



ПОЛТАВСЬКА МІСЬКА РАДА
Комунальний заклад
«Полтавська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів № 28
Полтавської міської ради Полтавської області»

Н А К А З

29.08.2025

№

Про організацію та координацію роботи щодо запобігання та протидії
домашньому насильству та насильству
за ознакою статі в закладі освіти у 2025-2026 навчальному році

На виконання Законів України «Про освіту», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про охорону дитинства», Державної соціальної програми запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі на період до 2025 року, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.02.2022 №145, Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 04.06.2025 № 658, Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658, наказу Міністерства освіти і науки України від 02.10.2018 № 1047 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами», листів Міністерства освіти і науки України від 30.10.2018 № 1/9-656 «Про перелік діагностичних методик щодо виявлення та протидії домашньому насильству відносно дітей», від 26.08.2021 № 1/9-423 «Про виконання вимог законодавства щодо захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі постраждалих від жорстокого поводження», від 30.05.2022 № 1/5735-22 «Про запобігання та протидію домашньому насильству в умовах воєнного стану в Україні», з метою організації якісної роботи в закладі освіти щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити План заходів щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі в закладі освіти у 2025/2026 навчальному році (Додаток 1)
2. Затвердити Алгоритм дій працівників закладу освіти у випадку виявлення насильства в сім'ї та жорстокого поводження з дітьми (Додаток 2)
3. Призначити уповноваженою особою закладу освіти для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб заступника директора з навчально-виховної роботи Аліну МАЗАЙ.
4. У повноваженій особі закладу освіти Аліні МАЗАЙ:
 - 4.1. Координувати хід виконання шкільного плану заходів щодо протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у 2025/2026 році

Термін: упродовж 2025/2026 н. р.

4.2. У разі виявлення фактів насильства за допомогою телефонного зв'язку або електронно пошти інформувати Департамент освіти, уповноважений підрозділ органу Національної поліції, Службу у справах дітей Шевченківської у м. Полтава раді, зафіксувати необхідну інформацію в журналі реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення домашнього насильства та насильства за ознакою статі за відповідною формою.

Термін: упродовж доби

5. Практичному психологу Євгенії КУЦ:

5.1. Провести інформаційно-роз'яснювальну роботу за методичними рекомендаціями з працівниками закладу освіти відповідно до наказу МОН України від 02.10.2018 № 1047 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами»

Термін: до 10.09. 2025

5.2. За потреби здійснювати соціально-педагогічний, психологічний супровід з жертвою та її кривдником, особливо, якщо останнім є інший учень/ учениця (учні) закладу, та у разі необхідності перенаправляти до інших спеціалістів (психотерапевта, невролога тощо).

Термін: упродовж 2025/2026 н. р.

6. Педагогічним працівникам, медичному та господарсько-обслуговуючому персоналу школи у разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на домашнє насильство, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною або ризики щодо їх виникнення стосовно дитини, повідомляти уповноваженій особі, а у разі її відсутності - безпосередньо директорів чи заступнику директора інформацію про дитину з метою планування подальших дій щодо заходів для надання медичної, психологічної або іншої допомоги постраждалому.

Термін: упродовж 2025/2026 н.р.

7. Борисовій О.Б. розмістити на офіційному сайті школи Алгоритм дій працівників закладу освіти у випадку виявлення насильства в сім'ї та жорстокого поводження з дітьми та контактну інформацію уповноваженої особи, організацій та установ, служб підтримки постраждалих осіб, до яких слід звернутися у випадку насильства.

Термін: до 01.09.2025

8. Контроль за виконанням наказу покласти на заступника з НВР Аліну МАЗАЙ.

Директор

Анна ТОРЯНИК

Додаток 1
ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ директора
КЗ «Полтавська загальноосвітня школа
I-III ступенів №28 Полтавської міської ради
Полтавської області»
29.08.2025 р. № _____

План заходів
щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі в
закладах освіти у 2025/2026 навчальному році

№	Назва заходу	Термін проведення	Відповідальний
1.	Забезпечити неухильне виконання педагогічними працівниками школи Конвенції ООН «Про права дитини», Закону України «Про охорону дитинства», Закону України «Про запобігання і протидію домашньому насильству» від 07.12.2017р. №2229, Наказу Міністерства освіти і науки України від 02.10.2018 р. №1047 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами»	Постійно	А.О. Мазай
2.	Організувати інформаційно-просвітницькі години спілкування: «Насильство має зупинитися», «Ми за світ без агресії», «Як сказати “ні” насильству».	Протягом року	Практичний психолог
3.	Провести тематичний тиждень “16 днів проти насильства” (25 листопада – 10 грудня). Включити конкурси плакатів, флешмоби, перегляд соціальних відео, години спілкування.	Листопад-грудень	Практичний психолог, класні керівники
4.	Забезпечити інформаційне наповнення стендів і сайту школи контактами служб допомоги постраждалим від насильства (поліція, гарячі лінії, соціальні служби).	Вересень, січень	Практичний психолог, педагог організатор
5.	Організувати зустрічі з представниками ювенальної превенції, центру соціальних служб, лікарями, психологами щодо профілактики насильства.	Протягом року	педагог організатор
6.	Провести тренінги для учнів: «Толерантне спілкування», «Як розпізнати насильство і куди звертатися по допомогу».	Протягом року	Практичний психолог
7.	Провести виставку дитячих малюнків «Мій світ без насильства».	Протягом року	Практичний психолог, класні керівники
8.	Провести анкетування та опитування учнів щодо рівня обізнаності з теми насильства, прав дитини, гендерної рівності.	Жовтень - листопад	Практичний психолог

9.	Провести просвітницьку роботу серед батьків: консультації, онлайн-зустрічі «Як виховати без насильства», «Повага і безпека в родині».	Грудень	Практичний психолог
10.	Надавати психологічну допомогу дітям, які зазнали насильства або стали його свідками, із залученням фахівців служб.	Протягом року	Практичний психолог
11.	Підготувати аналітичну довідку про виконання заходів та результати профілактичної роботи.	Травень 2026	Практичний психолог

Додаток 2
ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ директора
КЗ «Полтавська загальноосвітня школа
I-III ступенів №28 Полтавської міської ради
Полтавської області»
29.08.2025 р. № _____

Алгоритм дій працівника навчального закладу у разі виявлення випадку насильства над дитиною

- У випадках, коли ви маєте підозри жорстокого поводження з дитиною або є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, інших працівників навчального закладу або інших осіб), ваші дії:
 - Повідомити про це в усній чи письмовій формі адміністрацію навчального закладу.
 - Самостійно письмово повідомити про це службу у справах дітей, відділ освіти.
 - Самостійно повідомити про виявлений факт жорстокого поводження з дитиною кримінальну міліцію у справах дітей або будь-якого працівника органів внутрішніх справ.
- У випадках, коли до вас звернулася дитина з усною скаргою щодо жорстокого поводження з нею, ваші дії:
 - Оформити звернення дитини у письмовій формі та передати його до адміністрації навчального закладу;
 - Оформити звернення дитини у письмовій формі та передати його до територіального підрозділу служби у справах дітей;
 - Оформити звернення дитини у письмовій формі та передати його до органів внутрішніх справ;

Дії адміністрації навчального закладу у разі отримання повідомлення про жорстоке поводження з дитиною

У разі звернення дитини, її батьків (осіб, які їх замінюють) або працівника навчального закладу до представника адміністрації навчального закладу щодо жорстокого поводження з нею адміністратор зобов'язаний, якщо звернення (повідомлення) усне, оформити це повідомлення письмово, зазначивши, від кого та коли (дата, час) воно отримано. Звернення має бути оформлене належним чином, відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» (має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання; письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. Необхідно терміново (протягом однієї доби) передати цей документ до територіального підрозділу Служби у справах дітей за місцем проживання дитини. Служба у справах дітей має належним чином зареєструвати це повідомлення відповідно до вимог законодавства України.

Чого не слід робити

За жодних умов не треба замовчувати виявлені факти жорстокого поводження з дитиною або реальної загрози вчинення насильства над нею.

По-перше, нехтування проблемою призводить до погіршення ситуації та може вилитися в набагато гірші наслідки.

По-друге, навчальний заклад несе відповідальність за дотримання норм законодавства щодо захисту прав дитини, а тому керівник навчального закладу може притягнути педагогічних працівників у зв'язку з порушенням правових норм навчально-виховного процесу до дисциплінарної відповідальності.

Також не слід намагатися самотужки вирішити проблему. Це може призвести до порушення законодавства та може бути небезпечним. Далі справа є компетенцією установ, організацій і посадових осіб, до яких було передано звернення чи повідомлення. Законодавством передбачено інформування заявника (особи, яка здійснила повідомлення або звернення), а також у самому зверненні може бути зазначено, що заявник бажає бути поінформованим про подальший перебіг справи, бути присутнім під час розгляду звернення).

Рекомендації щодо організації роботи з попередження насильства серед неповнолітніх

У закладі освіти необхідно розробити план дій з профілактики насильства серед неповнолітніх та запровадити систему постійного відслідковування випадків насильства серед дітей та учнівської молоді, виявлення дітей-агресорів.

Фахівці психологічної служби повинні організувати системну роботу з вторинного та третинного видів профілактики з дітьми, що мають схильність до насильства. За необхідності залучати до цієї роботи фахівців Служби у справах дітей та правоохоронних органів.

Важливо не залишати поза увагою батьків таких дітей. Також потрібна робота зі студентським колективом, яка має плануватися і реалізовуватися згідно із загальною програмою надання соціально-педагогічної та психологічної допомоги дитині-агресору та дітям, які постраждали від його дій.

Робота психологічної служби навчального закладу з попередження насильства серед студентської молоді повинна бути спрямована на:

- проведення заходів з профілактики негативних звичок, жорстокої та протиправної поведінки серед неповнолітніх;
- здійснення, спільно з центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, соціального інспектування сімей, у яких батьки схильні до недбалого ставлення до дітей;
- створення на базі навчальних закладів консультативних пунктів для студентів, батьків та викладачів, де можна отримати консультацію психолога, соціального педагога та юриста;
- проведення групових тренінгів та індивідуальної роботи з молоддю у наданні допомоги для вирішення особистих проблем;
- наповнення змістом з урахуванням останніх досягнень у педагогіці та психології просвітницької роботи (проведення виховних годин), спрямованої на корекцію та розвиток ціннісних орієнтацій учнів;
- активніше залучення батьків до профілактичної роботи з дітьми. Через батьків можна доносити до дітей інформацію про загальні способи попередження ситуацій насильства та наявні форми допомоги;

- надання більшої уваги статево-рольовому вихованню дітей, зокрема через вираження особистісних симпатій.

Не слід дітям із вираженою агресивністю доручати керівництво однолітками чи молодшими дітьми — це може спровокувати прояви жорстокості.

Однією з можливих форм роботи, спрямованої на профілактику насильства у навчальному закладі, може бути медіація — вирішенні конфліктних ситуацій примиренням сторін через знаходження оптимального варіанта подолання проблеми, що задовольняє обидві сторони, за взаємного бажання сторін знайти вихід із ситуації.