

Ingénierie sociale – social engineering

OBJECTIF

La présente fiche constitue un recueil d'informations disponibles sur internet ou sur un serveur mis en place par le Service public fédéral Santé publique, la Banque Carrefour de la sécurité sociale et la Plate-forme eHealth. L'objectif est de fournir au responsable de la sécurité de l'information, délégué à la protection des données, du matériel lui permettant d'organiser, d'une manière rapide et efficace, une sensibilisation au sein de l'institution.

Le matériel a été rédigé, en partie, personnellement et recueilli, en partie, auprès de différentes sources et est présenté tel qu'il est disponible sur internet. Là où cela est possible, des documents modifiables sont offerts de sorte que l'institution a la possibilité de les personnaliser avec des logos et d'ajouter ou de modifier des informations.

Le matériel recueilli dans la présente fiche traite du

Ingénierie sociale (social engineering)

La sensibilisation (awareness) peut avoir lieu de différentes manières:

Type	Remarques	Disponible pour le présent module
Interactif	au moyen d'une présentation avec présence physique ou en ligne (p.ex. PowerPoint)	X
Interactif	au moyen d'une vidéo qui peut être regardée en ligne, incluse dans un courriel ou diffusée lors d'une session en ligne	X
Mailing	Modèles de courriels contenant des informations sur le sujet directement adressés aux utilisateurs	X
Ecrans	à des endroits très fréquentés - nombre minimum de slides « self explaining » p.ex. posters, affiches, dépliants	
Ecrans	Fond d'écran sur l'ordinateur d'un utilisateur	

Ingénierie sociale – social engineering

1 Interactif

1.1 Présentations

Sujet	Longueur	Lien
Présentation: Social engineering (cybersecuritycoalition)	11 dias	PPTX PDF
Réfléchissez à 2 fois	26 dias	PPTX

1.2 Vidéos

Sujet	Durée	Lien
YouTube: Microsoft Scam (sous titres FR) (CCB)	1min18	YouTube
Youtube : Qu'est-ce que l'Ingénierie Sociale ?	2min04	Youtube
Youtube : Anatomie d'une attaque classique	3min47	Youtube
Youtube : Les bons réflexes	4min02	Youtube

2 Mailing

Ces courriels ont été rédigés pour être envoyés après des adaptations minimales aux collaborateurs de l'institution ou de l'entreprise.

Copiez le texte et collez-le dans un nouveau courriel (sujet et corps du mail). Adaptez-le si nécessaire, introduisez les données de contact pour la sécurité de l'information et le courriel est prêt à être envoyé

No	Description	Référence
1	Phishing	eMail
2	Social engineering	eMail

3 Matériel visuel

Matériel	Lien
Poster Phishing	Poster
Poster Social Engineering	Poster
Folder Phishing	Folder
Screen Phishing	Screen

Ingénierie sociale – social engineering

4 Sources

Nous souhaiterions remercier les partenaires suivants pour le matériel qu'ils ont mis à la disposition :

- BCSS et eHealth: social engineering (Cours DPO's)
- SafeOnWeb
- CyberSecurityCoalition

5 Liens

- [Cybersecuritycoalition](#)
- [SafeOnWeb](#) (CCB)
- [Cybersimpel](#)
- [Si c'est trop beau pour être vrai](#)