

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава МО «Иволгинский район»

_____ В.Ц.Очиров

«11» января 2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район» в 2019 году

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	Размещение информации о численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц на официальном сайте Иволгинской ЦБС	Январь 2020 года	Цыденова А.А.
2.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте Иволгинской ЦБС информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - иной дистанционный способ взаимодействия - раздел «Часто задаваемые вопросы	Февраль 2020 года	Цыденова А.А.
3.	Создание условий для доступности услуг для инвалидов: Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2020-2021г.г.	Цыденова А.А.
4.	Доведение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%	В течение 2020-2023 гг.	Цыденова А.А.
5.	Доведение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	В течение 2020-2023 гг.	Цыденова А.А.
6.	Доведение доли получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	В течение 2020-2023 гг.	Цыденова А.А.
7.	Доведение доли получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	В течение 2020-2023 гг.	Цыденова А.А.