထည့်သွင်းပါ
 - ယာယီတည်းခိုရန်နေရာ၊ ပြုပြင်မှုများ၊ အစားအစာနှင့် ထောက်ပံ့ရေးပစ္စည်းများအတွက် ပြေစာအားလုံးကို သိမ်းဆည်းထားပါ။
- FEMA အကူအညီအတွက် www.disasterassistance.gov တွင် လျှောက်ထားပါ
- ငွေပေးချေမှု ပြောင်းလွယ်ပြင်လွယ်ရှိမှုနှင့် မည်သည့်ရန်ပုံငွေများ သို့မဟုတ် ငွေပေးချေမှုများကို ရပ်ဆိုင်းထားမည်ကို မေးမြန်းရန် သင့်အိမ်ရာချေးငွေထုတ်ပေးသူ သို့မဟုတ် အိမ်ရှင်ထံ ဆက်သွယ်ပါ။
- အရေးပေါ်ခွင့်၊ အကူအညီ သို့မဟုတ် အခက်အခဲရန်ပုံငွေများအတွက် သင့်အလုပ်ရှင်နှင့် စစ်ဆေးပါ။
- အသေးစားစီးပွားရေးလုပ်ငန်းစီမံခန့်ခွဲရေး (SBA) ဘေးအန္တရာယ်ဆိုင်ရာချေးငွေများအတွက် အရည်အချင်းပြည့်မီမှုကို စူးစမ်းလေ့လာပါ (စီးပွားရေးလုပ်ငန်းများအတွက်သာမက အိမ်ငှားများနှင့် အိမ်ပိုင်ရှင်များအတွက်ပါ ရရှိနိုင်ပါသည်။)

အိမ်ပြုပြင်ခြင်းနှင့် သန့်ရှင်းရေးလုပ်ခြင်း

ဖွဲ့စည်းပုံနှင့် ဘေးကင်းရေး အကဲဖြတ်မှုများ

- ပျက်စီးနေသော အဆောက်အအုံထဲသို့ မဝင်မီ လိုင်စင်ရ ဖွဲ့စည်းပုံဆိုင်ရာအင်ဂျင်နီယာ သို့မဟုတ် အဆောက်အအုံစစ်ဆေးရေးမှူးတစ်ဦးဖြင့် စစ်ဆေးပါ။
- သတိထားပါ-
 - အက်ကွဲနေသော သို့မဟုတ် စောင်းနေသော နံရံများ
 - ပေါ်ထွက်နေသော ဝိုင်ယာကြိုးများ
 - ရေကြောင့်ပျက်စီးမှုနှင့် မှို
 - လျော့ရဲနေသောအုတ်ခဲများ၊ အစအနများ သို့မဟုတ် လှုပ်နေသော မီးခိုးခေါင်းတိုင်များ
- အိမ်တွင်း၌ ဖွဲ့စည်းပုံအရ ဘေးကင်းကြောင်း ရှင်းရှင်းလင်းလင်းမသိမချင်း သန့်ရှင်းရေးလုပ်ရန် မကြိုးစားပါနှင့်။

****လိမ်လည်မှုများကို သတိပြုပါ။** ဝန်ဆောင်မှုပေးသူအားလုံးအတွက် ID နှင့် အထောက်အထားများကို စစ်ဆေးပါ**

ကုမ္ပဏီတစ်ခုက သင့်ပိုင်ဆိုင်မှုကို FEMA တွင် မှတ်ပုံတင်ပေးရန် ကမ်းလှမ်းလာပါက သင်သည် ငွေကို ဘယ်တော့မှ မြင်ရမည်မဟုတ်ပါ။ သင်သည် FEMA တွင် တိုက်ရိုက်စာရင်းသွင်းသင့်သည်။

ပြုပြင်ရေးအတွက် ဘယ်သူ့ကို ဆက်သွယ်ရမလဲ

- **အထွေထွေကန်ထရိုက်တာ** - ပြန်လည်တည်ဆောက်ရေးလုပ်ငန်းစဉ်ကို ကြီးကြပ်ရန်နှင့် ကုန်သွယ်မှုများကို ညှိနှိုင်းရန်။
- **ဖွဲ့စည်းပုံဆိုင်ရာအင်ဂျင်နီယာ** - အုတ်မြစ်၊ နံရံနှင့် အထောက်အပံ့ရက်မတန်းများ၏ တည်တံ့ခိုင်မြဲမှုကို အကဲဖြတ်ရန်။
- **အုတ်အင်္ဂါတေဆိုင်ရာကန်ထရိုက်တာ** - အုတ်နံရံများ၊ မီးခိုးခေါင်းတိုင်များနှင့် မျက်နှာစာများကို ပြုပြင်ခြင်း သို့မဟုတ် တည်ဆောက်ခြင်း။

- **အမိုးပိုင်းဆိုင်ရာကန့်သတ်ချက်** - အထူးသဖြင့် လေပြင်းနှင့် မိုးသီးကြွေကျပျက်စီးမှုများနှင့်ပတ်သက်၍ အတွေ့အကြုံရှိသူများဖြစ်သည်။ အသိအမှတ်ပြုလက်မှတ်နှင့် အာမခံကို ရှာဖွေကြည့်ရှုပါ။
- **ဘောင်ဆင်ခြင်ဆိုင်ရာ လက်သမား** - သစ်သားဘောင်များ၊ အမိုးထောက်များ အစားထိုးခြင်း။
- **လျှပ်စစ်နှင့် ပိုက်ပြင်သမား** - ရေ၊ မီး အသုံးပြုမှုပစ္စည်းများ ထိခိုက်သွားပါက။
- **HVAC နည်းပညာရှင်** - အပူပေးစနစ်နှင့် အအေးပေးစနစ်များကို စစ်ဆေးခြင်း သို့မဟုတ် ပြုပြင်ခြင်း။

လိမ်လည်မှုနှင့် လိုင်စင်မဲ့ ကန့်သတ်ချက်များအပေါ်သတိပြုရန်

သင်သည် အကျပ်အတည်းဖြစ်နေပြီး သင်၏ ဆုံးဖြတ်ချက်ချနိုင်စွမ်းက ထိခိုက်နေနိုင်ပါသည်။

- ဖိအားများအောက်တွင် အလျင်စလို ဆုံးဖြတ်ချက်များ မချပါနှင့်။
- ကနဦးအပင် 10-25% ထက် ပို၍ မပေးဆောင်ပါနှင့်။
- အတည်ပြုထားသော ID မရှိဘဲ မည်သူ့ကိုမျှ အရေးကြီးသော ကိုယ်ရေးကိုယ်တာအချက်အလက်များကို မျှဝေခြင်းမပြုပါနှင့်။
- ငွေသားသီးသန့် အရောင်းအဝယ်များ သို့မဟုတ် ဖိအားများသော ရောင်းချမှုနည်းဗျူဟာများကို ရှောင်ကြဉ်ပါ။
- အစိုးရဝန်ထမ်းများသည် ဘဏ်အကောင့်ကဲ့သို့သော ငွေကြေးဆိုင်ရာအချက်အလက်များအတွက် ယေဘုယျအားဖြင့် ငွေပေးချေရန် မတောင်းဆိုပါ။

လုပ်ဆောင်ရမည့် အဆင့်များ-

- ကန့်သတ်ချက် အထောက်အထားများကို စစ်ဆေးပါ-
 - တက္ကဆက်ပြည်နယ် ရှေ့နေချုပ်၏ ဝက်ဘ်ဆိုက် သို့မဟုတ် Better Business Bureau မှတစ်ဆင့် ကန့်သတ်ချက်လိုင်စင်များကို အမြဲတမ်း စိစစ်အတည်ပြုပါ။
 - ကန့်သတ်ချက်များ၊ အစိုးရဝန်ထမ်းများ၊ အာမခံညှိနှိုင်းရေးမှူးများ၊ ဥပဒေစိုးမိုးရေးဝန်ထမ်းများ၊ စသည်တို့၏ ID ကို အတည်ပြုပါ။ လုပ်ငန်းကတ်ကိုသာ မကြည့်ပါနှင့် - ယာဉ်မောင်းလိုင်စင်ကဲ့သို့ တရားဝင်မှတ်ပုံတင်ကတ်နှင့် ကိုက်ညီမှုရှိမရှိ စစ်ဆေးပါ။
- အရာအားလုံးကို မှတ်တမ်းတင်ပါ-
 - ရေးသားထားသော ခန့်မှန်းချက်များ၊ စာချုပ်များနှင့် အာမခံအထောက်အထားများကို တောင်းဆိုပါ။
 - သဘောတူညီချက်အားလုံး၏ မိတ္တူများကို သိမ်းဆည်းထားပြီး ပြုပြင်မှုအဆင့်တိုင်းကို ဓာတ်ပုံများဖြင့် မှတ်တမ်းတင်ထားပါ။
- စာချုပ်များတွင် စတင်သည့်ရက်စွဲနှင့် ပြီးဆုံးသည့်ရက်စွဲ ပါဝင်ကြောင်း သေချာပါစေ။

မို့၊ ရေကြောင့်ပျက်စီးမှုနှင့် သန့်ရှင်းရေး

- အိမ်ထဲရေဝင်သွားပါက မှီပေါက်ဖွားမှုကို ကာကွယ်ရန် ရေစိုနေသောပစ္စည်းများ (နံရံကပ်ပြား၊ အပူလျှပ်ကာ၊ ကော်ဇော) ကို 24 နာရီမှ 48 နာရီအတွင်း ဖယ်ရှားပါ။
- လျှပ်စစ်မီးရှိပါက အစို/အခြောက်သုံး ဖုန်စုပ်စက်၊ စိုထိုင်းဆလျှော့ချပေးသည့်စက်နှင့် ပန်ကာများကို အသုံးပြုပါ။
- ရေကြီးရေလျှံမှု သို့မဟုတ် မိုးရေနှင့် ထိတွေ့ခဲ့သော မျက်နှာပြင်အားလုံးကို ကလိုရင်းဆေးရည် (ရေ 1 ဂါလံတွင် ကလိုရင်း 1 ခွက်) ဖြင့် ပိုးသတ်ပါ။
- အကြီးစား သို့မဟုတ် ရေဆိုးနှင့်ဆက်စပ်သော ရေကြီးမှုအတွက် ရေပြန်လည်ပြုပြင်ရေးပညာရှင်တစ်ဦးကို ငှားရမ်းရန် စဉ်းစားပါ။

သန့်ရှင်းရေးအတွက် တစ်ကိုယ်ရေအကာအကွယ်ပစ္စည်းများ (PPE)

- N95 သို့မဟုတ် KN95 နှာခေါင်းစည်းများ - မှီအမှုန်များ၊ အုတ်ဖုန်မှုန်များ သို့မဟုတ် အပူလျှပ်ကာအမှုန်အမွှားများ ရှူရှိုက်မိခြင်းမှ ရှောင်ရှားရန်အတွက် မရှိမဖြစ်လိုအပ်ပါသည်။
- အလုပ်ကြမ်းသုံးလက်အိတ်များကိုသုံးပါ - ချွန်ထက်သောအရာဝတ္ထုများ သို့မဟုတ် သံများမှ ကာကွယ်ရန်။
- အောက်ခြေထူပြီး ခိုင်ခံ့သော ဘွတ်ဖိနပ်များ - ဖြစ်နိုင်ပါက ခြေထိပ်သံမဏိအကာဖိနပ်။
- မျက်မှန် သို့မဟုတ် ဘေးကင်းရေးမျက်မှန် - ဖုန်မှုန်များနှင့် လွှင့်စင်နေသော အစအနများမှ မျက်လုံးများကို ကာကွယ်ရန်။
- ဦးထုပ်အမာများ - မတည်ငြိမ်သောအဆောက်အအုံများတွင် သို့မဟုတ် အနီးတစ်ဝိုက်တွင် အလုပ်လုပ်ပါက။
- လက်ရှည်နှင့် ဘောင်းဘီရှည်။

စိတ်ပိုင်းဆိုင်ရာနှင့် စိတ်ခံစားမှုပိုင်းဆိုင်ရာ ကျန်းမာရေး

- အထူးသဖြင့် ကလေးများအတွက် လုပ်ရိုးလုပ်စဉ်များနှင့် အိပ်စက်ချိန်ဇယားများကို ထိန်းသိမ်းရန် ကြိုးစားပါ။
- ဝမ်းနည်းပူဆွေးပြီး ပြန်လည်ထူထောင်နိုင်ရန် သင့်ကိုယ်သင် အချိန်ပေးပါ—ဘေးအန္တရာယ်မှ ပြန်လည်ထူထောင်ရေးသည် ရှည်လျားသော လုပ်ငန်းစဉ်တစ်ခုဖြစ်သည်။
- စိတ်ရှုပ်ထွေးနေပါက အကြံပေး သို့မဟုတ် အရေးပေါ်ဖုန်းလိုင်းထံ ဆက်သွယ်စကားပြောပါ-
- SAMHSA ဘေးအန္တရာယ်ကြောင့်ဖိစီးခံရမှုဆိုင်ရာ အကူအညီဖုန်းလိုင်း- 1-800-985-5990
- ကိုယ့်ကိုယ်ကိုသတ်သေမှု အရေးပေါ်ဖုန်းလိုင်း၊ 988 သို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ - အရက်စွဲသူများ အမည်မဖော်လိုသူ၊ AA.org - မူးယစ်ဆေးဝါးစွဲသူများ အမည်မဖော်လိုသူ၊ NA.org

ဥပဒေအကူအညီနှင့် ရှေ့နေလုပ်ငန်း

အောက်ပါတို့နှင့်ပတ်သက်သည့် အကူအညီအတွက် ဒေသခံဥပဒေဆိုင်ရာအကူအညီပေးရေးအဖွဲ့အစည်းတစ်ခုထံ ဆက်သွယ်ပါ-

- အိမ်ငှားများ၏ အခွင့်အရေးများနှင့် အိမ်ရှင်များနှင့် အငြင်းပွားမှုများ
- အာမခံအယူခံဝင်ခြင်း သို့မဟုတ် ငြင်းပယ်ခြင်းများကို တင်သွင်းခြင်း
- နှင်ထုတ်ခြင်းကာကွယ်ရေးနှင့် အိမ်ရာရရှိရေး
- ဖိအားပေးခံရခြင်း သို့မဟုတ် ဥပဒေသုံးသပ်ချက်မရှိဘဲ မည်သည့်အရာကိုမျှ လက်မှတ်မထိုးပါနှင့်

အမျိုးသားဘေးအန္တရာယ်ဆိုင်ရာ ဥပဒေရေးရာဝန်ဆောင်မှု အရေးပေါ်ဖုန်းလိုင်း- 888-743-5749

တက္ကဆက်ပြည်နယ် အာမခံဌာန အကူအညီဖုန်းလိုင်း- 1-800-252-3439

Texas RioGrande ဥပဒေရေးရာအကူအညီ- 956-996-8752

အိမ်ပိုင်ရှင်/အိမ်ငှားအာမခံ

အိမ်ငှားအာမခံတောင်းဆိုမှုတင်သွင်းခြင်း

မိတ်ဆက်- တစ်ဦးချင်းဆုံးရှုံးမှုဖြစ်စေ၊ ရာသီဥတုဘေးအန္တရာယ်ကြောင့်ဖြစ်စေ၊ သင့်တစ်ကိုယ်ရေပိုင်ဆိုင်မှုများအတွက် အန္တရာယ်မှာ သိသာထင်ရှားပါသည်။ သင့်ငှားရမ်းပါက သင့်အိမ်ရှင်တွင် အဆောက်အအုံအတွက် အာမခံရှိသော်လည်း ၎င်းသည် သင့်ပိုင်ဆိုင်မှုများ သို့မဟုတ် သင့်နေရာအတွင်း ဖြစ်ပျက်မှုများမှ မည်သည့်တာဝန်ယူမှုကိုမျှ ကာမိမည်မဟုတ်ပါ။ ပြုပြင်မှုများပြုလုပ်နေစဉ် အဆောက်အအုံပျက်စီးမှုကြောင့် သင့်က ပြောင်းရွှေ့ရပါက သင့်အား အကာအကွယ်ပေးမည်မဟုတ်ပါ။ ထို့ကြောင့် အိမ်ငှားအာမခံကို ဝယ်ယူရခြင်းဖြစ်ပါသည်။

အိမ်ငှားအာမခံတွင် ဤအန္တရာယ်များကို ကာကွယ်ရန် အဓိကအကာအကွယ် 3 ခုရှိပါသည်-

1. တစ်ကိုယ်ရေပိုင်ဆိုင်မှု
2. တာဝန်ယူမှု
3. နှင့် အပိုနေထိုင်မှုကုန်ကျစရိတ် (ALE)။

ဆုံးရှုံးမှုတစ်ခု ကြုံတွေ့ခဲ့ရပါက ဤအကျိုးဝင်မှုများထဲမှ တစ်ခု သို့မဟုတ် တစ်ခုထက်ပိုသော အကျိုးဝင်မှုအတွက် တောင်းဆိုမှုတစ်ခု တင်သွင်းရန် လိုအပ်နိုင်ပါသည်။ ဤသုံးစွဲသူလမ်းညွှန်ကို လုပ်ငန်းစဉ်တစ်လျှောက် သင့်အား ကူညီလမ်းညွှန်ပေးရန် ရေးဆွဲထားပါသည်။

1. အထောက်အထားများ စုဆောင်းပါ-

ဆုံးရှုံးမှုသည် အကျိုးဝင်သောအန္တရာယ်ကြောင့် တိုက်ရိုက်ဖြစ်ပွားကြောင်း သင့်အာမခံကုမ္ပဏီထံ သက်သေပြရန် အသင့်ပြင်ထားရုံသာမက ပျောက်ဆုံးသွားသောပစ္စည်းများစာရင်းကိုလည်း ဖော်ပြပါ။ ပုံများနှင့် ပြေစာများအပါအဝင် ပိုင်ဆိုင်မှုဆုံးရှုံးမှုမတိုင်မီ စာရင်းပြုစုထားခြင်းက အထောက်အကူဖြစ်စေပါသည်။

2. စာရွက်စာတမ်း ပျက်စီးမှု-

သင့်အိမ်နှင့် ပိုင်ဆိုင်မှုများ ပျက်စီးမှုကို တတ်နိုင်သမျှ ဓာတ်ပုံများရိုက်ထားပါ။ အိမ်သုံးပစ္စည်းများ သို့မဟုတ် အီလက်ထရွန်နစ်ပစ္စည်းများပေါ်ရှိ အမှတ်စဉ်/မော်ဒယ် # တပ်များ၏ ပုံများကို ဓာတ်ပုံရိုက်ထားရန် သေချာပါစေ။ ဓာတ်ပုံများရိုက်ထားလေ ကောင်းလေဖြစ်ပါသည်။

***ဘေးကင်းရေးဆိုင်ရာ မှတ်ချက်-** သဘာဝဘေးအန္တရာယ်ငုန်းများသည် အလွန်အန္တရာယ်များသောနေရာများဖြစ်ပြီး ဘေးအန္တရာယ်ပြီးဆုံးပြီးနောက် လူများစွာ ဒဏ်ရာရရှိကြသည်။ အတားအဆီးများ ကျိုးပဲ့နေသော အန္တရာယ်ရှိသော နေရာများသို့ ဝင်ရောက်ခြင်းဖြင့် သင့်ကိုယ်သင် အန္တရာယ်မဖြစ်ပါစေနှင့်။

3. အာမခံကုမ္ပဏီကို ဆက်သွယ်ပါ-

ဆုံးရှုံးမှုကို အစီရင်ခံရန်နှင့် သင်၏ အကျိုးဝင်မှုအသေးစိတ်ကို မေးမြန်းရန် သင့်အေးလျင့်ထံ ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။ သင့်တွင် မူဝါဒမိတ္တူမရှိပါက တောင်းဆိုနိုင်ပါသည်။ ပျက်စီးမှု သို့မဟုတ် ဝင်ရောက်ခွင့် ကန့်သတ်ချက်ကြောင့် သင့်အိမ်သို့ မပြန်နိုင်ဘဲ နေထိုင်ရန်နေရာ လိုအပ်ပါက ALE အကျိုးဝင်မှုအကြောင်း မေးမြန်းရန် သေချာပါစေ။

- သင့်အာမခံကုမ္ပဏီမှ ပေးအပ်သော တောင်းဆိုမှုဖောင်ပုံစံများကို တတ်နိုင်သမျှ သေချာစွာ ဖြည့်စွက်ပါ။
 - စကန့်ဖတ်ခြင်း၊ ဖန်သားပြင်ဓာတ်ပုံများ သို့မဟုတ် သင့်ဖုန်းဖြင့် ဓာတ်ပုံများရိုက်ထားခြင်းဖြင့်ပင် မိတ္တူများကို သိမ်းဆည်းထားပါ။
 - တောင်းဆိုမှုဖိုင်တစ်ခုစတင်ပါ- မှတ်တမ်းများ၊ သင့်အာမခံကုမ္ပဏီနှင့် ဆက်သွယ်မှုများနှင့် မှတ်စုများအားလုံးကို သိမ်းဆည်းထားပါ။
- သင့်အာမခံကုမ္ပဏီမှ တောင်းဆိုချက်များကို အပြည့်အဝနှင့် အမြန်ဆုံး တုံ့ပြန်ပါ။
- သင့်တောင်းဆိုချက်အတွက် မည်သူတာဝန်ရှိသည်ကို ဖော်ထုတ်ပါ။ ၎င်းတို့၏အမည်နှင့် တိုက်ရိုက်ဆက်သွယ်ရန်ဖုန်းနံပါတ်ကို ရယူပါ။ ၎င်းတို့သည် အောင်မြင်သောတောင်းဆိုမှုတစ်ခုရရှိရန် အဓိကသော့ချက်ဖြစ်သောကြောင့် ဤပုဂ္ဂိုလ်နှင့် အပြုသဘောဆောင်ပြီး ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်သော ဆက်ဆံရေးတစ်ခု တည်ဆောက်ရန် ကူညီပေးပါသည်။
- ဖုန်းမှတ်တမ်းကို သိမ်းဆည်းထားပါ- ရက်စွဲ၊ အချိန်၊ သင် စကားပြောခဲ့သူ၊ ဆွေးနွေးမှုအကြောင်းအရာတစ်ခုစီ၏ အကျဉ်းချုပ်တို့ကို စာရင်းပြုစုပါ။

သင့်တောင်းဆိုချက်ကို ငြင်းပယ်လိုက်ပါက-

အကြောင်းရင်းကို ရေးသားထားသော စာရွက်စာတမ်းများ တောင်းခံပါ။ သင့်လျော်သော သတင်းအချက်အလက် မရှိခြင်းကြောင့်လား သို့မဟုတ် အခြားအကြောင်းရင်းတစ်ခုလား။ သင့်တောင်းဆိုချက်ကို ပြန်လည်တင်သွင်းနိုင်ခြင်း ရှိ မရှိ သို့မဟုတ် ငြင်းပယ်ခံရမှုကို အယူခံဝင်ရမည့်နည်းလမ်းကို မေးမြန်းပါ။ သင်သည် အကျိုးဝင်သော ဆုံးရှုံးမှုကို တရားဝင်ခံစားခဲ့ရသည်ဟု ခံစားရပါက ငြင်းပယ်ခြင်းကို ဘယ်တော့မှ လက်မခံပါနှင့်။ တောင်းဆိုမှုအပြည့်အဝပေးချေခြင်းနှင့် ငြင်းပယ်ခြင်းကြား ကွာခြားချက်မှာ သင်ကိုယ်တိုင်အတွက် မည်မျှကြိုးစားပြီး ထောက်ခံပေးလိုစိတ်ရှိသည်ဆိုသည့်အချက်ဖြစ်သည်။ သင်၏ စာရွက်စာတမ်းမိတ္တူများနှင့် ဖုန်းမှတ်တမ်းများကို ကိုးကားပါ။ ခိုင်မာပါ။ သို့သော် ရန်လိုခြင်း မပြုပါနှင့်။ အော်ဟစ်ခြင်း သို့မဟုတ် ရိုင်းစိုင်းသော စကားများသည် သင့်ရည်ရွယ်ချက်ကိုသာ ထိခိုက်စေပါလိမ့်မည်။ သင့်ကိုယ်သင် တရားမျှတစွာ ဆက်ဆံခံရသည်ဟု မခံစားရပါက ကြီးကြပ်ရေးမှူးတစ်ဦးကို တောင်းဆိုပါ။ ကုမ္ပဏီ သို့မဟုတ် သင့်ပြည်နယ်၏ အာမခံဌာနတွင်လည်း တိုင်ကြားချက်များ တင်သွင်းနိုင်ပါသည်။ တရားစွဲမည်ဟု ခြိမ်းခြောက်ခြင်းမပြုပါနှင့်။ သင်က ရှေ့နေတစ်ဦးကိုလိုအပ်သည်ဟု ဆုံးဖြတ်ပါက၊ ကြိုတင်ခြိမ်းခြောက်ထားခြင်းမျိုး မလုပ်သည်မှာ အကောင်းဆုံးဖြစ်ပါသည်။

အရင်းအမြစ်များ-

- အမျိုးသားဆိုင်ရာ အာမခံကော်မရှင်နာများ အစည်းအရုံး “အိမ်ငှားအာမခံဖြင့် သင့်ပိုင်ဆိုင်မှုများကို ကာကွယ်ခြင်း” NAIC.org
- အမေရိကန်အာမခံထားရှိသူများအစည်းအရုံး “အာမခံအငြင်းပွားမှုတွင် ကိုယ်တိုင်ရှေ့နေလုပ်နည်း” APassociation.org

အိမ်ပိုင်ရှင်/အိမ်ငှားအာမခံတွင် ALE လွှမ်းခြုံမှု

ကျွန်ုပ်တို့သည် ဘေးအန္တရာယ်ကျရောက်သည့်ဇုန်များရှိ နေထိုင်၍မရသောအိမ်များတွင် အသက်ရှင်ကျန်ရစ်သူများကို မကြာခဏတွေ့ရသော်လည်း ၎င်းတို့၏အိမ်ပိုင်ရှင် သို့မဟုတ် အိမ်ငှားအာမခံတွင် နေထိုင်ရန်နေရာကုန်ကျစရိတ်များကို ကာမိစေရန် “ALE” အကျိုးဝင်မှုလူသိများသော ပြဋ္ဌာန်းချက်တစ်ခုရှိမှန်း မသိရှိကြပါ။ သင်က သင့်တောင်းဆိုမှုနှင့်ပတ်သက်၍ ၎င်းတို့ထံဖုန်းခေါ်သည့်အခါ ၎င်းတို့က သင့်ကို ပြောမပြထားနိုင်သောကြောင့် သင့်တွင် ဤအကျိုးဝင်မှု ရှိ မရှိ သင့်အေးလျင့် သို့မဟုတ် တောင်းဆိုမှုကိုယ်စားလှယ်ကို သေချာ မေးမြန်းသင့်ပါသည်။ ဆုံးရှုံးမှု စိတ်ဒဏ်ရာရပြီးနောက် တည်ငြိမ်ပြီး လုံခြုံသော နေထိုင်စရာနေရာရှိထားခြင်းက အလွန်အရေးကြီးသောကြောင့် သင်၏ ALE အကျိုးဝင်မှုအကြောင်း အသေးစိတ်အချက်များအတွက် ဖုန်းခေါ်ဆိုခြင်းသည် သင်လုပ်ဆောင်သင့်သော ပထမဆုံးဖုန်းခေါ်ဆိုမှု ဖြစ်သင့်ပါသည်။

အတိုချုပ်ပြောရလျှင် ALE သည် “အပိုနေထိုင်စရိတ်” ကို ကိုယ်စားပြုပါသည်။ အကယ်၍ သင်သည် အကျိုးဝင်သော ဘေးအန္တရာယ်ဒဏ်ကြောင့် သင့်အိမ်မှ ရွှေ့ပြောင်းခံရပါက

သင်၏ အိမ်ပိုင်ရှင်များမူဝါဒတွင် အကျိုးဝင်မှု D “ဆုံးရှုံးမှု သို့မဟုတ် အသုံးပြုမှု” အောက်တွင် ပြဋ္ဌာန်းချက်တစ်ခု ပါဝင်နိုင်ခြေရှိပါသည်။ သင့်တွင် အိမ်ငှားအာမခံရှိပါက ALE သည် မူဝါဒတွင် ဖော်ပြထားသော အဓိကအကျိုးဝင်မှု 3 ခု (တစ်ကိုယ်ရေပိုင်ဆိုင်မှု၊ တာဝန်ယူမှု၊ ALE/အသုံးပြုမှုဆုံးရှုံးမှု) အနက်မှ တစ်ခုဖြစ်ပါသည်။ မူဝါဒ၏ ထိုအပိုင်းတွင် မူဝါဒက ပေးဆောင်သည့် အကျိုးဝင်မှုကို ဖော်ပြထားပါလိမ့်မည်။ ဤပြဋ္ဌာန်းချက်သည် သင့်မိသားစုအတွက် ၎င်းတို့၏ ပုံမှန်လူနေမှုအဆင့်အတန်းကို ထိန်းသိမ်းရန် လုံလောက်သော အရင်းအမြစ်များကို ပံ့ပိုးပေးရန်ဖြစ်ပါသည်။

အကျိုးဝင်မှုတွင် အချိန် သို့မဟုတ် တန်ဖိုးအပေါ် အခြေခံသော ကန့်သတ်ချက်များ သို့မဟုတ် နှစ်မျိုးလုံးပေါင်းစပ်၍ ရှိနိုင်ပါသည်။ ဥပမာအားဖြင့်၊ သင့်မူဝါဒသည် ALE ကို အရင်ဖြစ်ပေါ်လာသော 3 လ သို့မဟုတ် \$2,000.00 ပေးနိုင်သည်။ မူဝါဒက ပေးဆောင်ထားသောအရာများကို အတိအကျနားလည်ရန်အတွက် မူဝါဒကိုဖတ်ရှုရန် အရေးကြီးပါသည်။ သင်သည် ဘေးအန္တရာယ်တစ်ခု ကြုံတွေ့ခဲ့ရပါက သင့်တွင် မည်သည့် ALE အကျိုးဝင်မှုအမျိုးအစားရှိသည်ကို သင့်အေးဂျင့်အား မေးမြန်းပါ။ အကျိုးဝင်မှုအသေးစိတ်ကို အတည်ပြုရန်အတွက် သင်၏မူဝါဒမိတ္တူကိုလည်း တောင်းဆိုနိုင်ပါသည်။ အကျိုးဝင်သော အိမ်ရာနေရာက မပျက်စီးသော်လည်း သင်သည် ဘေးလွတ်ရာသို့ ပြောင်းရွှေ့ရန် လိုအပ်ပါက "အရပ်ဘက်အာဏာပိုင်က အသုံးပြုမှု တားမြစ်ခြင်း" အောက်တွင် အကာအကွယ် ရှိနိုင်ပါသည်။ အပိုနေထိုင်စရိတ်ကို ပြန်လည်ပေးချေမှုအဖြစ် စီစဉ်ပေးလေ့ရှိပါသည်။ ဆိုလိုသည်မှာ ကုန်ကျစရိတ်များကို အိတ်စိုက်ပေးချေရမည်ဖြစ်ပြီး ပြန်လည်ရရှိရန် သင့်အာမခံကုမ္ပဏီထံ တင်ပြရပါလိမ့်မည်။ ALE အကျိုးဝင်မှုသည် အကန့်အသတ်မရှိသော အရင်းအမြစ်များ စုဝေးရာနေရာ မဟုတ်သောကြောင့် နားလည်ပြီး စီမံခန့်ခွဲထားသင့်သောအရာ ဖြစ်ပါသည်။ "အကန့်အသတ်မရှိ ALE" ပါသည့် မူဝါဒပါရှိခြင်းက ရှားပါးသောကြောင့် အထူးသဖြင့် သင်သည် အချိန်ကြာမြင့်စွာ အိုးမဲ့အိမ်မဲ့ဖြစ်ရမည့်ပုံပေါ်ပါက ဤအရင်းအမြစ်ကို ဂရုတစိုက်အသုံးပြုခြင်းကို သေချာစီစဉ်ထားပါ။

ALE အကျိုးဝင်မှုအတွက် နောက်ထပ်အကြံပြုချက်များ

- သင့်အိမ်သည် သင့်အာမခံမူဝါဒတွင် အကျိုးဝင်သော အန္တရာယ် (လေ၊ မီး၊ စသည်) ကြောင့် လူနေထိုင်ရန် မဖြစ်နိုင်ကြောင်း သင့်အာမခံကုမ္ပဏီထံ သက်သေပြရန် အသင့်ပြင်ထားပါ။
- ကုန်ကျစရိတ်အားလုံးကို မှတ်တမ်းတင်ပြီး ပြေစာများကို သိမ်းဆည်းထားပါ (ပြေစာများ ပျောက်ဆုံးလွယ်သောကြောင့် စကန်ဖတ်ခြင်း သို့မဟုတ် သင့်ဖုန်းတွင် ဓာတ်ပုံရိုက်ခြင်းဖြင့် ဒစ်ဂျစ်တယ်ပုံစံပြောင်းပါ)
- နောက်ပိုင်းတွင် အံ့အားသင့်စရာများကို ရှောင်ရှားရန် သင်ပြုလုပ်နေသော အစီအစဉ်များနှင့် ပတ်သက်၍ သင့်အာမခံကုမ္ပဏီအား အသိပေးပါ
- **ငြင်းပယ်ခံရပါက**- အကြောင်းရင်းကို အသေးစိတ်ရှင်းလင်းချက်အား ရယူပါ (ဖြစ်နိုင်လျှင် စာဖြင့်)

Korean - After the Freeze

오거나이징 리질리언스 시민단체

테네시 겨울 폭풍 및 한파 대비 정보

한파 이후 : 한파가 지나간 후 해야 할 5가지

1. 자신을 돌보기

스스로를 먼저 돌보는 것이 힘들 수 있지요. 괜찮지 않아도 괜찮아요. 당신의 안전이 최우선입니다.

2. 중요한 서류 보관 및 모든 것을 기록하기

재난 사태 이후 신분을 증명하지 못하거나 은행 계좌에 접근할 수 없다면 얼마나 힘들지 상상해 보세요. 마찬가지로, 관련 문서가 없다면 보험이나 연방 긴급 사태 관리청(Federal Emergency Management Agency(FEMA))에 보상 청구를 처리할 때 얼마나 어려울지 생각해 보세요.

모든 피해 상황에 대해 사진과 동영상을 촬영하여 어려운 상황에 대비하세요. 복구 비용에 대한 모든 영수증을 보관하고 사진으로 기록하세요. 보상 청구 등은 서면으로 진행하세요.

3. iSTAT을 활용해 재산 피해를 국가에 신고하기

폭풍으로 주택이나 사업장에 피해가 발생한 경우, 텍사스 주민은 텍사스 주 iSTAT 웹사이트를 통해 직접 신고할 수 있습니다. 이는 비상 관리 당국이 현장의 상황을 파악하고 필요한 지원 및 자원을 결정하는 데 도움이 됩니다. 기본 정보와 사진을 공유하는 것이 실질적인 차이를 만들 수 있습니다.

- <https://damage.tdem.texas.gov/>로 접속하세요
- "1월 22일 겨울 날씨" 사건 선택
- 양식을 작성하세요

4. 자격 여부가 불확실하더라도 일단 FEMA신청하기. 다른 사람 신청 도와주기

지금 FEMA를 신청하세요!	다음과 같은 지원이 가능합니다.
FEMA는 재난의 피해를 입은 당신과 가족들을 위해 약소하게나마 기본적인 지원을 제공합니다. 주택 소유 여부 관계 없이신청 가능하며, 집이 물리적으로 손상되지 않았더라도 정전 피해를 입었다면 FEMA로부터 지원을 받을 수 있습니다.	➢ 집수리 또는 재건축 비용 지원 ➢ 호텔/모텔 숙박, 가족/친구 집 체류, 대체 주택 임대 등 주거 옵션 비용 지원 ➢ 의료비, 교통비, 작업 도구 및 개인 재산 교체 등 기타 필요 비용 지원

신청이 거절되더라도 본인의 잘못이 아닙니다. 이의 신청의 기회가 있으니 필요한 지원을 받기 위해 포기하지 마십시오.

FEMA 또는 기타 재난 관련 법률 문제에 대한 문의는 텍사스 리오그란데 법률 지원(Texas RioGrande Legal Aid(TRLA)) 956-996-8752로 연락주세요.

*일부 비시민권자도 지원 대상에 해당될 수 있습니다. 신청 전 반드시 이민 변호사와 상담하세요. FEMA는 이민세관단속국 (Immigration and Customs Enforcement)(ICE)) 와 정보를 공유할 수 있습니다. 법률 지원은 아래 링크를 참조하세요.

<https://www.immi.org/en/Info/get-legal-help>

➤ 물, 식료품, 응급처치, 처방 약, 유아용 분유, 기저귀, 연료 등 긴급한 필수품 구매를 위해 최대 770달러까지 지원

FEMA재해 복구 신청 방법은 세 가지가 있습니다.

- disasterassistance.gov에 접속하여 "시작하기"를 클릭하고 기본 질문에 답변하십시오. [Login.gov](https://login.gov) 계정을 생성하거나 로그인하십시오. FEMA 번호와 로그인 정보를 기록해 두십시오.
- 전화 상담을 받으려면 FEMA 전화상담 서비스 1-800-621-3362로 전화하십시오.
- (해당하는 경우) 재해복구 센터(DRC)를 직접 방문하여신청하십시오. 가장 가까운 DRC 위치는 <https://egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator>에서 확인하실 수 있습니다.

주변 사람의 신청을 도와주세요. FEMA는 우리가 함께 재난을 극복할 수 있도록 지원하는 기관입니다. 꼭 신청하시고 주변에도 권유해주세요!

5. 주택 소유자 보험 또는 임차인 보험이 있다면 즉시 보험 청구 하기

FEMA 지원을 신청하는 데에는 보험이 필요하지 않으며, 신청 전에 보험 청구를 할 필요도 없습니다. FEMA는 보험과 동일한 항목에 대해 지급할 수 없습니다. 보험 배상금이 충분하지 않거나, 지급이 너무 오래 걸리거나 청구가 거절되는 경우 FEMA가 도움을 줄 수 있습니다.

폭풍 피해 복구 점검표

기본 필요 물품 및 지역사회 자원

- ❑ 다음과 같은 구호 물품을 제공하는 지역 구호 센터를 찾으세요.
 - 식량 및 깨끗한 식수
 - 기저귀, 분유, 위생 키트
 - 청소용품 및 보호 장비
 - 의류, 신발, 담요
- ❑ 자녀의 학교에 연락하여 이주 사실을 알리고 받을 수 있는 지원 사항에 대해 문의하십시오.
- ❑ 정신 건강 서비스 또는 비탄과 트라우마 상담에 대해 문의하십시오.

대피소 및 주거 지원

모두를 위한 지원

- ❑ 지역 주택 프로그램, 지역사회 쉼터 또는 주택 바우처를 확인하십시오.
- ❑ 재정 및 주거 지원을 위해 **FEMA**에 등록하십시오.
- ❑ **iSTAT** 웹사이트에서 재산 피해를 신고하십시오.
- ❑ 모든 것을 기록하십시오.
 - 청소 전 모든 피해(실내, 실외, 소유물) 사진/동영상을 촬영하여 본인 이메일로 전송하십시오.
 - 보험사 및 구호 기관과의 모든 대화를 기록하는 일지를 작성하십시오.
 - 손상된 소유물에 대한 상세한 목록을 작성하십시오.

임차인 전용 지원

- ❑ 손상 사실을 즉시 집주인 또는 관리인에게 보고하십시오.
 - 수리 일정과 책임에 관한 서면 통보를 요청하십시오.
 - 임시 주거 옵션이나 임대료 감면에 대해 문의하십시오.
- ❑ **임차인** 보험사에 연락하여 보험금 청구 절차를 시작하십시오.
 - "**추가 생활비**"(**Additional Living Expenses**)(**ALE**) 보장에 대해 문의하십시오.
- ❑ 퇴거 위험에 처해 있다면 지역 세입자 지원 단체에 연락하십시오.

주택 소유자 전용 지원

- ❑ 추가 피해를 방지 조치를 취하십시오(창문 판자 설치, 지붕 방수포 덮기). 그리고 모든 영수증을 보관하십시오.
- ❑ **주택** 보험사에 연락하여 보험금 청구 절차를 시작하십시오.
 - 임시 주거비 또는 이주 비용에 대한 보장 범위를 보험사에 문의하십시오.

중요 문서 및 기록 보관하기

다음과 같은 중요한 개인 문서를 찾거나 발급받아 안전하게 보관하십시오.

- ❑ 신분증(운전면허증, 여권)
- ❑ 사회 보장 카드
- ❑ 출생증명서
- ❑ 건강 및 재산 보험 카드
- ❑ 임대차 계약서 또는 주택담보대출 서류
- ❑ 은행 또는 고용 관련 서류
- ❑ 차량 소유권 증명서
- ❑ 부동산 증서
- ❑ 서류가 분실되거나 손상된 경우 발급 기관에 연락하여 재발급받으십시오.
- ❑ 우체국에서 임시 주소 변경을 하십시오.

보험 및 재정적 지원

- ❑ 주택 보험 또는 세입자 보험사에 보험금 청구를 하십시오.
- ❑ 모든 것을 기록하십시오.
 - 제출한 모든 청구서 사본을 보관하고 전화 통화 내용을 기록하십시오.

- 임시 숙소, 수리, 식사, 물품 구입 영수증을 모두 보관하십시오.
- ❑ www.disasterassistance.gov 홈페이지에서 FEMA 지원을 신청하십시오.
- ❑ 주택담보대출 기관이나 집주인에게 연락하여 납입 기한 조정 및 보류 여부를 문의하십시오.
- ❑ 고용주에게 긴급 휴가, 지원금 또는 재난 지원금 가능 여부를 확인하십시오.
- ❑ 중소기업청(SBA) 재해 대출 자격을 확인하십시오(사업체 뿐만 아니라 임차인과 주택 소유자도 이용 가능).

주택 수리 및 복구

구조 및 안전 평가

- ❑ 손상된 건물에 들어가기 전에 면허를 소지한 구조 엔지니어나 건물 검사관의 점검을 받으십시오.
- ❑ 다음 사항에 주의하십시오.
 - 균열이 생기거나 기울어진 벽
 - 노출된 전기 배선
 - 수해 및 곰팡이
 - 느슨한 벽돌, 잔해물 또는 불안정한 굴뚝
- ❑ 구조적으로 안전하다고 확인되기 전까지는 집 안의 정리를 시도하지 마십시오.

****사기 주의! ** 모든 서비스 제공자의 신분증 및 자격 증명 확인**

누군가 FEMA에 대신 신청해 주겠다고 제안한다면 사기이니 조심하세요. FEMA는 본인이 직접 신청해야 합니다.

수리 관련 문의처

- ❑ 종합 업자 – 재건축 과정 감독 및 작업 조율
- ❑ 구조공학자 – 기초, 벽, 지지보의 무결성을 평가합니다.
- ❑ 벽돌시공사 – 벽돌 벽, 굴뚝, 외벽의 수리 또는 건축.
- ❑ 지붕시공사 – 특히 바람 및 우박 피해 경험이 풍부한 업체를 선택하세요. 자격증과 보험 여부를 확인하십시오.
- ❑ 골조목수 – 나무 골조, 지붕틀 교체.
- ❑ 전기공 및 배관공 – 유틸리티 시스템이 손상을 입은 경우.
- ❑ 난방·냉방 기술자 – 난방 및 냉방 시스템 점검 또는 수리.

사기 및 무면허 업자 주의

위기 상황에 처했을 때에는 의사 결정 능력이 저하될 수 있습니다.

- ❑ 압박감 속에서 성급한 결정을 내리지 마십시오.
- ❑ 초기 계약금으로 10~25% 이상을 지불하지 마십시오.
- ❑ 확인된 신분증 없이 누구에게도 민감한 개인 정보를 공유하지 마십시오.
- ❑ 현금 거래나 강압적인 판매 전략을 활용하는 업체를 피하십시오.
- ❑ 정부 직원은 일반적으로 은행 계좌와 같은 금융 정보나 지불을 요구하지 않습니다.

취해야 할 조치:

- ❑ 업자 자격 확인:
 - 텍사스 법무부 장관 홈페이지 또는 **Better Business Bureau**를 통해 계약 업자의 면허를 항상 확인하십시오.
 - 시공업자, 공무원, 보험 사정인, 법 집행관 등의 신분증을 확인하십시오. 명함만 보고 믿지 마십시오. 운전면허증과 같은 법적 신분증과 일치하는지 확인하십시오.
 - ❑ 모든 것을 문서화하세요.
 - 견적서, 계약서, 보험 증빙 서류를 서면으로 요청하십시오.
 - 모든 계약서 사본을 보관하고 수리 과정마다 사진을 찍어 기록하십시오.
 - ❑ 계약서에 시작일과 완료일이 명시되어 있는지 확인하십시오.
-

곰팡이, 수해 및 위생 관리

- ❑ 주택에 물이 유입된 경우 곰팡이 방지를 위해 **24~48시간** 이내에 젖은 자재(건식 벽체, 단열재, 카펫)를 제거하십시오.
- ❑ 전원이 공급되는 경우 습식/건식 진공청소기, 제습기 및 선풍기를 사용하십시오.
- ❑ 홍수 물이나 빗물에 접촉한 모든 표면을 표백제 용액(물 1갤런당 표백제 1컵)으로 소독하십시오.
- ❑ 대규모 침수 또는 하수 관련 침수의 경우 물 피해 복구 전문가를 고용하는 것을 고려하십시오.

정화 작업용 개인 보호 장비(PPE)

- ❑ **N95 또는 KN95 마스크** – 곰팡이 포자, 벽돌 먼지 또는 단열재 입자를 흡입하지 않기 위해 필수입니다.
- ❑ **중장비용 장갑 사용** – 날카로운 물체나 못으로부터 손을 보호하기 위함.
- ❑ **두꺼운 밑창의 튼튼한 작업화** – 가능하면 강철 토캡이 있는 제품.
- ❑ **고글 또는 보안경** – 먼지와 날아다니는 파편으로부터 눈을 보호하기 위해.
- ❑ **안전모** – 불안정한 구조물 내부 또는 주변에서 작업할 경우.
- ❑ **긴 소매와 긴 바지.**

정신적·정서적 건강

- ❑ 일상과 수면 패턴을 유지하도록 노력하세요, 특히 어린이에게 더욱 중요합니다.
- ❑ 정신적으로 회복할 시간을 가지세요! —재난 복구는 긴 과정입니다.
- ❑ 감정에 압도될 경우 심리상담사와 대면 또는 전화로 상담하십시오.
- ❑ 약물 남용 및 정신건강 서비스국(Substance Abuse and Mental Health Services Administration)(SAMHSA) 재난 스트레스 지원 전화 상담: 1-800-985-5990
- ❑ 자살 예방 상담사 전화번호 : 988번으로 전화하세요 - 알코올 중독자 익명 모임 : AA.org
- 마약 중독자 익명 모임 : NA.org

법률 지원 및 변호

다음과 같은 문제에 대한 도움을 받으려면 지역 법률 지원 기관에 문의하세요.

- ❑ 임차인 권리 및 집주인과의 분쟁

- ❑ 보험 이의 신청 또는 거절 처리
- ❑ 퇴거 방지 및 주거 접근
- ❑ 법적 검토 없이 일방적인 압박에 의해 서명하지 마십시오

국가 재난 법률 전화 상담 : 888-743-5749

텍사스 보험국 전화 상담 : 1-800-252-3439

텍사스 리오그란데 법률 지원 : 956-996-8752

주택 소유자/임차인 보험

임차인 보험 청구 방법

소개

개인적 손실이나 기후 재해로 인한 위험은 개인 재산에 상당한 위협이 됩니다. 임차인의 경우, 건물주는 건물에 대한 보험을 가지고 있지만, 이는 임차인의 소유물이나 공간 내에서 발생하는 책임은 보장하지 않습니다. 또한 건물 수리 기간 동안 피해를 보아 이사를 해야 하는 경우에도 보상이 되지 않습니다. 임차인 보험에 가입하면 이러한 경우를 대비할 수 있습니다.

임차인 보험은 이러한 위험으로부터 보호하기 위해 3가지 주요 보장 범위를 제공합니다.

1. 개인 재산
2. 책임
3. 추가 생활비(ALE)

손해를 본 경우, 하나 이상의 보장 범위에 대해 보험금을 청구해야 할 수 있습니다. 본 소비자 가이드는 해당 절차를 안내하기 위해 제작되었습니다.

1. 증거 수집

손해가 보장 대상 위험에 의해 직접적으로 발생했음을 보험사에 증명할 준비를 하십시오. 또한 분실된 물품 목록을 준비하십시오. 사진 및 영수증을 포함한 사고 전 재산 목록을 미리 작성해 두면 도움이 됩니다.

2. 피해 기록

주택 및 소유물의 손상 사진을 최대한 많이 촬영하십시오. 가전제품이나 전자제품의 일련번호/모델 번호 태그 사진도 반드시 포함하십시오. 사진은 많을수록 좋습니다.

***안전 주의 사항 :** 재해 지역은 매우 위험하며, 재해 종료 후에도 다수의 부상자가 발생합니다. 붕괴 위험이 있는 구조물 등 안전하지 않은 구역에 진입하지 마십시오.

3. 보험사 연락

보험 대리인에게 연락하여 손실을 신고하고 보장 범위에 대한 세부 사항을 문의하십시오. 보험 증권을 소지하지 않은 경우 사본을 요청할 수 있습니다. 피해나 접근 제한으로 집에 돌아갈 수 없어 머물 곳이 필요한 경우 ALE 보장에 대해 반드시 문의하십시오.

- 보험사에서 제공하는 청구서를 최대한 상세히 작성하십시오.
 - 스캔, 스크린샷 또는 휴대폰 사진 촬영 등으로 반드시 사본을 보관하십시오.

- 청구 파일을 작성하십시오. 모든 기록, 보험사와의 소통 내용, 메모를 보관하십시오.
- 보험사의 요청에 철저하고 신속하게 응답하십시오.
- 청구 담당자를 확인하십시오. 담당자의 이름과 직통 전화번호를 확보하십시오. 이 담당자는 성공적인 청구에 핵심적인 역할을 하므로, 긍정적이고 협력적인 관계를 구축하는 것이 도움이 됩니다.
- 전화 기록을 보관하십시오: 날짜, 시간, 통화 상대방, 각 대화 내용을 요약하여 기록하십시오.

청구가 거절된 경우

거절 사유에 대한 서면 문서를 요청하십시오. 정보 부족 때문인지 다른 이유인지 확인하십시오. 같은 건에 대해 재청구가 가능한지, 또는 어떻게 항소할 수 있는지 문의하십시오. 정당한 보험 적용이 가능한 손해를 입었다고 생각되면 절대 거절을 받아들이지 마십시오. 종종 전액 보험금 지급과 거절의 차이는 본인을 위해 얼마나 적극적으로 주장하느냐에 달려 있습니다. 보유 중인 서류 사본과 통화 기록을 참고하십시오. 단호하되 적대적이지는 않게 행동하십시오. 고함이나 욕설은 오히려 불리하게 작용합니다. 공정한 대우를 받지 못한다고 생각되면 상급자를 요청하십시오. 해당 보험사나 주 보험국에 불만 사항을 제기할 수도 있습니다. 소송을 걸겠다고 협박하지 마십시오. 변호사가 필요하다고 판단되면 사전에 위협하는 태도를 취하지 않는 것이 좋습니다.

참고 자료

- 미국 보험 통신협회(National Association of Insurance Commissioners)(NAIC)) "임차인 보험으로 재산 보호하기" NAIC.org
- 미국 보험계약자 협회 "보험 분쟁 시 스스로 권리 주장하는 방법" APassociation.org

주택 소유자/임차인 보험의 ALE 보장

재해 지역에서 집이 거주 불가능한 상태임에도 불구하고, 주택 소유자 보험이나 임차인 보험에 ALE 보장이라는 조항이 있어 숙소 비용을 상쇄하는 데 도움이 된다는 사실을 모르는 생존자들을 종종 목격합니다. 보험사에 연락할 때 담당자가 이 조항을 언급하지 않을 수 있으므로, 반드시 보험 대리인이나 청구 담당자에게 해당 보장이 있는지 확인해야 합니다. ALE 보장 세부 사항을 문의하는 것은 가장 먼저 해야 할 일 중 하나입니다. 재난으로 인한 상실감 이후 안정적이고 안전한 거주 공간을 확보하는 것이 매우 중요하기 때문입니다.

간단히 말해 추가 생활비 제도는 Additional Living Expense (ALE)를 의미합니다. 보험 적용 대상 재해로 인해 집에서 나와야 하는 경우, 주택 소유자 보험에는 일반적으로 보장 D 항목 "손실 또는 사용 불가" 아래에 해당 조항이 포함됩니다. 세입자 보험의 경우 ALE는 보험 증권에 명시된 3대 주요 보장(개인 재산, 책임, ALE/사용 불가) 중 하나입니다. 해당 보험 조항 내에서는 보험이 제공하는 보장 범위가 설명되어 있습니다. 이 조항은 가족이 정상적인 생활 수준을 유지할 수 있도록 충분한 자원을 제공하기 위한 것입니다.

보장은 기간 또는 금액 기준 한도, 혹은 둘의 조합으로 설정될 수 있습니다. 예를 들어, 귀하의 보험은 ALE을 3개월 또는 2,000달러 중 먼저 도래하는 시점까지 제공할 수 있습니다.

보험 약관을 꼼꼼히 읽어 정확히 어떤 보장이 제공되는지 이해하는 것이 중요합니다. 재난을 겪은 직후, 보험 대리인에게 어떤 종류의 **ALE** 보장이 적용되는지 문의하십시오. 보장 세부 사항을 확인하기 위해 보험 약관 사본을 요청할 수도 있습니다.

피보험 재산 손해가 없었으나 대피가 필요한 경우, "민간 당국의 사용 금지" 조항에 따른 보장이 적용될 수 있습니다.

ALE은 대개 현금 방식으로 운영됩니다. 즉, 비용을 먼저 지출한 후 보험사에 청구하여 현금 받는 방식입니다. **ALE**은 대개 무제한 보장이 아니므로 조건을 잘 이해하고 관리해야 합니다. "무제한 **ALE**" 조항이 포함된 보험은 드물기 때문에 특히 장기간 거주지 이주가 예상될 경우 해당 지출 비용을 신중히 계획해야 합니다.

추가 생활비(**ALE**) 보장 관련 추가 팁

- 보험사에 귀하의 주택이 보험 규정에 명시된 위험(바람, 화재 등)으로 인해 거주 불가능한 상태임을 증명할 준비를 하십시오.
- 모든 비용을 기록하고 영수증을 보관하십시오(영수증은 분실하기 쉬우므로 스캔하거나 휴대폰 사진으로 디지털화 하십시오).
- 나중에 예상치 못한 문제가 발생하지 않도록 보험사에 진행 중인 조치 사항을 지속적으로 알려십시오
- 청구가 거부된 경우 : 거부 사유에 대한 상세한 설명을 받으십시오(가급적 서면으로).

Somali - After the Freeze

KHEYRAADKA DUUFAANNADA JIILAALKA IYO QABOWGA EE TENNESSEE

KA DIB QABOWGA: 5 WAXYAABOOD OO LA SAMEEYO KADIB QABOWGA

1. Naftaada ilaali.

Tani waa adag tahay. Waa caadi inaad caadi ahaan. Badbaadadaada marka hore ilaali.

2. Ilaali Dukumentiyada Muhiimka ah & Dukument Garee WAX KASTA.

Bal qiyaas sida ay u adkaan lahayd ka dib masiibo haddii aadan caddayn karin aqoonsigaaga ama haddii aadan heli karin akoonkaaga bangiga. Sidoo kale, sida ay noqon doonto adeegsiga sheegashooyinka caymiska ama FEMA iyada oo aan la helin dukumentiyada wanaagsan.

Ka fogow xaaladaha adag ee inaad sawirro iyo muuqaallo ka qaado burburka wax walba gaaray. Hayso oo sawir ka qaad dhammaan rasiidhaha si aad u hesho kharashyada soo kabashada. Ku codso jawaabaha qoraal ahaan.

3. U soo sheeg Gobolka wixii khasaare hanti ah oo ku soo gaara adoo isticmaalaya iSTATE

Haddii gurigaaga ama ganacsigaaga ay waxyeello ka soo gaartay duufaanta, dadka reer Texas waxay si iskood ah u soo sheegi karaan iyagoo adeegsanaya qalabka iSTAT ee Gobolka Texas. Tani waxay ka caawisaa saraakiisha gurmada degdegga ah inay fahmaan waxa ka dhacaya goobta iyo inay ogaadaan nooca gargaarka iyo agabka loo baahan karo. Wadaagista faahfaahinta aasaasiga ah iyo sawirrada waxay samayn kartaa farqi dhab ah.

- Tag <https://damage.tdem.texas.gov/>
- Dooro [dhacdada "Cimilada Jiilaalka Janaayo 22 \(January 22 Winter Weather\)"](#)
- Buuxi foomka

4. Iska diiwaangeli FEMA xitaa haddii aadan hubin inaad u qalanto - oo ka caawi dadka kale inay isdiiwaangeliyaan

Iska diiwaangeli FEMA hadda!	Waxaad xaq u yeelan KARTAA inaad hesho:
------------------------------	---

FEMA waxay naga caawisaa daboollidda baahiyaha aasaasiga ah ka dib masiibo. Waan ognahay in qoysaskeenu ay u baahan doonaan wax ka badan. Kiraysteyaasha iyo milkiilayaasha guryaha waa codsan karaan. FEMA way ku caawin kartaa haddii ay kaa tagto korontada, xitaa haddii gurigaaga aysan waxyeello gaarin. Haddii lagu diido, adiga gaar kuguma aha. RAFCANADA WAX WAA TARAAN. Ku dhegganow si aad u hesho caawimaadda aad mudan tahay. Kala xiriir Texas RioGrande Legal Aid (TRLA) lambarka 956-996-8752 haddii aad qabtid su'aalo ku saabsan FEMA ama arrimo kale oo sharci oo masiibo. *Qaar ka mid ah dadka aan muwaadiniinta ahayn ayaa laga yaabaa inay xaq u yeeshaan. La hadal qareenka socdaalka KA HOR inta aadan codsan. FEMA waxay macluumaadka la wadaagi kartaa ICE. Ka hel caawimo sharci halkan: https://www.immi.org/en/Info/get-legal-help	• Lacag aad ku bixin karto dayactirka ama beddelka gurigaaga. • Lacag lagu joogo hudheel ama arbeeko, iyadoo qoyska/asxaabta lala joogo, ama fursado kale oo guryayn, sida kiraysiga guryayn kale. • Lacag loogu talagalay baahiyaha kale sida caafimaadka, gaadiidka, iyo beddelka qalabka shaqada iyo hantida shaqsiga ah. • IYO ilaa \$770 si looga caawiyo bixinta baahiyaha degdegga ah ee daran sida biyaha, cuntada, gargaarka degdegga ah, daawooyinka dhakhtarku qoro, caanaha carruurta, xafaayadaha, iyo gaaska.
---	--

Waxaa jira saddex siyaabood oo aad iskaga diiwaangelin karto FEMA:

- Tag disasterassistance.gov, guji "Aan Bilowno (Let's Get Started)" oo buuxi su'aalaha aasaasiga ah. Samee ama gal akoonkaaga Login.gov. Qor lambarkaaga FEMA iyo macluumaadka gelitaanka.
- Wac khadka caawinta FEMA 1-800-621-3362 si aad u hesho caawimaad taleefanka ah.
- (Haddii ay khuseyso)** Tag Xarunta Soo Kabashada Masiibooyinka (DRC) si aad fool-ka-fool ugu codsato. Waxaad ka heli kartaa DRC-da ugu dhow <https://gateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator>

Ka caawi dadka kale inay isdiiwaangeliyaan : FEMA waa inay naga caawisaa dhammaanteen inaan ka soo kabanno duufaanta. La wadaag inaad isdiiwaangelisay oo ku dhiirrigeli kuwa kale inay iyaguna isdiiwaangeliyaan!

5. Haddii aad leedahay caymis milkiile guri ama kirayste, soo gudbi sheegasho sida ugu dhaqsaha badan.

Uma baahnid caymis si aad u codsato FEMA, mana aha inaad gudbiso sheegasho caymis ka hor intaadan codsan. FEMA ma bixin karto kharashka waxyaabaha caymiskaaga bixiyo. FEMA way ku caawin kartaa haddii caymisku uusan ku filnayn, uu qaato waqti aad u dheer in la bixiyo, ama uu kuu diido caawimaad.

LIISKA HUBINTA SOO KABASHADA DUUFAANKA

BAAHIYAH AASAASIGA AH & KHEYRAADKA BULSHADA

- Soo hel xarumaha gargaarka maxalliga ah oo bixiya:
 - Cunto iyo biyo nadiif ah oo la cabbo
 - Xafaayadaha, caanaha ilmaha, xirmooyinka nadaafadda
 - Agabka nadiifinta iyo qalabka ilaalinta qofka
 - Dharka, kabaha, iyo bustayaasha
- La xiriir dugsiga ilmahaaga si aad ugu sheegto barokaca oo aad u weydiiso taageerooyinka la heli karo.
- Weydii adeegyada caafimaadka dhimirka ama la-talinta murugada iyo dhaawacyada.

KAALMADA GABBAADKA IYO GURYAHA

DHAMMAANTOOD

- Hubi barnaamijyada guryaynta, gabbaadyada bulshada, ama foojarrada guryaynta ee maxalliga ah.
- Iska diiwaangeli FEMA si aad u hesho kaalmo dhaqaale iyo mid guryayn.
- Ku diiwaangeli burburka hantida foomka iSTAT.
- Dokument garee wax walba:
 - Sawiro/fidiyowyo ka qaad dhammaan waxyeelada ka hor inta aadan nadiifin oo iimaylkaaga u dir (gudaha, dibadda, hantida).
 - Bilow qoraal diiwaangelinaya dhammaan wadhadallada aad la yeelato hay'adaha caymiska iyo gargaarka.
 - Samee liis faahfaahsan oo ku saabsan alaabta dhaawacantay.

MARKA LA EEGO KIRAYSTAYAASHA

- Isla markiiba la xiriir milkiilahaaga ama maareeyaha hantida si aad ugu sheegto burburka.
 - Codso farriin qoraal ah oo ku saabsan waqtiyada dayactirka iyo mas'uuliyadaha.
 - Weydii fursadaha guryaha ku meel gaarka ah ama dhimista kirada.
- La xiriir shirkaddaada caymiska ee **kiraystaha** si aad u bilowdo hawsha sheegashada.
 - Weydii Cayminta "[Kharashka Noloshka ee Dheeraadka ah](#)" (ALE).
- La xiriir kooxaha u dooda kiraysteyaasha deegaanka haddii aad halis ugu jirto in lagaa saaro guriga.

MARKA LA EEGO MILKIILAYAASHA GURYAHA

- Qaad tallaabooyin aad kaga hortagayso waxyeello dheeraad ah (bannad daaqadaha, dabool saaqfka waxyeelooba) oo hayso dhammaan rasiidhaha.
- U sheeg shirkaddaada **caymiska ee milkiilaha guriga** si ay u bilowdo hawsha sheegashada.
 - Weydii caymiskaaga cayminta ku saabsan kharashyada guryaynta ku meel gaarka ah ama barakaca.

DUKUMENTIYADA MUHIIMKA AH & DIIWAANADA ILAALI

Ilaali ama la soo bax dukumentiyada muhiimka ah ee shakhsi ahaaneed, sida:

- Aqoonsiga (liisanka darawalnimada, baasaboorka)
- Kaararka Sooshiyaal Sekuuritiga
- Shahaadooyinka dhalashada
- Kaararka caymiska caafimaadka iyo hantida
- Warqadaha kirada ama amaahda guryaha
- Diiwaanada bangiga ama shaqada
- Dukumentiyada gawaarida
- Dukumentiyada lahaanshaha hantida
- Haddii dukumentiyadu lumaan ama ay burburaan, la xiriir hay'adaha soo saaray si aad u hesho beddel.
- Ku samee isbeddel ku meel gaar ah Xafiiska Boostada.

CAYMISKA IYO GARGAARKA MAALIYADEED

- Sheegasho u gudbi bixiyaha caymiska gurigaaga ama kiraystahaaga.
- Dokument garee WAX KASTA:
 - Hayso nuqullada dhammaan sheegashooyinka aad xaraysay oo ku dar diiwaanka wicitaannada taleefanka

- Kaydso dhammaan rasiidhada hoyga ku meel gaarka ah, dayactirka, cuntada, iyo agabka.
- Ka codso caawinta FEMA bogga www.disasterassistance.gov
- La xiriiir amaahiyahaaga ama milkiilaha guryaha si aad wax uga weydiiso dabacsanaanta lacag bixinta iyo haddii lacag ama lacago lala daahi karo.
- La xiriiir loo-shaqeeyahaaga si aad u hesho fasax gurmada degdeg ah, gargaar, ama lacagaha masiibada.
- Sahami u-qalmitaanka Amaahda Masiibooyinka ee Maamulka Ganacsiga Yaryar (SBA) (waxaa heli kara kireystayaasha iyo milkiilayaasha guryaha, ee ma aha oo kaliya ganacsiyada).

DAYACTIRKA IYO NADIIFINTA GURIGA

Qiimaynta Qaab-dhismeedka & Badbaadada

- Kahor intaadan gelin dhisme burbursan, ha baaro injineer qaab-dhismeed oo shati haysta ama kormeere dhisme.
- Ka digtoonow:
 - Darbiyada oo dildilaacsan ama janjeera
 - Fiilooyinka korontada ee bilaa diirka ah
 - Waxyeellada biyaha iyo caaryada
 - Leben dabacsan, qashin, ama qiiq-saare aan degganayn
- Ha isku dayin inaad nadiifiso guriga gudahiisa ilaa laga xaqiijiyo inay tahay mid ammaan ah.

****KA DIGTOONOW KHIYAAMADA! ** HUBI AQOONSIGA & AQOONSIYADA DHAMMAAN BIXIYAYAASHA**

Haddii shirkad kuu timaado oo kuu soo bandhigto inay hantidaada ka diiwaangeliso FEMA, weligaa lacagta ma arki doontid. Waa inaad si toos ah uga diiwaangashataa FEMA.

Cidda Lagala Xiriirayo Dayactirka

- **Qandaraasle Guud** – In uu kormeero geeddi-socodka dib-u-dhiska iyo isku-dubaridka mihnada.
- **Injineer Dhisme** – Si loo qiimeeyo aasaaska, gidaarka, iyo adkaanta biimka taageerada.
- **Qandaraasle Wastaad** – Dayactirka ama dhisidda gidaarada dhismaha, qiiqa-saaraha, iyo wajahadaha.
- **Qandaraasle Saqaf** – Gaar ahaan kuwa la kulma burburka dabaysha iyo roobka; raadi shahaado iyo caymis.
- **Nijaaradda Qaabaynta** – beddelka qaab-dhismeedka alwaaxa, iyo saqafka.
- **Koronto yaqaan & Tuubiste** – Haddii korontada iyo biyaha ay saamaysay.
- **Farsamoyaqaanka HVAC** – kormeerka ama dayactirka nidaamyada kulaylinta iyo qaboojinta.

Digniin Ka Dhan ah Khiyaanada & Qandaraaslayaasha Aan Shatiga Haysan

Waxaad ku jirtaa xaalad adag, awooddaada go'aan qaadashadana halis ayey geli kartaa.

- Ha qaadan go'aanno degdeg ah adigoo cadaadis ku saaran yahay.
- Ha bixin wax ka badan 10-25% deebaaji hore ah.
- Ha la wadaagin macluumaadka shakhsi ahaaneed ee xasaasiga ah qof aan lahayn aqoonsi la xaqiijiyay.
- Iska ilaali heshiisyada lacagta caddaanka ah ama xeeladaha iibka ee cadaadiska sare leh.
- Shaqaalaha dawladdu guud ahaan kuma weydiisan doonaan lacag macluumaadka maaliyadeed sida akoonka bangiga.

Tallaabooyinka aad qaadayso:

- Hubi aqoonsiga qandaraaslaha:
 - Had iyo jeer hubi shatiyada qandaraaslayaasha adigoo u marayo bogga internetka ee Xeer Ilaaliyaha Guud ee Texas ama Better Business Bureau.

- Xaqiiji aqoonsiga qandaraaslayaasha, shaqaalaha dowladda, hagaajiyeyaasha caymiska, hay'adaha fulinta sharciga, iwm. Ha eegin oo keliya kaarka ganacsiga – hubi si aad u aragto inuu waafaqsan yahay aqoonsiga sharciga ah sida shatiga darawalnimada.
- Dukument garee wax walba:
 - Codso qiyaaso qoran, heshiisyo, iyo caddayn caymis.
 - Hayso nuqullo ka mid ah dhammaan heshiisyada oo ku dukument garee sawirro marxalad kasta oo dayactir.
- Hubi in heshiisyada ay ku jiraan taariikhda bilowga iyo taariikhda dhammaystirka.

Caaryada, Burburka Biyaha & Nadaafadda

- Haddii biyuhu guriga soo galeen, ka saar walxaha qoyan (qalabka qallalan, dahaarka, roogagga) 24-48 saacadood gudahood si looga hortago koritaanka caaryada.
- Isticmaal faakuumka qoyan/qallalan, qalabka qalajiya qoyaanka hawada, iyo marawaxado haddii koronto la heli karo.
- Jeermiska ka dil dhammaan meelaha ay taabateen biyaha daadadka ama biyaha duufaanta adoo isticmaalayo milan jaafeel (1 koob oo jaafeel ah iyo 1 gallon oo biyo ah).
- Ka fikir inaad shaqaaleysiiso khabiir ku takhasusay hagaajinta biyaha oo wax ka qaban kara daadadka waaweyn ama kuwa la xiriira bullaacadaha.

Qalabka Ilaalinta Shakhsiyeed (PPE) ee Nadiifinta

- Maaskaro N95 ama KN95 – Waxaa lagama maarmaan ah in laga fogaado neefsashada caaryada, boorka lebenka, ama qurubyada waxyaalaha dahaarka ah.
- Isticmaal galoofisyada shaqada culus – Si aad isaga ilaaliso walxaha fiqan ama masaabiirta.
- Kabo adag oo leh sal qaro weyn – Faraha bir-xadiid ah haddii ay suurtogal tahay.
- Muraayadaha indhaha ama muraayadaha badbaadada – Si looga ilaaliyo indhaha boorka iyo qashinka duulaya.
- Koofiyado adag – Haddii ay ka shaqaynayaan gudaha ama hareeraha dhismayaasha aan degganayn.
- Gacmo iyo suraawiil dhaadheer.

CAAFIMAADKA MASKAXDA IYO SHUCUURTA

- Isku day inaad ilaaliso jadwalka hurdada iyo jadwalka caadiga ah, gaar ahaan carruurta.
- Naftaada u ogolow waqti aad ku murugooto oo aad soo kabato—soo kabashada masiibooyinku waa geedi socod dheer.
- La hadal la-taliye ama khadka tooska ah haddii aad dareemayso culays:
- Khadka Caawinta Dhibaatooyinka Musiibada ee SAMHSA: 1-800-985-5990
- Khadka Tooska ah ee Isdilka; Wac 988 – Alcoholics Anonymous; AA.org – Narcotics Anonymous; [NA.org](https://www.na.org/)

CAAWIMO SHARCI IYO U DOODID

La xiriir hay'adda gargaarka sharciga ee maxalliga ah si aad u hesho caawimo ku saabsan:

- Xuquuqda kiraysteyaasha iyo khilaafaadka kala dhexeeya milkiilayaasha guryaha
- Gudbinta racfaanada caymiska ama diidmada
- Ka hortagga ka saaritaanka iyo helitaanka guryaha
- Ha saxiixin waxba adigoo cadaadis dareemaya ama aan sharciga raacayn

Khadka Tooska ah ee Adeegga Sharciga Musiibooyinka ee Nat'l: 888-743-5749

Khadka Caawinta Caymiska ee Waaxda Texas: 1-800-252-3439

Gargaarka Sharciga ee Texas RioGrande: 956-996-8752

CAYMISKA MILKIILAHA GURIGA/KIRAYSTAHA

U GUDBINTA SHEEGASHO CAYMISKA KIRAYSTAYAASHA

HORDHAC: Hadday tahay khasaare shaqsiyeed ama masiibo cimilo, khatarta hantidaada shaqsiyeed waa mid weyn. Haddii aad kiraysato, milkiilahaagu wuxuu leeyahay caymis dhisme, laakiin ma daboolayo hantidaada ama mas'uuliyadda wixii ka dhaca gudaha gurigaaga. Sidoo kale caymisku kuma dabooli doono haddii burburka dhismaha uu kugu sababo inaad guurto inta dayactirka la samaynayo. Tani waa sababta aad u iibsato caymiska kiraystayaasha.

Caymiska kiraystuhu wuxuu leeyahay 3 caymin oo ugu muhiimsan si looga ilaaliyo khatarahaan:

1. Hantida Shaqsiga ah
2. Mas'uuliyadda
3. iyo Kharashaadka Noloshu ee Dheeraadka ah (ALE).

Haddii aad la kulantay khasaare, waxaa laga yaabaa inaad u baahato inaad gudbiso sheegasho ku saabsan mid ama in ka badan oo ka mid ah caymisyadan. Tilmaamahan Macaamiisha waxaa loo sameeyay si uu kaaga caawiyo geedi-socodka.

1. URURI CADDAYNTA:

Diyaar u noqo inaad caymiskaaga u caddayso in khasaaraha uu si toos ah u sababay khatar la caymiyey iyo sidoo kale liiska alaabta luntay. Waxay kaa caawinaysaa inaad haysato kayd hantiyeed kahor khasaaraha oo ay ku jiraan sawirro iyo rasiidho.

2. WAXYEELADA DUKUMENTIYADA:

Soo qaado sawirro badan oo muujinaya burburka soo gaaray gurigaaga iyo hantidaada intii suurtoagal ah. Hubi inaad hesho sawirro muujinaya calaamadaha # Taxanaha/Moodalka qalabka elektarooniga ah. Waligaa sawirro aad u badan ma haysan kartid.

***Fiio gaar ah oo ku saabsan Badbaadada:** Meelaha masiibooyinku waa meelo aad khatar u ah, dad badan ayaana dhaawacma marka ay masiibadu dhammaato. Ha isku gelin khatar adigoo galaya meelo aan ammaan ahayn oo ay ka jiraan xaalado adag.

3. LA XIRIIR CAYMIS-HAYAHA:

Wac wakiilkaaga si aad u soo sheegto khasaaraha oo aad uga codsato faahfaahinta caymiskaaga. Waxaad codsan kartaa nuqul ka mid ah siyaasaddaada caymiska haddii aadan haysan mid. Hubi inaad wax ka weydiiso caymiska ALE haddii aadan ku laaban karin gurigaaga sababtoo ah burbur ama marin u helid xaddidan, oo aad u baahan tahay meel aad joogto.

- Sida ugu dhammaystiran ee suurtoagal ah u buuxi foomamka sheegashada ee uu bixiyiyo caymis-bixiyahaagu.
 - Hubso inaad haysato nuqullo adigoo iskaan gareynaya, sawirrada shaashadda ku qaadday, ama xitaa sawirrada taleefankaaga ku qaadday.
 - Bilow faylka sheegashada: hayso dhammaan diiwaannada, isgaarsiinta aad la samayso caymis-bixiyahaaga, iyo qoraallada.
- Si buuxda oo degdeg ah uga jawaab codsiyada caymis-bixiyahaaga.
- Aqoonso cidda mas'uulka ka ah sheegashadaada. Soo qaado magacyadooda iyo lambarkooda tooska ah. Waa furaha lagu gaarayo sheegasho guuleysata, sidaa darteed waxay kaa caawineysaa inaad la yeelato xiriir wanaagsan oo iskaashi leh qofkan.
- Hayso diiwaan taleefan: Liis garee taariikhda, waqtiga, cidda aad la hadashay, iyo soo koobidda wada-sheekaysi kasta.

HADDI SHEEGASHADAADA LA DIIDO:

Codso dukumentiyada qoran oo ku saabsan sababta. Ma waxay ahayd la'aanta macluumaad sax ah mise sabab kale? Weydii haddii aad dib u soo gudbin karto sheegashadaada ama sida aad racfaan uga qaadan karto diidmada. Weligaa ha aqbalin

diidmo haddii aad dareento inaad si sharci ah ula kulantay khasaare la caymiyey. Badanaa farqiga u dhexeeya lacag bixinta sheegashada oo buuxda iyo diidmada waa sida aad ugu adag tahay inaad rabto inaad naftaada u doodo. Tixraac nuqullada waraaqahaaga iyo diiwaanka taleefankaaga. Noqo qof adag, laakiin ha iska hor imaan; qaylada ama hadalka xun waxay dhaawici doonaan oo keliya ujeeddadaada. Haddii aadan dareemayn in si cadaalad ah laguula dhaqmayo, codso kormeere. Waxaad sidoo kale cabashooyin u gudbin kartaa shirkadda ama Waaxda Caymiska ee gobolkaaga. Ha ku hanjabin inaad dacwayn doonto. Haddii aad go'aansato inaad u baahan tahay qareen, waxaa ugu wanaagsan inaad horay ugu hanjabin.

KHAYRAADKA:

- Nat'l Assoc of Ins. Comms. "Ku Ilalinta Hantidaada Caymiska Kiraystayaasha" NAIC.org
- The American Policyholder Association "Sida Loogu Doodo Naftaada Khilaafka Caymiska" APassociation.org

CAYMINTA ALE EE CAYMISKA MILKIILAYAASHA GURYAHA/KIRAYSTAYAASHA

Badanaa waxaan ku aragnaa dadka ka badbaaday meelaha masiibooyinka ee guryahooda aan la degi karin laakiin aan ogayn inay haystaan qayb caymiska milkiilayaasha guryaha ama kiraystayaasha oo loo yaqaan caymiska "ALE" si looga caawiyo yaraynta kharashka meesha ay sii deggan yihiin. Waa inaad hubisaa inaad weydiiso wakiilkaaga ama wakiilka sheegashooyinka haddii aad haysato caymintan maadaama laga yaabo inaysan soo qaadin marka aad wacdo sheegashadaada. Wicitaanka si aad u hesho faahfaahinta caymiskaaga ALE waa inuu ahaadaa mid ka mid ah wicitaanada ugu horreeya ee aad sameyso maadaama helitaanka meel deggan oo ammaan ah oo aad ku nagaato ay aad muhiim u tahay ka dib dhaawaca khasaaraha.

Marka la soo koobo, ALE waxay u taagan tahay "Kharashka Noloshka ee Dheeraadka ah". Haddii aad ka barakacday gurigaaga sababo la xiriiira

khatar la caymiyey, siyaasadda milkiilaha gurigaaga waxay yeelan doontaa qodob ay u badan tahay inuu hoos yimaado Cayminta D "Luminta Isticmaalka (Loss or Use)". Haddii aad leedahay caymiska kireystayaasha, ALE waa mid ka mid ah 3da caymin ee ugu muhiimsan ee ku taxan siyaasadda (Hantida Shakhsiga ah, Mas'uuliyadda, ALE/Luminta Isticmaalka). Qaybtaas siyaasadda dhexdeeda waxay ku sharxi doontaa cayminta ay bixiso siyaasaddu. Qodobkan wuxuu tilmaamayaa in la siiyo qoyskaaga khayraad ku filan si ay u ilaaliyaan heer nololeedkooda caadiga ah.

Caymintu waxay yeelan kartaa xaddidaad ku salaysan waqti ama qiimo ama isku-darka labada. Tusaale ahaan; siyaasaddaadu waxay bixin kartaa ALE muddo 3 bilood ah ama \$2,000.00 hadba kii soo horreeya.

Waa muhiim inaad akhrido siyaasadda si aad u fahamto waxa saxda ah ee ay bixiso. Haddii aad hadda la kulantay masiibo, weydii wakiilkaaga nooca cayminta ALE ee aad haysato. Waxa kale oo aad codsan kartaa nuqul ka mid ah siyaasaddaada si aad u xaqiijiso faahfaahinta cayminta.

Haddii hantida la caymiyey aysan waxyeello gaarin, laakiin lagaa rabo inaad ka baxdo, waxaa laga yaabaa in caymintaas hoos timaado "Maamulka Rayidkaa Mamnuucay Isticmaalka (Civil Authority Prohibits Use)"

Kharashka Noloshka ee Dheeraadka ah waxaa badanaa loo habeeyaa sidii magdhow; taasoo la micno ah inaad kharashyada jeebka ka bixin doonto oo aad u gudbin doonto caymis-bixiyahaaga si laguugu soo celiyo. Cayminta ALE waa wax ay tahay in la fahmo oo la maareeyo maadaama aysan ahayn dheri ay ku jiraan khayraad aan xadidnayn. Waa dhif in la yeesho siyaasad leh "ALE aan xadidnayn" markaa hubi inaad si taxaddar leh u qorsheysato isticmaalka khayraadkan, gaar ahaan haddii ay u muuqato inaad muddo dheer ku maqnaanayso barakac.

Talooyin Dheeraad ah oo ku saabsan Cayminta ALE

- U diyaargarow inaad caymis-bixiyahaaga u caddayso in gurigaaga aan la degi karin sababtoo ah khatar ay cayminayso siyaasaddaadu (dabaysha, dabka, iwm.)
- Dukument garee dhammaan kharashyada oo hayso rasiidhada (ku samee dhijitaal ahaan adigoo iskaan garaynaya ama sawirro kaga qaadaa taleefankaaga maadaama ay fududahay in la waayo rasiidhada
- Caymis-bixiyahaaga la socodsii wixii ku saabsan qabanqaabada aad samaynayso si aad uga fogaato filan-waaga hadhow.
- **Haddii La Diiday:** Hel sharraxaad faahfaahsan oo ku saabsan sababta (weliba qoraal ahaan)

Spanish - After the Freeze

RECURSOS PARA ENFRENTAR LA TORMENTA Y EL HIELO

DESPUÉS DE LA TORMENTA: 5 COSAS QUE DEBE HACER DESPUÉS DE LA TORMENTA

1. Debe cuidarse

Puede ser difícil el tratar de cuidarnos. Debemos aceptar que a veces las cosas no están bien, y debemos pedir ayuda. Su seguridad debe ser lo primero.

2. Guarde sus documentos personales en un lugar seguro y documente TODO

Imagina lo difícil que sería después de un desastre si no pudieras demostrar tu identidad o si no tuvieras acceso a tu cuenta bancaria. Del mismo modo, piensa en lo complicado que sería gestionar los trámites con las aseguradoras o con la FEMA sin la documentación adecuada.

Evite situaciones complicadas tomando fotos y videos de todos los daños. Guarde y fotografíe todos los recibos de los gastos de reparación. Solicite las respuestas por escrito.

3. Puede reportar los daños de su propiedad a iSTATE

Si su casa o negocio sufrió daños a causa de la tormenta, los residentes de Texas pueden reportarlos utilizando la herramienta iSTAT del Estado de Texas. Esto ayuda a los funcionarios de emergencia a comprender la situación sobre el terreno y a determinar qué tipo de ayuda y recursos se necesitan. Compartir información básica y fotografías puede marcar una gran diferencia.

- Visite la página <https://damage.tdem.texas.gov/>
- Seleccione ["January 22 Winter Weather" incident](#)
- Llene el formulario

4. Regístrese con el departamento Federal de Emergencias (FEMA) incluso si no supiera que califica – y ayude a que otros también se registren

Regístrese con FEMA ahora!	Usted puede ser elegible para recibir:
----------------------------	--

FEMA ayuda a cubrir nuestras necesidades básicas después de un desastre. Sabemos que nuestras familias necesitarán más. Tanto inquilinos como propietarios pueden solicitar ayuda. FEMA puede brindar asistencia si perdió el servicio eléctrico, incluso si su vivienda no sufrió daños. Si le niegan la solicitud, no es culpa suya. LAS APELACIONES FUNCIONAN. Insista para obtener la ayuda que merece. Comuníquese con Texas RioGrande Legal Aid (TRLA) al 956-996-8752 si tiene preguntas sobre FEMA u otros asuntos legales relacionados con desastres. *Algunas personas que no son ciudadanas estadounidenses pueden ser elegibles. Hable con un abogado de inmigración ANTES de presentar la solicitud. FEMA puede compartir información con ICE. Encuentre asistencia legal aquí. : https://www.immi.org/en/Info/get-legal-help	➤ Dinero para reparar o reemplazar su vivienda. ➤ Dinero para alojarse en un hotel o motel, con familiares/amigos u otras opciones de alojamiento, como alquilar una vivienda alternativa. ➤ Dinero para otras necesidades como gastos médicos, transporte y reemplazo de herramientas de trabajo y pertenencias personales. ➤ Y hasta \$770 para ayudar a cubrir necesidades urgentes e inmediatas como agua, alimentos, primeros auxilios, medicamentos recetados, leche de fórmula para bebés, pañales y gasolina.
---	--

Hay tres maneras para registrarse con FEMA:

- a. Vaya a la página disasterassistance.gov, haga click en “Let’s Get Started” y llene el formulario con las preguntas básicas. Puede suscribirse y entrar al portal del gobierno Login.gov account. Escriba su número de FEMA y la información para entrar a la página.
- b. Para obtener asistencia por teléfono, puede llamar a la línea de ayuda 1-800-621-3362 y recibir asistencia por teléfono
- c. **(si es necesario)** Vaya a un Centro de Recuperación Después de un Desastre, y aplique en persona. Esta es la página: <https://egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator>

Ayude a que otras personas se suscriban con FEMA: FEMA debería ayudarnos a todos a recuperarnos de la tormenta. ¡Comparte que te registraste y anima a otros a que se registren también!

5. Si tienes seguro como dueño de casa, o rentando, puedes llenar una reclamo lo antes posible.

No necesita seguro para solicitar ayuda de FEMA, ni tampoco tiene que presentar una reclamación a su compañía de seguros antes de solicitarla. FEMA no puede cubrir los mismos gastos que su seguro. FEMA puede brindarle ayuda si su seguro no cubre lo suficiente, tarda demasiado en pagar o le niega la cobertura.

LISTA DE VERIFICACIÓN DE RECUPERACIÓN ANTE TORMENTA

NECESIDADES BÁSICAS Y RECURSOS COMUNITARIOS

- ☐ Encuentre centros de ayuda locales que ofrecen:
 - Alimentos y agua potable
 - Pañales, leche de fórmula para bebés, kits de higiene
 - Artículos de limpieza y equipo de protección
 - Ropa, zapatos y mantas
- ☐ Comuníquese con la escuela de su hijo para informarles sobre el transporte y pregunte sobre los apoyos disponibles.
- ☐ Pregunte sobre los servicios de salud mental o la consejería para el duelo y el trauma.

ASISTENCIA DE ALBERGUE Y VIVIENDA

PARA TODOS

- ☐ Busque programas de vivienda locales, refugios comunitarios o vales de vivienda.
- ☐ Regístrese en FEMA para obtener asistencia financiera y de vivienda.
- ☐ Reporte los daños a la propiedad con el formulario iSTAT.
- ☐ Documentar todo:
 - Tome fotos y videos de todos los daños antes de la limpieza y envíelos por correo electrónico (interior, exterior, pertenencias).
 - Comience un diario para documentar todas las conversaciones con las compañías de seguros y las agencias de ayuda.
 - Haga un inventario detallado de las pertenencias dañadas.

PARA QUIENES RENTAN

- ☐ Comuníquese de inmediato con su arrendador o administrador de la propiedad para informar sobre los daños.
 - Solicite comunicación por escrito sobre los plazos y las responsabilidades de las reparaciones.
 - Pregunte sobre opciones de alojamiento temporal o reducción del alquiler.
- ☐ Póngase en contacto con su **compañía de seguros de inquilinos** para iniciar el proceso de reclamación.
 - Pregunte sobre recursos de cobertura adicionales para vivienda [“Additional Living Expense” \(ALE\)](#)
- ☐ Si corre el riesgo de ser desalojado, póngase en contacto con las organizaciones locales de defensa de los derechos de los inquilinos.

PARA PROPIETARIOS DE VIVIENDA

- ☐ Tome medidas para prevenir mayores daños (cubra las ventanas con tablones, coloque lonas en los techos) y guarde todos los recibos.
 - Notifique a **su compañía de seguros de hogar** para iniciar el proceso de reclamación.
 - Pregunte a su aseguradora sobre la cobertura para alojamiento temporal o gastos de desplazamiento.

DOCUMENTOS Y REGISTROS VITALES SEGURAS

Guarde o recupere documentos personales importantes, tales como:

- ☐ Documentos de identificación (licencia de conducir, pasaporte)
- ☐ Tarjetas del Seguro Social
- ☐ Certificados de nacimiento
- ☐ Tarjetas de seguro médico y de propiedad
- ☐ Contratos de alquiler o hipoteca
- ☐ Registros bancarios o laborales
- ☐ Títulos de vehículos
- ☐ Escrituras de propiedad
- ☐ Si los documentos se pierden o se dañan, comuníquese con las agencias emisoras para obtener duplicados.
- ☐ Realice un cambio temporal de dirección en la oficina de correos.

SEGUROS Y AYUDA FINANCIERA

- ☐ Presente las reclamaciones a su compañía de seguros de hogar o de inquilinos.
- ☐ Documente TODO:
 - Conserve copias de todas las reclamaciones presentadas e incluya un registro de las llamadas telefónicas.
 - Guarde todos los recibos de alojamiento temporal, reparaciones, comidas y suministros.
- ☐ Aplique para recibir asistencia de FEMA en la página www.disasterassistance.gov
- ☐ Comuníquese con su prestamista hipotecario o propietario para consultar sobre la flexibilidad en los pagos y si se retendrán fondos o pagos.
- ☐ Consulte con su empleador sobre permisos de emergencia, asistencia o fondos para situaciones difíciles.
- ☐ Investigue si cumple con los requisitos para los préstamos de la Administración de Pequeñas Empresas (SBA) para casos de desastre (disponibles para inquilinos y propietarios de viviendas, no solo para empresas).

REPARACIÓN Y LIMPIEZA DEL HOGAR

Evaluaciones estructurales y de seguridad

- ☐ Antes de entrar en una estructura dañada, haga que la inspeccione un ingeniero estructural o inspector de edificios certificado.
- ☐ Tenga cuidado con:
 - Paredes agrietadas o inclinadas
 - Cableado eléctrico expuesto
 - Daños por agua y moho
 - Ladrillos sueltos, escombros o chimeneas inestables
- ☐ No intente limpiar el interior de la casa hasta que se haya confirmado que la estructura es segura.

****¡TENGA CUIDADO CON LAS ESTAFAS!** VERIFIQUE LA IDENTIFICACIÓN Y LAS CREDENCIALES DE TODOS LOS PROVEEDORES.**

Si una empresa se pone en contacto con usted ofreciéndole registrar su propiedad ante la FEMA, nunca verá el dinero. Debe registrarse directamente con la FEMA.

A quién contactar para hacer reparaciones

- ☐ **Contratista general:** Para supervisar el proceso de reconstrucción y coordinar a los diferentes gremios.
- ☐ **Ingeniero estructural:** Para evaluar la integridad de los cimientos, muros y vigas de soporte.
- ☐ **Contratista de albañilería:** Reparación o construcción de muros de ladrillo, chimeneas y fachadas.
- ☐ **Contratista de techos:** Especialmente aquellos con experiencia en daños causados por el viento y el granizo; busque certificaciones y seguro.
- ☐ **Carpintero de estructuras:** Reemplazo de estructuras de madera y cerchas de techo.
- ☐ **Electricista y plomero:** Si los servicios públicos se vieron afectados.
- ☐ **Técnico de climatización:** Inspección o reparación de sistemas de calefacción y aire acondicionado.

Precaución contra el fraude y los contratistas sin licencia.

- ☐ Usted se encuentra en una situación de crisis y su capacidad para tomar decisiones puede estar comprometida.
 - No tome decisiones apresuradas bajo presión.
 - No pague más del 10-25% como depósito inicial.
 - No comparta información personal confidencial con nadie sin una identificación confirmada.
 - Evite las transacciones en efectivo o las tácticas de venta agresivas.
 - Los empleados del gobierno generalmente no solicitan pagos ni información financiera, como números de cuenta bancaria.

Qué pasos se pueden tomar:

- ☐ Verifique las credenciales del contratista:
 - Siempre verifique las licencias de los contratistas a través del sitio web de la Fiscalía General de Texas o del Better Business Bureau.
 - Confirme la identidad de los contratistas, empleados gubernamentales, ajustadores de seguros, agentes del orden público, etc. No se conforme con una simple tarjeta de presentación; verifique que coincida con una identificación oficial, como una licencia de conducir.
- ☐ Documente todo:
 - Solicite presupuestos, contratos y comprobantes de seguro por escrito.
 - Conserve copias de todos los acuerdos y documente cada etapa de la reparación con fotografías.

- ☐ Asegúrese de que los contratos incluyan una fecha de inicio y una fecha de finalización.

Moho, daños por agua y saneamiento

- ☐ Si ha entrado agua en la vivienda, retire los materiales mojados (placas de yeso, aislamiento, alfombras) en un plazo de 24 a 48 horas para evitar la formación de moho.
- ☐ Utilice una aspiradora para líquidos y sólidos, deshumidificadores y ventiladores si dispone de electricidad.
- ☐ Desinfecte todas las superficies que hayan estado en contacto con el agua de la inundación o de la lluvia con una solución de lejía (1 taza de lejía por cada galón de agua).
- ☐ Considere la posibilidad de contratar a un especialista en restauración de daños por agua en caso de inundaciones a gran escala o relacionadas con aguas residuales.

Equipo de protección personal (EPP) para la limpieza

- ☐ Mascarillas N95 o KN95: Imprescindibles para evitar inhalar esporas de moho, polvo de ladrillo o partículas de aislamiento.
- ☐ Guantes resistentes: Para protegerse de objetos punzantes o clavos.
- ☐ Botas resistentes con suela gruesa: Con puntera de acero, si es posible.
- ☐ Gafas protectoras: Para proteger los ojos del polvo y los escombros.
- ☐ Casco de seguridad: Si trabaja en o cerca de estructuras inestables.
- ☐ Camisa de manga larga y pantalones largos.

SALUD MENTAL Y EMOCIONAL

- ☐ Intente mantener las rutinas y los horarios de sueño, especialmente para los niños.
- ☐ Permítase tiempo para el duelo y la recuperación; la recuperación tras un desastre es un proceso largo.
- ☐ Hable con un consejero o llame a una línea de ayuda si se siente abrumado:
- ☐ Línea de ayuda para casos de angustia por desastres de SAMHSA: 1-800-985-5990
- ☐ Línea de prevención del suicidio: Marque 988 - Alcohólicos Anónimos: AA.org - Narcóticos Anónimos: [NA.org](https://na.org)

ASISTENCIA LEGAL Y DEFENSA DE SUS DERECHOS

Comuníquese con una organización local de asistencia legal para obtener ayuda con:

- ☐ Derechos de los inquilinos y disputas con los propietarios
- ☐ Presentación de apelaciones o reclamaciones de seguros
- ☐ Prevención de desalojos y acceso a la vivienda
- ☐ No firme nada bajo presión ni sin asesoramiento legal.

Línea de Servicios Legal Durante Desastres Nacionales: 888-743-5749

Línea de ayuda del Departamento de Seguros de TN: 1-800-252-3439

Ayuda legal en Texas/Río Grande: 956-996-8752

SEGURO DE PROPIETARIO/INQUILINO

PARA HACER UN RECLAMO DE SEGURO PARA INQUILINOS

INTRODUCCIÓN: Ya sea por pérdidas individuales o desastres climáticos, el riesgo para sus bienes personales es considerable. Si alquila, el propietario tiene un seguro para el edificio, pero este no cubrirá sus pertenencias ni ninguna responsabilidad derivada de lo que ocurra dentro de su vivienda. Tampoco estará cubierto si los daños al edificio le obligan a mudarse temporalmente mientras se realizan las reparaciones. Por eso es importante contratar un seguro para inquilinos.

El seguro para inquilinos ofrece tres coberturas principales para proteger contra estos riesgos:

1. Bienes personales
2. Responsabilidad civil
3. y Gastos de manutención adicionales (ALE - Additional Leaving Liabilities).

Si ha sufrido una pérdida, es posible que deba presentar un reclamo para una o varias de estas coberturas. Esta guía para el consumidor ha sido elaborada para ayudarle a lo largo del proceso.

1. REUNA EVIDENCIA:

Prepárese para demostrar a su aseguradora que la pérdida fue causada directamente por un riesgo cubierto, y proporcione una lista de los artículos perdidos. Es recomendable tener un inventario de sus bienes realizado antes del siniestro, incluyendo fotografías y recibos.

2. DOCUMENTE LOS DAÑOS:

Tome tantas fotos como sea posible de los daños en su casa y sus pertenencias. Asegúrese de fotografiar las etiquetas con los números de serie o de modelo de los electrodomésticos o aparatos electrónicos. Nunca sobran las fotos.

***Nota sobre seguridad:** Las zonas afectadas por desastres son áreas de alto riesgo y muchas personas resultan heridas una vez que termina el desastre. No se ponga en peligro entrando en zonas inseguras o estructuras dañadas.

3. CONTACTE A SU COMPAÑÍA DE SEGUROS:

Llame a su agente para reportar el siniestro y solicitar información sobre su cobertura. Si no tiene una copia de su póliza, puede solicitarla. Asegúrese de preguntar sobre la cobertura de gastos de alojamiento alternativo (ALE) si no puede regresar a su casa debido a los daños o al acceso restringido y necesita un lugar donde alojarse.

- Rellene los formularios de reclamación proporcionados por su aseguradora con la mayor precisión posible.
 - Asegúrese de conservar copias escaneándolas, haciendo capturas de pantalla o incluso simplemente tomando fotos con su teléfono.
 - Cree un archivo de reclamación: guarde todos los documentos, las comunicaciones con su aseguradora y las notas.
- Responda a las solicitudes de su aseguradora de forma completa y puntual.
- Identifique a la persona encargada de su reclamación. Obtenga su nombre y número de teléfono directo. Esta persona es clave para el éxito de su reclamación, por lo que es importante establecer una relación positiva y de colaboración con ella.
- Mantenga un registro de llamadas: Anote la fecha, la hora, con quién habló y un resumen de cada conversación.

SI SU RECLAMO ES DENEGADO:

Solicite documentación por escrito que explique el motivo. ¿Se debió a falta de información o a otra razón? Pregunte si puede volver a presentar su reclamo o cómo apelar la denegación. Nunca acepte una denegación si considera que sufrió una pérdida cubierta legítima. A menudo, la diferencia entre el pago total de una reclamación y una denegación radica en la firmeza con la que defienda sus derechos. Consulte sus copias de la documentación y los registros de llamadas. Sea firme, pero no agresivo; gritar o usar lenguaje ofensivo solo perjudicará su caso. Si siente que no le están tratando con justicia, solicite hablar con un supervisor. También puede presentar quejas ante la compañía o el Departamento de Seguros de su estado. No amenace con demandar. Si decide que necesita un abogado, es mejor no amenazar con demandar con anticipación.

RECURSOS:

- Asociación Nacional de Comisionados de Seguros. "Proteja sus pertenencias con un seguro para inquilinos" NAIC.org
- Asociación Estadounidense de Asegurados: "Cómo defenderse uno mismo en una disputa con la compañía de seguros" APassociation.org

GASTOS ADICIONALES DE VIVIENDA - COBERTURA EN EL SEGURO DE PROPIETARIO O DE INQUILINO

A menudo vemos a supervivientes en zonas de desastre cuyas casas son inhabitables, pero no se dan cuenta de que su seguro de hogar o de inquilino incluye una cobertura conocida como "Gastos de Manutención Adicionales" (ALE, por sus siglas en inglés) para ayudar a cubrir los costos de un lugar donde alojarse. Es importante que pregunte a su agente o representante de siniestros si cuenta con esta cobertura, ya que es posible que no la mencionen al presentar su reclamación. Solicitar información sobre su cobertura de ALE debería ser una de las primeras llamadas que realice, ya que contar con un lugar estable y seguro donde alojarse es fundamental después del trauma de una pérdida.

En resumen, ALE significa "Gastos de Manutención Adicionales". Si se ve obligado a abandonar su hogar debido a un riesgo cubierto, su póliza de seguro de hogar probablemente incluirá esta cobertura en la Sección D, "Pérdida de Uso". Si tiene seguro de inquilino, la cobertura ALE es una de las tres coberturas principales que figuran en la póliza (Bienes Personales, Responsabilidad Civil y ALE/Pérdida de Uso). En esa sección de la póliza se describirá la cobertura que ofrece. Esta disposición tiene como objetivo proporcionar los recursos suficientes para que su familia mantenga su nivel de vida habitual.

La cobertura puede tener límites de tiempo o de valor, o una combinación de ambos. Por ejemplo, su póliza podría cubrir los gastos de ALE durante 3 meses o hasta \$2,000.00, lo que ocurra primero.

Es importante leer la póliza para comprender exactamente lo que cubre. Si acaba de sufrir un desastre, pregunte a su agente qué tipo de cobertura de ALE tiene. También puede solicitar una copia de su póliza para verificar los detalles de la cobertura.

Si la propiedad asegurada no está dañada, pero se le exige evacuar, es posible que haya cobertura para esta situación en la sección "Autoridad Civil Prohíbe el Uso".

Los Gastos de Manutención Adicionales suelen gestionarse mediante reembolso; lo que significa que tendrá que pagar los gastos de su bolsillo y presentarlos a su aseguradora para que le reembolsen el dinero. Es importante comprender y gestionar la cobertura de ALE, ya que no se trata de un fondo ilimitado. Es poco común tener una póliza con "ALE ilimitado", así que asegúrese de planificar cuidadosamente el uso de este recurso, especialmente si parece que tendrá que estar fuera de su hogar durante un período prolongado.

Otros consejos para cobertura de Gastos Adicionales de Vivienda

- Prepárese para demostrarle a su aseguradora que su casa es inhabitable debido a un riesgo cubierto por su póliza (viento, incendio, etc.).
- Documente todos los gastos y guarde los recibos (guardelos en formato digital, escaneándolos, o con fotos en su teléfono, ya que es fácil perderlos).
- Mantenga a su aseguradora informada sobre los arreglos que está haciendo para evitar sorpresas posteriores.
- **Si se le niega la cobertura:** Obtenga una explicación detallada del motivo (preferiblemente por escrito).

Swahili - After the Freeze

RASILIMALI ZA DHORUBA ZA MAJIRA YA BARIDI NA BARAFU ZA TENNESSEE

BAADA YA BARAFU: MAMBO 5 YA KUFANYA BAADA YA HALI YA BARAFU

1. Jitunze.

Hii ni ngumu. Ni sawa kutokuwa sawa. Weka usalama wako kwanza.

2. Weka Hati Zako Muhimu Salama na Uhifadhi Kumbukumbu ya KILA KITU.

Hebu fikiria jinsi ingekuwa vigumu baada ya janga ikiwa huwezi kuthibitisha utambulisho wako au ikiwa huna ufikio kwa akaunti yako ya benki. Vile vile, jinsi ya kushughulikia madai ya bima au FEMA itakavyokuwa bila hati nzuri. Epuka hali ngumu kwa kupiga picha na video za uharibifu wa kila kitu. Weka na upige picha risiti zote kwa ajili ya gharama za kurejesha. Omba majibu kwa maandishi.

3. Ripoti uharibifu wowote wa mali kwa Serikali kwa kutumia iSTATE

Ikiwa nyumba au biashara yako ina uharibifu wowote kutokana na dhoruba, Watu wa Texas wanaweza kuripoti wenyewe kwa kutumia zana ya iSTAT ya Jimbo la Texas. Hii huwasaidia maafisa wa kushughulikia hali ya dharura kuelewa kinachoendelea ardhini na kubaini aina ya msaada na rasilimali zinazoweza kuhitajika. Kushiriki maelezo ya msingi na picha kunaweza kuleta mabadiliko makubwa.

- Nenda kwa <https://damage.tdem.texas.gov/>
- Chagua tukio la "[Hali ya Hewa ya Majira ya Baridi ya Januari 22](#)"
- Jaza fomu

4. Jisajili na FEMA hata ikiwa huna uhakika kama utahitimu - na uwasaidie wengine kujiandikisha

Jisajili na FEMA sasa!	HUENDA ukastahiki kupokea:
FEMA husaidia kukidhi mahitaji yetu ya msingi baada ya janga. Tunajua familia zetu zitahitaji zaidi. Wapangaji na wamiliki wa nyumba wanaweza kutuma maombi. FEMA inaweza kusaidia ikiwa umepoteza umeme, hata kama nyumba yako haikuharibika. Ukinyimwa, si wewe. RUFAA ZINAFANYAKAZI. IShikilie ili upate msaada unaostahili kupata. Wasiliana na Texas RioGrande Legal Aid (TRLA) kwa 956-996-8752 ikiwa una maswali kuhusu FEMA au masuala mengine ya kisheria kuhusu. *Baadhi ya watu wasio raia wanaweza kustahiki. Zungumza na wakili wa uhamiaji KABLA ya kutuma maombi. FEMA inaweza kushiriki taarifa na ICE. Pata usaidizi wa kisheria hapa: https://www.immi.org/en/Info/get-legal-help	- Pesa za kutumika kutengeneza au kupata nyumba mpya. - Pesa za kukaa hotelini au moteli, na familia/marafiki, au njia nyingine za makazi, kama vile kukodisha makazi mbadala. - Pesa kwa ajili ya mahitaji mengine kama vile matibabu, usafiri, na vifaa vipya vya kazi na mali binafsi. - NA yapata \$770 kusaidia kulipia mahitaji makubwa ya haraka kama vile maji, chakula, huduma ya kwanza, maagizo ya daktari, fomula ya watoto wachanga, nepi, na gesi.

Kuna njia tatu za kujiandikisha na FEMA:

- Nenda kwa disasterassistance.gov, bofya "Tuanze" na ujaze maswali ya msingi. Unda au ingia katika akaunti yako ya Login.gov. Andika nambari yako ya FEMA na taarifa ya kuingia.
- Piga simu kwa laini ya usaidizi ya FEMA kwa 1-800-621-3362 ili kupata usaidizi kupitia simu.

- c. **(Ikiwa inafaa)** Nenda kwenye Kituo cha Uokoaji wa Hali ya Majanga (DRC) ili kutuma maombi ana kwa ana. Unaweza kupata DRC iliyo karibu zaidi katika <https://egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator>

Wasaidie wengine kujisajili: FEMA inapaswa kutusaidia sote kupona kutokana na dhoruba. Shiriki kwamba umejisajili na uwahimiza wengine kujisajili, pia!

5. Ikiwa una bima ya wamiliki wa nyumba au wapangaji, wasilisha dai haraka iwezekanavyo.

Huhitaji bima ili kuomba FEMA, na huhitaji kuwasilisha dai la bima kabla ya kutuma maombi. FEMA haiwezi kulipia mambo ambayo bima yako inaweza kulipia. FEMA inaweza kusaidia ikiwa bima haifanyi vya kutosha, inachukua muda mrefu sana kulipa, au inakunyima msaada.

ORODHA YA KUKAGUA UREJEO BAADA YA DHORUBA

MAHITAJI YA MSINGI NA RASILIMALI ZA KIJAMII

- Tafuta vituo vinavyotoa usaidizi katika eneo lako:
 - Chakula na maji safi ya kunywa
 - Nepi, fomula ya watoto, vifaa vya usafi
 - Vifaa vya kusafisha na vifaa vya kinga
 - Nguo, viatu, na blanketi
- Wasiliana na shule ya mtoto wako ili kuwafahamisha kuhusu uhamisho na ulize kuhusu usaidizi unaopatikana.
- Uliza kuhusu huduma za afya ya akili au ushauri nasaha kuhusu maombolezo na mfadhaiko.

MSAADA WA MAKAO NA NYUMBA

KWA WOTE

- Angalia mipango ya nyumba katika eneo lako, makao ya kijamii, au vocha za nyumba.
- Jisajili na FEMA kwa usaidizi wa kifedha na makazi.
- Sajili uharibifu wa mali kwa kutumia fomu ya iSTAT.
- Weka kumbukumbu ya kila kitu:
 - Piga picha/video za uharibifu wote kabla ya kusafisha na ujitumie baruapepe (ndani, nje, mali).
 - Anza shajara inayoonyesha mazungumzo yote na mashirika ya bima na misaada.
 - Fanya hesabu ya kina ya vitu vilivyoharibika.

KWA WAPANGAJI

- Wasiliana na mwenye nyumba au meneja wa mali yako haraka ili kuripoti uharibifu.
 - Omba mawasiliano ya kimaandishi kuhusu ratiba na majukumu ya ukarabati.
 - Uliza kuhusu njia mbalimbali za kupata makazi ya muda au kupunguzwa kwa kodi.
- Wasiliana na kampuni yako ya **bima ya mpangaji** ili kuanza mchakato wa madai.
 - Uliza kuhusu Bima ya **“Gharama za Ziada za Maisha”** (Additional Living Expense, ALE)
- Wasiliana na vikundi vya utetezi wa wapangaji vya eneo lako ikiwa uko katika hatari ya kufukuzwa kwa nyumba.

KWA WAMILIKI WA NYUMBA

- Chukua hatua za kuzuia uharibifu zaidi (madirisha ya mbao, paa za tambarare) na uhifadhi risiti zote.
- Ijulisha kampuni yako **ya bima ya mmiliki wa nyumba** ili kuanza mchakato wa madai.
 - Muulize mtoabima wako kuhusu bima ya nyumba ya muda au gharama za uhamisho.

WEKA SALAMA HATI NA REKODI MUHIMU

Weka salama au pata hati muhimu za kibinafsi, kama vile:

- Kitambulisho (leseni ya udereva, pasipoti)
- Kadi za Usalama wa Kijamii
- Vyeti vya kuzaliwa
- Kadi za bima ya afya na mali
- Karatasi za kukodisha au rehani
- Kumbukumbu za benki au ajira
- Hatimiliki za magari
- Hatimiliki za mali
- Ikiwa hati zimepotea au zimeharibika, wasiliana na mashirika yanayotoa hati hizo kwa ajili ya kupata zingine hati hizo.
- Fanya mabadiliko ya muda kuhusu anwani katika Ofisi ya Posta.

BIMA NA USALAMA WA KIFEDHA

- Wasilisha madai kwa mtoahuduma wako wa bima ya nyumba au wapangaji.
- Weka kumbukumbu ya KILA KITU:
 - Weka nakala za madai yote yaliyowasilishwa na ujumuishe kumbukumbu ya simu zilizopigwa
 - Hifadhi risiti zote za malazi ya muda, ukarabati, milo, na vifaa.
- Tuma maombi ya usaidizi wa FEMA kwa www.disasterassistance.gov
- Wasiliana na mkopeshaji wako wa rehani au mwenye nyumba ili kuuliza kuhusu unyumbufu wa malipo na kama fedha au malipo yoyote yatazuiliwa.
- Wasiliana na mwajiri wako kuhusu likizo ya dharura, usaidizi, au fedha za shida.
- Chunguza ustahiki wa Kupata Mikopo ya Waathiriwa wa Majanga Kutoka kwa Mamlaka ya Biashara Ndogo (Small Business Administration, SBA) (inayopatikana kwa ajili ya wapangaji na wamiliki wa nyumba, si biashara pekee).

UKARABATI NA KUSAFISHA NYUMBA

Tathmini za Miundo na Usalama

- Kabla ya kuingia kwenye jengo lililoharibika, wacha lifanyiwe ukaguzi na mhandisi wa miundombinu aliyeidhinishwa au mkaguzi wa majengo.
- Kuwa mwangalifu na:
 - Kuta zilizopasuka au zilizoegeamea
 - Waya za umeme zilizo wazi
 - Uharibifu wa maji na kuvu
 - Matofali yaliyolegea, uchafu, au chimni zisizo imara
- Usijaribu kusafisha ndani ya nyumba hadi itakapoidhinishwa kuwa salama kimiundo.

****JIHADHARI NA UTAPELI! ** ANGALIA VITAMBULISHO NA VYETI VYA WATOAHUDUMA WOTE**

Ikiwa kampuni itakuja kwako ikitoa ofa ya kusajili mali yako na FEMA, hutaona pesa hizo kamwe. Unapaswa kujisajili moja kwa moja na FEMA.

Nani wa Kuwasiliana Naye kwa Ajili ya Ukarabati

- **Mkandarasi Mkuu** – Atasimamia mchakato wa ujenzi mpya na kuratibu biashara.
- **Mhandisi wa Miundo** – Atatathmini uadilifu wa msingi, ukuta, na boriti ya kushikilia.
- **Mkandarasi wa Uashi wa Matofali** – Ukarabati au ujenzi wa kuta za matofali, chimni, na sehemu za mbele.

- **Mkandarasi wa Kuezekka Paa** – Hasa wale walio na uzoefu wa uharibifu wa upepo na mvua ya mawe; angalia cheti na bima.
- **Seremala wa Kutengeneza Fremu** – ubadilisho wa fremu za mbao, mihimili ya paa.
- **Fundi wa Umeme na Fundi Mabomba** – Ikiwa huduma za umeme ziliathiriwa.
- **Mtaalamu wa HVAC** – ukaguzi au ukarabati wa mifumo ya kupasha joto na kupoza.

Tahadhari Dhidi ya Ulaghai na Wakandarasi Wasio na Leseni

Uko katika mgogoro na uwezo wako wa kufanya maamuzi unaweza kuathiriwa.

- Usifanye maamuzi ya haraka-haraka chini ya shinikizo.
- Usilipe zaidi ya 10-25% ya amana ya awali.
- Usishiriki taarifa binafsi nyeti na mtu yeyote asiye na kitambulisho kilichothibitishwa.
- Epuka mikataba ya pesa taslimu pekee au mbinu za mauzo zenye shinikizo kubwa.
- Wafanyakazi wa serikali kwa ujumla hawataomba malipo ya taarifa za kifedha kama vile akaunti ya benki.

Hatua za kuchukua:

- Angalia vyeti za mkandarasi:
 - Kila mara thibitisha leseni za mkandarasi kupitia tovuti ya Mwanasheria Mkuu wa Texas au Better Business Bureau.
 - Thibitisha kitambulisho cha wakandarasi, wafanyakazi wa serikali, warekebishaji wa bima, watekelezaji wa sheria, n.k. Usione tu kadi ya biashara- kagua ili kuona kama inalingana na kitambulisho halali kama vile leseni ya udereva.
- Weka kumbukumbu ya kila kitu:
 - Omba makadirio kwa maandishi, mikataba, na uthibitisho wa bima.
 - Weka nakala za makubaliano yote na uweke kumbukumbu ya kila hatua ya ukarabati kwa picha.
- Hakikisha mikataba inajumuisha tarehe ya kuanza na tarehe ya kukamilika.

Kuvu, Uharibifu wa Maji na Usafi wa Mazingira

- Ikiwa maji yameingia ndani ya nyumba, ondoa vifaa vyenye unyevunyevu (Mabamba ya kuta, vizio, na zulia) ndani ya saa 24-48 ili kuzuia ukuaji wa kuvu.
- Tumia kifaa ombwe cha unyevu/kavu, vifaa vya kuondoa hewa nyevu, na feni ikiwa umeme unapatikana.
- Safisha sehemu zote zilizogusana na maji ya mafuriko au maji ya dhoruba kwa kutumia mchanganyiko wa kipauo (bleach) (kikombe 1 cha bleach kwa galoni 1 ya maji).
- Fikiria kuajiri mtaalamu wa kushughulikia uharibifu unaohusiana na kiwango kikubwa cha maji au mafuriko ya maji taka.

Vifaa vya Kinga Binafsi (PPE) kwa ajili ya Usafi

- Barakoa za N95 au KN95 – Muhimu ili kuepuka kuvuta kuvu kwa kupumua, vumbi la matofali, au chembe za vifaa vya kufunika.
- Tumia glavu nzito – Ili kujikinga dhidi ya vitu vyenye ncha kali au kucha.
- Buti imara zenye nyayo nene – Zilizofunikwa mbele kwa chuma ikiwezekana.
- Miwani usalama au vioo vya macho vya usalama – Ili kulinda macho kutokana na vumbi na vipande vinavyoruka.
- Kofia ngumu – Ikiwa unafanya kazi ndani au karibu na majengo yasiyo imara.
- Nguo za Mikono mirefu na suruali ndefu.

AFYA YA AKILI NA HISIA

- Jaribu kudumisha utaratibu na ratiba za kulala, hasa kwa watoto.
- Jipe muda wa kuomboleza na kupona—kupona kutokana na janga ni mchakato mrefu.
- Zungumza na mshauri au piga simu ya dharura ikiwa unahisi kuzidiwa:
- Simu ya Msaada SAMHSA ya Wakati wa Janga: 1-800-985-5990
- Simu ya Dharura kwa Kujitua Uhai; Piga 988 – Walevi Bila utambulisho; AA.org – Wanaotumia Mihadarati Bila Utambulisho; NA.org

MSAADA WA KISHERIA NA UTETEZI

Wasiliana na shirika la usaidizi wa kisheria la eneo lako kwa usaidizi kuhusu:

- Haki za wapangaji kwa migogoro na wamiliki wa nyumba
- Kuwasilisha rufaa za bima au kukataliwa
- Kuzuia kufukuzwa kwenye makazi na upatikanaji wa makazi
- Usitie sahihi kwa jambo lolote chini ya shinikizo au bila ukaguzi wa kisheria

Simu ya Dharura ya Huduma ya Kisheria kwa Mjanga ya Kitaifa: 888-743-5749

Nambari ya Usaidizi ya Idara ya Bima ya Texas: 1-800-252-3439

Msaada wa Kisheria wa Texas RioGrande: 956-996-8752

BIMA YA MMILIKI/MPANGAJI WA NYUMBA

KUWASILISHA MADAI YA BIMA YA WAPANGAJI

UTANGULIZI: Iwe ni kutokana na hasara ya mtu binafsi au janga la hali ya hewa, hatari kwa mali yako binafsi inamaanisha sana. Ukipanga nyumba, mwenye nyumba yako ana bima ya jengo hilo, lakini haitagharimia mali zako au dhima yoyote kutokana na kinachotokea ndani ya nyumba yako. Pia hutapata bima ikiwa uharibifu wa jengo utakusababisha kuhama wakati ukarabati unafanywa. Hii ndiyo sababu unanunua bima ya wapangaji.

Bima ya wapangaji ina bima 3 kuu za kulinda dhidi ya hatari hizi:

1. Mali ya Kibinafsi
2. Dhima
3. na Gharama za Ziada za Maisha (ALE).

Ikiwa umepata hasara, huenda ukahitaji kuwasilisha dai la moja au zaidi ya bima hizi. Mwongozo huu wa Watumiaji umetengenezwa ili kukusaidia kupita ndani ya mchakato huu.

1. KUSANYA USHAHIDI:

Kuwa tayari kumhakikishia mtoabima wako kwamba hasara hiyo inasababishwa moja kwa moja na hatari iliyolindwa pamoja na orodha ya vitu vilivyopotea. Inasaidia kuwa na orodha ya mali kabla ya hasara ikijumuisha picha na risiti.

2. UHARIBIFU WA HATI:

Pata picha nyingi iwezekanavyo za uharibifu wa nyumba na mali yako. Hakikisha unapata picha za lebo za Serial/Model # kwenye vifaa vya nyumbani au vifaa vya elektroniki. Huwezi kamwe kuwa na picha nyingi sana.

***Dokezo kuhusu Usalama:** Maeneo ya janga ni maeneo hatari sana na watu wengi hujeruhiwa baada ya janga kuisha. Usijiweke hatarini kwa kuingia katika maeneo yasiyo salama yenye ulegevu wa vigezo vya kiusalama.

3. WASILIANA NA KAMPUNI YA BIMA:

Mpigie simu wakala wako ili kuripoti hasara na uulize maelezo kuhusu bima yako. Unaweza kuomba nakala ya mpango wako ikiwa huna. Hakikisha unauliza kuhusu bima ya ALE ikiwa huwezi kurudi nyumbani kwako kutokana na uharibifu au vikwazo vya ufikio na unahitaji mahali pa kukaa.

- Jaza fomu za madai zinazotolewa na kampuni yako ya bima kwa undani iwezekanavyo.

- Hakikisha unaweka nakala kwa kuchanganua, kupiga picha za skrini, au hata picha tu ukitumia simu yako.
- Anzisha faili ya madai: weka rekodi zote, mawasiliano ya kampuni yako ya bima, na maandishi ya maelezo.
- Jibu maombi kutoka kwa kampuni yako ya bima kikamilifu na haraka.
- Tambua ni nani anayeshulikia dai lako. Pata jina lake na nambari yake ya simu ya moja kwa moja. Wao ni muhimu kwa kuwezesha ufanisi wa dai, kwa hivyo wanasaidia kuanzisha uhusiano mzuri na wa ushirikiano na mtu huyu.
- Weka kumbukumbu ya simu: Orodhesha tarehe, saa, uliyezungumza naye, na muhtasari wa kila mazungumzo.

IKIWA DAI LAKO LITAKATALIWA:

Uliza hati za uandishi kuhusu sababu. Je, ilikuwa ni ukosefu wa taarifa sahihi au sababu nyingine? Uliza kama unaweza kuwasilisha tena dai lako au jinsi ya kukata rufaa dhidi ya kukataliwa. Kamwe usikubali kukataliwa ikiwa unahisi kwamba umepata hasara iliyo na bima kihalali. Mara nyingi tofauti kati ya malipo kamili ya madai na kukataliwa inategemea jinsi ulivyo tayari kujitetea. Rejelea nakala za karatasi zako na kumbukumbu za simu. Kuwa imara, lakini usiwe na uadui; kupiga kelele au lugha chafu kutaumiza tu hoja yako. Ikiwa hujisikii kama umetendewa haki, muulize msimamizi. Unaweza pia kuwasilisha malalamiko kwa kampuni au Idara ya Bima ya jimbo lako. Usitishie kushtaki. Ukiamua unahitaji wakili, ni vyema kutotishia mapema.

RASILIMALI:

- Mshirika wa Nat'l wa Ins. Mawasiliano. "Kulinda Mali Zako kwa Bima ya Wapangaji" NAIC.org
- Chama cha Wamiliki wa bima cha Marekani "Jinsi ya Kujitetea Katika Mgogoro wa Bima" APassociation.org

BIMA YA ALE KATIKA BIMA YA WAMILIKI WA NYUMBA/WAPANGAJI

Mara nyingi tunaona manusura katika maeneo ya majanga ambao nyumba zao haziwezi kukaliwa lakini hawajui kwamba wana bima ya wamiliki wa nyumba au wapangaji inayojulikana kama bima ya "ALE" inayosaidia kupunguza gharama za mahali pa kukaa. Unapaswa kuhakikisha unamuuliza wakala wako au mwakilishi wa madai ikiwa una bima hii kwani huenda wasiiguzie unapopiga simu kwa dai lako. Kupiga simu kwa maelezo zaidi kuhusu bima yako ya ALE kunapaswa kuwa mojawapo ya simu za kwanza unazopiga kwani kuwa na mahali pa kukaa salama na imara ni muhimu sana baada ya mfadhaiko unaotokea na hasara.

Kwa kifupi ALE inawakilisha "Gharama ya Ziada ya Maisha". Ikiwa umehamishwa kutoka nyumbani kwako kutokana na hatari inayosimamiwa na bima, sera yako ya wamiliki wa nyumba itakuwa na kifungu kilichowekwa chini ya Bima D "Hasara au Matumizi". Ikiwa una bima ya wapangaji, ALE ni mojawapo ya bima 3 kuu zilizoarodheshwa katika mpango huu (Mali ya Kibinafsi, Dhima, ALE/Hasara Matumizi). Ndani ya sehemu hiyo ya mpango wa bima itaelezea ni bima gani inaotolewa na mpango huu. Uwasilisho huu ni kutoa rasilimali za kutosha kwa familia yako ili kudumisha kiwango chao cha kawaida cha maisha.

Ufikio unaweza kuwa na vikwazo vya muda au thamani au mchanganyiko wa yote mawili. Kwa mfano; sera yako inaweza kutoa ALE kwa miezi 3 au \$2,000.00 yoyote itakayotangulia.

Ni muhimu kusoma kuhusu mpango wa bima ili kuelewa ni nini hasa inatoa. Ikiwa umekumbwa na janga, muulize wakala wako ni aina gani ya bima ya ALE uliyo nayo. Unaweza pia kuomba nakala ya mpango wa bima yako ili kuthibitisha maelezo ya bima.

Ikiwa mali iliyolindwa na bima haijahiribika, lakini unahitaji kuhama, kunaweza kuwa na bima kwa ajili ya hiyo chini ya "Mamlaka ya Matumizi ya Vikwazo vya Kiraia" (Civil Authority Prohibits Use)

Gharama za Ziada za Kuishi mara nyingi hupangwa kama fidia; ikimaanisha kwamba itabidi ulipe gharama kutoka mfukoni na uziwasilishe kwa kampuni yako ya bima ili ulipwe. Bima ya ALE ni jambo ambalo linapaswa kueleweka na kudhibitiwa kwa kuwa si chombo cha rasilimali zisizo na kikomo. Ni nadra kuwa na bima ya "ALE isiyo na kikomo" kwa hivyo hakikisha unapanga matumizi ya rasilimali hii kwa uangalifu, haswa ikiwa inaonekana kama utahamishwa kwa muda mrefu.

Vidokezo vya Ziada vya Ufikio wa Bima ya ALE

- Kuwa tayari kuithibitishia kampuni yako ya bima kwamba nyumba yako haiwezi kukaliwa kutokana na hatari inayolindwa na mpango wako wa bima (upepo, moto, n.k.)

- Weka kumbukumbu ya gharama zote na uhifadhi risiti (zifanye ziwe za kidijitali kwa kuchanganua au kwa kutumia picha kwenye simu yako kwani ni rahisi kupoteza risiti)
- Julisha kampuni yako ya bima kuhusu mipango unayofanya ili kuepuka mishangao baadaye
- **Ikiwa Imekataliwa:** Pata maelezo ya kina kuhusu sababu (ikiwezekana kwa maandishi)

Vietnamese - After the Freeze

Thiết lập Khả năng ứng phó

TÀI LIỆU VỀ PHÒNG CHỐNG BÃO & ĐÓNG BĂNG MÙA ĐÔNG Ở TENNESSEE

SAU ĐÓNG BĂNG: 5 ĐIỀU CẦN LÀM SAU KHI ĐÓNG BĂNG

1. Chăm sóc bản thân.

Tình hình rất khó khăn. Có bị sao cũng là điều bình thường. Hãy đặt an toàn bản thân lên hàng đầu.

2. Giữ gìn tài liệu quan trọng & ghi lại MỌI THỨ.

Hãy hình dung sự khó khăn sau thảm họa nếu bạn không chứng minh được danh tính của mình hoặc bạn không thể truy cập vào tài khoản ngân hàng. Tương tự, là sự khó khăn khi yêu cầu bảo hiểm hoặc FEMA mà không có giấy tờ chứng minh.

Hãy tránh những tình huống phiền toái bằng cách chụp hình & quay video thiệt hại đối với mọi thứ. Giữ & chụp hình tất cả hóa đơn chi phí khôi phục. Yêu cầu phản hồi bằng văn bản.

3. Báo cáo thiệt hại tài sản cho Tiểu bang bằng iSTATE

Nếu nhà cửa hay cơ sở kinh doanh của bạn chịu thiệt hại do cơn bão gây ra, cư dân Texas có thể tự báo cáo bằng công cụ iSTAT của Tiểu bang Texas. Điều này giúp các nhân viên khẩn cấp hiểu được chuyện gì đang diễn ra trên thực địa và tìm hiểu coi cần những hình thức hỗ trợ và nguồn lực nào. Chia sẻ thông tin cơ bản và hình ảnh có thể tạo ra sự khác biệt lớn.

- Truy cập <https://damage.tdem.texas.gov/>
- Chọn "[January 22 Winter Weather](#)" incident
- Điền vào mẫu

4. Đăng ký FEMA kể cả khi bạn không chắc mình đủ tư cách không và giúp người khác đăng ký

Đăng ký FEMA ngay!	Bạn có thể đủ điều kiện nhận:
FEMA hỗ trợ nhu cầu cơ bản của chúng ta sau thiên tai. Chúng ta biết gia đình mình cần nhiều hơn. Người thuê nhà và chủ nhà có thể đăng ký. FEMA có thể hỗ trợ nếu bạn mất điện, thậm chí khi nhà bạn không bị hư hại. Nếu bạn bị từ chối, thì không phải do bạn. KHÁNG NGHỊ CÓ HIỆU QUẢ. Hãy kiên trì để nhận được sự hỗ trợ bạn đáng được nhận. Nếu bạn có thắc mắc về FEMA hoặc các vấn đề pháp lý khác về thiên tai, hãy liên lạc Texas RioGrande Legal Aid (TRLA) theo số 956-996-8752. *Một số người không phải công dân có thể đủ tư cách. Tham vấn luật sư nhập cư TRƯỚC KHI đăng ký. FEMA có thể chia sẻ thông tin với ICE. Tìm hỗ trợ pháp lý ở đây: https://www.immi.org/en/Info/get-legal-help	➤ Tiền dành cho việc sửa chữa hay thay thế nhà của bạn. ➤ Tiền để ở khách sạn cùng gia đình/bạn bè hoặc các lựa chọn nhà ở khác như thuê nhà ở luân phiên. ➤ Tiền cho các nhu cầu khác như y tế, vận tải, thay thế công cụ lao động và tài sản cá nhân. ➤ Lên tới \$770 để hỗ trợ thanh toán những nhu cầu tức thời quan trọng như nước uống, thức ăn, sơ cấp cứu, thuốc kê toa, sửa công thức, tã và khí ga.

Có ba cách đăng ký FEMA:

- a. Truy cập disasterassistance.gov, nhấp "Let's Get Started" và điền các câu hỏi cơ bản. Tạo hoặc đăng nhập vào tài khoản Login.gov của bạn. Ghi ra mã số FEMA và thông tin đăng nhập của bạn.
- b. Gọi đường dây hỗ trợ FEMA theo số 1-800-621-3362 để được hỗ trợ qua điện thoại.
- c. **(Nếu được)** Tới Trung tâm Khôi phục Hậu thảm họa (DRC) để đăng ký trực tiếp. Bạn có thể tìm thấy trung tâm DRC gần nhất ở <https://egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator>

Giúp người khác đăng ký: FEMA nên giúp tất cả chúng ta hồi phục sau cơn bão. Chia sẻ rằng bạn đã đăng ký và khuyến khích người khác đăng ký nữa nhé!

5. Nếu bạn có bảo hiểm chủ nhà hoặc người thuê nhà, hãy nộp yêu cầu NGAY.

Bạn không cần bảo hiểm mới đăng ký được FEMA, bạn cũng không cần nộp yêu cầu bảo hiểm trước khi đăng ký. FEMA không thể chi trả cho những thứ giống như bảo hiểm có thể chi trả. FEMA có thể hỗ trợ nếu bảo hiểm hỗ trợ không đủ, chi trả mất thời gian quá lâu hoặc từ chối hỗ trợ.

DANH SÁCH KIỂM TRA KHÔI PHỤC SAU BÃO

NHU CẦU CƠ BẢN & NGUỒN LỰC CỘNG ĐỒNG

- ☐ Đi tìm những trung tâm cứu trợ địa phương có:
 - Thức ăn và nước uống sạch
 - Tã, sữa công thức, bộ dụng cụ vệ sinh cá nhân
 - Dụng cụ dọn dẹp và trang bị bảo hộ
 - Quần áo, giày dép và mền
- ☐ Liên lạc trường của trẻ để thông báo việc trẻ mất nhà cửa và hỏi về những sự hỗ trợ hiện có.
- ☐ Hỏi về các dịch vụ sức khỏe tâm lý hoặc tư vấn về đau buồn và sang chấn.

HỖ TRỢ TẠM TRÚ & NHÀ Ở

DÀNH CHO TẤT CẢ

- ☐ Kiểm tra chương trình nhà ở địa phương, nhà tạm trú cộng đồng hoặc voucher nhà ở.
- ☐ Đăng ký với FEMA để được hỗ trợ tài chính và nhà ở.
- ☐ Đăng ký thiệt hại tài sản với mẫu iSTAT.
- ☐ Ghi lại mọi thứ:
 - Chụp hình/quay phim tất cả thiệt hại trước khi dọn dẹp và gửi e-mail cho chính bạn (nội thất, ngoại thất, tài sản).
 - Bắt đầu ghi chép lại tất cả cuộc đối thoại với bên bảo hiểm và cơ quan cứu trợ.
 - Lập danh mục chi tiết tài sản chịu thiệt hại.

DÀNH CHO NGƯỜI THUÊ NHÀ

- ☐ Liên lạc chủ nhà hoặc người quản lý bất động sản ngay lập tức để báo cáo thiệt hại.

- Yêu cầu giao tiếp bằng văn bản về lịch sửa chữa và trách nhiệm sửa chữa.
- Hỏi về các lựa chọn nhà tạm trú hoặc miễn giảm tiền thuê.
- ☐ Liên lạc công ty **bảo hiểm người thuê nhà** để bắt đầu quá trình đòi bồi thường.
 - Hỏi về bảo hiểm "[Additional Living Expense](#)" (ALE – Chi phí sinh hoạt bổ sung).
- ☐ Liên lạc nhóm nhà vận động người thuê nhà địa phương nếu bạn có nguy cơ bị đuổi đi.

DÀNH CHO CHỦ NHÀ

- ☐ Có biện pháp để ngăn chặn hư hỏng thêm (lát ván cửa sổ, phủ bạt mái nhà) và giữ tất cả hóa đơn.
- ☐ Thông báo cho công ty **bảo hiểm chủ nhà** để bắt đầu quá trình đòi bồi thường.
 - Hỏi công ty bảo hiểm về bảo hiểm nhà tạm trú hoặc chi phí mất nhà ở.

GIỮ GÌN TÀI LIỆU & HỒ SƠ QUAN TRỌNG

Giữ gìn hoặc lấy những tài liệu cá nhân quan trọng như:

- ☐ Giấy tờ tùy thân (bằng lái, hộ chiếu)
- ☐ Thẻ an sinh xã hội
- ☐ Giấy khai sinh
- ☐ Thẻ bảo hiểm sức khỏe & tài sản
- ☐ Giấy tờ cho thuê hoặc thế chấp
- ☐ Hồ sơ ngân hàng hoặc việc làm
- ☐ Giấy tờ sở hữu xe
- ☐ Giấy tờ nhà đất
- ☐ Nếu giấy tờ bị mất hoặc hư hại, liên lạc cơ quan cấp phát để được cấp giấy tờ thay thế.
- ☐ Thực hiện thay đổi địa chỉ tạm thời ở Bưu điện.

CỨU TRỢ BẢO HIỂM & TÀI CHÍNH

- ☐ Nộp yêu cầu cho nhà cung cấp bảo hiểm nhà ở hoặc người thuê nhà.
- ☐ Ghi lại MỌI THỨ:
 - Giữ lại bản sao của tất cả yêu cầu đã nộp, bao gồm cả nhật ký cuộc gọi
 - Giữ tất cả hóa đơn nhà ở tạm thời, sửa chữa, bữa ăn và vật tư.
- ☐ Đăng ký nhận hỗ trợ FEMA ở www.disasterassistance.gov
- ☐ Liên lạc với bên cho vay thế chấp hoặc chủ nhà để hỏi về việc điều chỉnh thanh toán và có số tiền hay khoản thanh toán nào bị giữ lại hay không.

- ☐ Kiểm tra với nhà thuê dụng về việc xin nghỉ phép khẩn cấp, hỗ trợ hoặc quỹ trợ giúp.
- ☐ Xem xét bạn có đủ tư cách nhận Khoản vay Thiên tai Small Business Administration (SBA – Quản trị Doanh nghiệp nhỏ) hay không (dành cho người thuê nhà và chủ nhà, không chỉ cho doanh nghiệp).

SỬA NHÀ & DỌN DỆP

Đánh giá Cấu trúc & An toàn

- ☐ Trước khi vào một cấu trúc hư hỏng, hãy cho kỹ sư cấu trúc có giấy phép hoặc thanh tra xây dựng kiểm tra.
- ☐ Hãy cẩn thận với:
 - Tường bị nứt hoặc nghiêng
 - Dây điện hở
 - Hư hỏng về nước và mốc
 - Gạch lung lay, mảnh vụn hoặc ống khói không ổn định
- ☐ Không cố gắng dọn dẹp bên trong nhà cho đến khi đã xác định là an toàn về cấu trúc.

****CẨN THẬN LỪA ĐẢO!**** KIỂM TRA ID VÀ DANH TÍNH CỦA TẤT CẢ NHÀ CUNG CẤP

Nếu một công ty tới chỗ bạn để đăng ký tài sản giúp bạn với FEMA, bạn sẽ không bao giờ nhận được tiền. Bạn nên đăng ký trực tiếp với FEMA.

Liên lạc ai để sửa chữa

- ☐ **Nhà thầu chung** – Giám sát quá trình tái xây dựng và điều phối nhân công.
- ☐ **Kỹ sư cấu trúc** – Đánh giá nền, tường và hỗ trợ tính nguyên vẹn của xà nhà.
- ☐ **Nhà thầu lát gạch** – Sửa chữa hoặc xây tường gạch, ống khói và mặt tiền.
- ☐ **Nhà thầu lát mái** – Đặc biệt là những người có kinh nghiệm về thiệt hại do gió bão, tìm người có chứng chỉ và bảo hiểm.
- ☐ **Thợ mộc khung** – Thay thế khung gỗ, kèo mái nhà.
- ☐ **Thợ điện nước** – Nếu điện nước bị ảnh hưởng
- ☐ **Kỹ thuật viên HVAC** – Kiểm tra hoặc sửa chữa hệ thống sưởi và làm mát.

Cẩn thận với lừa đảo & nhà thầu không giấy phép

Bạn đang gặp khủng hoảng & khả năng ra quyết định của bạn có thể bị ảnh hưởng.

- ❑ Không quyết định vội vàng khi bị áp lực.
- ❑ Không trả hơn so với số tiền cọc ban đầu 10 – 25%.
- ❑ Không chia sẻ thông tin cá nhân nhạy cảm cho bất kỳ ai không có ID đã xác nhận.
- ❑ Tránh những thương vụ chỉ dùng tiền mặt hoặc cách thức bán hàng gây áp lực.
- ❑ Nhân viên chính phủ thường không hỏi thông tin tài chính, chẳng hạn như tài khoản ngân hàng để thanh toán.

Các bước cần thực hiện:

- ❑ Kiểm tra thông tin nhà thầu:
 - Luôn xác nhận giấy phép nhà thầu thông qua trang web của Tổng Chương lý Texas hoặc Better Business Bureau.
 - Xác nhận giấy tờ tùy thân của nhà thầu, nhân viên chính phủ, người điều chỉnh bảo hiểm, nhân viên công lực, v.v. Đừng chỉ coi danh thiếp, hãy kiểm tra coi danh thiếp có khớp với ID pháp lý, như bằng lái, hay không.
 - ❑ Ghi lại mọi thứ:
 - Yêu cầu dự toán, hợp đồng và bằng chứng bảo hiểm bằng văn bản.
 - Giữ lại bản sao của tất cả thỏa thuận và ghi chép mọi giai đoạn sửa chữa kèm hình ảnh.
 - ❑ Đảm bảo hợp đồng có ngày bắt đầu và ngày hoàn thành.
-

Thiệt hại do nước, nấm mốc & Vệ sinh

- ❑ Nếu nước đã tràn vào nhà, hãy bỏ đi những vật liệu bị ướt (tường khô, lớp cách nhiệt, thảm) trong vòng 24 – 48 giờ để ngăn chặn mốc sinh trưởng.
- ❑ Dùng máy hút bụi ướt/khô, máy khử ẩm và quạt nếu có điện.
- ❑ Khử trùng tất cả bề mặt tiếp xúc với nước lũ hoặc nước mưa bão bằng dung dịch thuốc tẩy (1 cốc thuốc tẩy với 1 gallon nước).
- ❑ Cân nhắc thuê một chuyên gia xử lý nước về ngập lụt quy mô lớn hoặc ngập lụt có liên quan tới nước thải.

Trang bị Bảo hộ Cá nhân (PPE) để Dọn dẹp

- ❑ Khẩu trang N95 hoặc KN95 – Cần thiết để tránh hít phải bào tử nấm mốc, bụi gạch hoặc hạt cách nhiệt.
- ❑ Dùng găng tay bảo hộ – Bảo vệ trước vật nhọn hoặc đinh.
- ❑ Ủng chắc chắn có đế dày – Mũi thép nếu được.
- ❑ Kính bảo hộ hoặc kính an toàn – Bảo vệ mắt khỏi bụi và mảnh vụn bay.
- ❑ Nón cứng – Nếu làm việc ở trong hoặc xung quanh cấu trúc không ổn định.

- ❑ Áo dài tay, quần dài.

SỨC KHỎE TÂM LÝ & CẢM XÚC

- ❑ Cố gắng giữ lịch sinh hoạt và lịch ngủ, đặc biệt với trẻ em.
- ❑ Cho bản thân có thời gian đau buồn và hồi phục – Hồi phục hậu thiên tai là một quá trình dài.
- ❑ Nói chuyện với tư vấn viên hoặc đường dây nóng nếu bạn thấy quá sức:
- ❑ Đường dây hỗ trợ Khó khăn do Thiên tai SAMHSA: 1-800-985-5990
- ❑ Suicide Hotline (Đường dây nóng phòng chống Tự tử); Gọi 988 - Alcoholics Anonymous (Người nghiện rượu Ẩn danh) ; AA.org - Narcotics Anonymous (Người nghiện Ẩn danh); NA.org

HỖ TRỢ PHÁP LÝ & VẬN ĐỘNG

Liên lạc một tổ chức hỗ trợ pháp lý địa phương để được hỗ trợ về:

- ❑ Quyền của người thuê nhà và tranh chấp với chủ nhà
- ❑ Nộp yêu cầu kháng nghị hoặc từ chối bảo hiểm
- ❑ Ngăn chặn trục xuất và tiếp cận nhà ở
- ❑ Không ký bất kỳ thứ gì khi bị áp lực hoặc không có xem xét pháp lý

Đường dây nóng Dịch vụ Pháp lý Nat'l Disaster: 888-743-5749

Đường dây hỗ trợ Texas Dept. of Insurance: 1-800-252-3439

Hỗ trợ Pháp lý Texas RioGrande: 956-996-8752

BẢO HIỂM CỦA CHỦ NHÀ/NGƯỜI THUÊ NHÀ

NỘP YÊU CẦU BẢO HIỂM NGƯỜI THUÊ NHÀ

GIỚI THIỆU: Bất kể là mất mát cá nhân hay thiên tai, rủi ro đối với tài sản cá nhân đều đáng kể. Nếu bạn thuê nhà, chủ nhà có bảo hiểm cho nhà ở, nhưng bảo hiểm sẽ không bao gồm tài sản của bạn hay bất kỳ trách nhiệm nào diễn ra trong không gian của bạn. Bạn cũng không được chi trả nếu thiệt hại đối với nhà ở khiến bạn dời đi chỗ khác trong khi đang sửa chữa. Đây là lý do bạn mua bảo hiểm người thuê nhà.

Bảo hiểm người thuê nhà có 3 phần chi trả chính để bảo vệ bạn trước những nguy cơ này:

1. Tài sản cá nhân
2. Trách nhiệm
3. và Additional Living Expense" (ALE – Chi phí sinh hoạt bổ sung).

Nếu bạn chịu mất mát, bạn có thể cần gửi yêu cầu bảo hiểm cho một hoặc nhiều hơn các mục này. Hướng dẫn Người tiêu dùng này được soạn thảo nhằm giúp bạn thực hiện quá trình này.

1. THU THẬP CHỨNG CỨ:

Sẵn sàng chứng minh cho công ty bảo hiểm rằng thiệt hại do một hiểm họa trong diện bảo hiểm trực tiếp gây ra, cũng như danh sách đồ vật bị mất. Có danh mục tài sản trước khi bị mất, bao gồm cả hình ảnh và hóa đơn sẽ rất có ích.

2. GHI LẠI THIẾT HẠI:

Chụp thật nhiều hình ảnh thiệt hại nhà cửa và tài sản. Đảm bảo chụp hình tag số sê-ri/mẫu # của đồ điện gia dụng hoặc đồ điện tử. Có nhiều hình cũng không sao.

***Lưu ý an toàn:** Khu vực thảm họa thường là những khu vực có nguy cơ cao và nhiều người bị thương sau khi thiên tai kết thúc. Đừng đẩy bản thân vào rủi ro khi đi vào những khu vực không an toàn với cấu trúc bị hư hại.

3. LIÊN LẠC CÔNG TY BẢO HIỂM:

Gọi đại lý để báo cáo thiệt hại và hỏi về chi tiết bảo hiểm. Bạn có thể yêu cầu bản sao chính sách nếu không có. Đảm bảo hỏi về bảo hiểm ALE nếu bạn không thể về nhà do hư hại hoặc bị hạn chế tiếp cận và cần chỗ ở.

- Điền mẫu yêu cầu do công ty bảo hiểm cung cấp, càng kỹ lưỡng càng tốt.
 - Đảm bảo giữ bản sao bằng cách quét, chụp màn hình hay thậm chí là chụp hình bằng điện thoại.
 - Bắt đầu hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: Giữ tất cả bản ghi, liên lạc với công ty bảo hiểm và ghi chú.
- Phản hồi yêu cầu từ công ty bảo hiểm đầy đủ, kịp thời.
- Xác định người chịu trách nhiệm xử lý yêu cầu. Lấy tên và số liên lạc trực tiếp của họ. Họ là chìa khóa để yêu cầu bảo hiểm thành công, do đó nên thiết lập mối quan hệ tích cực, cộng tác với họ.
- Giữ lại nhật ký cuộc gọi: Liệt kê ngày giờ, người nghe và tóm tắt từng cuộc đối thoại.

NẾU YÊU CẦU BỊ TỪ CHỐI:

Yêu cầu văn bản nêu lý do. Có phải là do thiếu thông tin hay lý do khác? Hỏi bạn có thể nộp lại yêu cầu hoặc hỏi cách kháng nghị. Không chấp nhận từ chối nếu bạn thấy bạn chịu mất mát nằm trong diện bảo hiểm. Thông thường, một khoản thanh toán bảo hiểm toàn

bộ và việc bị từ chối chỉ khác nhau ở chỗ bạn nỗ lực cố gắng bao nhiêu vì chính mình. Tham khảo bản sao giấy tờ và nhật ký cuộc gọi. Hãy chắc chắn, nhưng không thù địch; la hét hoặc dùng ngôn ngữ thô tục chỉ làm hại bạn. Nếu bạn thấy mình không được đối xử công bằng, hãy yêu cầu gặp cấp trên. Bạn cũng có thể gửi khiếu nại với công ty hoặc Sở Bảo hiểm của tiểu bang. Đừng dọa kiện. Nếu bạn quyết định bạn cần luật sư, tốt nhất đừng hăm dọa trước.

TÀI LIỆU:

- Nat'l Assoc of Ins. Comms. "Protecting your Belongings with Renters Insurance" (Bảo vệ Tài sản cá nhân bằng Bảo hiểm Người thuê nhà) NAIC.org
- The American Policyholder Association "How to Self Advocate in an Insurance Dispute" (Làm cách nào để Bảo vệ quyền lợi trong Tranh chấp Bảo hiểm) APassociation.org

CHI TRẢ ALE TRONG BẢO HIỂM CỦA CHỦ NHÀ/NGƯỜI THUÊ NHÀ

Chúng ta thường thấy người sống sót ở các khu vực bị thiên tai có nhà không thể ở được, nhưng lại không nhận ra rằng có một điều khoản trong bảo hiểm chủ nhà hoặc người thuê nhà gọi là chi trả "ALE" để đền bù chi phí chỗ ở. Bạn nên đảm bảo hỏi đại lý hay người đại diện bảo hiểm nếu bạn có diện bảo hiểm này do họ có thể không nhắc tới khi bạn gọi nói về yêu cầu bảo hiểm. Hỏi chi tiết diện bảo hiểm ALE nên là một trong những cuộc gọi đầu tiên của bạn, do việc có chỗ ở bảo đảm, ổn định rất quan trọng sau sang chấn mất mát.

ALE là cách viết tắt của "Additional Living Expense" (Chi phí sinh hoạt bổ sung). Nếu bạn bị mất chỗ ở do

một hiểm họa trong diện bảo hiểm, chính sách chủ nhà sẽ có một điều khoản, có thể nằm trong Khoản chi trả D "Mất quyền sử dụng". Nếu bạn có bảo hiểm người thuê nhà, ALE là một trong 3 khoản chi trả chính liệt kê trong chính sách (tài sản cá nhân, trách nhiệm, ALE/mất quyền sử dụng). Mục này của chính sách sẽ mô tả chính sách cung cấp những khoản chi trả nào. Điều khoản này nhằm cung cấp đủ nguồn lực cho gia đình bạn để duy trì tiêu chuẩn sống bình thường.

Khoản chi trả có thể có giới hạn theo thời gian hoặc giá trị hoặc kết hợp cả hai. Ví dụ: Chính sách có thể cung cấp ALE 3 tháng hoặc \$2.000,00, tính điều kiện nào tới trước.

Bạn cần phải đọc chính sách để hiểu chính xác chính sách có gì. Nếu bạn vừa chịu thiên tai, hãy hỏi đại lý bạn có hình thức chi trả ALE nào. Bạn có thể yêu cầu bản sao chính sách để xác minh thông tin chi trả.

Nếu tài sản trong diện bảo hiểm không bị thiệt hại, nhưng bạn buộc phải sơ tán, có thể có khoản chi trả cho việc này trong "Chính quyền dân sự cấm sử dụng"

Chi phí sinh hoạt bổ sung thường được sắp xếp thành khoản đền bù, tức là bạn phải trả chi phí đó trước rồi nộp hóa đơn cho công ty bảo hiểm để được thanh toán lại. Khoản chi trả ALE là thứ mà bạn nên hiểu và kiểm soát do đây không phải là nguồn lực vô hạn. Rất hiếm khi có chính sách kèm "ALE vô hạn", do đó bạn cần lên kế hoạch sử dụng nguồn lực này cẩn thận, đặc biệt là khi tình hình cho thấy bạn sẽ bị mất nhà ở trong thời gian dài.

Mẹo bổ sung đối với khoản chi trả ALE

- Chuẩn bị chứng minh với công ty bảo hiểm rằng nhà bạn không thể ở được do hiểm họa trong chính sách (gió, lửa, v.v.).
- Ghi lại tất cả chi phí và giữ hóa đơn (quét để số hóa hoặc chụp hình bằng điện thoại do rất dễ mất hóa đơn).
- Thông báo cho công ty bảo hiểm về những sắp xếp mà bạn đang thực hiện để tránh bất ngờ về sau.
- **Nếu bị từ chối:** Yêu cầu giải thích chi tiết về lý do (ưu tiên dạng văn bản)