Polityka Prywatności Serwisu Happy Answer

1. Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej *happyanswer.pl* jest *Wojciech Desperak*, zamieszkały w *Oborniki*, prowadzący działalność nierejestrowaną zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy Prawo przedsiębiorców.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: *wojciechdesperak@happyanswer.pl***.**
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym z rozporządzeniem RODO.

2. Cel i zakres zbierania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- **Kontakt i obsługa zapytań:** Przetwarzanie danych (imię, e-mail, telefon) podanych w formularzu kontaktowym w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące chatbotów AI (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
- **Realizacja usług i sprzedaż:** W przypadku nawiązania współpracy, dane będą przetwarzane w celu wystawienia dokumentów rozliczeniowych za pośrednictwem platformy **Useme.com** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Analityka:** Zbieranie zanonimizowanych danych o ruchu na stronie w celu poprawy działania serwisu (cookies).

3. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w celu realizacji usługi:

- **Useme Sp. z o.o.** – w celu wystawienia faktury i rozliczenia płatności.
- Dostawcy hostingu oraz poczty elektronicznej, na których przechowywane są dane (podmioty zapewniające wysoki standard bezpieczeństwa).

4. Okres przechowywania danych

1. Dane podane w formularzu kontaktowym są przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia korespondencji.
2. Dane niezbędne do rozliczeń finansowych są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (zazwyczaj 5 lat).

5. Prawa użytkownika

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- Dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych.

- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

6. Pliki Cookies

Serwis używa plików cookies w celach statystycznych i funkcjonalnych. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej.

7. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Każda zmiana zostanie opublikowana na tej podstronie wraz z datą aktualizacji.

Ostatnia aktualizacja: 29.03.2026