

Algemene voorwaarden van VBG Carstyling

Laatst bijgewerkt op 13/04/2024

1. Definities

- VBG Carstyling: verwijst naar het auto-detailing bedrijf VBG Carstyling, gevestigd te Londerzeelsesteenweg 43 1861 Meise.
- Klant: verwijst naar elke persoon, entiteit of organisatie die gebruik maakt van de diensten van VBG Carstyling.
- Diensten: verwijst naar alle auto-detailing diensten aangeboden door VBG Carstyling.
- Prijs: verwijst naar de kosten voor de geleverde diensten, zoals overeengekomen tussen VBG Carstyling en de klant.
- Afspraak: verwijst naar de overeengekomen datum en tijd voor het uitvoeren van de diensten, zoals vastgesteld tussen VBG Carstyling en de klant.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten tussen VBG Carstyling en de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Afspraken en Boeking

- Alle afspraken voor diensten moeten vooraf worden geboekt via mail (info@vbgcarstyling.be) of via telefonisch contact.
- De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van accurate informatie bij het maken van een afspraak.
- VBG Carstyling behoudt zich het recht voor om afspraken te wijzigen of te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden zoals weersomstandigheden of technische problemen.

4. Prijs en Betaling

- De prijs voor de diensten wordt bepaald op basis van het type dienst, de grootte en de staat van het voertuig, en andere relevante factoren.
- Betaling dient contant, per overschrijving of via een andere overeengekomen methode te geschieden op het moment van het verlenen van de diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5. Annulering en No-shows

- Annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak te geschieden. Bij annuleringen binnen 24 uur kan VBG Carstyling kosten in rekening brengen.
- Bij het niet verschijnen op de geplande afspraak zonder voorafgaande kennisgeving kan VBG Carstyling kosten in rekening brengen.

6. Aansprakelijkheid

- VBG Carstyling zal alle redelijke zorg en vaardigheid betrachten bij het uitvoeren van de diensten, maar is niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig die buiten zijn controle valt.
- De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van accurate informatie over eventuele schade aan het voertuig voorafgaand aan het uitvoeren van de diensten.
- VBG Carstyling is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen die in het voertuig worden achtergelaten tijdens het uitvoeren van de diensten.

7. Klachten

- Eventuele klachten over de geleverde diensten dienen binnen 48 uur na voltooiing van de dienst per mail te worden ingediend bij VBG Carstyling. (info@vbgarstyling.be)
- VBG Carstyling zal alle redelijke maatregelen nemen om eventuele klachten naar tevredenheid van de klant op te lossen.

8. Intellectueel Eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot materialen of inhoud gecreëerd door VBG Carstyling in het kader van het verlenen van de diensten blijven eigendom van VBG Carstyling.

9. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- Op alle overeenkomsten tussen VBG Carstyling en de klant is het Belgisch recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomsten zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar VBG Carstyling is gevestigd.

Door gebruik te maken van de diensten van VBG Carstyling gaat de klant automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.