

Гарантийная программа пациента в ООО ИИМЭТ «БИАРРИЦ» на использование грудных имплантов

Грудные импланты относятся к медицинским изделиям. Их обращение регламентировано нормативными правовыми документами. Срок годности медицинского изделия определяет производитель данного изделия.

После проведения операции маммопластика с установлением грудных имплантов, пациенту на руки выдается инструкция по эксплуатации имплантов с информацией о **гарантийной программе производителя**.

В течение срока годности, установленного производителем, при разрыве имплантата или выраженной степени капсуллярной контрактуры, производитель проводит экспертизу удаленных имплантов и, при выявление дефектов производителя, производит замену имплантов на аналогичные новые.

1. ООО «Институт медико-этетических технологий «Биарриц» (далее Клиника) **гарантирует в течение года** бесплатную для Пациента замену одного или обоих (согласно рекомендации лечащего врача Клиники) имплантов, включая стоимость имплантов, операцию по удалению и установке новых имплантов в случаях их разрыва, за исключением случаев, изложенных в 6 пункте настоящей программы

2. Срок гарантийных обязательств, предоставляемых Клиникой составляет 1 (один) год с момента подписания Пациентом и Клиникой Акта оказанных услуг.

3. По истечении гарантийного срока взаимоотношения Пациента в отношении установленных имплантов происходят исключительно с производителем имплантов (их дистрибутором). Реквизиты производителя (дистрибутора) передаются Пациенту Клиникой после подписания Пациентом и Клиникой Акта оказанных услуг.

4. При возникновении гарантийных обязательств Клиники Пациент должен:

- обратиться в регистратуру Клиники лично, возможно обращение по телефону 8(4212) 408-300 либо посредством направления письма по электронной почте biarritz@mail.ru, изложив суть вопроса, записаться на прием к лечащему врачу.

- в дату и время, назначенное Клиникой для консультации лечащего врача Клиники прибыть в Клинику с документами (паспорт, договор, гарантийный талон)

- пройти все рекомендованные лечащим врачом Клиники после осмотра обследования;

- в дату и время, определенное лечащим врачом Клиники прибыть в Клинику для проведения хирургической операции;

- проведение хирургической операции должно быть произведено исключительно в Клинике, если иное не рекомендовал лечащий врач Клиники.

- в случае неотложности и экстренности тактика гарантного взаимодействия определяется Клиникой и (или) лечащим врачом Клиники.

5. Возможными причинами возникновения разрыва имплантов и иных осложнений после маммопластики с использованием имплантов в период гарантного срока являются:

- невыполнение рекомендаций лечащего врача при подготовке к хирургической операции, в послеоперационном и восстановительном периодах;

- нарушение правил пользования и ухода за имплантами;

- влияние явных и вероятных общих заболеваний Пациента;

- снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

6. Отмена гарантного срока, установленного Клиникой.

Гарантии Клиники не распространяются на следующие случаи:

- Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача Клиники;

Перечень рекомендаций выдается пациенту на руки при выписке из стационара, информирование пациента проводится во время консультирования, изложено в информированном добровольном согласии, которое подписывает пациент перед операцией.

- Пациент в послеоперационный, в восстановительный период, или в течение срока гарантии обратился за медицинской помощью в отношении установленных в Клинике имплантов в любую другую медицинскую организацию, к врачу индивидуальному предпринимателю либо физическому лицу.

Исключение составляют случаи неотложного и экстренного обращения. Подобные случаи пациент обязан подтверждать выпиской из амбулаторной или стационарной карты той медицинской организации, куда он обращался за помощью. Без документального подтверждения неотложного, экстренного лечения гарантия Клиники отменяются;

- Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача Клиники, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу.

Клиникой установлены сроки осмотра: через 2 недели, 1 и 3 месяца после операции (по договоренности с врачом можно прислать фотографию молочных желез)

- Пациент настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения или применения материала (медикамента).

- Если после хирургической операции в период действия гарантии у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические

состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований, Пациент лишается права гарантированных обязательств по оказанным в Клинике услугам.

7. Настоящий Документ составлен на основе Гражданского кодекса РФ, Закона РФ о защите прав потребителей.

Подписывая настоящий Документ Пациент подтверждает, что все термины и определения, содержащиеся в настоящем Документе Пациенту полностью понятны. На все вопросы Пациенту представлены полные, понятные ответы, в доступной форме. Все изложенное в настоящем Документе Пациенту полностью понятно, у Пациента не осталось больше вопросов и не выясненных условий гарантийного обслуживания в Клинике. Пациенту понятны сроки гарантированных обязательств Клиники, понятен регламент действий после окончания гарантированных обязательств Клиники. Пациент ознакомлен с критериями снижения и отмены гарантированного срока.

Подпись пациента _____
Дата «___» 20 ___ г.

Подпись сотрудника Клиники
Дата «___» 20 ___ г.