

PERATURAN PEMARKAHAN  
PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2021  
PERNIAGAAN KERTAS 2 (3766/2)

NO. SOALAN	CADANGAN JAWAPAN	MARKAH
1(a)	<p><b>Tujuan perniagaan</b></p> <p>H1 Menawarkan barang dan perkhidmatan</p> <p>H2 memenuhi keperluan dan kehendak</p> <p>H3 terbahagi kepada dua iaitu OBU dan OBBU</p> <p>H4 Contoh OBU : Menjual Kasut</p> <p>H5 Contoh OBBU : Rumah anak yatim</p> <p>H6 Perniagaan mendapat keuntungan melalui aktiviti pengeluaran dan penjualan barang dan perkhidmatan</p> <p>H7 Perniagaan dijalankan untuk melaksanakan tanggungjawab sosial kepada masyarakat</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>Maks : 3</b></p>
1(b)	<p><b>Bentuk pemilikan perniagaan</b></p> <p>F1 Francais</p> <p><b>ciri- ciri perniagaan ialah</b></p> <p>H1- Memiliki/menjalankan perniagaan yang strategic</p> <p>H2- Rekaentuk yang seragam</p> <p>H3- Sokongan francaisor</p> <p>H4-Risiko kegagalan yang rendah</p> <p>H5- Jenama terkenal</p> <p>H6- Tidak perlu pengalaman/dilatih oleh francaisor</p> <p>H7- Kos promosi yang rendah</p> <p>H8-Jaminan bahan mentah/sumber pengeluaran stabil</p> <p>H9- Sistem pengurusan yang terkini dan canggih</p> <p>H10-Kualiti produk yang terjamin/kawalan kualiti yang baik</p>	<p>1</p> <p><b>Maks : 3</b></p>
1(c)	<p><b>Saiz dan skala Syarikat Linaco Sdn. Bhd</b></p> <p>F1 Bersaiz sederhana</p> <p>H1Jumlah jualan tahunannya RM18 juta/ antara RM15 juta hingga RM50 juta/kurang 50 juta</p> <p>H2 Bilangan pekerja tetap seramai 100 orang/ antara 70 hingga 200 orang/ kurang 200 orang</p> <p>F2 Skala pasaran domestik / kebangsaan</p> <p>H1 melibatkan penjualan barang dan perkhidmatan dalam negara, / pasaran di Johor, Melaka, Selangor dan Perak</p> <p>H2 iaitu secara tempatan yang melibatkan penduduk tempatan</p> <p>H3 melibatkan perniagaan runcit dan borong.</p> <p style="text-align: right;"><i>(Mana-mana 2F + 2H)</i></p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>Maks : 4</b></p>
2(a).i.	<p><b>Peranan kerajaan pusat dari aspek perundangan</b></p> <p>H1 Penggubalan undang-undang</p> <p>H2 Perlindungan pengguna</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>



3(b)	<p>Perkaitan interaksi yang boleh wujud antara perniagaan En. Hazim dengan pembekal dan pengeluar basikal dalam bahagian fungsian jualan dan bahagian fungsian kewangan ialah</p> <table border="1" data-bbox="354 401 1286 873"> <thead> <tr> <th data-bbox="354 401 821 436">Pembekal dan pengeluar basikal</th> <th data-bbox="821 401 1286 436">Perniagaan En Hazim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" data-bbox="354 436 1286 472" style="text-align: center;"><b>Bahagian fungsian jualan</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 472 821 653">Menjalankan urusan bersama En Hazim bagi menambah dan mengukuhkan pasaran jualan.</td> <td data-bbox="821 472 1286 653">Menghubungi pembekal dan pengeluar basikal bagi meluaskan pasaran kepada pasaran lebih besar</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="354 653 1286 688" style="text-align: center;"><b>Bahagian fungsian kewangan</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 688 821 873">Menjalankan urusan bagi memastikan setiap transaksi bayaran dibuat mengikut perjanjian yang dibuat</td> <td data-bbox="821 688 1286 873">Menghubungi pembekal bagi memastikan setiap bayaran telah diterima tanpa masalah</td> </tr> </tbody> </table>	Pembekal dan pengeluar basikal	Perniagaan En Hazim	<b>Bahagian fungsian jualan</b>		Menjalankan urusan bersama En Hazim bagi menambah dan mengukuhkan pasaran jualan.	Menghubungi pembekal dan pengeluar basikal bagi meluaskan pasaran kepada pasaran lebih besar	<b>Bahagian fungsian kewangan</b>		Menjalankan urusan bagi memastikan setiap transaksi bayaran dibuat mengikut perjanjian yang dibuat	Menghubungi pembekal bagi memastikan setiap bayaran telah diterima tanpa masalah	<p style="text-align: center;">1+ 1</p> <p style="text-align: center;">1+ 1</p> <p style="text-align: center;"><b>Maks : 2</b></p>
Pembekal dan pengeluar basikal	Perniagaan En Hazim											
<b>Bahagian fungsian jualan</b>												
Menjalankan urusan bersama En Hazim bagi menambah dan mengukuhkan pasaran jualan.	Menghubungi pembekal dan pengeluar basikal bagi meluaskan pasaran kepada pasaran lebih besar											
<b>Bahagian fungsian kewangan</b>												
Menjalankan urusan bagi memastikan setiap transaksi bayaran dibuat mengikut perjanjian yang dibuat	Menghubungi pembekal bagi memastikan setiap bayaran telah diterima tanpa masalah											
3(c)	<p><b>Tujuan penggunaan peralatan tersebut dalam perniagaan ialah</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- membantu memudahkan sistem operasi</li> <li>- memperoleh maklumat dengan mudah dan cepat</li> <li>- memperluas skop perniagaan</li> <li>- memudahkan aktiviti kewangan dan perakaunan</li> <li>- menjadikan operasi perniagaan lebih efektif dan efisien</li> <li>- meluaskan pasaran perniagaan</li> <li>- mewujudkan hubungan dan jaringan yang lebih luas</li> <li>- mempercepat sistem pengeluaran dan pengedaran</li> </ul>	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;"><b>Maks : 4</b></p>										
4 (a)	<p>Prosedur mengurus teknologi</p> <p>F1 Paten</p> <p>H1a Hak eksklusif untuk reka cipta/produk baharu / proses penghasilan sesuatu yang baharu</p> <p>H1b Reka cipta yang belum dizahirkan oleh mana-mana syarikat</p> <p>H1c Hak cipta dilindungi undang-undang</p> <p>H1d Mendaftar dengan Perbadanan Harta Intelek Malaysia / MyIPO</p> <p>H1e Layak mendapat perlindungan di Malaysia sahaja</p> <p>H1f Layak mendapat perlindungan syarikat</p> <p>H1g Reka bentuk kereta/Contoh lain yang bersesuaian</p> <p>F2 Hak Cipta Terpelihara</p> <p>H2a Hak eksklusif atas penciptaan karya untuk tempoh tertentu</p> <p>H2b Merujuk kepada ekspresi idea yang telah direkod atau yang telah</p>	<p style="text-align: center;">1</p>										

	<p>dizahirkan</p> <p>H2c Melindungi hasil ciptaan supaya tidak disalah guna oleh pihak lain</p> <p>H2d Hasil karya/muzik/ccontoh lain yang bersesuaian</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p><b>Maks 6 m</b></p>
	Struktur Organisasi yang digunakan dalam Maybank ialah:	
4(b)	<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     PB[Pengurus Besar] --&gt; PA[Pelanggan A Perkhidmatan Kaunter]     PB --&gt; PB_S[Pelanggan B Perkhidmatan Mesin ATM]     PB --&gt; PC[Pelanggan C Khidmat Nasihat Pelaburan] </pre> </div> <p>F1 Struktur organisasi berdasarkan pelanggan</p> <p>H1 Diwujudkan berdasarkan kepada keperluan dan kehendak pelanggan syarikat</p> <p>H2 Penempatan pekerja bergantung kepada kepakaran / ikut perkhidmatan yang ditawarkan kepada pelanggan</p>	<p>1</p> <p>1+1+1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>Maks 4 m</b></p>
5 (a)	<p>Kekuatan sumber pembiayaan dalaman yang dimiliki oleh Puan Tina.</p> <p>H1 Cepat / ringkas</p> <p>H2 Tidak melibatkan kos / tiada faedah atas pinjaman</p> <p>Kelemahan</p> <p>H1 Modal terhad</p> <p>H2 Sukar menambah modal</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>Maks 3 m</b></p>
5 (b)	<p>Kepentingan penyata kewangan kepada pihak pengurusan</p> <p>H1 Menilai prestasi perniagaan</p> <p>H2 Membuat pertimbangan pemberian ganjaran / bonus / dividen</p> <p>H3 Membandingkan prestasi kewangan antara tahun semasa dengan tahun sebelumnya</p> <p>H4 Garis panduan untuk pengagihan sumber</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>Maks 3 m</b></p>
5 (c)	<p>Berniaga dapat menjamin keberuntungan perniagaan kepada seseorang usahawan</p> <p>H1 Mendapat sumber manusia yang mempunyai kepakaran / pengalaman</p> <p>H2 Meluaskan pasaran</p> <p>H3 Memantapkan imej perniagaan</p> <p>H4 Melaksanakan tanggungjawab sosial</p> <p>H5 Penggunaan peralatan dan teknologi terkini</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>Maks 4 m</b></p>
6 (a)	<p>Dua bentuk milikan perniagaan di bawah akta tersebut</p> <p>F1 Perniagaan milikan tunggal</p> <p>F2 Perniagaan perkongsia</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p><b>Maks 2 m</b></p>
6 (b)	<p>tanggungjawab yang perlu dipatuhi oleh seseorang usahawan setelah mendapat Sijil Perakuan Pendaftaran (Borang D)</p> <p>H1 Mempamerkan sijil perakuan pendaftaran perniagaan / lessen perniagaan di</p>	<p>1</p>

	tempat yang boleh dilihat H2 Mempamerkan papan tanda H3 Nama / nombor pendaftaran tertera pada dokumen rasmi perniagaan / resit / invois / nota serahan H4 Memperbaharui sijil perakuan pendaftaran perniagaan dalam tempoh 30 hari selepas pemerbadanan syarikat H5 Mendaftarkan perubahan maklumat perniagaan dalam masa 30 hari dari tarikh perubahan H6 Menamatkan pendaftaran perniagaan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penamatan perniagaan	1 1 1 1 1 <i>Maks 4 m</i>
6 (c)	Ciri keperibadian usahawan yang dimiliki Encik Yazid F1 Berani mengambil risiko H1 Mempunyai keyakinan untuk menghadapi ketidakpastian membuat keputusan / mengambil Tindakan untuk memajukan perniagaan C1 Memulakan perniagaan menggunakan modal simpanan sendiri  F2 Inovatif H2 Mengubah suai barangan sedia ada C2 Menghasilkan kambing perap sejuk beku  F3 Pandai mengambil peluang H3 Sentiasa mencari / merebut peluang yang wujud di pasaran C3 Menambahkan bilangan ternakan untuk memnuhi permintaan semasa musim perayaan	1 1 1  1 1 1  1 1 1  <i>Maks 4 m</i>
7(a)	F1 Stok bergerak pantas H1a Stok yang dapat dijual dengan cepat H1b Mempunyai risiko rendah H1c Stok cepat rosak / luput / busuk / usang  F2 Stok bergerak perlahan H2a Stok yang mengambil masa untuk dijual H2b Mempunyai risiko tinggi H2c Stok tidak mudah rosak/ lebih tahan lama	1 1 1 1  1 1 1 1  <i>Maks 4 m</i>
7(b)	Kelebihan tindakan yang diambil oleh Puan Qairina ialah: F1 Memotivasikan pekerja H1a Pekerja akan lebih bermotivasi untuk bekerja H1b kemungkinan untuk kenaikan pangkat  F2 Pekerja lebih memahami budaya organisasi H2a Pekerja sudah mengetahui budaya organisasi, H2b Program induksi tidak perlu dijalankan  F3 Maklumat pekerja sedia ada H3 Maklumat dan prestasi pekerja sudah diketahui oleh majikan	1 1 1  1 1 1  1 1  <i>Maks 6 m</i>
7(c)	F1 Kemampuan organisasi H1a Tempunyai imej/ kedudukan stabil H1b Telah lama beroperasi	1 1 1

	<p>F2 Bentuk dan jenis tugas</p> <p>H2a Bidang tugas yang lebih banyak</p> <p>H2b Membuat promosi jualan, menjalankan aktiviti jualan dan perkhidmatan selepas jualan,</p> <p>F3 Faktor lokasi</p> <p>H3a Terletak dikawasan bandar</p> <p>H3b Kos sara hidup lebih tinggi</p> <p>H3c Kemudahan infrastruktur yang lebih banyak.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>Maks 5 m</b></p>
8(a)(i)	<p>H1 Pernyataan ringkas menjelaskan tujuan/visi/hala tuju/matlamat utama sesebuah perniagaan.</p> <p>H2 Satu ketetapan/garis panduan/ccontoh misi</p> <p>H3 Menerangkan aktiviti perniagaan/proses capai misi</p> <p>H4 Memudahkan pengagihan sumber kepada setiap bahagian</p> <p>H5 Mendapatkan barang dan perkhidmatan</p> <p>H6 Menjadi asas pembentukan/pernyataan objektif</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>Maks 2 m</b></p>
8a(ii)	<p>H1 Hala tuju organisasi difahami oleh semua pihak.</p> <p>H2 Garis panduan dalam organisasi perniagaan</p> <p>H3 Menjelaskan perkara yang perlu dicapai dengan terperinci</p> <p>H4 Menggambarkan aktiviti-aktiviti perniagaan yang sedang dijalankan.</p> <p>H5 Pengagihan sumber dibuat secara tepat</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>Maks 4 m</b></p>
8(b)	<p>H1 Memastikan sumber fizikal dalam keadaan selamat</p> <p>H2 Operasi perniagaan dapat berjalan lancar/tiada gangguan</p> <p>H3 Mengurangkan kos baik pulih/menjimatkan kos</p> <p>H4 Memastikan peralatan berfungsi/ boleh digunakan dengan baik</p> <p>H5 Meningkatkan kecekapan/produktiviti</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>Maks 4 m</b></p>
8(c)	<p>H1 Melalui sistem pajakan</p> <p>H2 Menggunakan mesin dengan cara menyewanya</p> <p>H3 Usahawan adalah penyewa</p> <p>H4 Bank/institusi kewangan memberi sewa kepada usahawan untuk tempoh tertentu.</p> <p>H5 Hak milik mesin adalah dimiliki oleh bank/institusi kewangan/syarikat pajakan.</p> <p>H6 Menjimatkan kos kerana tidak perlu mengeluarkan modal yang besar.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>Maks 5 m</b></p>

9(a)	H1 Peratusan margin untung kasar menunjukkan penurunan dari tahun 2019 kepada tahun 2020.	1
	HC1 Margin untung kasar 2020 berkurang sebanyak 14.7% berbanding 2019/menurun daripada 30% kepada 15.3%	1
	H2 Peratusan margin untung bersih menunjukkan penurunan dari tahun 2019 kepada tahun 2020.	1
	HC2 Margin untung kasar 2020 berkurang sebanyak 1.1% berbanding 2019/menurun daripada 4% kepada 2.9%	1
	H3 Menunjukkan untung perniagaan semakin berkurangan	1
	H4 Kedudukan kewangan perniagaan adalah kurang baik	1
	H5 Perniagaan kurang cekap dalam pengurusan operasi	1
		<b>Maks 5 m</b>
9(b)	H1 Trend menurun	1
	H2 Aktiviti perniagaan dan operasi perniagaan semakin menurun	1
	H3 Gaya pengurusan tidak sesuai dengan keadaan pekerja	1
	H4 Sumber manusia/pekerja kurang produktif	1
	H5 Aktiviti pemasaran kurang berkesan	1
	H6 Pengeluaran yang tidak mencukupi untuk memenuhi permintaan	1
	H7 Tiada teknologi maklumat/penyelidikan dilaksanakan	1
	H8 Ekonomi yang lembap/perlahan	1
	H9 Politik/perundangan yang tidak stabil	1
		<b>Maks 4 m</b>
9(c)	H1 Visi, misi dan objektif perlu disesuaikan dengan kitaran ekonomi	1
	H1a Ekonomi mengalami pertumbuhan/kemerosotan/kemelesetan/ melambung mempengaruhi perniagaan.	1
	H2 Sosiobudaya/cara hidup mempengaruhi pembelian sesuatu produk	1
	H2a Contoh sosiobudaya mengikut kaum Melayu, Cina dan India.	1
	H3 Teknologi canggih/terkini membolehkan perniagaan menjadi lebih cekap/kos operasi lebih murah/daya pengeluaran ditingkatkan.	1
	H4 Undang-undang yang diperkenalkan mempengaruhi operasi perniagaan.	1
	H4a Contoh undang-undang berkaitan perubahan kadar cukai/Contoh undang-contoh berkaitan	1
		<b>Maks 6 m</b>

Soalan	Cadangan Jawapan	markah
10 (a)	Perniagaan Syarikat Ameera Enterprise ialah :  F1-Milikan Tunggal H1 -Dimiliki dan dikawal oleh seorang individu iaitu Encik Amir H2-Modal simpanan peribadi/Simpanan Encik Amir berjumlah 100,000  <b>[1F+ 2H]</b>	1 1 1  <b>Maks 3m</b>
10(b)	Empat peranan fungsian jualan Syarikat Ameera Enterprise ialah: F1-Menjawab pertanyaan pelanggan berkaitan dengan barang yang dijual	1



10 (e)	<p>Dua elemen campuran pemasaran yang terlibat bagi pemasaran produk keluaran Syarikat Ameera Enterprise ialah:</p> <p>F1 -Produk</p> <p>H1 - Syarikat Ameera menjual dan menyediakan tempahan pakaian baju kurung dan baju melayu,t-shirt lelaki dan wanita,baju korporat serta tempahan pakaian pengantin.</p> <p>F2- Agihan</p> <p>H2a menjual di Kedai Butik Ameera</p> <p>H2b menjual secara atas talian</p> <p>F3-Harga</p> <p>H3a- Produk dan harga dipamerkan secara atas talian.</p> <p>H3b - memberikan harga dan diskaun istimewa bagi pelanggan tetapnya</p> <p>F4-Promosi</p> <p>H4a- Promosi sempena musim perayaan diadakan setiap tahun</p> <p>H4b- memberikan harga dan diskaun istimewa bagi pelanggan tetapnya</p> <p style="text-align: right;"><b>(Mana-mana 2F+2H)</b></p>	<p>1</p> <p><b><u>Maks 4m</u></b></p>
--------	--	--

-TAMAT -