

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Dane osobowe są bardzo cennymi zasobami, niekiedy uważanymi nawet za walutę w obrocie cyfrowym. Administrator dba o ochronę danych osobowych, które przetwarza. Polityka zawiera informacje o zasadach, zakresie, celu i podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz przysługujących mu w związku z tym prawach.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH	Usługi fizjoterapeutyczne Dominika Sołtys ul. Bohaterów 4a 21-300 Radzyń Podlaski NIP: 5381832489
KONTAKT Z ADMINISTRATOREM	e-mail: fizjoterapia.soltys.dominika@gmail.com tel. 533-837-089

Poniżej znajdziesz **spis pojęć**, które pojawiają się w treści Polityki. Poznasz je po tym, że zaczynają się od wielkiej litery:

- **Administrator** Usługi fizjoterapeutyczne Dominika Sołtys ul. Bohaterów 4a 21-300 Radzyń Podlaski NIP: 5381832489
- **Strona internetowa, Strona** – strona internetowa w domenie www.dominikasoltys.pl i jej podstronach
- **Sklep** – sklep internetowy dostępny w domenie www.dominikasoltys.pl i jej podstronach/miejsce sprzedaży produktów i pozyskania danych osobowych tj. **EVENEA**
- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- **Użytkownik** – osoba, której dane są przetwarzane na zasadach opisanych w tej Polityce
- **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności i plików Cookies

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Administrator danych osobowych zapewnia **transparentność przetwarzania danych osobowych**. Informuje o przetwarzaniu danych osobowych, zakresie, celu i podstawie prawnej ich zbierania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależne od decyzji Użytkownika, jednak w niektórych przypadkach może być niezbędne do skorzystania z określonych usług i/lub funkcjonalności.

Administrator wdraża i zapewnia środki techniczne oraz organizacyjne zapewniające **ochronę przetwarzanych danych osobowych** odpowiednią do zagrożeń, ryzyka oraz kategorii danych i uniemożliwiające dostęp, pozyskiwanie i modyfikowanie danych osobowych przez osoby nieupoważnione, a także przed ich utratą czy uszkodzeniem. Wszystkie dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z RODO. Administrator dba o to, aby dane osobowe Użytkownika były **zbierane wyłącznie w zakresie niezbędnym do celu przetwarzania**. Administrator dba także o weryfikację podmiotów współpracujących pod kątem zapewniania należytego poziomu ochrony danych osobowych.

Nie wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych z uwagi na brak takiego obowiązku.

W razie jakichkolwiek pytań lub sugestii dotyczących funkcjonowania strony internetowej oraz zamieszczanych treści **można skontaktować się z Administratorem wysyłając wiadomość na elektroniczny adres e-mail: fizjoterapia.soltys.dominika@gmail.com**

II. ZAKRES, CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Wszelkie dane osobowe Użytkownika przetwarzane są wyłącznie w celu dla którego zostały pozyskane, chyba że wyrażono odrębną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w innych celach.

CZYNNOŚĆ PRZETWARZANIA	JAKIE DANE SĄ PRZETWARZANE?	CEL, PODSTAWA PRAWNA I CZAS PRZETWARZANIA
------------------------	-----------------------------	---

<p>ODWIEDZANIE STRONY INTERNETOWEJ, KORZYSTANIE Z PLIKÓW COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • adres IP • informacje zawarte w plikach Cookies lub innych podobnych technologiach • anonimowe dane przeglądarki internetowej i urządzenia • anonimowe dane dotyczące ruchu na Stronie, w tym na poszczególnych podstronach • anonimowe dane dotyczące konwersji • anonimowe przybliżone dane geolokalizacyjne • anonimowe dane dotyczące zachowania użytkownika na Stronie 	<p>Dane przetwarzane są w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienia funkcjonalności Strony, optymalizacji jej działania oraz marketingowym, analitycznym i statystycznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest utrzymanie strony internetowej i marketing bezpośredni do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu podmiotu, którego dane dotyczą lub osiągnięcia celu przetwarzania lub do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności
<p>KONTAKTOWANIE SIĘ Z ADMINISTRATOREM PRZEZ POCZTĘ ELEKTRONICZNĄ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • adres e-mail • imię i nazwisko • dane wskazane w treści wiadomości • adres IP 	<p>Dane przetwarzane są w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • umożliwienia kontaktu z Administratorem oraz zapewnienia ciągłości komunikacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest zapewnienie możliwości kontaktu i komunikacji • archiwizacji danych w celu możliwości wykazania faktów w przyszłości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona lub kierowanie potencjalnych roszczeń do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat + 1 rok w zależności od tego, czy dane dotyczą przedsiębiorcy czy osoby fizyczne

<p style="text-align: center;">MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● imię i nazwisko ● dane dostępne na publicznym profilu Użytkownika ● dane zawarte w treści wiadomości, w treści komentarza lub postu ● dane dotyczące aktywności użytkownika na profilu Administratora 	<p>Dane przetwarzane są w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● umożliwienia kontaktu z Administratorem oraz zapewnienia ciągłości komunikacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest zapewnienie możliwości kontaktu i komunikacji do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu podmiotu, którego dane dotyczą lub osiągnięcia celu przetwarzania ● analitycznym i statystycznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest marketing bezpośredni do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu podmiotu, którego dane dotyczą lub osiągnięcia celu przetwarzania ● archiwizacji danych w celu możliwości wykazania faktów w przyszłości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona lub kierowanie potencjalnych roszczeń do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat + 1 rok w zależności od tego, czy dane dotyczą przedsiębiorcy czy osoby fizycznej
<p style="text-align: center;">MARKETING WŁASNY</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● dane przetwarzane w punkcie „MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE” niniejszej Polityki ● dane przetwarzane w punkcie „ODWIEDZANIE STRONY INTERNETOWEJ, KORZYSTANIE Z PLIKÓW COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE” niniejszej Polityki 	<p>Dane przetwarzane są w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● prowadzenia działań marketingowych jak publikowanie treści na mediach społecznościowych, nawiązywanie bezpośredniej rozmowy, kierowanie reklam na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest marketing bezpośredni do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, ● dążenia do zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO ● analitycznym i statystycznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest marketing bezpośredni do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu podmiotu, którego dane dotyczą lub osiągnięcia celu przetwarzania

		<ul style="list-style-type: none"> • archiwizacji dokumentacji na potrzeby wykazania jej treści w przyszłości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość obrony lub występowania z potencjalnymi roszczeniami do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat + 1 rok w zależności od tego, czy dane dotyczą przedsiębiorcy czy osoby fizycznej
<p style="text-align: center;">MANYCHAT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko, • nazwa profilu, • e-mail, • dane dostępne w publicznym profilu, w tym zdjęcie profilowe, • dane zawarte w treści wiadomości, • metadane i pliki logów: adres IP, typ i ustawienia przeglądarki, datę i godzinę korzystania z usługi, informacje o konfiguracji wtyczek przeglądarki, preferencje językowe, przeglądane strony lub funkcje, czas spędzony na tych stronach lub funkcjach, częstotliwość korzystania ze stron i funkcji, kliknięte lub użyte linki. 	<p>Dane przetwarzane są w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • automatyzacji komunikacji w celach marketingowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgody Użytkownika do czasu wycofania zgody, do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu podmiotu, którego dane dotyczą lub osiągnięcia celu przetwarzania, do czasu upływu okresu przechowywania określonego przepisami prawa lub przez czas przedawnienia roszczeń • prowadzenia działań marketingowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest marketing bezpośredni do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu

<p style="text-align: center;">KOMENTOWANIE WPISÓW BLOGOWYCH</p>	<ul style="list-style-type: none"> • adres IP • dane podane w treści komentarza • imię i nazwisko, jeżeli podano 	<p>Dane przetwarzane są w celu zapewnienia możliwości komentowania wpisów blogowych i wchodzenia w interakcję z odbiorcami treści w celu obsługi systemu komentarzy do publikowanych na Stronie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, dane są przetwarzane do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu podmiotu, którego dane dotyczą lub osiągnięcia celu przetwarzania.</p>
<p style="text-align: center;">NEWSLETTER</p>	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres e-mail • data przystąpienia do subskrypcji • informacje o wysyłce newsletterów. 	<p>Dane przetwarzane są w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacji usługi newslettera na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO przez czas realizacji usługi lub do czasu rezygnacji użytkownika z newslettera, skutecznego wniesienia sprzeciwu podmiotu, którego dane dotyczą • marketingu produktów własnych lub usług, dostarczaniu treści edukacyjnych oraz informacji o promocjach, nowych produktach i usługach na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na marketingu bezpośrednim • archiwizacji danych w celu możliwości wykazania faktów w przyszłości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona lub kierowanie potencjalnych roszczeń do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat + 1 rok w zależności od tego, czy dane dotyczą przedsiębiorcy czy osoby fizycznej
<p style="text-align: center;">KONTO UŻYTKOWNIKA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • adres e-mail • imię i nazwisko • adres zamieszkania • adres rozliczeniowy • numer telefonu • NIP 	<p>Dane przetwarzane są w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zawarcia i wykonania umowy sprzedaży na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przez czas niezbędny do realizacji zamówienia i wykonania umowy, • wystawienia i wykorzystania faktury w celach prowadzenia dokumentacji księgowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO) do czasu upływu terminu

		<p>obowiązku przechowywania dokumentacji księgowej, wynikającego z przepisów ustawy Ordynacja podatkowa i innych właściwych aktów prawnych</p> <ul style="list-style-type: none"> • uzasadnionego interesu Administratora jakim jest możliwość wykazania treści umowy i okazania dokumentu sprzedaży w przyszłości, celów analitycznych i statystycznych oraz identyfikacji klienta powracającego do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu podmiotu, którego dane dotyczą lub osiągnięcia celu przetwarzania, • wykazania art. 6 ust. 1 lit. f RODO) do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat + 1 rok w zależności od tego, czy umowa dotyczy przedsiębiorcy czy osoby fizycznej.
<p>ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA I WYKONANIE UMOWY SPRZEDAŻY/O ŚWIADCZENIE LUB DOSTARCZANIE TREŚCI LUB USŁUG CYFROWYCH</p>	<ul style="list-style-type: none"> • adres e-mail • imię i nazwisko • adres zamieszkania • adres dostawy • adres rozliczeniowy • numer telefonu • NIP 	<p>Dane przetwarzane są w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • złożenia zamówienia, zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO przez czas niezbędny do realizacji zamówienia oraz zawarcia i wykonania umowy • zrealizowania płatności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO przez czas niezbędny do realizacji płatności • wykorzystania (w tym wystawienia faktury lub innego dokumentu rozliczeniowego) i przechowywania faktury dla celów rachunkowości, księgowości i celów podatkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO do czasu upływu terminu obowiązku przechowywania dokumentacji księgowej, wynikającego z przepisów ustawy o rachunkowości, Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku od towarów i usług i innych właściwych aktów prawnych, • możliwości wykazania treści zawartej umowy i towarzyszących okoliczności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona lub kierowanie potencjalnych roszczeń do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat + 1 rok w zależności od tego, czy dane dotyczą przedsiębiorcy czy osoby fizycznej

		<ul style="list-style-type: none"> • możliwości wykazania treści zawartej umowy w przyszłości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest marketing bezpośredni do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu podmiotu, którego dane dotyczą lub osiągnięcia celu przetwarzania
<p align="center">PROCES REKLAMACJI LUB ODSTĄPIENIA OD UMOWY</p>	<ul style="list-style-type: none"> • adres e-mail • imię i nazwisko • adres zamieszkania • adres rozliczeniowy • numer telefonu • NIP • dane dotyczące rachunku bankowego 	<p>Dane są przetwarzane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w celu realizacji procesu reklamacja lub uprawnienia do odstąpienia od umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO do czasu zakończenia procedury reklamacji lub odstąpienia od umowy, • archiwizacja dokumentacji z procesem reklamacji lub odstąpienia od umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ROD - prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim możliwość wykazania jej treści w przyszłości, dane przetwarzane są do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, wynoszącego 3 lub 6 lat + 1 rok w zależności od tego, czy dane dotyczą przedsiębiorcy czy osoby fizycznej.
<p align="center">DOKUMENTACJA RODO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wszystkie dane wskazane w pkt. II Polityki z wyłączeniem danych anonimowych 	<p>Dane przetwarzane są:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w celu realizacji obowiązku prawnego wynikającego z ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) do czasu wygaśnięcia obowiązku prowadzenia dokumentacji, wynikającego z RODO, • w celu wykazania treści dokumentacji w przyszłości do czasu zakończenia przetwarzania konkretnego rodzaju danych osobowych wskazanego w Polityce na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami.

<p style="text-align: center;">KSIĘGOWOŚĆ I RACHUNKOWOŚĆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • adres e-mail • imię i nazwisko • adres zamieszkania • adres rozliczeniowy • numer telefonu • NIP • dane dotyczące rachunku bankowego 	<p>Dane przetwarzane są w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacji obowiązku prawnego wynikającego z przepisów z zakresu księgowości i rachunkowości oraz przepisów podatkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) do czasu upływu terminu obowiązku przechowywania dokumentacji księgowej, wynikającego z przepisów ustawy o rachunkowości, Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku od towarów i usług i innych właściwych aktów prawnych, • archiwizacji dokumentacji na potrzeby wykazania jej treści w przyszłości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość obrony lub występowania z potencjalnymi roszczeniami do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat + 1 rok w zależności od tego, czy dane dotyczą przedsiębiorcy czy osoby fizycznej.
<p style="text-align: center;">CELE ARCHIWALNE I DOWODOWE, KIEROWANIE LUB OBRONA PRZED EWENTUALNYMI ROSZCZENIAMI</p>	<p>Wszystkie dane osobowe wskazane w tej tabeli, gdzie wskazano, że mogą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • podlegać archiwizacji • być przetwarzane w związku z dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami, • być przetwarzane w celu wykazania określonych zdarzeń w przyszłości 	<p>Dane przetwarzane są w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacji obowiązku prawnego wynikającego z przepisów z zakresu księgowości i rachunkowości oraz przepisów podatkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO do czasu upływu terminu obowiązku przechowywania dokumentacji księgowej, wynikającego z przepisów ustawy o rachunkowości, Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku od towarów i usług i innych właściwych aktów prawnych, • archiwizacji dokumentacji celem wykazania jej treści w przyszłości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość obrony lub występowania z potencjalnymi roszczeniami do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat + 1 rok w zależności od tego, czy dane dotyczą przedsiębiorcy czy osoby fizycznej

SPRZEDAŻ PRZEZ PLATFORMĘ **EVENEA**

W związku z prowadzeniem sprzedaży przez platformę EVENEA Administrator pozyskuje za jej pośrednictwem dane osobowe dla czynności przetwarzania wymienionych poniżej i przetwarza je w celu, na podstawie prawnej i przez czas określony w tabeli powyżej:

- ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA I WYKONANIE UMOWY SPRZEDAŻY/O ŚWIADCZENIE LUB DOSTARCZANIE TREŚCI LUB USŁUG CYFROWYCH,
- KSIĘGOWOŚĆ I RACHUNKOWOŚĆ,
- PROCES REKLAMACJI LUB ODSTĄPIENIA OD UMOWY,
- PROWADZENIE DOKUMENTACJI RODO,
- ARCHIWIZACJA I KIEROWANIE LUB OBRONA PRZED EWENTUALNYMI ROSZCZENIAM

Polityka prywatności platformy **EVENEA** znajduje się pod linkiem: [Polityka prywatności Evenea 05.04.2021](#)

PLIKI COOKIES

Strona internetowa, podobnie jak wiele innych stron, wykorzystuje pliki Cookies w celach zapewnienia optymalizacji i prawidłowego działania funkcji tej strony, obsługi sesji osoby odwiedzającej stronę, promocyjnych oraz statystycznych. Przy pierwszym wejściu na Stronę Użytkownik otrzymuje możliwość modyfikacji ustawień dotyczących plików cookies. Istnieje także możliwość późniejszej zmiany tych ustawień. Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach (jak funkcjonalne pliki Cookies) jest to konieczne dla prawidłowego funkcjonowania Strony.

Cookies własne to pliki należące do odwiedzanej strony internetowej, które może odczytywać Administrator. Administrator korzysta z usług podmiotów trzecich (wskazanych w treści tego dokumentu), a niektóre z nich mogą odczytywać określone pliki Cookies dla własnych celów, takich jak optymalizacja działania strony, personalizacja treści czy dostosowywanie reklam.

Na stronie dostępne są pliki Cookies sesyjne (tymczasowe) oraz stałe. Sesyjne pliki przechowywane są na urządzeniu do momentu zamknięcia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Stałe pliki są przechowywane przez określony czas wskazany w parametrze zawartym w pliku Cookie. Jeżeli Użytkownik nie chce przekazywać takich danych, możesz przeglądać Stronę w anonimowym trybie przeglądarki lub zablokować działanie technologii śledzących za pomocą dedykowanych wtyczek. Można również ręcznie usunąć wszystkie lub wybrane pliki Cookies. Szczegółowe informacje na temat możliwości zarządzania plikami Cookies są dostępne na stronach najpopularniejszych przeglądarek internetowych wskazanych poniżej:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>
- Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

GOOGLE ANALYTICS

Podczas odwiedzania Strony internetowej, Administrator gromadzi anonimowe dane analityczne i statystyczne dotyczące wyświetleń strony, przeglądanych podstron, źródeł przejścia na Stronę czy urządzeń użytkowników. W tym celu używa się narzędzi takich jak [Google Analytics] oraz [Facebook Pixel]. Jeśli Użytkownik nie chce przekazywać takich informacji, ma możliwość przeglądania Strony w trybie anonimowym lub zablokowania działania technologii śledzących za pomocą dedykowanych wtyczek.

Administrator korzysta z usług Google Analytics świadczonych przez firmę Google LLC, z siedzibą przy 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, w celach analitycznych i statystycznych. Działanie Google Analytics polega na analizie usług i działań internetowych w celach marketingowych. Informacje zbierane przez Google Analytics obejmują sposób poruszania się Użytkownika po stronie, używaną przeglądarkę, system operacyjny, czas spędzony na stronie, odwiedzane podstrony oraz ewentualne nieprawidłowości podczas korzystania ze strony. Zebrane dane nie pozwalają jednak na identyfikację konkretnych podmiotów. Więcej szczegółów na temat tej usługi można znaleźć tutaj: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>

Dane osobowe zbierane w celach analitycznych i statystycznych są gromadzone automatycznie podczas odwiedzania Strony internetowej oraz poruszania się po niej. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies. Polityka dotycząca plików cookies Google Analytics dostępna jest tutaj: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl#types-of-cookies> Usługi Google Analytics i Google Analytics 360 zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, które mogą być przekazywane i przechowywane na serwerach Google w USA. Google zapewnia jednak, że stosuje mechanizmy ochrony danych i zabezpieczeń zgodne z europejskimi przepisami. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywania danych z witryn i aplikacji korzystających z usług Google opisane są pod adresem: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

PIXEL META

Usługę Pixel Meta zapewnia Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą przy 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland. Pixel Meta to fragment kodu umieszczony na stronie internetowej umożliwiający pomiar, optymalizację oraz tworzenie grup odbiorców kampanii reklamowych. Działa on w taki sposób, że podczas ładowania się strony internetowej ten kod uruchamia się i przesyła anonimowe informacje o aktywności użytkownika z powrotem do serwerów znajdujących się w USA. Te informacje mogą zawierać dane takie jak odwiedzone strony, czas spędzony na stronie, podejmowane akcje przez użytkownika (np. kliknięcia, zakupy) itp.

Administrator, wykorzystując Pixel Meta, może w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes, jakim jest marketing własny, monitorować zachowanie użytkowników na stronie, analizować skuteczność kampanii reklamowych, personalizować reklamy oraz optymalizować doświadczenie użytkownika. Szczegółowy opis działania Pixela Meta, przedstawiony w sposób przyjazny dla użytkownika, dostępny jest tutaj: <https://www.facebook.com/business/tools/meta-pixel>.

WTYCZKI MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Za pośrednictwem Strony Użytkownik może przekierować się na profile społecznościowe prowadzone przez Administratora. W tym przypadku podmioty świadczące usługi korzystania z portali społecznościowych również są odrębnymi administratorami danych i przetwarzają je w zakresie i na podstawach wskazanych w ich politykach prywatności. Podmioty świadczące powyższe usługi oraz linki do polityk prywatności dla każdego z mediów znajdują się w punkcie pt. „MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE”. Na Stronie osadzono wtyczki mediów społecznościowych, które wykorzystują własne technologie śledzące:

- facebook, instagram

LOGI SERWERA

Korzystanie ze Strony internetowej wiąże się także z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się Strona. Są to tzw. logi serwera – pliki rejestrujące różne działania i zdarzenia zachodzące na serwerze. Anonimowe dane przechowywane w logach mogą obejmować datę i godzinę zdarzenia, adres IP, identyfikatory sesji, szczegóły żądań HTTP, rodzaj zdarzenia, informacje diagnostyczne, informacje o przeglądarce internetowej czy systemie operacyjnym. Dzięki nim można monitorować, diagnozować problemy oraz analizować działanie serwera.

PROFILOWANIE

Administrator nie podejmuje decyzji opartych na profilowaniu.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE ADMINISTRATORA

Korzystając z mediów społecznościowych, Administrator automatycznie pozyskuje dane osobowe dostępne w publicznym profilu podmiotu, który nawiązuje interakcję np. poprzez polubienie profilu Administratora, zostawienie komentarza czy wysłanie wiadomości prywatnej. Udostępnienie tych informacji jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do prowadzenia interakcji z Administratorem poprzez media społecznościowe. Administrator przetwarza również dane podane przez Użytkownika w treści wiadomości prywatnych. W tym przypadku dane osobowe będą mogły być przetwarzane przez te podmioty także poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego do krajów jak **USA i Kanada**.

- **Facebook** - Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland
Polityka prywatności: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- **Instagram** - Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland
Polityka prywatności: <https://help.instagram.com/515230437301944>
- **Threads** - Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland
Polityka prywatności: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>
- **LinkedIn** – LinkedIn Corp. 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, 94085, United States
Polityka prywatności: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- **Tik Tok** - TikTok Technology Limited, spółką zarejestrowaną w Republice Irlandii, z siedzibą pod adresem 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia
Polityka prywatności: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=pl>
- **X (były Tweeter)** – X Corp. Suite 900, 1355 Market Street, San Francisco, California, 94103
Polityka prywatności: <https://twitter.com/pl/privacy>
- **Spotify** - Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Sztokholm, Szwecja
Polityka prywatności: <https://www.spotify.com/pl/legal/privacy-policy/>
- **YouTube** - Google LLC, z siedzibą przy 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA,
Polityka prywatności: https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/

REKLAMY TARGETOWANE

Administrator korzysta z targetowanych reklam (reklama behawioralna) wykorzystując do tego analityczne dane anonimowe zgromadzone przez podmioty trzecie: Google Ads (Google LLC) oraz Facebook i Instagram Ads (Meta Platforms Ireland Limited) przetwarzające dane podstawie własnych zasad przetwarzania. W wymienionym powyżej punkcie Polityki znajdują się linki polityk przetwarzania danych osobowych wymienionych podmiotów trzecich. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych anonimowych znajdują się we wcześniejszej części Polityki – „ODWIEDZANIE STRONY INTERNETOWEJ, KORZYSTANIE Z PLIKÓW COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE”.

MANYCHAT

Manychat to chatbot dostarczany przez podmiot MANYCHAT, INC., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA, dzięki któremu można tworzyć spersonalizowane automatyczne wiadomości wysyłane do Użytkowników. Administrator wykorzystuje to narzędzie w celach marketingowych, do zapewniania komunikacji z Użytkownikami oraz przesyłania im ofert handlowych w ramach platformy [Instagram, Facebook]. To właśnie z tych platform pozyskiwane są dane osobowe Użytkownika, przetwarzane w ramach usługi Manychat. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Manychata.

Automatyzacja Manychat nie podejmuje w sposób automatyczny istotnie wpływających na odbiorcę decyzji. Na każdym etapie automatyzacji, Administrator może ingerować w sposób jej funkcjonowania.

Dane przetwarzane są w celu prowadzenia komunikacji art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgody Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych z wykorzystaniem systemów automatycznych w celach marketingowych oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest marketing własny oraz wykazanie faktów w przyszłości. Administrator przetwarza dane do czasu wycofania zgody lub skutecznego wniesienia sprzeciwu, a w przypadku ich braku do czasu osiągnięcia celu przetwarzania, upływu okresu przechowywania określonego przepisami prawa lub przez czas przedawnienia roszczeń. W przypadku braku wyrażenia zgody na automatyczne wysyłanie tych wiadomości, dalsze wiadomości nie będą wysyłane.

Manychat przetwarza dane osobowe na polecenie Administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, podlinkowanej poniżej. Manychat może także przekazywać dane innym podmiotom wymienionym w linku poniżej na podstawie odpowiednich przepisów

prawa, w szczególności Standardowych Klauzul Umownych. Wraz z Manychat występującym w roli podmiotu przetwarzającego Administrator przetwarza następujące dane:

- imię i nazwisko
- nazwa profilu
- e-mail
- dane dostępne w publicznym profilu, w tym zdjęcie profilowe
- dane zawarte w treści wiadomości
- metadane i pliki logów: adres IP, typ i ustawienia przeglądarki, datę i godzinę korzystania z usługi, informacje o konfiguracji wtyczek przeglądarki, preferencje językowe, przeglądane strony lub funkcje, czas spędzony na tych stronach lub funkcjach, częstotliwość korzystania ze stron i funkcji, kliknięte lub użyte linki.

ManyChat umożliwia wyrażenie zgody przez Użytkownika na usługę subskrypcją poprzez akceptację komunikatu „Subscribe to our updates” lub równoważnego, dzięki której Administrator może przysyłać treści w dłuższym czasie niż 24 godziny od użycia słowa klucz.

Użytkownik może wycofać swoją zgodę w każdej chwili, kontaktując się z Administratorem lub Manychatem.

Manychat występuje również jako Administrator i przetwarza dane osobowe dla celów własnych, o czym przeczytasz w polityce prywatności Manychat, podlinkowanej poniżej.

Manychat w roli procesora przetwarza dane do czasu rozwiązania umowy z Administratorem do, wycofania zgody Użytkownika lub zgłoszenia sprzeciwu. Manychat w roli administratora przetwarza dane także do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Dane mogą być przekazywane poza strefę EOG do USA. Administrator zweryfikował, że Manychat zapewnia wystarczający poziom ochrony danych osobowych w stosunku do RODO.

Umowa zawarta przez Administratora z Manychat: <https://manychat.com/legal/tos>

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta przez Administratora z ManyChat: <https://manychat.com/legal/dpa>

Lista podmiotów, którym ManyChat udostępnia dane osobowe: <https://manychat.com/legal/service-providers>

Polityka prywatności ManyChat: <https://manychat.com/legal/privacy>

KOMENTOWANIE BLOGOWYCH WPISÓW NA STRONIE INTERNETOWEJ

Administrator korzysta z systemu komentarzy [..], który obsługiwany jest przez podmiot [..]. Skorzystanie z możliwości dodania komentarza wymaga utworzenia konta użytkownika [..]. Dane osobowe przekazane w celu świadczenia usługi są przetwarzane na podstawie niezależnej od Administratora polityki prywatności: [..]. Dane mogą być przekazywane poza strefę EOG do [..], a [..] zapewnia poziom ochrony danych osobowych zgodny z RODO, niezależnie od miejsca ich przetwarzania. [..] korzysta z własnych plików Cookies działających w celach usprawniających system, a także dla celów personalizowania treści. Szczegółowa polityka Cookies się tutaj: [..]

NEWSLETTER

Dostawcą usługi newslettera jest MailerLite - MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez ten podmiot znajdują się pod następującymi linkami:

- Polityka prywatności: <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>

Dane nie będą przekazywane poza obszar Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej (EOG).

W każdej chwili można wycofać swoją zgodę wypisując się z newslettera, jednak dane, które przekazano Administratorowi przed jej wycofaniem mogą być nadal przetwarzane na zasadach opisanych w tym dokumencie. Z regulaminem newslettera można zapoznać się <https://docs.google.com/document/d/1DM3Wd8jpFLCdtki03A3RpP8Kmv3esuf-/edit?usp=sharing&oid=105539823723900058529&rtpof=true&sd=true>

III. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Okresy przetwarzania danych osobowych są określone indywidualnie dla każdego z wyżej wymienionych celów przetwarzania. Po upływie okresu przetwarzania Administrator nieodwracalnie usuwa lub anonimizuje dane osobowe. Aby uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych okresów przechowywania danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: fizjoterapia.soltys.dominika@gmail.com

IV. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Zgodnie z RODO osobie, której dane dotyczą przysługuje szereg uprawnień przysługujące wobec przetwarzania danych przez Administratora. Poniższe uprawnienia, ze względu na przepisy, nie przysługują jednak bezwzględnie w każdej sytuacji. W celu skorzystania z poniższych uprawnień można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: fizjoterapia.soltys.dominika@gmail.com

Prawo przysługujące Użytkownikowi	Co to oznacza?	Podstawa prawna
Prawo dostępu do danych	Użytkownik ma prawo zażądać udzielenia informacji czy jego dane osobowe są przetwarzane. Ma również prawo uzyskania dostępu do tych danych.	art. 15 RODO
Prawo do otrzymania kopii danych	Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego jego dane osobowe przetwarzane przez Administratora.	art. 15 ust. 3 RODO
Prawo do sprostowania danych	Użytkownik może żądać sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych.	art. 16 RODO
Prawo do usunięcia danych	Użytkownik może żądać usunięcia danych osobowych, jeżeli nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania.	art. 17 RODO
Prawo do ograniczenia przetwarzania	Użytkownik ma prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych m.in., kiedy kwestionuje prawidłowość danych osobowych, przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem czy w przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.	art. 18 RODO
Prawo do przenoszenia danych	Użytkownik ma prawo żądania przesłania swoich danych innemu administratorowi (pod pewnymi warunkami).	art. 20 RODO
Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych	Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych.	art. 21 RODO

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych	W każdym momencie i bez podania przyczyny Użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie danych. Przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal jednak pozostanie zgodne z prawem.	art. 7 ust. 3 RODO
Prawo do złożenia skargi	Jeżeli Użytkownik uważa, że Administrator przetwarza dane osobowe niezgodnie z obowiązującymi przepisami, przysługuje mu skarga do właściwego organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, z którym można kontaktować się w następujący sposób: 1) listownie 2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt , 3) telefonicznie: (22) 531 03 00.	art. 77 RODO

V. DOSTĘP OSÓB TRZECICH

Do danych osobowych zbieranych przez Administratora mają dostęp podmioty, z których usług korzystam w celach dotyczących wykonywania działalności gospodarczej. Przetwarzanie danych osobowych przez te podmioty odbywa się zgodnie z przepisami prawa tam, gdzie jest to wymagane - na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmioty te gwarantują odpowiedni w świetle obowiązujących przepisów poziom ochrony danych osobowych.

Dane osobowe mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności właściwym organom wymiaru sprawiedliwości oraz przedstawicielom zawodów prawniczych związanych tajemnicą zawodową w przypadku konieczności skorzystania z ich usług. Prowadzenie biznesu jest dynamiczne, dane mogą być przetwarzane również przez podmioty, z którymi Administrator współpracuje w zakresie obsługi prawnej, wsparcia technicznego oraz merytorycznego przy prowadzeniu działalności.

Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

- **Hostingodawca: HostMark.pl**

- **Dostawca poczty elektronicznej: GOOGLE**
- **Dostawca usługi newslettera: MailerLite**
- **Podmiot zapewniający system do wystawiania faktur: Faktury WooCommerce**
- **System do zarządzania relacjami z klientami CRM:**
- **Usługi księgowe: Kancelaria Podatkowa Damian Roglaski**
- **Usługi wsparcia technicznego IT: Usługi internetowe Serwis4U 26-021 Kranów 46B**
- **Wirtualna asystentka: brak**

Przetwarzanie danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

Wykaz podmiotów przetwarzających dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wskazany jest poniżej. Podmioty te gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w stosunku do wymagań stawianych przez RODO. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie zawartych umów powierzenia danych osobowych w oparciu o standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 RODO).

- **Google Analytics, Google Worksheet**

Podmiot: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Zasady przetwarzania opisane szczegółowo w treści Polityki

- **Facebook, Instagram**

Meta - Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02X525, Ireland

Zasady przetwarzania opisane szczegółowo w treści Polityki

- **Narzędzie do automatyzacji Zapier**

Zapier, Inc., 548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401, USA

Dane przetwarzane są na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych: <https://zapier.com/legal/data-processing-addendum>

Dane mogą być przekazywane do USA

- **MANYCHAT**

Manychat, Inc. 450 Lexington Avenue, 4th Floor, New York 10017 USA

Zasady przetwarzania opisane szczegółowo w treści Polityki

VI. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator ma prawo zmienić lub uzupełnić tę politykę w przypadku wystąpienia takiej potrzeby np. w przypadku zmiany obowiązujących przepisów, względów organizacyjnych lub technicznych. W przypadku zmian, data ostatniej aktualizacji polityki znajduje się na początku tego dokumentu.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Materiały umieszczone na tej stronie internetowej, w tym Polityka, są objęte prawami autorskimi i podlegają ochronie prawnej, w szczególności uregulowanej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Administrator