Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта:

- Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами… .

- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и…

- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны…, а как Вы видите выход из этой ситуации, что мы можем предпринять? (важно дождаться первого предложения от родителя)

- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем…



установления

коммуникативного контакта с собеседником:

- *Улыбка, доброжелательный и внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника и взглядом.*
- *Короткая дистанция и удобное расположение (на вытянутую руку). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь - благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника*
- *Отсутствие барьеров, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).*
- *Использование открытых жестов по ходу разговора, не скрещивать перед собой руки, ноги.*
- *Демонстрация состояния безопасности и комфорта (отсутствие ¬напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).*
- *Использование прием присоединения, т. е. найти общее «Я», «Мы».*

Подготовила: педагог-психолог

ГБДОУ детский сад №119 «Незнайка» Выборгского района г. Санкт-Петербурга

Правила эффективного общения педагога с родителями



2023 г.

Разговаривайте с родителями
покойным тоном, исключая назидания и
равоучения! Ваша добрая улыбка
озволит расположить родителя к
бщению и взаимодействию с Вами.

Беседовать с родителями следует в спокойной,
торопливой обстановке. Если не располагаете
ременем, лучше договоритесь о встрече в другой
з!

Старайтесь терпеливо выслушать родителей, давая
зможность высказаться по всем наболевшим
просам!

Предложите родителю помощь и добрый совет,
у нужна поддержка, а не нотации и угрозы.
бдумайте информацию, услышанную от родителей,
торопитесь с выводами.

Информация, изложенная родителями, не должна
ть открыта другим родителям, детям и педагогам!

Педагог должен закончить встречу с родителем
нструктивными предложениями для решения
зникших затруднений!

Правило трёх плюсов

Улыбка (Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть - Вашу искреннюю, доброжелательную улыбку!).

Имя собеседника (Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии).

Комплимент (Комплимент ободряет и окрыляет собеседника и является двигателем на пути к взаимодействию).



Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?

Универсальные:

- Только Вы…. в этой ситуации можете нам помочь

- Как замечательно, что Вы подошли…. Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам….

- Я знаю, что только Вы справитесь, потому что….

- Нам очень нужна именно Ваша помощь…

- Только Ваши знания и опыт могут нам помочь…

- У вас такая светлая голова! Вы такая способная и добрая.

- Вы мастер на все руки, и вам не составит труда…