

1.8b Lista de habilidades

Objetivos de una presentación:

- ★ Obtener atención
- ★ Mantener la recepción
- ★ Promover la retención

1. Cuerpo y movimiento

- Aspecto
- Contacto visual
- Postura
- Acción
- Gestos
- Expresiones faciales
- Actitudes del habla

2. Voz y expresión

- Lenguaje
- Pausa
- Versatilidad vocal
- Articulación

3. Contenido

- Organización
- Técnicas de participación
- Humor
- Intereses de audiencia y adaptaciones

Dato curioso:

En su estudio sobre cómo las personas deciden si les gusta el uno al otro, Albert Mehrabian construyó la siguiente fórmula: Total gusto = 7% de gustos verbales + 38% de gustos vocales + 55% de gustos faciales

Ideas útiles de esta investigación son:

- No son solo palabras: mucha comunicación se produce a través de la comunicación no verbal.
- Sin ver señales no verbales, es más fácil malinterpretar las palabras.
- Prestamos más atención cuando no estamos seguros acerca de las palabras y cuando confiamos menos en la otra persona.

http://changingminds.org/explanations/behaviors/body_language/mehrabian.htm