

КАК ВОЗРАЗИТЬ РОДИТЕЛЮ, ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ВОЗНИКОВЕНИЯ КОНФЛИКТА:

- Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами... .
- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...
- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны..., а как Вы видите выход из этой ситуации, что мы можем предпринять? (важно дождаться первого предложения от родителя)
- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем...



установления коммуникативного контакта с собеседником:

- Улыбка, доброжелательный и внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника и взглядом.
- Короткая дистанция и удобное расположение (на вытянутую руку). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь - благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника
- Отсутствие барьеров, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
- Использование открытых жестов по ходу разговора, не скрещивать перед собой руки, ноги.
- Демонстрация состояния безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
- Использование прием присоединения, т. е. найти общее «Я», «Мы».

Подготовила: педагог-психолог

ГБДОУ детский сад №119
«Незнайка» Выборгского района г. Санкт-Петербурга

Правила эффективного общения педагога с родителями



2023 г.

Разговаривайте с родителями спокойным тоном, исключая назидания и правоучения! Ваша добрая улыбка позволит расположить родителя к общению и взаимодействию с Вами.

Беседовать с родителями следует в спокойной, торопливой обстановке. Если не располагаете временем, лучше договоритесь о встрече в другой раз!

Старайтесь терпеливо выслушать родителей, давая возможность высказаться по всем наболевшим просам!

Предложите родителю помочь и добрый совет, ему нужна поддержка, а не нотации и угрозы. Будьте информированы, услышанную от родителей, торопитесь с выводами.

Информация, изложенная родителями, не должна быть открыта другим родителям, детям и педагогам!

Педагог должен закончить встречу с родителем конструктивными предложениями для решения возникших затруднений!

Правило трёх плюсов

Улыбка (Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть - Вашу искреннюю, доброжелательную улыбку!).

Имя собеседника (Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии).

Комplимент (Комплимент ободряет и окрыляет собеседника и является двигателем на пути к взаимодействию).



Как сформулировать просьбу, чтобы отказать было невозможно?

Универсальные:

- Только Вы.... в этой ситуации можете нам помочь
- Как замечательно, что Вы подошли.... Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам....
- Я знаю, что только Вы справитесь, потому что....
- Нам очень нужна именно Ваша помощь...
- Только Ваши знания и опыт могут нам помочь...
- У вас такая светлая голова! Вы такая способная и добрая.
- Вы мастер на все руки, и вам не составит труда...