

# 國立台灣博物館

## 2012年第一次志工幹部會議紀錄

時間:2012年2月11日(六) 10:00-12:00

地點:土銀館四樓會議室

主席:陳麗華

紀錄:葉益青

出席人員:

隊長:陳麗華

導覽部落:林惠美、雷碧茵、黃榮茂、楊朝立

活動部落:陳秀滿、黃惠妮、周德珊、王能賢

服務部落:林淵玉、譚孟娟、李惠令

周二組:廖秀華、史友雯                      周三組:欒民華、廖銘星

周四組:張惠珍、許炳良、黃信雅              周五組:葉素嬌、謝陳明月、朱秀貞

周六組:溫松平                                  週日組:葉益青

志工交流網組長:蕭長庚                      台博館:陳信鈞

隊長:今天召開第一次幹部會議感謝各位踴躍出席,不管是被我三顧茅廬請來的,還是被組員力薦或陷害的,都請抱著一顆奉獻的心,讓我們一起為志工隊努力喔!

年初時已將今年的工作計畫mail給各幹部還有全體夥伴參考,若有建議也歡迎提出。

### 一、各部落與分組組長報告

#### A 導覽部落

惠美提到:

依照隊長指示今年工作分三方向:

一、有關志工老師專題分享,預計安排於每月第一個週一(休館日),並安排兩次在假日。今年初步安排:0305黃榮茂-火車載阮向前走、0402楊朝立-蝴蝶之美、0508方秋富-生活美學、0606 蔣曉風-我所知道的新店溪、0617陳昆睦-台灣平埔族、0702鍾秉睿-高山之美與登山安全、0806楊立奇-攝影構圖、0905方明禮-海底生物、1001李惠令-老社區新發現(可與艋舺青山宮夜巡活動結合)、黃怡仁(屆時再訂,暫定)、王素娥-雅美族的下水典禮、1203張立宏-中醫保健。

二、針對特展需求,推動驗收示範種子老師;而如何認定與培養種子老師方案現正規劃中。

三、土銀古生物特區,前年開幕時少人驗收,常須館方安排解說員上場,又由於展區涵蓋種類太廣導致志工驗收怯步,為改善此狀況目前已著手規劃分區驗收方式。

\*本年度業務期望:導覽部落希望建立「台博歷史之歷史建築」之統一版本(刪除志工室中其他不統一資料)。上半年著重版本審定。下半年,審定過的內容讓驗收過歷史建築者可上進階班。

隊長補充:擔任講師者可獲3小時值勤時數,並由館方致贈兩本書籍。上課志工可享訓練時數2小時。歡迎志工推薦自己或他人擔任講師分享。

#### B 活動部落

秀滿提到:

一、活動部落感謝信鈞與眾多解說員們的協助,本年度已設定【新版活動部落志工值勤注意事項】。

二、今年工作重點如下:

- 1博物館尋寶記師資培訓:本年度將於【偶數月】陸續推出不同主題的培訓課程,參加者可採計訓練時數2小時,二月已培訓完成人文主題,如台灣原住民排灣、魯凱兩族。
- 2博物館尋寶記舊教案新整理:整理出PPT加以潤飾,使教案更能符合現場需求。
- 3今年特展主題著重在:氣候變遷、環境議題、從生態看氣候變遷等,活動部落的活動主題也將盡量配合特展主軸。
- 4目前的活動包含週六、日親親博物館(上午)、兒探室(上午)、博物館尋寶記(下午),後二者已統一由活動部落通知講師認領兒探與博物館尋寶記均有固定活動帶領模式,希望能鼓勵更多志工能登記支援,踴躍參與。

能賢提到:

隊長希望為志工舉辦各式活動,依此我規劃整年度的活動如下:

- 一、每月都會舉辦一天的活動,每半年也有一次兩天的活動。因應眾人時間不能同時符合,有些活動會舉辦兩次。
- 二、活動內容暫定安排為:2/13-14鹿港行,已有43人參加。0226貓空杏花里賞花預計舉辦一場。0426三芝天元宮。另油桐花、三峽老街、鶯歌陶瓷博物館等一場。台大流蘇賞花(請素娥同時導覽台大人類學博物館)。5月合歡山玉山杜鵑盛開、加台大農場、合歡山主峰、石門山等。6月蝴蝶季,朝立帶大家去賞蝴蝶。7月基隆,請明禮導覽石門福隆一帶。8月十分寮平溪,預計排兩次。9月蘭陽博物館。10月新埔北埔柿子節、客家采風。另,七星山小油坑。11月草嶺古道。12月觀音山、十三行博物館。舉辦時間及方式會視當時情況做調整。

信鈞:

- 1以學習為主之活動,會呈報給館長,一方面讓其知道,一方面嘗試是否可獲經費補助。
- 2請轉告志工夥伴們,日後參加培訓活動或分享課程時,不管是否在開館或閉館日,一定要佩帶識別證,並主動出示掛在身上以利保全人員辨識。

隊長:

- 1活動部落在培訓新講師上非常用心,2/4、2/5已培訓過,報名相當踴躍,希望未來吸引更多有興趣的夥伴參與其中,以解決講師不足之困擾。
- 2請能賢在規劃參訪活動時盡量與分享課程內容做結合,以期達到相輔相成之效。
- 3對於活動部落的培訓、導覽部落推出的導覽課程,請幹部代為宣導並鼓勵組員盡量參加。

## C服務部落

淵玉提到:

- 一、業務分工:服務紀錄冊、榮譽卡辦理、志工關懷等。
- 二、三月份系統不穩定,已修復。請重新登記。
- 三、全日時數已經改成7.5小時
- 四、值班組長需填寫值班日誌,對時數確認很有幫助,若原組長無法出席,請代班者取消其原先展場,改填值班組長位置。
- 五、通訊變更、**服勤頻率變更**、離隊、請長假,請組長轉達組員務必上交流網登記異動。
- 六、志工室將重新整理。
- 七、玻璃櫃中有不少館方舊資料,該如何處理?請信鈞一起去看。

志工關懷部分,惠令提到:

- 一、關於夥伴關懷狀況各有不同需求,原則上將以關懷慰問卡方式傳達。這次週六組以卡片關懷有恙的夥伴,讓組員連結多認識,很不錯。將多購卡片放置志工室,供各組關懷使用,至於

「婚喪喜慶」館方一直是做得很週到，請信鈞說明詳細。

二、新科隊長及三組部落長老都好認真，花很多時間精神，如過年期間的加倍點數，服務部落長老淵玉，用志工室二部電腦，費時五天，才登錄完畢。幹部的認真也很需要夥伴多給予鼓勵關懷。（信鈞很感動，要另想辦法改善）

三、關於志工才能調查，可能先針對三組部落&館方所須，編製調查項目，請大家多提供意見，並須為使用方便才有用，請長庚組長協助。

四、志工室需要添購的設備，將從天主教光仁公益商店購買，也可一面贊助公益（信鈞補充：有些工具館方可以供給）

五、隊長希望多才多藝的夥伴的才藝，能有更大發揮並惠及大家，所以將推動各種才藝班，請大家多多提供願意分享才藝夥伴的資訊。先商請大家公推手藝最精巧的週二組友雯老師推出實用的「證件包」，看看大家的學習喜好熱度，再作後續規劃。

補充：志工室環境整理，週二、五下午館方有作地面清潔，地面以上則須要志工自行打理，一般都是組長善後，希望夥伴們也都能分擔整理順手清潔，不要將垃圾殘局留給下一組，一起營造溫暖清潔的志工窩。

信鈞：遇有婚喪喜慶時，如果需要館方出面表示恭賀或慰問，請直接將邀請卡或帖子寄給博物館轉請信鈞收，並註明是第幾組志工，館方會轉交給信鈞。必要時會透過夥伴了解狀況作適當的回應。

隊長補充：個人覺得帶人帶心，志工間的情誼與溫暖的感受關係著她/他是否願意留在此團體，所以對志工夥伴的關懷是必須的。

另外：志工室中的櫥櫃等將進行整理，以期有個更佳的环境。在此也要感謝惠令及芃辰在日前將志工室整理一遍。

## D各組分組報告：

週二組秀華 組內人才濟濟，高手雲集，自己正在學習中。

週三組民華 組內下周將舉辦三芝賞櫻花的活動。

週四組惠珍 本組常舉辦戶外活動，歡迎各組夥伴參加。上午班常有不少週六、日夥伴前來支援，非常感激。

信雅 上、下午班需多交流如此可增進志工情誼，志工關懷應從認識彼此開始。

週五組素嬌 接了組長後內心惶恐，很感謝組內夥伴的支持與鼓勵。

週六組松平 組內在職者多，常有值班人員不足之困擾。若導覽訓練排在平日那週六組參與者將很有限。建議：導覽部分，應加強英日語導覽、資料與人才庫建立。

週日組益青 同週六組一樣，有志工多，但值班人員少之困擾。

## E交流網

組長蕭長庚：眾多議題都可以放交流網上，建議例如2012活動、課程等資訊，若經隊長、信鈞同意後，可以放在交流網上。各式資訊變動，請各組或各部落填寫。

隊長補充：各組活動資訊若願意對外公開，經信鈞、隊長同意即可請長庚po文。

## 二、議題討論

一、志工隊二萬元是否要移作志工關懷之用？

建議：

1去年討論過，可找老師來演講，除了關懷，也可考列邀請老師講師用。

2活動部落要買個較大的隨身硬碟，需先行討論管理問題。信鈞和惠妮可先提供40G舊隨身硬碟使用看看。

3各部落可以提規劃使用與分配方式，若館方經費無法支援，可以藉由此經費提出計畫，會議同意後動用。

信鈞建議需有專人管理，每次會議報告該期間之動用狀況。

決議：移交2萬元由服務部落長老淵玉代為管理，本日已提撥2千元給服務部落惠令作為志工關懷使用。下次會議提出各式使用建議討論。

二、幹部會議除維持雙月召開，有幹部建議可否排幾次在平日？

決議：考量假日組請假問題還是維持週六召開。

三、是否要對服務台人員以及志工開設意外急救課程？

建議：

1不做口對口。信鈞：可列入考慮，需考慮上課地點與施行方式。若可以開設，不僅開設一場，要求全體志工都要學習。

2其他建議：傳統藝術中心新志工訓練時已經要求，日後可考慮。

3不僅CPR而已，基本急救訓練、展場火災或地震等疏散計畫等亦包含，以建立緊急處理觀念為主。

決議：信鈞列入考量，呈報館方經實際狀況、講師邀請等確認後再行實施。另，博物館每年都會舉辦地震火災等訓練，均於週一舉辦，日後可考慮對志工開放，將志工列為共同參與者。

四、假日組時數是否要降為90小時？下午班時數是否加權？

信鈞：牽一髮而動全身，調降有困難性，所以請假日組夥伴體諒，其實一年內只要其中一個月多值一天班就可解決此問題。

決議：為求各組均衡，以「不調整變動時數」處理。

隊長補充請假幹部的提議：

週四組元芳 建議加增外文告示板提供外籍人士外語之導引與注意事項。

信鈞：將建議本館策展時把該注意之事項，於展示規劃時以清晰方式列入設計考量。

至於本館二樓常設展為十幾年前省政府時期設置，預計三年後改善。目前標示都在櫃內，較難改善，但將轉告原策展人，近期內有否改善之方式。

### 三、臨時動議 無