

Правила работы и взаимодействия. Информированное согласие на проведение психологического консультирования

Я бы хотела немного рассказать вам о правилах нашей работы и сотрудничества. Этот документ-памятка об условиях работы не имеет юридическую силу, но помогает нам координировать взаимодействие между собой, так как терапевтические отношения имеют свои особенности. При возникновении вопросов - пишите.

Я клинический психолог и EMDR, АСТ, СХЕМА-терапевт. Это значит, что я применяю методы Терапии принятия и ответственности (АСТ), а также EMDR-ДПДГ (десенсибилизация и переработка с помощью движений глаз) и Схема-терапии. Все эти методы показали высокую эффективность в работе с различными состояниями и расстройствами.

Являюсь аккредитованным практиком EMDR EUROPE.

Здесь есть более подробная информация обо мне: <http://veneramikhailinapsy.tilda.ws/>

Прохожу регулярную супервизию и личную терапию.

Вопросы оплаты и проведения сеансов

Формат работы:

Онлайн-консультации (ZOOM).

- Стандартная продолжительность встречи – 60 минут. Стоимость работы – 6000 рублей / 170 лари / 80\$
- Оплата производится на карту Т-банка (Тинькофф) за час до сессии. По номеру телефона: 8-999-156-69-34. Или на грузинскую карту TBC; PayPal

Оффлайн-консультации в Тбилиси

- 60 минут - 200 лари. Адрес для очных встреч: ул. Цинамдзгвришвили, 77 (рядом метро Марджанишвили)
- Запись на очную сессию подтверждается только после полной предоплаты.

Стандартная **периодичность встреч** – один раз в неделю, по согласованию встречи могут проходить чаще или реже. Если по какой-то причине вам будет нужна внеплановая или срочная встреча, я постараюсь найти возможность и провести ее. Разовые или хаотичные встречи скорее всего не приведут к желаемому результату.

Продолжительность консультаций при изолированном (одном) запросе составляет в среднем 10-14 встреч. О результате психотерапии за меньшее количество встреч мы не можем судить.

Я не знаю, сколько понадобится встреч именно вам, мы обсудим это с учетом вашего запроса и ситуации. Схема-терапия считается долгосрочной терапией. EMDR, АСТ более краткосрочные варианты терапии, но всё это зависит от множества факторов.

Перед принятием решения о длительной терапии мы можем провести несколько установочных сессий (в среднем 3-4). Это позволяет вам лучше понять особенности взаимодействия, подхода, а также принять взвешенное решение о дальнейшей работе.

Между сессиями **вы всегда можете написать мне** в WhatsApp/Телеграм, если у вас возникнут какие-то технические вопросы, уточнения и т.д. Я отвечу вам, как только появится возможность.

Если **вы опаздываете на сеанс**, время его окончания остаётся прежним, т.е. сеанс не длится дольше положенного времени и должен быть оплачен в полном объёме.

Если **я опаздываю на сеанс**, его время будет либо продлено, либо возмещено в полном объеме на следующей встрече.

Вы можете **сообщить об отмене или переносе встречи не позже, чем за 24 часа**. Если вы сообщаете об отмене или переносе в день встречи или менее, чем за 24 часа, то следующая запись происходит только после 100% оплаты пропущенной сессии. В мою сторону действует аналогичное правило.

Бесплатная отмена может быть в случае уведомления за 24 часа или в случае возникновения экстренной ситуации (внезапное отключение электроэнергии, внезапная болезнь (острое состояние, сильные мигрени, отравления, госпитализация), смерть близкого). В других ситуациях взимается полная стоимость.

Важно: при очной сессии, если отмена произошла по форс-мажору, **оплачивается только стоимость аренды кабинета**.

Если вы переносите сессию за сутки более трех раз подряд, мы можем с вами обсудить вопрос паузы в терапии. В этом случае я не могу вам гарантировать, что выбранное время для сессии и стоимость сохранится за вами.

Если вы предпочитаете **разовые форматы сессий** (раз в 3 недели, раз в месяц или раз в 1,5-2 месяца и т.д., то сессия оплачивается по актуальному прайсу на момент обращения).

Стоимость работы не может меняться чаще, чем раз в год. Я обязательно предупрежу вас заранее (не менее чем за месяц) в случае изменения стоимости. Если вы ходите регулярно, стоимость, по которой вы пришли, закрепляется за вами на год. Если вы делаете перерыв более чем на 2 месяца, вернуться получится по актуальной цене.

Вопросы совместной работы и вашего личного комфорта

Любая информация, которую вы сообщаете на встрече, **строго конфиденциальна** и не выносится за пределы общения между клиентом и психологом.

Для повышения эффективности нашей работы я могу **обсуждать работу с вами со своим супервизором**, однако информация будет представлена ему в самом общем виде, без каких-либо личных подробностей, по которым вас можно бы было узнать.

Вы имеете право на **полную информацию о методах работы**, о целях предлагаемых техник и домашних заданий (домашнее задание я даю не всем и не всегда, мы можем с вами вместе обсудить этот пункт. Важно, чтобы вам было комфортно).

Я отвечаю за то, чтобы **быть внимательной** к вам и вашей проблеме, сообщать о своих наблюдениях и предлагать техники работы.

В работе с вами я **не буду оказывать на вас давления**, пытаться изменить вашу точку зрения, давать вам советы, принимать за вас решения или оценивать вас.

Вы в любой момент **можете отказаться от выполнения предложенных техник**, от ответов на те или иные вопросы или от работы с какой-то темой. Вы сами регулируете глубину своего самораскрытия.

Для того чтобы наша работа была успешной, **важна ваша включенность в работу**, в упражнения, в обсуждение.

У работы с психологом **есть свои риски**, которые могут включать в себя некомфортные переживания, потому что наши встречи подразумевает обсуждение сложных и порой неприятных аспектов вашей жизни. Все эти чувства и переживания важно обсуждать в процессе работы.

Я работаю строго в рамках своих профессиональных компетенций. Это значит, что я не лечу вас, не ставлю диагнозы, не выписываю таблетки. Лечение психических расстройств в нашей стране занимается врач-психиатр, врач-психотерапевт.

Вы можете **прекратить нашу работу в любой момент времени**, предварительно уведомив меня об этом. Обычно полезно провести одну или несколько завершающих встреч, чтобы подвести итоги, обсудить изменения и мягко завершить процесс. Это не повлияет на возможность вернуться и продолжить работу в будущем, если у вас возникнет такая потребность.

Согласие на обработку персональных данных

Согласно Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждая согласие с условиями настоящего документа, вы даёте своё добровольное согласие на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и уничтожение, исключительно в целях:

- оказания психологических услуг;
- ведения клиентской базы;
- соблюдения требований действующего законодательства РФ.

Данные не передаются третьим лицам без вашего отдельного согласия, за исключением предусмотренных законом случаев (например, при угрозе жизни или по запросу суда).

Вы вправе отозвать своё согласие в любой момент путём письменного уведомления. В этом случае дальнейшее оказание услуг может быть прекращено.