

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CIFRASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A.

La empresa CIFRASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A. Se constituyó el 11 de noviembre de 1995 en Quito, Ecuador. Su Registro Único de Contribuyentes (RUC) es 1791306414001, está domiciliada en la ciudad de Quito, Ecuador, en las calles Francisco Andrade Marín E6-24 y Av. Eloy Alfaro, Edificio Carolina Milenium piso 5 oficina A5. Es una sociedad anónima de capital privado, dedicada a las actividades de agentes y corredores de seguros (intermediarios de seguros) que venden, negocian u ofertan contratos de anualidades y pólizas de seguros y reaseguros.

La política de protección y tratamiento de datos personales expuesta en el presente documento se encuentra dirigida a informar al público en general sobre el tratamiento de datos personales de clientes y usuarios que intervienen en todo el ciclo de vida de los datos.

La Política de Protección de Datos Personales que se detalla a continuación tiene como objetivo garantizar el derecho a la información que tienen los titulares de los datos personales con relación al tratamiento que CIFRASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A. realiza, dando cumplimiento a las disposiciones de la “Ley Orgánica de Protección de Datos Personales” de la República del Ecuador, resguardando en todo momento los derechos del titular frente al tratamiento de sus datos personales, la privacidad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y los datos personales que sean tratados de alguna forma determinada.

Definiciones:

A continuación, presentamos las definiciones de los términos clave, establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales para ayudarte a entender este documento lo mejor posible. En caso de dudas o preguntas sobre esta Política de Protección de Datos Personales puedes enviarnos un correo a la siguiente dirección electrónica: ypoveda@cifraseg.net.ec

Base de datos: Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

Datos personales: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

Responsable de tratamiento de datos personales: persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Transferencia o comunicación: Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comunique deben ser exactos, completos y actualizados.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

Identidad y datos de contacto del responsable de tratamiento de datos personales:

CIFRASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A., con RUC 1791306414001, ubicada en la provincia de Pichincha, cantón Quito, parroquia Iñaquito, calle: Francisco Andrade Marín E6-24 y Av. Eloy Alfaro, Edificio Carolina Milenium piso 5 oficina A5, teléfono 0997611042 y correo electrónico: ypoveda@cifraseg.net.ec

Base legal del tratamiento de datos personales:

El tratamiento de datos personales realizado por CIFRASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A. es lícito y legítimo conforme lo previsto en:

El artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador reconoce el derecho a la protección de datos personales, "(...) que incluye el acceso y la decisión sobre este tipo de información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley. (...)".

El artículo 7 numerales 1, 2, 3, 5 y 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales que determina las condiciones para un tratamiento legítimo de datos personales y establece que será legítimo cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

(1) Consentimiento del titular para una o varias finalidades.

(2) Cumplimiento de una obligación legal.

(3) Cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la presente ley.

(5) Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.

(8) Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares.

Identidad y datos de contacto del Delegado de Protección de Datos personales:

Debido a que requerimos un control sistematizado y continuo en razón de la naturaleza, finalidades y categorías de datos personales conforme lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, contamos con un Delegado de Protección de Datos Personales, a quien se podrá localizar en la dirección ubicada en la provincia de Pichincha, cantón Quito, parroquia Iñaquito, calle: Francisco Andrade Marín E6-24 y Av. Eloy Alfaro, Edificio Carolina Milenium piso 5 oficina A5, teléfono 0997611042 y correo electrónico: ypoveda@cifraseg.net.ec

Información que tratamos:

De las distintas relaciones que mantiene CIFRASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A, trata los datos personales de los siguientes titulares:

Clientes, potenciales clientes y puntos de contacto o representantes de clientes.

Usuarios y/o clientes de clientes corporativos: CIFRASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A. no interviene y/o interfiere en el vínculo CLIENTE CORPORATIVO-usuario /usuario-CLIENTE CORPORATIVO, por lo que la legitimación para que los datos personales de usuarios sean tratados, compete obtener al CLIENTE CORPORATIVO.

CIFRASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A en cualquier momento podrá solicitar a sus CLIENTES CORPORATIVOS la remisión de las autorizaciones que han obtenido por parte de sus usuarios.

Proveedores, representantes y/o puntos de contacto de proveedores.

Usuarios del sitio web: Al completar formularios como usuario en nuestra página web usted nos proporciona datos de identidad (nombres y apellidos), datos de contacto (información de dirección de correo electrónico, dirección domiciliaria y/o de trabajo y número de celular), información pertinente a recopilación de información sobre seguros.

Se puede recopilar información sobre los servicios del sitio web que usted utiliza y el modo en que los utiliza, tales como IP, servicios, contenidos y publicidad. CIFRASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A. se encuentra alineado a las políticas y regulaciones ecuatorianas aplicables para el manejo de la información personal.

Este sitio web no almacena información financiera, ni de tarjetas de crédito/débito, ni códigos de seguridad o fechas de vigencia de las mismas.

Finalidad del tratamiento:

Los datos personales tratados tienen las siguientes finalidades:

Contacto con clientes potenciales o clientes

Envío de mensajería según el canal de comunicación digital escogido

Análisis de tráfico.

Contacto de clientes

Información sobre cookies y dispositivos de almacenamiento y/o recuperación de datos:

Este sitio recaba información estándar de registro, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, tiempos de acceso y direcciones de sitios web.

Para asegurar que este sitio web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies o dispositivos de almacenamiento y/o recuperación de datos para recabar datos agregados.

Conservación:

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con las finalidades de uso descritas en la presente Política de Protección de Datos Personales o hasta el plazo máximo necesario para la prescripción de las

acciones administrativas, extrajudiciales y/o judiciales. Luego del cumplimiento de estas condiciones o de la culminación del período el tratamiento de datos finalizará.

Transferencias y comunicaciones de datos personales:

CIFRASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A, puede transferir datos a un tercero, como parte del tratamiento de datos solicitado. Asimismo, los datos personales también pueden ser revelados a las autoridades, agencias gubernamentales reguladoras o de otro tipo, o terceros, en caso de que sea necesario para cumplir con obligaciones o requerimientos de la autoridad competente. Todo esto respetando los procesos y requisitos jurídicos determinados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

CIFRASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A, exigirá a los terceros a quienes se transfieran sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de los mismos, y especialmente cuando dichos terceros se encuentran en países que no cuentan con una legislación de protección de datos adecuada conforme los parámetros establecidos por la normativa aplicable en cada jurisdicción.

Seguridad:

El tratamiento de datos personales se realiza bajo estándares internacionales que garanticen seguridad de los mismos. En particular, este sitio web, cuenta con medidas de seguridad para proteger la información personal proporcionada por sus visitantes contra accesos no autorizados, revelación, destrucción o mal uso.

Derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, suspensión y oposición:

El titular de datos personales tiene derecho de solicitar a CIFRASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A. el acceso, rectificación y actualización, eliminación, suspensión y oposición de datos personales. Algunos de estos derechos se aplicarán en determinadas circunstancias:

Acceso: tiene derecho a preguntarnos si estamos procesando sus datos y, en caso afirmativo, solicitar el acceso a sus datos personales. Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre ti y cierta otra información al respecto.

Rectificación: usted tiene derecho a solicitar que se corrijan todos los datos personales incompletos o inexactos que tengamos sobre usted.

Actualización: usted tiene derecho a solicitar que se actualicen todos los datos personales no vigentes que tengamos sobre usted.

Eliminación: usted tiene derecho a pedirnos que suprimamos sus datos personales cuando:

El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la presente Ley;

El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;

Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;

Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;

El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;

Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,

Exista obligación legal.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de eliminación, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

Suspensión: Usted tiene derecho a solicitar la suspensión del tratamiento cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos.

El tratamiento sea ilícito y el titular se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.

El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el titular los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de suspensión, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

Oposición: Usted tiene derecho oponerse al tratamiento de datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.

El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de oposición, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

Proceso para hacer efectivos los derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación y oposición:

Para el ejercicio de los derechos previamente descritos, es necesario que se envíe la petición o solicitud al correo electrónico ypoveda@cifraseg.net.ec detallando su necesidad, la misma que puede ser:

Información

Acceso

Rectificación/actualización

Eliminación

Suspensión del tratamiento

Para ello es necesario que se adjunte la siguiente información:

Nombre y Apellido

Número de cédula de identidad

Número de Teléfono Celular

Correo electrónico del titular de la línea

Detalle de su requerimiento de forma clara y precisa

Además, deberá adjuntar los siguientes documentos:

Documento de identidad legible del titular solicitante.

Si actúas a través de un representante, este deberá presentar copia simple de poder otorgado vía notarial (no mayor a 30 días) y copia legible del documento de identidad.

Derecho de portabilidad:

Usted tiene derecho a solicitar al responsable la entrega de sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, y/o a transmitirlos a otros responsables.

Proceso y formulario para hacer efectivo el derecho de portabilidad:

Para el ejercicio del derecho de portabilidad es necesario dirigir una solicitud al correo electrónico de contacto del responsable de tratamiento, contenido en el apartado 2 de la presente política, en donde se especifique que datos requiere recibir y/o transferir, así como el destino, el formato y las características para su ejercicio.

Existencia de valoraciones automatizadas y el derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:

Con los datos recopilados a través del sitio web.cifraseg.net.ec no se realizan valoraciones automatizadas.

Se reconoce el derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales, su ejercicio faculta al titular a:

Solicitar al responsable del tratamiento una explicación motivada sobre la decisión tomada por el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.

Presentar observaciones.

Solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado.

Solicitar al responsable información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos.

Impugnar la decisión ante el responsable o encargado del tratamiento.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

Proceso y formulario para hacer efectivo el derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:

Para el ejercicio del derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas es necesario dirigir una solicitud al correo electrónico de contacto del responsable de tratamiento, contenido en el apartado 2 de la presente política.

Consecuencias de la entrega de datos o de la negativa de hacerlo:

La entrega de datos permitirá cumplir con las finalidades descritas en el apartado 5 de la presente política. En caso de que exista una negativa por parte del titular para suministrar, se podría afectar el contacto y la calidad de nuestros servicios.

Revocatoria de consentimiento:

Usted puede solicitar en cualquier momento que dejemos de tratar sus datos personales para hacerlo es necesario que nos notifique a través de correo electrónico a la dirección establecida en el apartado 2 de la presente Política de Protección de Datos Personales.

Enlaces a sitios web de terceros:

El sitio web www.cifraseg.net.ec, nuestra publicidad, actualizaciones y cualquier comunicación puede contener enlaces hacia o desde los sitios web, aplicaciones u otras tecnologías de terceros. Los datos personales que el titular proporciona a través de estos no están sujetos a esta política de protección de datos personales y su tratamiento por parte de terceros no es nuestra responsabilidad.

En caso de que el titular siga un enlace a cualquier sitio web de un tercero, es necesario que tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de protección de datos personales que establecen que tipo de información recopila y la forma en que la gestiona al visitar sitios web, aplicaciones u otras tecnologías administradas por terceros.

Niñas, niños y adolescentes:

No recopilamos intencionalmente información de niñas, niños o personas en un rango de edad menor a 15 años.

En caso de proporcionar información de niñas, niños o personas en un rango de edad menor a 15 años es necesario el consentimiento expreso de su representante legal.

Los adolescentes de 15 años o más pueden proporcionar su consentimiento de forma directa.

¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

En caso de necesitar más información sobre la forma en que se tratan sus datos personales, contáctenos a través de nuestra información de contacto contemplada en el apartado 1 de la presente política. Teléfono 099 761 1042 y/o correo electrónico ypoveda@cifraseg.net.ec.

Cambio a nuestra Política de Protección de Datos Personales:

Podremos modificar o enmendar esta Política de Protección de Datos Personales cuando sea necesario, informándote de ello en nuestro sitio web. Cuando se realicen cambios, se actualizará la fecha de revisión, y esa modificación o enmienda estará vigente a partir de la fecha de actualización de forma versionada. Por esta razón, sugerimos que revise de manera periódica la presente Política, con el fin de mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por CIFRASEG AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS S.A.