



MARCO DE PRIVACIDAD PARA LA APP “Sistema Integral de Gestión Académica, SIGA-UCT”

La Universidad Católica de Temuco, en adelante “UCT”, ofrece la aplicación móvil “Sistema Integral de Gestión Académica, SIGA-UCT”, destinada a **académicos/as** de la Universidad, en adelante “el usuario”, la cual está disponible para su uso gratuito.

Este Marco de Privacidad describe cómo la Universidad recoge, utiliza y protege los datos personales e institucionales de los usuarios, y cómo adoptará medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos que la APP pueda recopilar.

Tipos de datos recogidos por la aplicación “SIGA-UCT”

La APP puede solo visualizar datos personales e institucionales del usuario:

- Autenticación de usuarios: Correo electrónico institucional y contraseña, personal e intransferible.
- Datos de identificación profesional: Nombre completo, correo institucional.
- Datos sensibles: Sólo si es estrictamente necesario, como ubicación geográfica (para geolocalización de campus).
- Datos de información académica: Información sobre carga académica, calendario académico, accesos a plataformas tecnológicas institucionales (Blackboard, Kellun, Portal Académico, entre otros).

Uso de los datos

Los datos visualizados por la APP podrán ser utilizados para los siguientes fines:

- Facilitar el acceso a servicios académicos integrados de la UCT.
- Personalizar el contenido y la experiencia del usuario (ejemplo: notificaciones relevantes del calendario académico).
- Proveer soporte técnico y responder a consultas del usuario.

Intercambio de Datos con Terceros

Podemos compartir datos personales únicamente en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios: Terceros que nos ayudan a operar la APP (ej. almacenamiento en la nube, servicios de mensajería push).
- Cumplimiento legal: Si es necesario divulgar información para cumplir con la ley o proteger derechos legales.

Procedimientos de Seguridad

La UCT adopta medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción, incluyendo:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
- Control de acceso mediante credenciales únicas institucionales.
- Autenticación reforzada (incluyendo 2FA cuando corresponda)
- Auditorías, respaldos de seguridad y monitoreo permanente.

Conservación y Eliminación de Datos

- Los datos personales e institucionales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con los fines académicos de la APP.
- La APP no almacenará de manera local las credenciales del usuario.
- Los registros históricos (ejemplo: calendario, carga académica, certificados, historial docente) podrán mantenerse con fines académicos, administrativos y de trazabilidad institucional.

Consentimiento del Usuario

- La aplicación podrá solicitar al usuario la habilitación de su calendario en modo público con el fin de permitir su visualización dentro de la plataforma.
- El usuario mantiene en todo momento el control sobre esta configuración y podrá modificar o revocar directamente desde su cuenta de Google Calendar, evitando así que su información personal o eventos privados sean mostrados en la aplicación.

Cambios en la Política de Privacidad

La UCT se reserva el derecho de actualizar este Marco de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas dentro de la APP y estarán disponibles en esta misma URL o sitio web institucional.

Protección de las plataformas informáticas

Con la finalidad de **resguardar la seguridad de los sistemas y plataformas que dispone “UCT”**, se reserva el derecho de bloquear todo acceso de carácter sospechoso y/o malicioso que pueda afectar la seguridad y/o continuidad de sus plataformas.

Contacto

Para consultas relacionadas con el soporte y temas técnicos de la APP SIGA-UCT, puede contactarnos en: soportesistemas@uct.cl