

Кодекс делового пространства «Сфера возможностей»

Преамбула

Деловое пространство «Сфера возможностей» (далее — Пространство) — это сообщество, целью которого является создание эмоционально насыщенной среды для развития, где участники через нестандартные, яркие форматы получают не только знания, но и вдохновение для изменений. «Сфера возможностей» — это среда, где контекст создает больше возможностей для трансформации.

«Сфера возможностей» основана на следующих ключевых ценностях:

1. Сообщество, развиваемое участниками совместно с командой организаторов: Пространство является добровольным объединением управленцев и предпринимателей. Важнейшим условием его развития является готовность каждого участника делиться своим опытом, знаниями, связями и иными ресурсами. Правила пространства устанавливаются командой «Сферы возможностей» и являются инструментом реализации его миссии, указанной в преамбуле настоящего Кодекса, и в своей основе должны базироваться на ценностях, упомянутых в нем.

Участники пространства имеют право давать команде «Сферы возможностей» обратную связь в форме, соответствующей данному Кодексу, направленную на совершенствование правил и их синхронизацию с миссией Пространства.

В случае, когда обратная связь от участников содержит противоречащие друг другу позиции, команда «Сферы возможностей» может инициировать голосование, направленное на выявление мнений участников по данному вопросу.

Формируя итоговые правила по результатам такого голосования, команда «Сферы возможностей» может, при наличии разумных и справедливых оснований, сформулировать правила, представляющие

рациональный компромисс, основанный на балансе между позициями участников голосования.

В частности, правила могут являться плодом компромисса между высказанными позициями, если это помогает в реализации миссии Пространства, в т.ч. в поддержании атмосферы конструктивного, позитивного и безопасного общения и уважительного отношения друг к другу, основанного на принятии многообразия мнений, соответствующих ценностям сообщества.

2. Лидерство равных: Все участники «Сферы возможностей» признаются лидерами, равными по отношению друг к другу в статусе, правах и уровне ответственности внутри сообщества. В целях создания дружеской, открытой и позитивной атмосферы внутри пространства приветствуется общение между участниками и членами команды на «ты», что не исключает возможности обращения на «вы», если этот формат наиболее комфортен для собеседников.

Организаторы Пространства могут дополнительно отмечать вклад отдельных участников в его развитие, в том числе в виде выражения благодарности, приглашения на закрытые мероприятия и т. д., что не является нарушением принципа равноправия при условии, что у каждого другого участника есть возможность получить соответствующее признание его вклада при выполнении аналогичных формальных требований.

3. Взаимное уважение и доверие, поддержание пространства безопасного и конфиденциального общения: Обеспечение созидательного, доверительного и безопасного пространства для получения новых знаний, обмена опытом и идеями между участниками имеет первостепенное значение для успешного развития сообщества в целом. Члены делового пространства не должны использовать недобросовестные конкурентные практики и совершать иные действия, которые могут привести к причинению вреда и иным негативным последствиям для участников «Сферы возможностей».

Общение участников друг с другом и с командой организаторов строится на принципе взаимного уважения, защите конфиденциальности личного и делового опыта и частной жизни, на возможности высказывать любую точку зрения при условии, что последнее не создает конфликта между его участниками и с командой организаторов, не противоречит законодательству, общечеловеческим ценностям и ценностям сообщества.

Участники и команда «Сферы возможностей» обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной ими в результате взаимодействия в Пространстве, если ее дальнейшее распространение очевидно способно причинить вред как отдельным участникам, так и сообществу в целом или членам его команды, и/или источник этой информации попросил о ее неразглашении.

Для того чтобы общение не теряло своей конструктивности, в общих чатах и в иных каналах коммуникации не допускается распространение оценочных мнений об участниках и «Сфере возможностей» (включая навязывание советов, негативные высказывания и т. д.), которые с точки зрения деловой этики могут быть восприняты как проявление неуважения к собеседнику.

При наличии неурегулированного конфликта от заинтересованного лица требуется соблюдение процедуры урегулирования разногласий, закрепленной в настоящем Кодексе.

Вследствие того, что участники планируют посещение мероприятий исходя не только из темы встречи, но и из списка записавшихся, проявлением взаимного уважения является, во-первых, принятие разумных усилий для посещения мероприятия, если участник записался на встречу и получил статус «пойду»; а, во-вторых, заблаговременное, то есть не позднее, чем за день до даты проведения мероприятия, уведомление команды организаторов или удаление статуса «пойду», если посетить мероприятие не получается. В случае систематического нарушения вышеуказанного правила команда организаторов может ограничить на месячный срок возможность

гарантированного бронирования места для такого участника на мероприятиях, переводя его заявки в статус «интересно».

4. Недопустимость навязчивой и неэтичной коммуникации: В целях поддержания среды доверительного и созидательного общения в «Сфере возможностей» запрещаются любые формы навязчивой коммуникации в адрес других участников, в том числе направленной на продвижение своих товаров и услуг при личном общении и при использовании общего чата.

Под навязчивой коммуникацией подразумевается стиль общения, при котором человек слишком настойчиво и часто пытается установить или поддерживать контакт, даже если другая сторона в данный момент не готова идти на диалог.

Продвижение мероприятий может осуществляться участниками и «Сферой возможностей» через общедоступные каналы коммуникации (лента, сторис, релевантные групповые чаты) при условии соблюдения критериев разумности, заботы о создании ценности для адресатов мероприятия и ненавязчивости.

5. Ответственность за достоверность и добровольность предоставления личной и деловой информации: Каждый участник принимает ответственность за достоверность сведений и информации, высказываемых в процессе коммуникации.

Личная и деловая информация, приводимая участниками о себе, своем социальном окружении и своем бизнесе или деле в процессе коммуникации, предназначена для облегчения формирования доверительной и кооперационной среды и предоставляется в исключительно добровольном порядке с учетом иных положений настоящего Кодекса.

6. Взаимное обучение и развитие: В рамках делового пространства участникам предоставляются возможности и форматы для эффективного общения и взаимного обучения, способствующие достижению бизнес и личных целей, взаимному обогащению опытом, идеями и ресурсами.

7. Соблюдение правил: Основной задачей правил и процедур делового пространства является создание условий для эффективного сотрудничества его участников, основанного на ценностях взаимного доверия, открытости к партнерским и дружеским отношениям и совместного создания среды, вдохновляющей участников на развитие их личностных и предпринимательских талантов.

Ключевым документом, закрепляющим принципы взаимодействия внутри Пространства, является настоящий Кодекс, утверждаемый и дорабатываемый командой организаторов с учетом положений всех его пунктов. Изменения в Кодекс вступают в силу немедленно с момента опубликования обновленной версии Кодекса на сайте, где данная версия хранится в открытом доступе для всех участников и потенциальных интересантов.

Взаимодействие внутри Пространства всех его участников и команды организаторов должно соответствовать нормам действующего законодательства, деловой этики и морали, а также правилам и процедурам «Сферы возможностей», включая принципы и положения настоящего Кодекса. Любые правила, установленные в любых документах Пространства, не могут противоречить основополагающим ценностям, принципам и положениям настоящего Кодекса.

Команда организаторов доводит до участников через чаты логику наиболее значимых положений Кодекса по мере возникновения релевантных ситуаций или вне зависимости от таковых для разъяснения или обращения внимания участников на соответствующие правила.

Под взаимодействием внутри делового пространства понимается взаимодействие между участниками друг с другом или командой организаторов по поводу официальных активностей сообщества или в иных форматах, из которых очевидно следует, что они связаны с их статусом участника.

8. Проактивный подход: В деловом пространстве поощряются инициативы участников, содействующие развитию сообщества за счет вовлечения его членов в активности, способствующие развитию социальных связей внутри него, личностному и профессиональному росту его участников и при этом соответствующие его целям и ценностям.

9. Сообщество вне политики и религии: «Сфера возможностей» не занимает никакой политической или религиозной позиции, не выступает в защиту или с критикой каких-либо политических или религиозных сил или действий.

В целях поддержания внутри сообщества пространства, основанного на взаимном уважении и доброжелательности, в «Сфере возможностей» запрещается политическая и религиозная пропаганда.

Допускается обсуждение вопросов политики и религии в целях объективного анализа исторического процесса, текущей ситуации или моделирования будущих событий при условии соблюдения положений Кодекса.

Однако в рамках форматов Пространства участникам рекомендуется воздерживаться от обсуждения соответствующих тем, если они могут привести к возникновению конфликтной ситуации. При возникновении конфликта в результате дискутирования подобных вопросов в чатах, команда организаторов может удалить соответствующие сообщения и принять иные действия, вытекающие из положений настоящего Кодекса.

10. Урегулирование возникающих конфликтных ситуаций между участниками пространства и разногласий с командой организаторов на основе принципов настоящего Кодекса: В случае возникновения претензий и потенциально конфликтной ситуации внутри пространства участник должен предпринять все меры к мирному урегулированию разногласий с другой стороной через личное общение, конфиденциальную переписку или личную встречу, придерживаясь в общении принципов, предусмотренных

настоящим Кодексом и уважая желание другой стороны не разглашать детали конфликта до момента завершения конфликта и установления всех фактов.

Если данные действия не увенчались успехом и не привели к урегулированию разногласий, участник должен обратиться к команде организаторов.

11. Взаимодействие с другими сообществами: Мы с уважением относимся к деятельности любых иных сообществ, разделяющих наши ценности и цели. Мы готовы к сотрудничеству с ними в случаях, когда такая деятельность создает ценность как для отдельных участников, так и для «Сферы возможностей» в целом.

Для того чтобы гарантировать соблюдение вышеуказанных требований, все виды коммуникации участников, связанные с деятельностью иных сообществ, должны проходить предварительную модерацию командой организаторов.

Мы приветствуем, когда взаимодействие участников друг с другом вне периметра Пространства, в том числе в рамках других сообществ, происходит на основе ценностей и принципов, закрепленных в настоящем Кодексе.

12. Нарушение положений данного Кодекса может повлечь за собой исключение участника из сообщества.

13. Принцип инклюзивности и многообразия: Мы стремимся создавать среду, открытую для профессионалов с разным опытом, из разных отраслей и с различными точками зрения. Мы ценим многообразие и считаем его источником силы и новых идей. Дискриминация по любым признакам, включая, но не ограничиваясь: пол, возраст, раса, национальность, религиозные убеждения, сексуальная ориентация, физические возможности или профессиональный стаж — недопустима.

14. Экосистемность и синергия: Мы поощряем участников к поиску точек соприкосновения и созданию совместных проектов, которые приносят пользу всем вовлеченным сторонам. Ценность Пространства приумножается

силой связей и качеством коллабораций, которые в нем рождаются. Участникам рекомендуется открыто заявлять о своих компетенциях и запросах на поиск партнеров для усиления синергетического эффекта.

15. Культура обратной связи: Мы стремимся к созданию культуры конструктивной и доброжелательной обратной связи. Участникам рекомендуется делиться мнением о мероприятиях, форматах и процессах внутри Пространства, предлагать идеи для улучшения. Обратная связь должна быть конкретной, предметной и направленной на решение, а не на критику. Команда организаторов обязуется своевременно реагировать на поступающие предложения в соответствии с пунктом 1 настоящего Кодекса.