

Андрей Храмченко.

Бизнес-аналитик



+7 999 318 88 80

https://t.me/Andrey_Weiss

Местоположение: Калининградская область г. Светлогорск

Опыт работы 14 + лет

Грейд Senior

Возраст 41 год

Навыки

Нотации

- BPMN (Camunda, <https://stormbpmn.com> , Figma Gam)
- UML (<https://www.drawio.com>)

Прототипирование

- Miro
- Figma

Документирование

- EvaWiki - российская замена Confluence
- Confluence
- Яндекс Wiki

Таск трекер

- Jira
- Битрикс24
- Trello

Коммуникация с командой

- Телеграм
- Дискорд
- Слак
- Битрикс24

ПРОЕКТЫ

07.2023

Business Analyst / Beautery

1. Маркетплейсы (Бизнес аналитик)

- a. Beautery <https://beautery.ru/>
- b. Costo <https://costo.ru/>

О проекте

Маркетплейсы компании "Businessmentor" <https://businessmentor.ru/>

Такие проекты как:

- Интеграция с ТК Сдэк
- Интеграция с платежной системой (Пейкипер) + проработка альтернативных решений
- Реферальная программа маркетплейса
- Аукцион показа офферов в карточке товара / в каталоге
- Проработка фильтров проекта
- Сущность Эксперт / комиссия эксперта
- ЛК Админ
- ЛК Покупатель
- ЛК Эксперт
- Интеграция с 1C

Задачи и обязанности

- Описание ТЗ для разработчиков
- Приоритизация задач и распределение на ответственных
- Определение задач на спринт
- Ведение документации
- Ведение задач в Битрикс24
- Настройка и оптимизация Битрикс24 для работы проекта
- Проектирование прототипов в Figma , Miro
- Анализ бизнес-процессов «AS IS» «TO BE»

Применяемые навыки

BPМN, UML, Описание бизнес-процессов, Бизнес аналитика, Бизнес-моделирование, Битрикс24, Miro, Figma

07.2023 - 12.2023

Business Analyst / Курьерика

Курьерика <https://courierica.ru/>

Проект: Включение ПО в реестр Мин Цифры (анализ выявления доработок в ПО, документы и подготовка документации)

02.2023 - 07.2023

Business Analyst / Hyundai mobility lab

О проекте

Мобильные приложения для управлением состоянием и мониторингом автомобиля. Mobikey, TES Store, Мир Хёндэ, Hyundai ONE.

Такие проекты как:

- Выкуп авто
- Запись на ТО и сервис
- Электронный ключ
- Мониторинг автомобиля, контроль местоположения.
- Фиксация и оповещение о ДТП , Эвакуация.
- Сервисная книжка
- Оплата и контроль Штрафов, платных дорог, Карты помощь на дорогах.
- Записаться на сервис
- Добавление автомобиля в гараж.
- Большой раздел статистика.
- Сторис , Статьи, Push уведомления.

Задачи и обязанности

- Постановка задач на дизайн Jira
- Постановка задач разработчикам Jira
- Прототипирование проекта
- Описание требований
- Проработка бизнес процессов и моделирование в BPMN
- Описание переноса сервисов из одного мобильного приложения в другое , Описание задач, контроль выполнение.
- Документирование всех доработок в Confluence .
- Документирование методов API (Swagger) в Confluence.
- CJM Проекта Mobility

Применяемые навыки

BPMN, Описание бизнес-процессов, Бизнес аналитика, Бизнес-моделирование, Confluence, Jira, Balsamiq, Swagger

02.2021 - н.в. (на поддержке проекта)

Business System Analyst / TTS - IT, ТрансТехСервис

О проекте

ТТС - это компания по продаже автомобилей и предоставления сервиса по его обслуживанию. Работа в проектах мобильного приложения, корпоративного сайта , 1С АА и настройка интеграции между ними и подключение внешних сервисов . Проработка и оптимизация бизнес процессов. Тестирование и документирование итогов.

Такие проекты как:

- Интеграция WhatsApp Business Api в 1C AA.
- Мобильное приложение
 - Страхование
 - Кредитование
 - Сторис
 - Подпись документов +госключ
 - Шиномонтаж
 - Запись на ТО
 - Запись на кузовной ремонт
 - Переработка каталога и фильтра
 - Гарантия
 - Гараж автомобилей
 - Уведомления пользователя
 - Упрощения авторизации
 - Онлайн оценка стоимости авто
 - Профиль пользователя
 - Чат с оператором
 - Шины и Диски (покупка)
- Корпоративный портал ТТС
- Проект «Управление Кузовным Ремонт»

Задачи и обязанности

- Общение и выявление потребностей Бизнеса.
- Проработка задачи с заказчиком и разработчиками на реальность реализации и выявлении примерных сроков. Бизнес требования, бизнес цели, User Story, Use Case, критерии достижения цели.
- Ведение Бэклог задач Notion, Итилиум.
- Ведение задач для работников на аутсорсинг в Trello. Документирование в Confluence
- Пиритизация задач ICE.
- Тестирование и отчет по выполненным задачам.
- Интеграция Омниканальных систем для коммуникации с пользователями.
- Анализ бизнес-процессов «AS IS» «TO BE»
- Визуализация бизнес-процессов в BPMN.
- Описание ТЗ для разработчиков, согласование действий и сроков выполнения.

Применяемые навыки

BPMN, Описание бизнес-процессов, Microsoft Visio, Бизнес аналитика, Бизнес-моделирование, Microsoft Excel, PowerBI, Анализ данных, Jupyter Notebook, Microsoft Word, Yandex DataLens.

06.2021 — 02.2022

Business Analyst / Битрикс24 /СберАвтоподписка

Обязанности и достижения

Битрикс24 коробка, полностью изолирована от внешнего мира, сложность интеграции сторонних сервисов.

Задачи

- Общение и выявление потребностей Бизнеса.
- Проработка задачи с заказчиком и разработчиками на реальность реализации и выявлении примерных сроков. Бизнес требования, бизнес цели, User Story, User Case. Ведение Бэклог задач Notion, Jira.
- Документирование в Confluence
- Пиритизация задач ICE.
- Тестирование и отчет по выполненным задачам.
- Поиск проблем в работе Битрикс24, выявления багов и причин появления.
- Описание ТЗ на разработку и внедрения функционала в Битрикс24 для разработчиков.
- Визуализация бизнес-процессов в BPMN.
- Решение задача штатным функционалом Битрикс24.
- Настрой роботов
- Настройка уведомлений
- Настройка бизнес-процессов в конструкторе бизнес-процессов. Ответственный за воронку «Заключение сделки», «Скоринг», «Выкуп Авто».
- Построение матрицы доступов, проработка Ролей в Битрикс24. Интеграция Фейсбук Лиды в Битрикс24 через Webhook Интеграция в Битрикс24 WhatsApp Business Api, создание собственного чата коммуникации.
- Автоматизация бизнес-процессов заказчиков в Битрикс24.

11.2009 - 12.2020

Product Owner / Analyst , ТД Абалаковский

Задачи

Розничные офлайн магазины:

- Анализ остатков собственного производства и заказ товара со складов.
- Анализ остатков сторонних поставщиков и заказ со свободного склада.
- Набор и обучение персонала.
- Контроль выполненных задач.
- Проработка мотивации для сотрудников.
- Открытие новых магазинов, согласование дизайна и ассортимента продукции.
- Анализ продаж.
- Проработка рекламных кампаний и продвижение брендов в регионе.
- Контроль и обновление технического состояния магазинов.
- Проработка конфликтных ситуаций.
- Внедрение Битрикс24 облако для контроля и постановки задач. Внедрение Битрикс24 облако для работы над проектами.

Интернет-магазин Abalak.ru, создание с 0, инициатор проекта.

- Описание и проработка проекта.
- Создание UX/UI проекта в FIGMA.
- Поиск и анализ исполнителей по реализации проекта.

- Описание ТЗ на разработку интернет-магазина
- Внедрение Битрикс24 для онлайн продаж.
- Проработка бизнес-процессов продаж и логистики, онлайн и офлайн.
- Внедрение одноканальность для коммуникации с клиентом Битрикс24.
- Описание ТЗ на интеграцию и настройку выгрузки актуальных остатков из 1С 7, 1С 8 в интернет-магазин.
- Интеграция интернет-магазина с Битрикс24.
- Интеграция Битрикс24 телефонии Манго телеком. Настройка аналитики разговоров в Манго телеком. Аналитика интернет-продаж.
- Анализ и поиск транспортных компаний для оптимизации расходов на доставку.
- Внедрение платежных систем
- Внедрение продаж в рассрочку.
- Фото и описание продукции.
- Курсы по Битрикс24

Применяемые навыки

Битрикс24, CMS «1С-Битрикс», Яндекс директ, Интернет маркетинг, Продуктовый маркетинг, Разработка бизнес-стратегии, Стратегический маркетинг, Исследование рынка, Маркетинговые исследования, Google Analytics

ОБРАЗОВАНИЕ

2024

Нетология

Мобильная аналитика

2023

GeekBrains

Бизнес - Аналитик

2022

GeekBrains

Системный - Аналитик

2003

Сибирский федеральный университет

Динамика и прочность машин, прикладная механика

Факультет: ПИ - Механико-технологический

О СЕБЕ

Общительный, не конфликтный. Постоянно обучаюсь и развиваюсь в своей сфере (в свободное время).

Женат, двое детей.