

Публичная оферта
на заключение договора об оказании информационно-консультационных услуг

Утверждена 20 ноября 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Крюков Андрей Олегович (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает заключить договор об оказании услуг (далее – Договор) любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу, желающему продвигать себя и/или свои услуги при помощи формата коротких видео (reels). В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг полностью или, в случае согласования с Исполнителем, частично.

Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик подтверждает:

- свою дееспособность и достижение возраста 18 лет;
- что ознакомился и согласен с условиями настоящей публичной оферты (Договора), включая все приложения.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационные-консультационные услуги по программе «Иди снимай» Камы Кек по теме продвижения при помощи коротких видео (reels), а Заказчик обязуется их оплатить.
- 1.2. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), т.е. его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты.
- 1.3. В части предоставления доступа к информационным материалам, онлайн-встречам, записям онлайн-встреч, предоставления доступа к чату применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.
- 1.4. Исполнитель оказывает услуги дистанционно посредством сети Интернет.
- 1.5. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц по своему усмотрению.

2. ЦЕНА УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Цена, сроки оказания и перечень услуг, входящих в состав тарифа, указываются в Исполнителем на сайте kamakek.ru.

Тариф "Групповая программа"

Включает все элементы программы

Ежедневная обратная связь от куратора

Видео-разборы каждую неделю от Камы

Стоимость: 119.000 рублей

Тариф "Индивидуальная программа"

Включает все элементы программы

Ежедневная обратная связь от Камы

Еженедельный разбор твоих заданий от Камы

Стоимость: 219.000 рублей

- 2.2. Чат участников является бесплатной услугой.
- 2.3. Обязанность по оплате считается исполненной Заказчиком в момент зачисления полной суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.
- 2.4. Для оплаты услуг Заказчик вправе воспользоваться рассрочкой/кредитом. В этом случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед выбранным им банком.
- 2.5. В случае предоставления Исполнителем опции «беспроцентная рассрочка» и оплаты услуг Исполнителя с использованием заемных/кредитных средств, Исполнитель предоставляет скидку на услуги в размере процентов, начисленных за весь срок пользования кредитом. Таким образом, стоимостью услуг Исполнителя будет считаться сумма займа, указанная в договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель направляет на электронную почту и/или в мессенджер Заказчика ссылку на канал и чат в мессенджере Telegram.
- 3.2. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Заказчик не получил сообщение Исполнителя, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по электронной почте, предоставив копию документа об оплате.
- 3.3. Услуги Исполнителя состоят из отдельных, оказываемых и принимаемых независимо друг от друга услуг, и переход к получению следующей услуги говорит о приемке предыдущей.
- 3.4. Услуга в части предоставления материалов (модулей) считается оказанной в момент размещения соответствующих материалов, вне зависимости от того, просматривал их Заказчик или нет.

- 3.5. Услуга в части проведения онлайн-встреч оказывается и принимается по каждой онлайн-встрече отдельно. Услуга считается оказанной в момент окончания каждой онлайн-встречи, вне зависимости от того, присутствовал ли Заказчик на ней.
- 3.6. Услуга предоставления доступа в чат является бесплатной услугой и считается оказанной в момент предоставления Исполнителем ссылки для такого доступа.
- 3.7. В случае если Заказчик не обратился за оказанием услуг в течение срока оказания услуг, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом.
- 3.8. После окончания срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно сохраняет для Заказчика доступ к материалам на срок, указанный в описании тарифа.
- 3.9. Услуги принимаются Заказчиком ежедневно.
- 3.10. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 1 календарного дня с даты оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик вправе:

- 4.1.1. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;
- 4.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- 4.1.3. Обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;
- 4.1.4. Пользоваться информационными материалами для достижения целей заключения договора.

4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: смартфон, надлежащий доступ в Интернет и наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя;
- 4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг в чате/на онлайн-созвоне:
 - соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения, оскорбительных высказываний во время оказания услуг;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя;
 - не допускать рекламу других ресурсов, чатов, каналов, в том числе прикрепление ссылок;

- не создавать отдельные чаты с другими заказчиками,
 - не переманивать участников в сторонние чаты, блоги, в том числе и через написание личных сообщений.
 - соблюдать условия Договора об авторских правах.
- 4.2.3. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 рублей за каждый установленный случай.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 5.1. Исполнитель вправе:
- 5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты;
 - 5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг;
 - 5.1.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком;
 - 5.1.4. В случае болезни или иной уважительной причины перенести/продлить срок оказания услуг.
- 5.2. Исполнитель обязан:
- 5.2.1. Оказать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги;
 - 5.2.2. Удалить Заказчика из чата в случае нарушения им правил, предусмотренных п.4.2.2. Договора.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- 6.1.1. неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком п.4.2.2. Договора;
 - 6.1.2. нарушения Заказчиком условий раздела настоящего Договора об авторских правах и конфиденциальности. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;
 - 6.1.3. нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя.
- 6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до момента окончания срока оказания услуг и потребовать возврат денежных средств за неоказанные услуги.
- 6.3. После предоставления доступа к услугам в соответствии с разделом 3 Договора услуги являются оказанными. Возврат денежных средств за оказанные услуги не производится.
- 6.4. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется за вычетом расходов, понесенных Исполнителем до момента получения заявления от Заказчика о расторжении. К расходам Исполнителя относятся в том числе банковские комиссии, комиссии платежных посредников и иных сервисов.

- 6.5. Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления по электронной почте Исполнителя.
- 6.6. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:
- данные Заказчика (ФИО, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
 - сумма оплаченных Услуг и информация об оплате (дата, номер заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);
 - причины возврата;
 - реквизиты для перевода денежных средств;
 - дата, подпись и расшифровка;
 - приложения (документ об оплате, иные документы).
- 6.7. Заявление о расторжении договора и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения.
- 6.8. Расчет суммы возврата производится пропорционально сроку оказания услуг.
- 6.9. После расторжения договора доступ к информационным материалам и чату прекращается.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА

- 7.1. Все информационные материалы предназначены только Заказчику, носят конфиденциальный характер не могут копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 7.2. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
 - разглашение информации, содержащейся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети.
- 7.3. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.
- 7.4. Действия Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.5. За каждый случай нарушения обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Заказчик обязан заплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 рублей.

8. ПРИМЕНЕНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ПОЛУЧЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 8.1. Заказчик самостоятельно принимает решение о возможности применения информации, предоставленной Исполнителем, а также берет на себя ответственность за применение полученной информации, а также за риски, возникающие в связи с применением полученной информации.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной информации и материалов ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов, с целью продвижения и рекламы своих услуг.
- 9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 9.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы.
- 10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов.
- 10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 11.2. Договор действует на территории всех стран мира.
- 11.3. Стороны пришли к соглашению, что к отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Крюков Андрей Олегович,

ИНН 760214710911,

ОГРН 320508100383391,

Электронная почта andreukryukov111@gmail.ru