

Гарантийная программа пациента в ООО ИИМЭТ «БИАРРИЦ» на использование грудных имплантов

Грудные импланты относятся к медицинским изделиям. Их обращение регламентировано нормативными правовыми документами. Срок годности медицинского изделия определяет производитель данного изделия.

После проведении операции маммопластика с установлением грудных имплантов, пациенту на руки выдается инструкция по эксплуатации имплантов с информацией о **гарантийной программе производителя**.

В течение срока годности, установленного производителем, при разрыве импланта или выраженной степени капсулярной контрактуры, производитель проводит экспертизу удаленных имплантов и, при выявлении дефектов производителя, производит замену имплантов на аналогичные новые.

1. **ООО «Институт медико-эстетических технологий «Биарриц»** (далее Клиника) **гарантирует в течение года** бесплатную для Пациента замену одного или обоих (согласно рекомендации лечащего врача Клиники) имплантов, включая стоимость имплантов, операцию по удалению и установке новых имплантов в случаях их разрыва, за исключением случаев, изложенных в 6 пункте настоящей программы

2. Срок гарантийных обязательств, предоставляемых Клиникой составляет 1 (один) год с момента подписания Пациентом и Клиникой Акта оказанных услуг.

3. По истечении гарантийного срока взаимоотношения Пациента в отношении установленных имплантов происходят исключительно с производителем имплантов (их дистрибьютором). Реквизиты производителя (дистрибьютора) передаются Пациенту Клиникой после подписания Пациентом и Клиникой Акта оказанных услуг.

4. При возникновении гарантийных обязательств Клиники Пациент должен:

- обратиться в регистратуру Клиники лично, возможно обращение по телефону 8(4212) 408-300 либо посредством направления письма по электронной почте biarritz@mail.ru, изложив суть вопроса, записаться на прием к лечащему врачу.

- в дату и время, назначенное Клиникой для консультации лечащего врача Клиники прибыть в Клинику с документами (паспорт, договор, гарантийный талон)

- пройти все рекомендованные лечащим врачом Клиники после осмотра обследования;

- в дату и время, определенное лечащим врачом Клиники прибыть в Клинику для проведения хирургической операции;

- проведение хирургической операции должно быть произведено исключительно в Клинике, если иное не рекомендовал лечащий врач Клиники.

- в случае неотложности и экстренности тактика гарантийного взаимодействия определяется Клиникой и (или) лечащим врачом Клиники.

5. Возможными причинами возникновения разрыва имплантов и иных осложнений после маммопластики с использованием имплантов в период гарантийного срока являются:

- **невыполнение рекомендаций лечащего врача при подготовке к хирургической операции, в послеоперационном и восстановительном периодах;**

- **нарушение правил пользования и ухода за имплантами;**

- влияние явных и вероятных общих заболеваний Пациента;

- снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

6. Отмена гарантийного срока, установленного Клиникой.

Гарантии Клиники не распространяются на следующие случаи:

- **Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача Клиники;**

Перечень рекомендаций выдается пациенту на руки при выписке из стационара, информирование пациента проводится во время консультирования, изложено в информированном добровольном согласии, которое подписывает пациент перед операцией.

- Пациент в послеоперационный, в восстановительный период, или в течение срока гарантии обратился за медицинской помощью в отношении установленных в Клинике имплантов в любую другую медицинскую организацию, к врачу индивидуальному предпринимателю либо физическому лицу.

Исключение составляют случаи неотложного и экстренного обращения. Подобные случаи пациент обязан подтверждать выпиской из амбулаторной или стационарной карты той медицинской организации, куда он обращался за помощью. Без документального подтверждения неотложного, экстренного лечения гарантия Клиники отменяется;

- Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача Клиники, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу.

Клиникой установлены сроки осмотра: через 2 недели, 1 и 3 месяца после операции (по договоренности с врачом можно прислать фотографию молочных желез)

- Пациент настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения или применения материала (медикамента).

- Если после хирургической операции в период действия гарантии у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические

состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований, Пациент лишается права гарантийных обязательств по оказанным в Клинике услугам.

7. Настоящий Документ составлен на основе Гражданского кодекса РФ, Закона РФ о защите прав потребителей.

Подписывая настоящий Документ Пациент подтверждает, что все термины и определения, содержащиеся в настоящем Документе Пациенту полностью понятны. На все вопросы Пациенту представлены полные, понятные ответы, в доступной форме. Все изложенное в настоящем Документе Пациенту полностью понятно, у Пациента не осталось больше вопросов и не выясненных условий гарантийного обслуживания в Клинике. Пациенту понятны сроки гарантийных обязательств Клиники, понятен регламент действий после окончания гарантийных обязательств Клиники. Пациент ознакомлен с критериями снижения и отмены гарантийного срока.

Подпись пациента _____
Дата «___» _____ 20__ г.

Подпись _____ сотрудника Клиники
Дата «___» _____ 20__ г.