

ЗВІТ

по визначенню потреб Марганецької міської територіальної громади в соціальних послугах на 2023 р.

Турбота про людей, які перебувають у складних життєвих обставинах є один з основних напрямів державної політики у сфері соціального захисту населення. Соціальний захист є основним завданням соціальної політики, що ставить за мету забезпечення прав і гарантій людини у сфері рівня та якості життя.

Управління праці та соціальної політики виконкому Марганецької міської ради (далі - Управління) забезпечує реалізацію державної політики у сфері соціального захисту населення, захисту прав дітей територіальної громади та керується принципом – дійти до кожної сім'ї, особи, дитини, які опинились в складних життєвих обставинах, а також працювати на випередження, тобто надавати соціальні послуги тим, хто потенційно може опинитись в складних життєвих обставинах.

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 20.01.2014 № 28 «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах» та з метою виявлення та аналізу потреб громадян Марганецької міської територіальної громади, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг були надіслані запити на отримання інформації щодо потенційних одержувачів соціальних послуг та фактичних отримувачів і чисельності виявлених осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або соціальних груп, які отримують соціальні послуги до:

- Центру надання соціальних послуг Марганецької міської ради;
- Центру соціально-психологічної реабілітації дітей «Теплий дім»;
- Служби у справах дітей виконкому Марганецької міської ради;
- КНП «Марганецький ЦПМСД»;
- відділу освіти Марганецької міської ради;
- відділу у справах сім'ї та молоді виконкому Марганецької міської ради;
- КЗ «Марганецька міська центральна лікарня ДОР»;
- Марганецької міської філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості.

Для удосконалення процесу визначення потреб населення у соціальних послугах були використані такі джерела інформації як статистична інформація, відповіді на запити, інформація від надавачів соціальних послуг тощо. Основною метою є визначення соціальних груп в громаді, що потребують надання якісних соціальних послуг, та розробка рекомендацій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг в громаді.

Надавачами соціальних послуг в Марганецькій міській територіальній громаді є:

- Центр надання соціальних послуг Марганецької міської ради (ЦНСП);
- Центр соціально-психологічної реабілітації дітей «Теплий дім».

Рішенням Марганецької міської ради від 07.10.2021 р. № 528-30/VIII затверджено Положення про Центр надання соціальних послуг Марганецької міської ради у новій редакції (далі - Положення).

Відповідно до п. 2.4 Положення ЦНСП Марганецької міської ради надає такі соціальні послуги:

- догляд вдома, денний догляд, догляд стаціонарний;
- підтримане проживання;
- соціальна адаптація;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- екстрене (кризове) втручання;
- консультування;
- соціальний супровід сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах;
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- представництво інтересів;
- посередництво (медіація);
- соціальна профілактика;
- натуральна допомога;
- інформування;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору;
- догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних.

Згідно із рішенням виконкому Марганецької міської ради від 27.07.2022 № 210 «Про затвердження переліку окремих категорій громадян, які звільняються від плати за надання соціальних послуг Центром надання соціальних послуг Марганецької міської ради» ЦНСП забезпечує надання соціальних послуг догляду вдома, денний та стаціонарний догляд за рахунок коштів бюджету Марганецької міської територіальної громади.

Основними завданнями Центру соціально-психологічної реабілітації дітей «Теплий дім» є:

- надання дітям комплексної соціальної, психологічної, педагогічної, медичної, правової та інших видів допомоги;
- проведення психолого-педагогічної корекції з урахуванням індивідуальних потреб кожної дитини;
- створення умов для здобуття дітьми освіти з урахуванням рівня їх підготовки;

- сприяння формуванню у дітей власної життєвої позиції для подолання звичок асоціальної поведінки;
- здійснення трудової адаптації дітей з урахуванням їх інтересів та можливостей;
- розроблення рекомендацій з питань соціально-психологічної адаптації дітей для педагогічних та соціальних працівників і батьків;
- створення соціально-побутових умов для забезпечення нормальної життєдіяльності дітей, навчання, праці та змістовного дозвілля;
- участь у проведенні органами виконавчої влади заходів щодо попередження безпритульності дітей;
- робота із сім'ями дітей щодо нормалізації умов їх виховання.

У 2022 році населення міської громади отримало від надавачів соціальних послуг такі послуги:

- Інформування – 114 осіб;
- Консультування -107 осіб;
- Соціальна профілактика - 1 особа;
- Соціальний супровід/патронаж - 295 осіб;
- Догляд вдома - 428 осіб;
- Догляд стаціонарний - 23 особи;
- Денний догляд -22 особи;
- Кризове та екстрене втручання – 75 осіб;
- Натуральна допомога - 498 осіб;
- Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування – 220 осіб.

При цьому слід зазначити, що деякі особи можуть отримувати два та більше видів соціальних послуг. Найбільш затребуваними послугами в 2022 році були послуги догляд вдома, інформування, консультування, надання натуральної допомоги.

Аналіз отриманих та опрацьованих даних із різних служб та організацій показав, що в місті налагоджена системна робота з надання соціальних послуг.

За результатами аналізу визначення потреб населення Марганецької міської територіальної громади найбільшої підтримки потребують люди похилого віку, особи з інвалідністю різних вікових груп, внутрішньо переміщені особи, бездомні особи, малозабезпечені громадяни, сім'ї з дітьми та сім'ї, що опинились у складних життєвих обставинах і не здатні самотійно їх подолати, діти які залишились без батьківської опіки тощо.

Порівнюючи дані про кількість фактичних та потенційних отримувачів соціальних послуг, можна зробити висновок, що майже всі соціальні групи, які потребують соціальної допомоги і підтримки, охоплені соціальними службами.

Наявні ресурси та надавачі послуг, які функціонують в міській територіальній громаді дають можливість задовольнити попит громадян у соціальних послугах, та мають достатні можливості надавати кожній конкретній потребуючій особі/сім'ї своєчасну і доступну допомогу.

Таким чином, проаналізувавши статистичні дані за зведеною інформацією по Марганецькій міській територіальній громаді встановлено потенційну кількість отримувачів у розрізі кожної соціальної послуги на 2023 рік:

№ з/п	Назва послуги	Потенційна кількість отримувачів соціальної послуги, осіб/сімей
1	Догляд	627 осіб
1.1	Догляд вдома	486 осіб
1.2	Догляд стаціонарний	85 осіб
1.3.	Денний догляд	56 осіб
2	Підтримане проживання	0 осіб
3	Паліативний догляд	0 осіб
4	Влаштування до сімейних форм	15 осіб
5	Соціальна адаптація	15 осіб
6	Соціальна інтеграція та реінтеграція	0 осіб
7	Абілітація	0 осіб
8	Соціальна реабілітація	0 осіб
9	Соціально-психологічна реабілітація	13 осіб
10	Консультування	117 осіб
11	Соціальний супровід/патронаж	360 осіб
12	Соціальна профілактика	1 особа

Відповідно до інформації Управління, станом на 01.01.2023 року 12 осіб отримують соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі від фізичних осіб, які в свою чергу отримують компенсаційні виплати з міського бюджету за надання таких послуг.

Для створення ефективної системи надання соціальних послуг, підвищення їх якості та рівня задоволення потреб отримувача в соціальних послугах в Марганецькій міській територіальній громаді, підвищення їх якості та рівня задоволення потреб отримувачам таких послуг необхідно:

- для задоволення потреб громади в соціальних послугах продовжувати надавати соціальні послуги;

- запровадити надання нових соціальних послуг, що сприятиме доступності та задоволенню у повному обсязі потреби територіальної громади у соціальних послугах;

- усім суб'єктам, задіяним у наданні соціальних послуг, покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо соціальних та реабілітаційних послуг, облаштовувати інформаційні куточки, на яких повинна міститися доступна, актуальна і вичерпна інформація щодо переліку соціальних послуг, які надаються в громаді та прав громадян на їх отримання, розміщувати актуальну інформацію в мережі інтернет;

- забезпечити широкий доступ мешканців громади до якісних та ефективних соціальних послуг;

- посилити роботу щодо виявлення осіб, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг;

- Центру надання соціальних послуг Марганецької міської ради та Центру соціально-психологічної реабілітації дітей «Теплий дім» проводити щорічно внутрішній моніторинг та оцінювання якості надання усіх соціальних послуг у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг», якщо інше не передбачено змінами до чинного законодавства;

- забезпечити проведення щорічної оцінки потреб громади у соціальних послугах та надання базових соціальних послуг у громаді, у відповідності до Закону України «Про соціальні послуги»;

- розмістити інформаційно-аналітичну довідку на офіційному сайті громади.