

Episodio 2: El Papel de los Expertos en los Casos de Lesiones Personales (y Por Qué Son Importantes)

¿Qué debe esperar una persona en los primeros días o semanas después de un accidente cuando comienzan las facturas médicas?

Después de un choque, las facturas empiezan a llegar rápido, y eso asusta a muchas personas. Marlene explica que lo esencial es recibir el tratamiento adecuado con los doctores correctos. El bufete recopila todas las facturas médicas porque cada documento será clave al finalizar el caso. Una vez que el cliente termina su tratamiento, todo ese paquete de gastos se presenta a la compañía de seguros responsable, que es quien debe cubrir los daños derivados del accidente. El proceso no es inmediato, pero sí ordenado: primero el cliente se cura, luego se calcula el total de los gastos, y finalmente se reclama el pago.

¿Por qué muchas personas creen que el seguro del conductor culpable pagará inmediatamente sus facturas y cómo funciona realmente ese proceso en Texas?

Marlene aclara que este es un malentendido común. Sí, la aseguradora del responsable debe pagar, pero no lo hace mientras el tratamiento está en curso porque no tiene forma de saber cuánto costará todo al final. El seguro solo revisa y paga cuando el cliente ha terminado completamente su atención médica y se cuenta con la última factura. Dependiendo de la complejidad del tratamiento, el proceso puede durar varios meses o incluso más de un año. Hasta entonces, el seguro simplemente espera.

¿Qué deben saber las personas lesionadas cuando requieren especialistas, terapias continuas o estudios costosos como resonancias magnéticas?

Los tratamientos especializados suelen ser costosos, y eso genera preocupación. Marlene explica que contar con un buen abogado marca la diferencia porque no solo negocia con la aseguradora, sino también con clínicas, doctores y especialistas para reducir facturas cuando sea posible. Muchas veces se logran reducciones importantes gracias a la relación profesional entre el bufete y los proveedores médicos. Esto ayuda a que el cliente reciba la atención necesaria sin sacrificar el resultado final de su caso.

¿Qué son los embargos médicos (liens) y las cartas de protección, y por qué existen en casos de lesiones personales?

Los embargos médicos suelen venir de hospitales grandes. Funcionan como una notificación legal donde el hospital asegura su derecho a cobrar cuando el caso se resuelva. Las cartas de protección, en cambio, son acuerdos entre el abogado y una clínica para que el cliente reciba tratamiento ahora y pague después, cuando llegue la compensación del caso. La clínica acepta esperar porque el abogado garantiza que recibirán el pago al finalizar.

¿Por qué un cliente sigue recibiendo facturas médicas aunque no haya tenido la culpa del accidente?

Marlene explica que las facturas siempre llegan a nombre del paciente porque fue él quien recibió el tratamiento. Si el cliente usa su seguro médico, entonces la aseguradora del auto debe reembolsar a la de salud al final del caso. Y si el cliente paga algo de su bolsillo, ese gasto también se le reembolsa después. Por eso es vital guardar todos los recibos y comprobantes. Todo lo que el cliente pague se le devolverá, pero solo cuando se resuelva el caso.

¿Puede una víctima verse obligada a pagar de su bolsillo antes de que termine el caso?

Sí. En muchos casos, especialmente en hospitales, el cliente debe pagar de inmediato

porque algunos centros no esperan a que concluya el proceso legal. Sin embargo, todo lo pagado se recupera después a través del reembolso correspondiente. Las clínicas, en contraste, suelen aceptar cartas de protección y esperar hasta el cierre del caso.

¿Cómo afectan los retrasos o interrupciones en el tratamiento tanto a la salud como al caso legal?

Retrasar tratamiento por miedo al costo puede ser perjudicial. Médicamente, una lesión aparentemente pequeña puede agravarse con el tiempo. Legalmente, las aseguradoras cuestionan la gravedad de una lesión si el cliente rechaza inyecciones, estudios o recomendaciones médicas. Para la aseguradora, un cliente que evita o retrasa la atención podría no estar realmente lesionado, y eso puede debilitar —o incluso arruinar— un caso. Tomar el tratamiento recomendado protege la salud y también la credibilidad del reclamo.

¿Qué pasa con los reembolsos o subrogaciones cuando el caso se resuelve?

Cuando el caso se cierra y el cliente recibe una compensación, las aseguradoras de salud buscan recuperar lo que pagaron durante el tratamiento. Ese proceso se llama subrogación. Marlene explica que es normal: si la aseguradora de salud pagó por las atenciones médicas, tiene derecho a recuperar ese dinero del acuerdo final. Lo mismo ocurre con ciertos proveedores médicos que esperaron el cierre del caso para cobrar.

¿Qué debería saber una persona lesionada, preocupada por los costos médicos, sobre las opciones y el apoyo disponible?

Marlene insiste en que mucha gente subestima la necesidad de un abogado porque no imagina todo lo que ocurre detrás de un caso. Desde negociar facturas hasta asegurarse de que el tratamiento sea el adecuado, un abogado especializado acompaña y orienta al cliente para evitar errores que afecten su salud y su compensación. Además, muchas lesiones no se detectan de inmediato; alguien puede creer que se trata de un simple dolor muscular cuando en realidad tiene una lesión más seria, como una hernia de disco. El bufete se mantiene en comunicación constante con médicos y clientes, aclarando tratamientos, explicando diagnósticos y guiando cada paso del proceso.

¿Cuál es el consejo final para las personas que han tenido un accidente o podrían enfrentarse a uno en el futuro?

El consejo final de Marlene es que las personas investiguen y elijan bien a su abogado. Después de un choque, no solo hay que lidiar con dolor y estrés, sino con facturas, proveedores médicos, compañías de seguros y trámites que pueden volverse abrumadores. Tener el respaldo de una firma experimentada como Littleton Law Firm significa tener a alguien que pelea por el cliente, negocia por él y lo guía durante todo el proceso médico y legal.