

Договор публичной оферты на оказание спортивно-оздоровительных услуг

г. Москва.

Редакция от «01» мая 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Ксензов Сергей Сергеевич (ИНН 550311769901),
в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить договор содействия и оказания спортивно оздоровительных услуг школы большого тенниса «Corporate tennis» на изложенных в оферте условиях в полном объеме любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», который акцептует его условия.

1. Основные понятия.

1.1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст.438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора.

1.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора об оказании услуг. В случае если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя. Датой заключения Договора считается дата осуществления Заказчиком оплаты за Услуги.

1.3. Акцептируя данную Оферту, Заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем Договоров на оказание спортивно-оздоровительных услуг.

1.4 Акцептируя данную Оферту, Заказчик дает разрешение Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Заказчика и Исполнителя. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

1.5. В Договоре везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:

«Оферта» - официальное публичное предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с

описанием и стоимостью услуг, опубликованных на сайте Исполнителя <https://corporate-tennis.ru/> в разделе документы

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты услуг по Договору наличными или безналичными денежными средствами означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

«Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Ксензов Сергей Сергеевич, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации.

«Тренер» - штатный или привлеченный по договору сотрудник Исполнителя -

специалист, осуществляющий проведение спортивно -тренировочных мероприятий в рамках настоящего Договора.

«Заказчик» - в полном объеме дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты.

«Потребитель» - физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга.

Потребитель и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

«Услуга» - деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика (Потребителя) согласно разделу 2 настоящего Договора.

«Абонемент», «Подарочный сертификат» - приобретенное Заказчиком за плату право пользования спортивно -оздоровительными услугами в рамках Оферты на определенное количество занятий, на протяжении определенного промежутка времени.

«Свободное посещение» - спортивно-тренировочное занятие, проводимое без участия Тренера, для Потребителей, имеющих навыки спортивных игр.

«Сайт Исполнителя» - система электронных документов Исполнителя, размещенных в компьютерной сети Интернет и доступных по адресу: <https://corporate-tennis.ru/>

«Правила посещения занятий» - обязательные для соблюдения условия

посещения занятий, опубликованные на <https://corporate-tennis.ru/> (сайт исполнителя).

«Правила техники безопасности» - обязательные для соблюдения правила техники безопасности во время занятий, на <https://corporate-tennis.ru/> (сайт исполнителя).

2. Предмет Договора.

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает спортивно

-

оздоровительные услуги, а именно проведение спортивно-оздоровительных занятий и мероприятий в группах или индивидуально.

2.2. Заказчик действует в интересах физических лиц - посетителей занятий, именуемых в дальнейшем «Потребитель».

2.3. Исполнитель проводит занятия на спортивных объектах, принадлежащих ему на правах аренды или находящихся в оперативном управлении у сторонних организаций различных форм собственности.

2.4. Исполнитель оказывает услуги, как силами своих работников (Тренеров), так и силами третьих лиц, привлеченных к выполнению работ без дополнительного согласования с Заказчиком.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к тренировочному процессу.

3.1.3. Ознакомить Заказчика с локальными нормативными актами Исполнителя - правилами внутреннего распорядка, инструкциями по технике безопасности, графиком работы спортивного объекта и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из данного Договора.

3.1.4. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии со ст.19 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

3.1.5. Своевременно размещать информацию о любых изменениях условий настоящего Договора на Сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Исполнителя по адресу <https://corporate-tennis.ru/>

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и Правил посещения занятий и Правил техники безопасности.

3.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Заказчик или Потребитель в период его действия допускал систематические и грубые нарушения условий Договора, Правил посещения занятий, Правил техники безопасности и гражданского законодательства.

3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения любого из условий, перечисленных в п.п. 3.3.2., 3.4. и в разделе 4 настоящего Договора до момента полного устранения нарушений.

3.2.4. Отказать Заказчику в возврате денежных средств частично или полностью в случае нарушения Правил посещения занятий и Правил техники безопасности.

3.2.5. В случае необходимости производить замену Тренера без согласования с Заказчиком. Возврат денежных средств за занятия, проведенные другим Тренером, не предусматривается.

3.2.6. Вносить изменения в расписание занятий, заблаговременно предупредив Заказчика о внесенных изменениях по телефону, посредством sms-или e-mail рассылки, мессенджера Telegram или WhatsApp на выбор исполнителя, а также размещения информации об изменениях на Сайте Исполнителя.

3.2.7. Предоставлять Заказчику возможность проведения Свободных посещений только в незанятые спортивные-оздоровительные занятия время, при необходимости вносить изменения в расписание или отменять Свободные посещения в соответствии с п.3.2.6. и разделам 5 и 6 Договора.

3.2.8. Вести переписку с Заказчиком, а также его информирование посредством электронной почты, sms-сообщений, мессенджера Telegram или WhatsApp на выбор исполнителя.

3.2.9. Проводить фото - и видеосъемку, публиковать фотографии и видео материалы с занятий, соревнований и массовых мероприятий в случаях, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

3.2.10. Производить запись телефонных переговоров между представителем Исполнителя и Заказчиком (Потребителем), как Сторонами публичного Договора, в целях контроля и улучшения качества предоставляемых Услуг и решения спорных ситуаций

3.2.11. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать предоставленные услуги в размере и в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.

3.3.2. В пробный период посещения спортивно-оздоровительных занятий предоставить Исполнителю заявление установленного образца, а также полную и достоверную и информацию о состоянии здоровья потребителя и медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для спортивно-оздоровительных занятий по виду спорта, при не предоставлении документов всю ответственность за жизнь и здоровье несет на себе Заказчик.

3.3.3. Своевременно предоставлять Исполнителю новые документы, указанные в п.3.3.2. в случае изменения указанных в них сведений или окончания срока действия.

3.3.4. Не позднее, чем за 1 сутки, информировать Исполнителя о невозможности получения услуг (предстоящем отсутствии Потребителя на занятии) по телефону: +7 (923) 678-38-26

3.3.5. При необходимости, по требованию Исполнителя предоставлять медицинские справки или иные документы, подтверждающие пропуск Потребителем занятия по уважительной причине.

3.3.6. Согласовывать режим занятий Потребителя исключительно с администрацией Исполнителя. Заключение между Заказчиком и Тренером соглашений о проведении персональных тренировок частным образом без оплаты стоимости услуг в установленном порядке не является предметом данного Договора.

3.3.7. Во время Свободных посещений строго соблюдать Правила техники безопасности и Правила посещения занятий, нести персональную ответственность за жизнь и здоровье присутствующих в спортивном зале и материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря Исполнителя.

3.3.8. Иметь страховой полис, приобретенный за свой счет по договору личного страхования. Договор личного страхования должен предусматривать в качестве страхового случая получение травмы или заболевания вследствие занятий спортом.

3.4. Заказчик и Потребитель обязаны:

3.4.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора, Правила посещения занятий и Правила техники безопасности.

3.4.2. Обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя, поддержание чистоты и порядка на спортивном объекте.

3.4.3. Соблюдать общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к Тренеру, администрации, техническому персоналу и к другим Потребителям.

3.5. Заказчик и Потребитель имеют право:

3.5.1. Получать услуги по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества.

3.5.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с предоставлением услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора;

3.5.3. Получать полную и достоверную информацию о правилах и стоимости предоставления услуг, опубликованных на Сайте Исполнителя;

3.5.4. Во время занятий пользоваться имуществом Исполнителя и оборудованием спортивного объекта, которое необходимо для обеспечения тренировочного процесса.

4.

Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору.

4.1. Спортивно-оздоровительные услуги оказываются Заказчику на основании Прейскуранта, опубликованного на <https://corporate-tennis.ru/> (сайт исполнителя).

4.2. Стоимость предоставляемых Заказчику спортивно-оздоровительных услуг определяется в зависимости от определения абонеента, разовые посещения продолжительностью от 1 до 2 часов (по согласованию).

4.3. Срок действия Абонеента от 2 до 5 месяцев с момента оплаты в зависимости от условий акции. В случае окончания срока действия абонеента неиспользованные средства отработке и компенсации не подлежат.

4.4. Абонементом считается авансовая денежная плата, все условия предоставления абонеента (срок действия и размер скидки) размещаются на сайте и в группах в мессенджерах.

4.5. Стоимость предоставляемых Исполнителем услуг не облагается НДС согласно статье 346.11, п.2 Налогового кодекса РФ.

4.6. Оплата услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, производится путем оплаты посещений или выбранного Заказчиком Абонеента авансовым платежом в размере 100% стоимости услуг.

4.7. Оплата услуг производится Заказчиком следующими способами:

- наличный расчет; расчет с использованием банковской карты;
- через отделения банков по реквизитам; с использованием систем онлайн-банкинга.

4.8. Все доступные Заказчику способы оплаты услуг указаны на <https://corporate-tennis.ru/> (сайт исполнителя)

4.9. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с момента осуществления платежа наличным расчетом либо с даты зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

4.10. В случае пропуска Потребителем предварительно подтвержденного занятия и при нарушении п.п. 3.3.3. и 3.3.4. такое занятие отработке не подлежит и его стоимость не компенсируется.

4.11. К базовой стоимости услуг могут применяться скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности, условия участия в которых размещаются на Сайте Исполнителя по адресу <https://corporate-tennis.ru/>

4.13. При оплате индивидуальных, групповых занятий или свободных посещений Заказчик самостоятельно определяет принимать ему участие в акциях, скидках и пр. или оплачивать занятия по базовой стоимости.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможные действия или бездействия администрации спортивных объектов, которые могут повлечь за собой существенное изменение условий настоящего Договора.

5.3. Исполнитель несет ответственность за вред, причинённые здоровью заказчика только при наличии умысла.

5.4. Все споры и разногласия по настоящему Договору урегулируются Сторонами в претензионном порядке, согласно которому Сторона, получившая претензию должна направить в адрес отправителя письменный ответ в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, либо в случае отсутствия письменного ответа на претензию более 25 рабочих дней, рассмотрение спора осуществляется в судебном порядке.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за услуги, в размере и способом, предусмотренным разделом 4 настоящего Договора.

6.2. Настоящий Договор действует до момента, когда Стороны исполнили свои обязательства по Договору в полном объеме и надлежащим образом.

6.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 рабочих дней с момента окончания оказания услуг (Абонеента или разового занятия), Заказчиком в адрес Исполнителя не была направлена письменная претензия. В случае отсутствия претензии, услуга считается оказанной надлежащим образом.

6.4. Стороны вправе по обоюдному согласию или по инициативе одной из Сторон расторгнуть данный Договор по основаниям, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

6.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, необходимо уведомить другую Сторону о своем намерении не

менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к моменту прекращения действия Договора Стороны исполнят все принятые на себя обязательства.

6.6. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из сторон, когда обязательства Исполнителя не исполнены в полном объеме, возврат денежных средств производится Заказчику по его письменному заявлению в соответствии с установленными нормами Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребите.

7. Реквизиты Исполнителя.

ИП: КСЕНЗОВ СЕРГЕЙ СЕРГЕЕВИЧ
ИНН: 550311769901
Р/С 40802810400004519886
АО "ТИНЬКОФФ" БАНК" К/С
30101810145250000974
БИК: 044525974
Телефон: +79236783826
Сайт: <https://corporate-tennis.ru/>

Информирование родителей и представителей ребенка - объявление, орг. вопросы и опросы,

анонсы и тп. через чат группу в мессенджер Телеграм или WhatsApp на усмотрение исполнителя.

Любые другие вопросы представитель может, сообщать личным сообщением или Звонком, публикации тренировок, мероприятий др. Событий наших социальных сетях, просим вас подписаться на наши сети.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНИРОВОЧНОГО ПРОЦЕССА.

1. Запись на занятия теннисом осуществляется по предварительной онлайн-заявке или по телефону. Зачисление на занятия теннисом детей в возрасте до 15 лет производится на основании заявления одного из родителей или законного представителя.
2. До начала систематических посещений занятий необходимо представить медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для занятий теннисом.
3. Занятия проводятся в соответствии с расписанием. Необходимо посещать занятия регулярно и в строго установленное время. Запрещается заходить в спортивный зал ранее начала занятия, а по окончании занятий необходимо своевременно его освободить.
3. В случае опозданий на персональную тренировку дополнительное время опоздавшему не предоставляется, возврат денежных средств не производится.

5. При посещении занятий нужно быть одетым в спортивную форму с учетом окружающей температуры, сменную спортивную обувь, подходящую для занятий теннисом и иметь при себе соответствующую теннисную ракетку.
6. Во время занятия рекомендуется иметь негазированную питьевую воду в пластиковой бутылке с плотно закрывающейся крышкой. Запрещается приносить и употреблять во время занятий газированные и сладкие напитки, любые продукты питания.
7. Присутствие родителей в спортивном зале во время проведения занятий с детскими группами не разрешается, кроме «пробных» и «открытых» занятий или согласования с тренером.
8. Не разрешается пользование во время занятий мобильными устройствами и средствами связи фото-, видео- и звукозаписывающей аппаратурой, включать музыку и громко разговаривать, отвлекая других посетителей от занятия или согласования со старшим тренером.
9. При посещении занятий необходимо быть абсолютно здоровым. В случае наличия признаков каких-либо заболеваний (простуда, головная боль, недомогание и пр.) посещение занятий строго запрещено.
10. Дети до 12 лет должны приходить на занятия и уходить с них только в сопровождении взрослых - родителей или уполномоченных лиц. Дети старше 12 лет могут посещать тренировки самостоятельно только в том случае, если родителями было предоставлено соответствующее письменное разрешение.
11. При нахождении на территории спортивного объекта необходимо соблюдать требования техники безопасности и правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и порядок.
13. Важно соблюдение общепринятых норм поведения и правил общественного порядка. Необходимо уважительно относиться к административному, тренерскому, техническому персоналу, не создавать своими действиями неудобства другим посетителям.
14. Оплатить, а также предъявить документ, подтверждающий факт оплаты стоимости абонемента в срок с 1 по 5 число каждого месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу.
15. Иметь страховой полис, приобретенный за свой счет по договору личного страхования. Договор личного страхования должен предусматривать в качестве страхового случая получение травмы или заболевания вследствие занятий спортом.
16. Незамедлительно сообщать своему тренеру либо персоналу Исполнителя о возникновении ситуаций, представляющих угрозу его жизни и здоровью либо здоровью и жизни иных лиц; о неисправностях, используемых оборудования и спортивного инвентаря; о заболеваниях и травмах; о нарушениях общественного порядка в период тренировочных занятий или в период поведения спортивно-оздоровительных мероприятий.
17. Выполнять указания администрации, тренера, выполнять в полном объеме мероприятия, предусмотренные адаптированными программами и планами подготовки к соревнованиям

18. Обеспечивать соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил техники безопасности при проведении спортивно-оздоровительных мероприятий (тренировок по теннису).

19. Уважение человеческого достоинства, свободу совести и информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений.

20. Предложения, пожелания, спорные вопросы отправлять лично на почту клуба также один раз

в квартал оставлять отзывы о работе клуба по первому требованию руководства на площадках и ресурсах интернета.

Правила и общие требования по безопасности:

1. К занятиям по теннису допускаются обучающиеся, прошедшие предварительный медицинский осмотр и инструктаж по технике безопасности.
2. Опасность получения травмы возникает при:
 - падениях на твердом покрытии;
 - нахождении в зоне нанесения ударов ракеткой другим игроком;
 - неисправном оборудовании теннисного корта и инвентаря;
 - наличии посторонних предметов на теннисном корте;
3. Занимающиеся должны быть одеты в свободную, не сковывающую движения спортивную форму, соответствующую окружающему температурному режиму, и спортивную обувь, не скользящую и не оставляющую следов на покрытии корта;
4. Теннисный корт во время проведения занятий должен быть сухим.

Требования безопасности в начале занятий и во время

1. Убедиться в отсутствии посторонних предметов на корте;
2. Внимательно прослушать инструкции тренера;
3. Под руководством тренера провести физическую разминку всех групп мышц.
4. Во время занятий на корте не должны присутствовать посторонние лица;
5. Игрок должен знать и при выполнении заданий и упражнений уметь применять приемы само страховки и группировки во избежание получения травмы;
6. Соблюдать игровую дисциплину;
7. Начинать игру, делать остановки в игре и заканчивать игру только по команде (сигналу) тренера-преподавателя, не приступать к выполнению упражнений и учебных заданий без команды учителя;
8. Внимательно слушать и выполнять все команды (сигналы) тренера-преподавателя;
9. Строго выполнять правила занятий;

10. Избегать толчков, ударов и столкновений с другими игроками;
11. Не выполнять упражнения, не убедившись в их безопасности для себя и окружающих;
12. Не выполнять упражнений, не предусмотренных заданием тренера;
13. Использовать спортивное оборудование и инвентарь только прямому назначению.

Требования безопасности по окончании занятий

1. Убрать спортивный инвентарь в места для его хранения;
2. Переодеть спортивную форму и спортивную обувь;
3. О всех недостатках, отмеченных во время занятия сообщить тренеру-преподавателю.

Требования безопасности в аварийных ситуациях

1. При плохом самочувствии прекратить занятия и сообщить об этом тренеру-преподавателю;
2. При получении травмы немедленно сообщить о случившемся тренеру-преподавателю.

Страхование здоровья

1. Иметь страховой полис, приобретенный за свой счет по договору личного страхования. Договор личного страхования должен предусматривать в качестве страхового случая получение травмы или заболевания вследствие занятий спортом.
2. Исполнитель несет ответственность за вред, причинённый здоровью заказчика только при наличии умысла.

Главный тренер «Corporate tennis»
Ксензов С.С.