

El uso de los servicios de StreamingChilenos y HostingChilenos, constituye un acuerdo con estos términos.

## 1.) Configuración de cuenta / correo electrónico en archivo

Vamos a configurar su cuenta después de haber recibido el pago y nosotros y / o nuestro socio (s) de pago hemos analizado el pedido (s). Es su responsabilidad que nos proporcione una dirección de correo electrónico correcta y no falsa. Si alguna vez hay un problema de abuso o tenemos que comunicarnos con usted, la dirección de correo electrónico principal registrada se utilizará para este fin. Es su responsabilidad asegurarse de que la dirección de correo electrónico en su cuenta de cliente es actual o actualizada en todo momento.

Proporcionar información de contacto falsa de cualquier tipo puede resultar en la cancelación de su cuenta. En las compras de servidores o transacciones de alto riesgo, será necesario presentar una identificación emitida por el gobierno y, posiblemente, una exploración de la tarjeta de crédito utilizada para la compra. Si usted no cumple con estos requisitos, la orden puede ser considerada de naturaleza fraudulenta y ser negada.

Transferencias o migración del sitio:

Nuestro equipo de transferencias hará todo lo posible para ayudarle a mover su sitio a nosotros, sin embargo, no podemos hacer garantías del proceso de transferencia. Proporcionamos esto como un servicio de cortesía y no podemos hacer garantías en cuanto a su disponibilidad o la cantidad de tiempo que puede tomar, ya que cada host está configurado un poco diferente. Vamos a hacer todo lo posible, sin embargo, en algunos casos, es posible que no podamos ayudarle en una transferencia de datos de gran complejidad.

## 2.) Contenido

Todos los servicios prestados por StreamingChilenos sólo podrán utilizarse con fines lícitos. Las leyes del Estado Unidos de América, el Estado de Texas, Estado de Florida y la República de Chile se aplican.

El cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne a Streamingchilenos.cl de cualquier reclamo resultante del uso de nuestros servicios.

El uso de nuestros servicios para infringir los derechos de autor o marca comercial está prohibido. Esto incluye pero no se limita a la copia no autorizada de música, libros, fotografías, o cualquier otro trabajo con derechos de autor. La oferta de venta de cualquier mercancía falsificada de un titular de la marca dará lugar a la terminación inmediata de su cuenta.

Ejemplos de material inaceptable en todos los servidores hosting compartidos, streaming y Reseller incluyen:

Motores de búsqueda de IRC y Scripts Proxy /Anonimizadores, el software pirateado / Warez, imagen, volcado de archivos, mirrors, o banner ad servicios (similares a rapidshare, Photobucket, o banner ad giro comercial), topsites, streaming de audio comercial (más de uno o dos simultáneamente en 1 hosting), fideicomiso, Programas de Alta Rentabilidad de interés (HYIP) o sitios relacionados, sitios de Inversiones (FOREX, el intercambio egold), la venta de cualquier sustancia controlada sin prueba previa del permiso correspondiente (s), sitios AutoSurf, Obligaciones del Banco, los programas de comercio de obligaciones del Banco , el Primer Bancos programas, sitios de lotería, lodos / RPG, sitios de odio, hackers centraron sitios / archivos / programas o sitios que promueven actividades ilegales, IP Scanners, Programas de la fuerza bruta, Bombarderos de Correo y scripts de spam. Se prohíben los sitios web que distribuyen o enlazan a contenido warez.

Sitios web de distribución de archivos, por ejemplo, un sitio web de distribución de grandes películas, software o MP3s este material no están permitidos.

Uso de una cuenta compartida como un dispositivo de copia de seguridad / de almacenamiento no se permite, con la excepción de una copia de seguridad cPanel

de la misma cuenta. Por favor, no realizar copias de seguridad de sus copias de seguridad.

Ejemplos de material inaceptable en todos los servidores compartidos y Reseller incluyen:

- Topsites
- Scripts IRC / Motores de búsqueda
- Scripts Proxy / Anonimizadores
- Software Pirata / Warez
- Scripts de alojamiento de imágenes (similares a Photobucket o Tinypic)
- AutoSurf / PTC / PTS sitios / PPC
- Escáneres IP
- Programas fuerza bruta / scripts / Aplicaciones
- Bombarderos de Correo / Scripts spam
- Servicios Banner-Ad (ad rotación bandera comercial)
- Dump File / Scripts Espejo (similares a rapidshare)
- Transmisión de Audio Comercial (más de uno o dos en 1 mismo hosting)
- Escrow / Obligaciones Bancarias
- Interés Programas de Alto Rendimiento (HYIP) o sitios relacionados
- Sitios Inversiones (FOREX, E-Gold Exchange, Second Life / Linden Exchange, Ponzi, MLM Pyramid Scheme /)
- Venta de cualquier sustancia controlada sin prueba previa del permiso correspondiente (s)
- Programas de bancos de primera línea
- Sitios de la Lotería
- MUD / RPG / PPBGs
- Sitios de odio / racistas / orientado Acoso
- Hacker centró sitios / archivos / programas
- Sitios que promueven actividades ilegales
- Foros y / o sitios web que distribuyen o enlazar warez / pirata contenido / ilegal
- Obligaciones del Banco / Banco programas de comercio de obligaciones
- Sitios fraudulentos (incluyendo, pero no limitado a los sitios que figuran en aa419.org y escrow-fraud.com)

Ejemplos de material inaceptable en los servidores dedicados incluyen:

- IRCD (servidores de IRC)
- Scripts IRC / Motores de búsqueda
- Software Pirata / Warez
- Escáneres IP
- Programas fuerza bruta / scripts / Aplicaciones
- Bombarderos de Correo / Scripts de spam
- Depósito
- Interés Programas de Alto Rendimiento (HYIP) o sitios relacionados
- Sitios Inversiones (FOREX, E-Gold Exchange, Second Life / Linden Exchange, Ponzi, MLM Pyramid Scheme /)
- Venta de cualquier sustancia controlada sin prueba previa del permiso correspondiente (s)
- Programas de bancos de primera línea
- Sitios de odio / racistas / orientado Acoso
- Hacker centró sitios / archivos / programas
- Sitios que promueven actividades ilegales
- Mailer Pro

Nos reservamos el derecho de rechazar prestar el servicio a cualquier persona. Cualquier material que, a nuestro juicio, es obsceno o amenazante está prohibido y será removido de nuestros servidores con o sin previo aviso.

Al igual que cualquier servicio de Streaming que sature nuestro servidor por "x" motivo, y no respete lo contratado.

La falta de respuesta a un correo electrónico de nuestro departamento de abuso dentro de 48 horas puede resultar en la suspensión o terminación de sus servicios. Todos los temas de abuso deben ser tratados con vía ticket / correo electrónico y tendrá una respuesta en 48 horas.

En caso de duda en cuanto a la aceptación de su sitio o servicio, por favor contacte con soporte@streamingchilenos.cl y estaremos encantados de ayudarle.

Posibles daños a los menores de edad está estrictamente prohibido, incluyendo, pero no limitado a la pornografía infantil o percibido como la pornografía infantil (Lolita):

Cualquier sitio encontrado para albergar pornografía infantil o la vinculación con la pornografía infantil será suspendido inmediatamente sin previo aviso.

Revendedores: vamos a suspender el sitio en cuestión y se lo notificaremos por lo que puede cancelar la cuenta. Haremos un seguimiento aún más su actividad; más de una infracción de este tipo puede resultar en la terminación inmediata de su cuenta.

Clientes directos: Sus servicios serán terminados con o sin previo aviso.

Violaciones serán reportadas a la agencia apropiada.

Es su responsabilidad asegurarse de que los scripts / programas instalados bajo su cuenta son seguros y los permisos de los directorios se establecen correctamente, independientemente del método de instalación. Cuando es posible, establecer permisos en la mayoría de los directorios a 755 o tan restrictivo como sea posible. Los usuarios son los responsables de todas las acciones tomadas bajo su cuenta. Esto incluye el compromiso de las credenciales como nombre de usuario y contraseña. Se requiere el uso de una contraseña segura. Si se utiliza una contraseña débil, su cuenta puede ser suspendida hasta que se comprometa a utilizar una contraseña más segura. Auditorías se pueden hacer para evitar que contraseñas débiles sean utilizadas. Si se realiza una auditoría, y su contraseña se considera débil, se lo notificaremos y daremos tiempo para que usted cambie / actualizar su contraseña.

#### 3.) Cero Tolerancia Política de Spam

Tomamos una postura de tolerancia cero contra el envío de correo electrónico no solicitado, correo electrónico a granel, y el spam. Las "listas seguras" y "doble opt-in" serán tratados como spam. Cualquier usuario que envíe spam tendrá su cuenta terminada con o sin previo aviso.

Sitios de publicidad a través de SPAM (Spamvertised) no puede ser alojado en nuestros servidores. Esta disposición incluye, pero no se limita a SPAM enviado por fax, correo electrónico, mensajería instantánea, o usenet / grupos de noticias. Ninguna organización o entidad que figura en el ROKSO puede ser alojada en nuestros

servidores. Cualquier cuenta que se traduce en nuestro espacio IP en la lista negra será suspendida y / o terminada inmediatamente.

StreamingChilenos y HostingChilenos se reserva el derecho de requerir cambios o inhabilitar cualquier sitio web, Streaming, cuenta, base de datos, u otro componente que no cumpla con sus políticas establecidas, o para hacer cualquier modificación en caso de emergencia a su entera discreción.

StreamingChilenos y HostingChilenos se reserva el derecho a cobrar el titular de la cuenta utilizada para enviar cualquier correo electrónico no solicitado una tarifa de limpieza. Este costo de la limpieza de pago es totalmente a discreción de nosotros..

## 4.) Información sobre el pago

Información sobre el pago

**4.1)** Usted se compromete a proveer el pago apropiado para los servicios recibidos de StreamingChilenos, antes del período de tiempo durante el cual se proporcionan tales servicios. Usted acepta que hasta al menos que usted nos notifique a nosotros de su deseo de cancelar cualquiera o todos los servicios recibidos, estos servicios serán facturados de manera recurrente.

Además es **su obligación** como cliente enviar el Comprobante a nuestro correo <u>ventasradiopfm@gmail.com</u> o vía Ticket en el área de Cliente para ser validado su pago.

- 4.2) En caso de suspensión por falta de pago, es importante destacar lo siguiente:
- 1. No nos hacemos responsables por el no envío del comprobante de pago: Es responsabilidad del cliente enviar el comprobante de pago de manera oportuna para evitar la suspensión del servicio. Recomendamos que el cliente conserve una copia del comprobante como respaldo.
- 2. No nos hacemos responsables por el término de servicio o pérdida de información: En caso de suspensión por falta de pago, no nos hacemos responsables por la interrupción del servicio ni por la pérdida de información que pueda ocurrir como resultado de dicha suspensión. Es responsabilidad del cliente mantener su pago al día para evitar cualquier inconveniente.
- 3. Suspensión automática del servicio: El servicio se suspenderá de forma automática si el cliente no realiza el pago correspondiente en la fecha establecida. Es importante que el cliente esté al tanto de las fechas de vencimiento y realice el pago a tiempo para evitar la suspensión del servicio.
- 4. Aviso previo de suspensión: Siempre se enviará un aviso por correo electrónico, a través de nuestro sistema automatizado, con al menos 7 días de anticipación a la suspensión del servicio por falta de pago. Es responsabilidad del cliente revisar su correo electrónico y tomar las medidas necesarias para efectuar el pago a tiempo.
- 5. No nos responsabilizamos por problemas de auspiciadores o terceros: No asumimos responsabilidad por problemas que puedan surgir entre el cliente y sus auspiciadores o terceros debido a la suspensión del servicio por falta de pago. Es responsabilidad del cliente mantener su pago al día y gestionar cualquier acuerdo o contrato con terceros de manera independiente.

- 4.3) Las cancelaciones de servicio, se deben hacer en el área de cliente a través de ticket o por el mismo sistema. Una vez que recibamos su cancelación y hayamos confirmado toda la información necesaria con usted por correo electrónico, se le informará de que su cuenta ha sido cancelada. En este momento, su cuenta ha sido cancelada. Si usted no recibe una respuesta de nosotros o recibe un correo electrónico de confirmación de la cancelación, por favor póngase en contacto con nosotros inmediatamente.
- **4.4)** Como cliente de StreamingChilenos es su responsabilidad asegurarse de que su información de pago está actualizada, y que todas las facturas se pagan a tiempo. StreamingChilenos proporciona un período de gracia de 3 días desde el momento de la factura está pendiente. Cualquier factura que ha vencido por 3 días y no pagados se traducirá a una suspensión de la cuenta hasta el saldo de la cuenta ha sido pagada en su totalidad.
- **4.5)** Las facturas que se han pagado más de una vez con múltiples suscripciones de PayPal sólo se pueden añadir como crédito para la cuenta y no pueden ser reembolsados a través de Paypal.
- **4.6)** En caso de no pagar un periodo de 10, 15, 20 o 30 días, su cuenta podría ser borrada y terminada de cualquiera de nuestros servidores, perdiendo la información que éste tenga, el puerto en caso de radio y el valor de contratación a la fecha que lo contrató, teniendo que en caso de querer volver a recuperar u obtener el servicio, deberá contratarlo nuevamente por el sitio web <a href="https://www.streamingchilenos.cl">www.streamingchilenos.cl</a> asumiendo los nuevos valores a la fecha actual.
- **4.7)** StreamingChilenos puede modificar el monto del pago o suscripción de su plan mensual o anual, todo plan y valor del mismo son actualizables cada ciertos periodos de tiempo.

# 5.) Copias de seguridad y la pérdida de datos

La utilización del servicio es bajo su propio riesgo. StreamingChilenos no es responsable de los archivos y / o datos que residen en su cuenta. Usted se compromete a asumir la plena responsabilidad de los archivos y datos transferidos y mantener toda la reserva apropiada de los archivos y datos almacenados en los servidores de StreamingChilenos.

Por el mismo motivo recomendamos a nuestros clientes siempre hacer 1 respaldo mensual o semanal de su contenido de su hosting o streaming.

## 6.) Cancelaciones y Reembolsos

StreamingChilenos se reserva el derecho de cancelar la cuenta en cualquier momento con o sin previo aviso.

Cualquier abuso a nuestro personal en cualquier medio o formato dará lugar a la suspensión o terminación de sus servicios.

Los clientes pueden cancelar en cualquier momento a través de ticket en su area de cliente.

No hay devoluciones en servidores dedicados y VPS, Streaming de audio, Video, Servidores Cloud, gastos administrativos, gastos de instalación de software a medida, o compras de nombres de dominio.

Violaciónes de las Condiciones del servicio no cobrará la política de reembolso.

#### 7a.) Uso de recursos para Streaming, Hosting, Dedicados, Reseller.

Usuario no podrá:

- a) Utilizar el 25% o más de los recursos del sistema por más de 90 segundos. Hay numerosas actividades que podrían causar tales problemas; estos incluyen: scripts CGI, FTP, PHP, HTTP, etc.
- b) Ejecutar autónomo, procesos del lado del servidor sin atención en cualquier punto en el tiempo en el servidor. Esto incluye cualquier y todos los demonios, como IRCD.
- c) Ejecutar cualquier tipo de tela de araña o indexador (incluyendo Google Cash / ADSPY) en servidores compartidos.
- d) Ejecutar cualquier software que interactúa con una red de IRC (Internet Relay Chat).

- e) Ejecutar cualquier aplicación bit torrent, tracker, o cliente. Por favor, tenga en cuenta que puede tener un enlace a torrentes de servidor, pero no puede acoger o almacenarlos.
- f) Participar en las actividades de intercambio de archivos / peer-to-peer
- g) Ejecutar cualquier servidor de juegos como Counter-Strike, la vida media, battlefield1942, Call of Duty etc
- h) Ejecutar las entradas cron con intervalos de menos de 15 minutos

Cuando se usa PHP incluye funciones para la inclusión en un archivo local, incluya el archivo local en lugar de la URL. En lugar de incluir ("http://yourdomain.com/include.php") uso incluyen ("include.php")

i) Recibir múltiples ataques DDOS o de otro tipo a su servicio de "streaming" por ejemplo, reiteradas veces. por motivos externos o personales que tenga con terceros.

#### 7b.) Inodos

El uso de más de 250.000 inodos en cualquier cuenta compartida potencialmente puede resultar en la suspensión. Cuentas constatado que exceda el límite de 250.000 inodo serán automáticamente eliminados de nuestro sistema de copia de seguridad para evitar el sobreuso. Cada archivo en su cuenta utiliza hasta 1 inodo.

Simplemente exceder el límite, no será motivo para la suspensión sin embargo de cuentas que constantemente crear y eliminar una gran cantidad de archivos de forma regular o causar daños en el sistema de archivos puede causar que su cuenta se encuentra en posición de opinión.

#### 8.) Uso de Ancho de Banda

Te colocan en una asignación de ancho de banda mensual. Este subsidio varía en función del paquete de alojamiento que usted compra. Si su cuenta pasa la cantidad asignada nos reservamos el derecho de suspender la cuenta hasta el comienzo de la próxima asignación, suspender la cuenta hasta que más ancho de banda se compra en con una tarifa adicional, suspender la cuenta hasta que actualice a un mayor nivel de

paquete, rescindir la cuenta y / o cobrarle una tasa adicional por los excesos. La transferencia no utilizada en un mes no se puede llevar al siguiente mes.

En caso de algunos planes de Streaming de audio, Video y Hosting anual, estos servicio van con banda ancha ilimitada.

De todas formas cualquier comportamiento extraño o que veamos que no cumple con el reglamento que explicamos en los términos de Spam y contenido, podrán ser suspendidos por no cumplir con las políticas de servicio.

# 9a.) Streaming de audio y Video

Nuestro servicio está funcionando con los mejores servidores del mercado, la interfaz más actualizada y garantizamos más de un 99% de Uptime.

Pero no podemos garantizar la fluidez al 100% de su transmisión por **motivos externos** que pueden perjudicar la subida de información a nuestro servidor.

Esto puede ser por ejemplo problemas de su ISP (compañía de servicios de internet)

y también puede ser por estos diversos motivos:

- 1.- La velocidad de banda ancha de subida está reducida o con problemas porque la conexión es lenta (problemas de su compañía de internet o enlace); esto suele ocurrir en horarios PICO donde hay mucha demanda de su servicio de internet.
- 2.- La velocidad de subida es lenta por motivos que la conexión actual está siendo usada por diversos equipos (conexión compartida) ej: computadores, tablets y celulares; entonces eso limita el envío de datos o audio al servidor, ya que la velocidad se divide por todos los equipos extras conectados.
- 3.- El computador es de recursos limitados, y al saturarse la memoria RAM o CPU empieza a emitir de esta forma (saturación del CPU o RAM)
- 4.- Está ocupando una conexión por WIFI lo cual puede provocar "caídas" o interrupciones del envío de datos (se recomienda usar cable de RED)

5.- Está descargando archivos (torrent, mega, mediafire, peliculas), o viendo transmisiones de vídeo (youtube) esto puede limitar la subida de datos a su servidor. lo mismo si está subiendo archivos por FTP. etc...

Dejamos claro que estos motivos enumerados anteriormente, StreamingChilenos no se hace responsable y deja claro que no es un problema de nuestros servidores.

Además usted como cliente deberá tener 1 banda ancha de internet acorde con el plan contratado que garantice una subida de datos fluida.

de todas formas cualquier problema que usted tenga y no tenga que ver con los puntos antes mencionados, puede comunicarse mediante Ticket por su area de cliente <a href="http://administracion.szc.cl/clientarea.php">http://administracion.szc.cl/clientarea.php</a> y en un plazo de 12 horas maximo, se le dara respuesta.

# 9b.) Uptime Garantizado

Si su servidor distribuidor compartido tiene un tiempo de **inactividad física** que no está dentro del tiempo de actividad del **99,1%** puede recibir un descuento en su cuenta. La aprobación del crédito es a discreción del StreamingChilenos dependiente en las justificaciones presentadas. Informes de los servicios de monitoreo de terceros no podrán ser utilizados para la justificación debido a una variedad de factores, incluyendo la capacidad de red del monitor / disponibilidad tránsito. El tiempo de actividad del servidor se define como el tiempo de actividad informado desde el sistema operativo y el servidor web Apache, que puede diferir del tiempo de actividad reportado por otros servicios individuales. Para solicitar un crédito, por favor póngase en contacto con soporte@streamingchilenos.cl con justificación. Todas las solicitudes deben hacerse por escrito a través de correo electrónico. Garantías de tiempo de actividad sólo se aplican a soluciones compartidas / revendedor. Los servidores dedicados son cubiertos por una garantía de red en la que el crédito es prorrateado por la cantidad de tiempo que el servidor está caído, que no está relacionado con nuestra garantía de operatividad.

#### 10.) Reseller: Responsabilidad del Cliente

Los revendedores son responsables de apoyar a sus clientes. Streamingchilenos no proporciona soporte a los clientes de nuestro revendedor. Si los contactos del cliente de un revendedor nosotros, nos reservamos el derecho de colocar la cuenta del cliente en espera hasta que el distribuidor puede asumir su responsabilidad de su cliente. Todas las solicitudes de apoyo deben ser realizados por el distribuidor en nombre de sus clientes por motivos de seguridad. Los revendedores son también responsables de todo el contenido almacenado o transmitido bajo su cuenta de revendedor y las acciones de sus clientes '. StreamingChilenos celebrará cualquier distribuidor responsable de ninguno de sus actos clientes que violen la ley o los términos del servicio.

#### 11.) compartidos (hosting) (cuentas no revendedor) / Servidores Semi Dedicated

Las cuentas compartidas no puede revender alojamiento web a otras personas, si usted desea revender hosting debe utilizar una cuenta de revendedor. Servidores Semidedicated no están respaldados. Usted debe mantener sus propias copias de seguridad.

#### 12.) Servidores Dedicados

StreamingChilenos se reserva el derecho a restablecer la contraseña en un servidor dedicado si la contraseña en el archivo no es actual, de modo que podamos hacer auditorías de seguridad como es requerido por nuestro centro de datos. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que no es una dirección válida de correo electrónico y la contraseña raíz actual en el archivo para su servidor dedicado en archivo para evitar el tiempo de inactividad de restablecimiento de contraseñas forzados. StreamingChilenos se reserva el derecho de auditar servidores según sea necesario y realizar acciones administrativas, a petición de nuestro centro de datos. Los servidores dedicados no están respaldados por nosotros y es **responsabilidad del cliente mantener copias de seguridad** o tener una solución para esto.

#### 12a.) Registro de Dominios y Dominios Transferencia

En el registro o transferencia de dominios con nosotros, cuando se cumplan los siguientes términos y condiciones :

http://sale194367.supersite.myorderbox.com/content.php?action=show\_agreements&requestfor=registraragreement&from=agree\_page

### 13.) Cambio o actualización de precio

Usted no tendrá un cambio de precio dentro del periodo del plan contratado. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios que aparecen en streamingchilenos.cl, y el derecho de aumentar la cantidad de recursos asignados a los planes en cualquier momento dentro del sitio web.

Pero en caso que usted termine su periodo o servicio y vuelva a retomar o actualizar sus servicios, el valor del plan será el que está reflejado en el sitio web, y no el valor antiguo o anterior.

En resumen se podrá aplicar una actualización del precio a su plan después de cumplir el lapso de tiempo contratado.

Ejemplo plan anual de Hosting contratado el año 2018, al renovarlo el año siguiente 2019 podría tener un ligero aumento de precio.

Esto es porque se mejora constantemente nuestros servidores, infraestructura y seguridad.

## 14a.) Indemnización

El Cliente acepta que deberá defender, indemnizar, guardar y mantener a streamingchilenos.cl de cualquier y todas las demandas, responsabilidades, pérdidas, costos y reclamaciones, incluyendo los honorarios razonables de abogados valer contra streamingchilenos.cl, sus agentes, sus clientes, funcionarios y empleados, que pueden presentarse, resultado de cualquier servicio proporcionado o realizado o acordado llevar a cabo o cualquier producto vendido por el cliente, sus agentes, empleados o cesionarios. El Cliente acepta defender, indemnizar y mantener indemne a StreamingChilenos.cl contra las responsabilidades derivadas de; (1) cualquier lesión

a persona o propiedad causado por cualquier producto vendido o distribuido en conexión con StreamingChilenos; (2) cualquier material suministrado por el cliente o infringir presuntamente infringir los derechos de propiedad de un tercero; (3) la infracción de derechos de autor y (4) cualquier producto defectuoso vendido a los clientes desde el servidor del StreamingChilenos.cl

## 14b.) Arbitraje

Mediante el uso de cualquier servicio StreamingChilenos, usted acepta someterse a un arbitraje vinculante. Si surge cualquier disputa o reclamación contra StreamingChilenos o sus subsidiarias, tales controversias serán manejados por un árbitro de la elección del StreamingChilenos. Un árbitro de la Asociación Americana de Arbitraje o el Foro Nacional de Arbitraje será seleccionado en el estado de Texas o Chile. Los árbitros deberán ser abogados o jueces jubilados y serán seleccionados de conformidad con las normas aplicables. Todas las resoluciones dictadas por el árbitro será vinculante y definitiva. El laudo arbitral es definitivo y vinculante para todas las partes. La Ley Federal de Arbitraje, y no cualquier ley estatal de arbitraje, gobierna todo arbitraje conforme a esta Cláusula de Arbitraje. Usted también es responsable por cualquier y todos los costos relacionados a dicho arbitraje.

#### 15.) Descargo de responsabilidad

StreamingChilenos no será responsable de cualquier daño que su negocio pueda sufrir. StreamingChilenos no ofrece garantías de ningún tipo, expresa o implícita de los servicios que prestamos. StreamingChilenos renuncia a cualquier garantía de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular. Esto incluye la pérdida de datos como resultado de demoras, no entregas, entrega equivocada, y cualquiera y todas las interrupciones del servicio causadas por StreamingChilenos y sus empleados.

#### 16.) La divulgación a la policía

StreamingChilenos puede revelar cualquier información sobre los abonados a los organismos policiales sin consentimiento o notificación al suscriptor a petición legal de esos organismos.

Vamos a cooperar plenamente con los organismos encargados de hacer cumplir la ley.

# 18.) Aplicaciones Móviles

StreamingChilenos NO recoge ninguna información sobre datos personales, ni ningún otro tipo de datos para compartir con terceros.

Se puede solicitar compartir la ubicación del dispositivo, únicamente para datos estadísticos internos.

Atte StreamingChilenos.cl contacto@streamingchilenos.cl