Оферта на оказание информационных услуг в сфере психологии

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Левчиной Анны Константиновны (далее — «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг.
1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения на Сайте psyteam.org и https://teletype.in/@psyteam/B-YP06R08UX .

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в формате курсов, вебинаров, интенсивов или лекций (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с ценами, указанными на странице соответствующего продукта на Сайте.
2.2. Услуги носят просветительский характер, не являются образовательной деятельностью, не требуют лицензирования и не ведут к получению документов о квалификации или образовании.
2.3. Программа Услуг, количество занятий, их длительность и формат определяются на индивидуальной странице курса на Сайте Исполнителя.

3. Порядок и условия оказания услуг

3.1. Для получения Услуг Заказчик оставляет заявку на Сайте и производит оплату.
3.2. Услуги оказываются дистанционно с использованием следующих платформ:

- Сайт psyteam.org — для регистрации и первичного информирования.
- Zoom — для проведения видеоконференций, лекций и практических занятий.
- Telegram — для оперативного информирования, обмена материалами и проведения групповых обсуждений.
- Google Forms — для проведения опросов, сбора анкетных данных и обратной связи.

3.3. Моментом начала оказания Услуг считается предоставление Заказчику доступа к материалам курса или приглашение в закрытую группу в Telegram / ссылку на Zoom-конференцию.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем и указывается на странице каждого курса.
4.2. Оплата производится в рублях РФ в размере 100% предоплаты, если иное не предусмотрено на странице курса (например, возможность рассрочки).
4.3. Обязательства по оплате считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Порядок отказа от услуг и возврат денежных средств

5.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любое время в соответствии со ст. 32 Закона «О защите прав потребителей».
5.2. При отказе Заказчика от Услуг до момента начала их оказания (до предоставления доступа к материалам), Исполнитель возвращает 100% оплаченной суммы за вычетом комиссий платежных систем.
5.3. При отказе после начала оказания Услуг, расчет суммы возврата производится пропорционально объему фактически оказанных услуг (количеству проведенных занятий или предоставленных модулей) за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.
5.4. Заявление о возврате направляется Заказчиком на электронную почту psy.team@inbox.ru. Срок рассмотрения заявления — 10 рабочих дней.

6. Ответственность и ограничение гарантий

6.1. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие психологического результата у Заказчика, так как эффект от информационных услуг зависит от индивидуальной работы Заказчика и его психологических особенностей.
6.2. Услуги не являются заменой медицинской помощи или психиатрического лечения. Заказчик подтверждает, что в случае наличия психиатрических диагнозов он проконсультировался с лечащим врачом перед участием в курсе.
6.3. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои на стороне платформ Zoom, Telegram или Google.

7. Реквизиты Исполнителя

ИП Левчина Анна Константиновна ОГРНИП 325774600443328 ИНН 504416404798
Адрес регистрации: Москва, ул. Лавочкина 40/49 E-mail: psy.team@inbox.ru