



Pagos referenciados interbancarios

La Universidad Anáhuac Mérida acepta pagos referenciados que se realicen a través de transferencia electrónica desde la banca por internet o banca móvil. Para evitar que su pago sea rechazado, lea cuidadosamente las instrucciones.

Requisitos

- Tener una cuenta bancaria con servicio activo de banca por internet o banca móvil, y saldo suficiente para cubrir el pago total.
- Dar de alta la CLABE de 18 dígitos en la opción de transferencias a cuentas de terceros de otros bancos.
- Si es cliente Santander, dar de alta el número de cuenta de 11 dígitos en la opción de transferencias a cuentas de terceros mismo banco.

El proceso de alta de la CLABE o cuenta solo se realiza la primera vez que va a efectuar un pago referenciado interbancario a la Universidad. Por seguridad, es necesario esperar cierto tiempo antes de que la CLABE o la cuenta quede activa en su servicio de banca por internet o banca móvil.

CLABE	014910655021786012
Número de cuenta	65502178601
Banco	Santander
Titular de la cuenta destino	UNIVERSIDAD DEL MAYAB, S.C.



Instrucciones de pago

1. Descargar la ficha de pago referenciado del SIU.
2. Identificar la referencia Santander de 40 dígitos en la ficha.
3. Iniciar sesión en su servicio de banca por internet o banca móvil.
4. En el menú de transferencias, elegir la opción de transferencias a cuentas de terceros de otros bancos. Si es cliente Santander, elegir la opción de transferencias a cuentas de terceros mismo banco.
5. Elegir la CLABE de 18 dígitos de la Universidad como cuenta destino de la transferencia interbancaria. Si es cliente Santander, elegir el número de cuenta de 11 dígitos como cuenta destino.
6. Revise que el nombre del titular de la CLABE o cuenta destino sea UNIVERSIDAD DEL MAYAB, S.C.
7. En el campo Concepto o Descripción, escriba la referencia Santander de 40 dígitos que obtuvo de la ficha de pago del SIU, sin espacios.
8. En el campo Referencia o Referencia numérica, escriba "9999". Tome en cuenta que no todos los bancos requieren este campo.
9. En Importe o Cantidad, escriba la cantidad exacta del pago a realizar como se indica en la ficha de pago del SIU.
10. Confirme que los datos capturados son correctos, realice la transferencia y guarde el comprobante de la operación.



Importante

Este es un ejemplo de una referencia Santander de 40 dígitos que aparece en la ficha de pago del SIU. Cada concepto de pago tiene una referencia única para asegurar que el pago se aplica en el estado de cuenta correcto.

2020606666666600001122334455667788990000

La referencia Santander de 40 dígitos debe ser capturada exactamente igual a como se indica en la ficha de pago del SIU. Cualquier error en la captura ocasionará que la transferencia sea rechazada y el pago no será aplicado.

Por lo anterior, su servicio de banca por internet o banca móvil siempre le notificará que la transferencia se realizó correctamente, pero el proceso de pago no concluye hasta que Santander valida la referencia de 40 dígitos.

Si la referencia es incorrecta, la transferencia será rechazada y el dinero será devuelto a la misma cuenta bancaria desde donde se realizó. Esto puede demorar hasta 30 minutos, pero generalmente ocurre antes.

Si la referencia es correcta, la transferencia es aceptada y el proceso de pago estará completo. El pago aparecerá en el estado de cuenta del estudiante al siguiente día hábil bancario.

Los pagos referenciados interbancarios a la Universidad Anáhuac Mayab son rápidos y seguros, y no suelen demorar más de 30 segundos.



Ejemplo de pago referenciado interbancario desde la banca móvil de Banorte

TELCEL 3G 6:23 PM

Detalle de operación

Para:

☐ Banorte

☒ Otro banco nacional

Nombre del banco:

SANTANDER

Núm. de CLABE, tarjeta o núm. de celular:

014910655021786012

Destinatario:

UNIVERSIDAD DEL MAYAB SC

Cantidad:

\$ 1,000.00 MN

Referencia:

9999

Concepto de Transferencia:

202060666666600001122334455667...

Correo electrónico: (opcional)

Cuentas Pagos y transferencias Menú

Es una transferencia a cuentas de terceros de otros bancos

Banco Santander como destino

CLABE como cuenta destino

Titular de la cuenta destino

9999 en Referencia o Referencia numérica

Referencia Santander de 40 dígitos en el campo Concepto o Descripción



Ejemplo de pago referenciado interbancario desde la banca móvil de Santander



En este caso, es una transferencia a cuentas de terceros mismo banco



Titular de la cuenta destino

+ Agregar cuenta

Concepto ⓘ

202060666666600001122334455667788990000

Referencia Santander de 40 dígitos en el campo Concepto o Descripción

Importe

15,500.00

MXN

Límite de importe disponible: 50,000.00 MXN

☐ ¿Comprobante fiscal?

Continuar