

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая публичная оферта (пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Цаплина Игоря Александровича, ОГРНИП 317312300075160 (далее – Исполнитель, Индивидуальный предприниматель) осуществляющего деятельность в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования, науки и молодежной политики Воронежской области №Л035-01244-36/01365056 от 27 августа 2024г., для физических и юридических лиц (далее – Клиент), совместно именуемых «Стороны», заключить договор оказания консультационно-информационных услуг на указанных ниже условиях (далее – Договор).
- 1.2. Настоящая оферта размещена на сайте в сети Интернет по адресу: <https://itsaplin.ru/> (далее – Сайт).
- 1.3. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Клиентом условий настоящей публичной оферты (акцепта).
- 1.4. В соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор равносителен договору, подписываемому Сторонами путем составления единого документа.
- 1.5. Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить.
- 1.6. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.
- 1.7. Фактом, подтверждающим полный и безоговорочный акцепт Заказчика изложенных ниже условий Договора (включая все приложения к нему), является 100% оплата Заказчиком предлагаемых Индивидуальным предпринимателем услуг или оплата услуг посредством банковской, кредитной или иной платежной организации.
- 1.8. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:
 - подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем;
 - ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему.
 - дает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#), текст которой размещен на Сайте.
- 1.9. Договор считается заключенным с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или расчетный счет оператора, привлеченного Исполнителем.
- 1.10. Индивидуальный предприниматель имеет право в любой момент изменять и дополнять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.
- 1.11. Изменения и дополнения вступают в силу на следующий день после их опубликования.

2. Термины и определения

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

- Заказчик – любое физическое либо или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, оплатившее услуги.
- Услуги — совокупность указанных на Сайте и/или в настоящем Договоре консультационно-информационных услуг, оказываемых путем предоставления информации в рамках компетенций Исполнителя, проведения консультаций (как очных, так и в онлайн формате), предоставление Обратной связи, предоставление доступа к видеозаписям, а также иных услуг, указанных в Договоре или на Сайте.
- Материалы (методические материалы) — совокупность видеозаписей, презентаций, чек-листов, документов в текстовой, графической или любой иной форме, прочие методические материалы. Материалы являются охраняемыми объектами авторского права, имущественные права на которые, принадлежат Исполнителю.
- Пакет — совокупность услуг оказываемых Исполнителем Заказчику. Состав Услуг, входящих в Пакет указывается Исполнителем на Сайте.
- Адрес электронной почты Заказчика — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации и/или оплате услуги на Сайте.
- Адрес электронной почты Исполнителя - Hoodyakova@inbox.ru.

Остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель обязуется в зависимости от приобретенного Заказчиком Пакета оказать информационные, консультационные, а также иные, указанные в Пакете и настоящем Договоре услуги, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с условиями Договора.
- 3.2. Стоимость, наименование, срок и условия оказания услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке и указываются на Сайте и/или в настоящем Договоре.
- 3.3. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, если иное не указано на Сайте в описании Услуги. Заказчик понимает это условие и соглашается с ним.
- 3.4. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору лично, а также с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

3.5. Услуги оказываются онлайн на платформе Платформа GetCourse (<https://getcourse.ru/>) .

4. Обязательства сторон

4.1. Исполнитель вправе:

- 4.1.1. осуществлять фото- и видео- съемку процесса оказания услуг и всех его участников, с правом предоставления доступа к фотографиям и видеозаписям третьим лицам, в том числе публикацией в сети Интернет. При этом, Заказчик на безвозмездной основе дает свое согласие на использование Исполнителем его изображений в соответствии со ст. 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации;
- 4.1.2. изменить время и содержание оказываемой услуги в случаях:
 - при получении запроса Заказчика о замене услуги, направленного в адрес электронной почты Исполнителя;
 - в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы;
- 4.1.3. осуществлять иные права, установленные Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель обязан:

- 4.2.1. исполнить обязательства по Договору надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора;
- 4.2.2. нести иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Заказчик вправе:
- 4.3.1. получить выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.
- 4.3.2. принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках настоящего Договора.
- 4.3.3. по истечению срока оказания услуг запросить у Исполнителя подписанный с его стороны Акт оказанных услуг или Акта сверки взаимных расчетов, направив соответствующий запрос в адрес электронной почты Исполнителя. Подписанный со стороны Исполнителя Акт направляется Заказчику ответным письмом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса Исполнителем;
- 4.3.4. осуществлять иные права, установленные Договором и законодательством Российской Федерации.

4.4. Заказчик обязан:

- 4.4.1. при регистрации на Сайта предоставить Исполнителю полные и достоверные данные. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика;
- 4.4.2. с момента оплаты услуг Исполнителя ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте и/или оплате услуг электронную почту, в том числе папки «Спам», на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папки «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик;
- 4.4.3. во время оказания услуг Исполнителем относится к другим лицам уважительно, не демонстрировать агрессию, не использовать нецензурную брань, иным образом не мешать оказанию услуг Исполнителем;
- 4.4.4. при общении в чатах мессенджеров, созданных Исполнителем в рамках оказываемых услуг соблюдать Правил общения (Приложение 1);
- 4.4.5. не допускать распространения недостоверной, порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя информации и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.
- 4.4.6. нести иные обязанности, установленные Договором и законодательством Российской Федерации.

5. Стоимость услуг

- 5.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 5.2. Полная информация о стоимости услуг и Лицензии размещена Исполнителем на Сайте.
- 5.3. Оплата вознаграждения Исполнителя может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:
 - в виде 100% оплаты;
 - путем оплаты в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.
- 5.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или расчетный счет оператора, привлеченного Исполнителем.
- 5.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки на стоимость оказываемых услуг.

- 5.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги. Информация об изменении цены размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.
- 5.7. В случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им Пакета, стоимость соответствующего Пакета была изменена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте, Заказчик оплачивает новую стоимость услуг или отказаться от акцепта Оферты.
- 5.8. Оплата стоимости услуг за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В этом случае третье лицо, оплатившее услугу, обязано направить по адресу электронной почты Исполнителя уведомление с указанием фамилии, имени, адреса электронной почты и номера телефона лица, за кого была произведена оплата.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора, несет Заказчик.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Сети Интернет, Платформы GetCourse, оборудования или программным обеспечением со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, платежных систем, обеспечивающих при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 6.4. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке и размерах, установленных законодательством Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и не предотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.
- 7.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее чем в течение 10 (десяти) календарных дней известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо в порядке, установленном пунктом 9.5. настоящего Договора.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является для Сторон обязательным.
- 8.2. Претензии направляются по адресу электронной почты соответствующей Стороны.
- 8.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.
- 8.4. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Порядок изменения и расторжения договора

- 9.1. В настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения в порядке, предусмотренном пунктом 1.10. Договора.
- 9.2. Изменения и дополнения считаются принятыми Заказчиком по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения таких изменений и дополнений на Сайте.
- 9.3. При несогласии Заказчика с изменениями и дополнениями Договора, он имеет право отказаться от оказания услуг в течение 10 (десяти) календарных дней с момента размещения таких изменений и дополнений на Сайте, направив по адресу электронной почты Исполнителя письменное уведомление с указанием даты расторжения договора.
- 9.4. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном

порядке. Сторона, решившая расторгнуть Договор, должна направить по адресу электронной почты другой стороне письменное уведомление о дате расторжения настоящего Договора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

- 9.5. Расторжение настоящего Договора не влечет прекращение обязательств, возникших в период его действия.
- 9.6. При досрочном расторжении Договора, Заказчик возмещает Исполнителю все фактически понесенные им расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе, но не исключительно: расходы на оплату услуг третьих лиц, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, комиссии Платформа GetCourse, иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Заказчик соглашается с тем, что сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
- 9.7. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае, нарушения Заказчиком хотя бы одного из обязательств, предусмотренных п.п. 4.4.3 – 4.4.5. Договора.

В случае обнаружения Исполнителем указанных фактов, Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику. При этом денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за нарушение Заказчиком принятых на себя обязательств.

- 9.8. Если при досрочном расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат Заказчику денежных средств, то возврат производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента расторжения Договора. Обязательство Исполнителя по возврату денежных средств считается исполненным в момент списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

Для возврата денежных средств, Заказчик обязан заполнить Заявление (Приложение-2), в котором указать банковские реквизиты по которым следует произвести возврат. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

10. **Заключительные положения**

- 10.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все Материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться как на бумажных и иных носителях, так и в электронном виде без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 10.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения по адресу электронной почты Заказчика.
- 10.4. Стороны по настоящему договору признают юридическую силу сканов документов: Актов оказанных услуг, Счетов на оплату, Актов сверки взаимных расчетов, запросов, уведомлений, извещений и иной корреспонденции, тексты которых получены по адресам электронной почты Сторон наравне с исполненными в простой письменной форме.
- 10.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:
- Приложение № 1 – Правила общения.
 - Приложение № 2 – Уведомление об одностороннем отказе от исполнения договора.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Цаплин Игорь Александрович,
Юридический адрес: 143444, г. Красногорск, ул. Ткацкой фабрики, д. 18, кв. 117
ИНН 471303586208, ОГРНИП: 317312300075160
Email: Hoodyakova@inbox.ru
тел.моб. 8 982 793 61 93

ПРИЛОЖЕНИЕ-1

Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем в целях общения с Заказчиками в рамках исполнения услуг по Договору запрещено:

1. размещать информацию негативного характера;
2. высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
3. использовать нецензурные выражения;
4. оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
5. без согласия Исполнителя размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., в том числе содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
6. публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
7. публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;
8. размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и/или в чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

ПРИЛОЖЕНИЕ-2
к Договору оказания услуг

ИП Цаплин Игорь Александрович,
Юридический адрес: 143444, г. Красногорск, ул. Ткацкой
фабрики, д. 18, кв. 117
ИНН 471303586208, ОГРНИП: 317312300075160
Email: Hoodyakova@inbox.ru
тел.моб. 8 982 793 61 93

от (ФИО)	_____
паспорт серия, номер	_____
выдан когда, кем	_____
код подразделения	_____
ИНН	_____
адрес регистрации	_____
e-mail	_____
(указанный при регистрации)	_____
номер телефона	_____
(указанный при регистрации)	_____

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОДНОСТОРОННЕМ ОТКАЗЕ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

“_____” _____ 20____ г. мною была акцептована Публичная оферта на заключение договора, размещенная в сети Интернет на сайте <https://itsaplin.ru/> (далее - Договор), произведена оплата за Пакет «_____» в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с _____ уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг, предоставленной Лицензии и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по проведению Мероприятия в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

дата

подпись