

Survey Layanan Kemahasiswaan

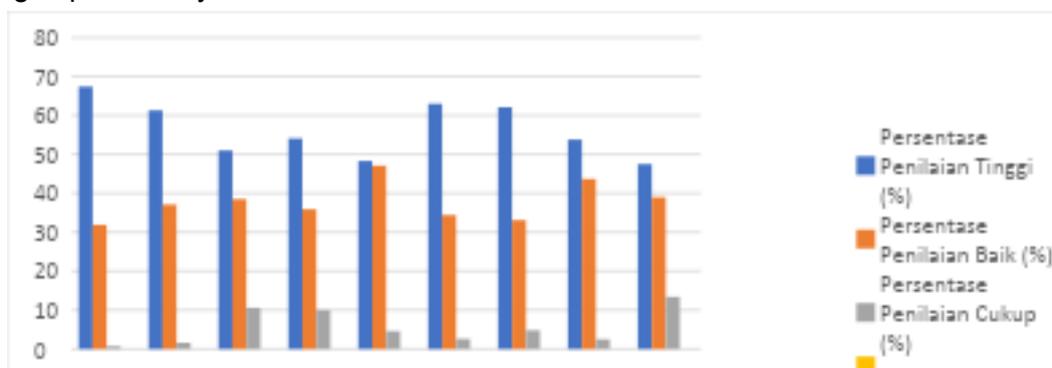
Survey layanan kemahasiswaan dapat dilakukan dengan melakukan uji validitas dan reliabilitas terhadap kepuasan layanan kemahasiswaan. Berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas yang dilakukan pada kuesioner layanan kemahasiswaan Universitas Sumatera Selatan, dapat disimpulkan bahwa seluruh item dalam kuesioner tersebut valid dan reliabel. Setiap item, seperti kualitas pengajaran, relevansi materi, kondisi fasilitas, perpustakaan, laboratorium, layanan akademik, staf administrasi, lingkungan kampus, serta akses parkir, kantin, dan tempat istirahat, memiliki nilai T_{hitung} yang lebih besar dari T_{tabel} (1,96). Hal ini menunjukkan bahwa semua item dalam kuesioner tersebut memiliki hubungan yang signifikan dengan total skor, yang menjadikannya valid dalam mengukur kualitas layanan kemahasiswaan.

Selain itu, hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa nilai Cronbach's Alpha untuk setiap item kuesioner lebih besar dari 0,80, yang menandakan bahwa instrumen ini memiliki reliabilitas yang sangat baik. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa instrumen ini dapat diandalkan untuk memberikan hasil yang konsisten dan dapat digunakan untuk mengukur kualitas layanan kemahasiswaan dengan efektif. Berikut adalah tabel C.3.3 yang menunjukkan hasil uji instrumen.

Tabel C.3.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

No	Item Kuesioner	T_{hitung}	T_{tabel}	Status Validitas	Status Reliabilitas
1	Kualitas Pengajaran	3.80	1.96	Valid	Reliabel
2	Relevansi Materi	4.10	1.96	Valid	Reliabel
3	Kondisi Fasilitas	3.60	1.96	Valid	Reliabel
4	Perpustakaan	3.90	1.96	Valid	Reliabel
5	Laboratorium	4.00	1.96	Valid	Reliabel
6	Layanan Akademik	3.70	1.96	Valid	Reliabel
7	Staf Administrasi	3.85	1.96	Valid	Reliabel
8	Lingkungan Kampus	3.75	1.96	Valid	Reliabel
9	Akses Parkir, Kantin, dan Tempat Istirahat	4.05	1.96	Valid	Reliabel

Pengukuran kepuasan layanan kemahasiswaan dilakukan terhadap seluruh mahasiswa di universitas Sumatera Selatan. Berikut Gambar C.17. Grafik hasil kuesioner tentang kepuasan layanan kemahasiswaan.



Gambar C.17. Grafik hasil kuesioner tentang kepuasan layanan kemahasiswaan.

Grafik di atas menunjukkan hasil survei berupa persentase terhadap beberapa kategori penilaian tingkat kepuasan atau kualitas. Sumbu vertikal merepresentasikan

persentase hasil survei dengan kisaran 0% hingga 70%, sementara sumbu horizontal menggambarkan berbagai aspek yang dinilai. Kategori Baik (4) mendominasi pada setiap kelompok penilaian, menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian positif. Penilaian Sangat Baik (5) berada di urutan kedua, sementara kategori Cukup (3) dan Kurang (2) memiliki persentase yang sangat rendah. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar aspek yang dinilai memiliki kualitas yang memadai atau lebih baik, dengan mayoritas responden merasa cukup puas.