Перспективы разработки обеспечения программного чат-бота для родителей и врачей-педиатров

Авторы работы:Малахова Катерина Антоновна 10„М" класс

Наименование образовательной организации: ГБОУ Романовская школа

Научный консультант: Нестерова Надежда Викторовна - ст.научный сотрудник кафедры фармацевтической химии и токсикологии РУДН, к.ф.н.

Научный руководитель: Бобылева Ольга Петровна -учитель химии ГБОУ Романовской школы

В современном мире при возникновении проблем со здоровьем , например болезни ребёнка, родители часто обращаются к интернету за советами [2, 3].Это позволяет им быстро получить ответ на поставленный ими вопрос. Однако в сети размещено много неофициальной информации. Даже рекомендации врачей или частных клиник не считаются официальными, так как они могут не соответствовать государственным и международным медицинским стандартам. Такая информация может ввести людей в заблуждение и вызвать панику.

Кроме того, некоторые чат-боты и системы искусственного интеллекта используют данные из разных интернет-источников, которые не всегда являются проверенными [1]. Для решения этой проблемы был создан специальный бот с базой данных официальных источников Министерства здравоохранения и Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), ВШОУЗ, который помогает получать достоверную медицинскую информацию.

Целью данной работы является создание модели специализированного чат-бота для информирования о возможных заболеваниях и рекомендаций от официальных источников.

Задачи:

1. Провести анализ научной литературы,патентной документации про современные цифровой тенденции медицине специфике детских заболеваний, психологические аспекты взаимодействия с родителями

2. Провести социологическое

исследование среди двух групп респондентов(среди родителей, среди врачей) для подтверждения актуальности проблемы

3. Разработка специализированного кода для чат-бота

4. Оформление визуальной картинки модели чат-бота

5. Проведение тестовой версии работы чат-бота среди медицинского сообщества

Этапы работы: Этапы включают анализ научной литературы и современных исследований по особенностям детских заболеваний и психологическим аспектам взаимодействия с родителями; проведение опросов среди родителей и врачей для подтверждения актуальности проблемы; разработку специализированного кода для

чат-бота и его визуальную концепцию; а также тестирование прототипа среди медицинского сообщества.

Результаты работы: проведен анализ научной литературы и современны исследований по особенностям детских заболеваний и психологическим аспектам аспектам взаимодействия с родителями .проведены опросы среди родителей и врачей для подтверждения актуальности проблемы; разработан специализированный код для чат-бота и его визуальной концепции; а также проведено тестирование прототипа среди медицинского сообщества.

Выводы:

1.Проведен анализ литературы, научной патентной документации про современные тенденции в цифровой медицине, специфике детских заболеваний, психологические аспекты взаимодействия с родителями

2.Проведено социологическое исследование среди двух групп респондентов (среди родителей,среди врачей) для подтверждения актуальности проблемы

3.Разработан специализированный код для чат-бота

4.Оформлена визуальная картинка модели чат-бота

5.Проведена тестовая версия работы чат-бота среди медицинского сообщества

Список литературы:

1. Barreda,M., Cantarero-Prieto, D., Coca, D., Delgado, A., Lanza-León, P., Lera, J., Montalbán, R., & Pérez, F.(2025). Transforming healthcare with chatbots: Uses andapplications-A scoping review.Digital health,11,20552076251319174. https://doi.org/10.1177/20552076251319174

2. Streisand, R., Braniecki, S., Tercyak, K. P., & Kazak, A. E. (2001). Childhood illness-related parenting stress: the pediatric inventory for parents. Journal of pediatric psychology, 26(3),155-162.https://doi.org/10.1093/jpepsy/26.3.155

3. Xiang, Y., Long, E., Liu, Z., & Lin, H. (2019). Time to talk about parents of ill children.Annals of translational medicine,7(Suppl 6),S233.https://doi.org/10.21037/atm.2019.08.52