

2020.
Año del **General Manuel Belgrano**



MID

Mesa de Ingreso de Documentación de RRHH

Plan de Mejora 2020

Implementar app de pedidos de credenciales de identificación

OBJETIVOS

- Despapelizar
- Histórico de Credenciales por Persona
- Mejorar el control
- Registrar datos para dar trazabilidad
- Automatización y mejora de Indicadores de Gestión
- Innovación Tecnológica
- Entrenamiento en nuevas tecnologías al Equipo de Trabajo
- Mejorar la calidad del servicio
- Mejorar la comunicación con el usuario principal y determinadas PIPs
- Actualizar el compromiso con requisitos de la norma ISO 9001:2015

Objetivo de Desarrollo Sostenible que aplica a este plan:



Introducción

Es un sistema basado en Microsoft Access que mejora el pedido de credenciales de identificación.

Por ejemplo: Cuando viene una persona a pedir una nueva credencial ahora tendremos el historial de pedidos de las mismas. Además de su información en pantalla, que el usuario debe validar, antes del proceso de impresión.

Ventajas

Con la implementación de esta nueva app ahora podemos mejorar la atención inmediata al usuario. Mejorar en el registro de datos de DRP. Mejorar el control y registro de los datos del sector.

Trazabilidad en el pedido de credenciales.

El sistema genera reportes y exporta a Excel para mejor análisis.

EL PLAN

ETAPA I

PLANIFICACIÓN

FECHA: 08/2018

RESPONSABLE: Juan Pablo Fernández Vallejos

DESARROLLO:

Se planifica analizando los pro y contras de innovar tecnológicamente para mejorar el registro y control de los datos del proceso de credenciales.

Para implementar esta tecnología hace falta capacitar a las personas que integran el equipo. Para ello tenemos previsto una serie de talleres del tipo *Micro Capacitaciones In Situ*.

ETAPA II

HACER

FECHA: 12/2018

RESPONSABLE: Juan Pablo Fernández Vallejos

DESARROLLO:

Implementar la app de Credenciales en el sector. Capacitar a las personas. Documentar en IT. Comunicar a determinadas PIPs.

ETAPA III

VERIFICAR

FECHA: 03/2020

RESPONSABLE: Subdirector Daniel Gonzalez

DESARROLLO:

Test. Se verifican las acciones de la etapa anterior, se relevan las opiniones del Equipo de Trabajo y de determinadas PIPs para incorporarlas como requisitos y obtener feedback, se prueba la nueva tecnología aplicada al servicio de Credenciales en MID. Este es el momento de hacer ajustes de ser necesario.

ETAPA IV

ACTUAR

FECHA: 03/ 2020

RESPONSABLE: Juan Pablo Fernández Vallejos

DESARROLLO:

Implementar definitivamente a las tareas del sector la nueva app de Credenciales.

Dentro de los tres meses de uso: Obtener indicadores para poder medir la mejora. Comunicar a determinadas PIPs. Encuestas de Calidad del Servicio sobre la mejora para registrar.

FIN.