

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบินและการบริการ

หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2563

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) กลยุทธ์/วิธีการสอน และกลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล
PLO1 ปฏิบัติการให้บริการในอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้ถูกต้องตามมาตรฐาน และจรรยาบรรณ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน 1.1 ปฏิบัติการให้บริการผู้โดยสารภาคพื้นและบนเครื่องบินได้ถูกต้องตามขั้นตอน 1.2 สามารถอธิบายภาพรวมของกระบวนการทำงานในอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้ตามมาตรฐาน 1.3 สามารถเชื่อมโยงระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบินได้ 1.4 แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อนักเรียนที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ 1.5 ประยุกต์ใช้ความรู้ด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการไปประกอบอาชีพและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ 1.6 แสดงออกถึงจิตบริการ และทัศนคติที่ดีในการทำงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ 1.7 วิเคราะห์หลักการทรงงานของรัชกาลที่ 9 และนำไปใช้ในงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	1. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL บูรณาการความรู้จากชั้นเรียนกับประสบการณ์การทำงานด้วยการสลับกับการเรียนแบบต่อเนื่อง 2. มีการฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จริงและในสถานการณ์จำลองตามสาขาวิชา 3. เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning 4. จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ หรือมีประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและบริการ	1. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต ในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา 2. การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3 3. การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน 4. แบบทดสอบ/แบบประเมิน

PLO2 ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในการปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้เหมาะสมตามสถานการณ์ 2.1 สื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานได้ในระดับดี 2.2 ประยุกต์ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้อย่างเหมาะสม 2.3 ประยุกต์ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษกับงานบริการได้อย่างมีอาชีพ	1. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL การเรียนในสภาพจริง (Authentic learning) 2. มีการฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จริงและในสถานการณ์จำลองตามสาขาวิชา 3. เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning โดยการเน้นปัญหาที่ต้องประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียน 4. จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ หรือมีประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและบริการ 5. การเรียนด้วยการแสวงหาความรู้ของตัวผู้เรียนเอง	1. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต ในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา 2. การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3 3. การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน 4. แบบทดสอบ/แบบประเมิน
ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการวัดและการประเมินผล
PLO3 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารและปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการเบื้องต้น 3.1 สื่อสารภาษาจีนในชีวิตประจำวัน และในสายงานอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้ 3.2 ประยุกต์ใช้ภาษาจีนสำหรับการสื่อสารในอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้	1. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL การเรียนในสภาพจริง (Authentic learning) 2. มีการฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จริงและในสถานการณ์จำลองตามสาขาวิชา 3. เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning โดยการเน้นปัญหาที่ต้องประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียน 4. จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ หรือมีประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและบริการ 5. การเรียนด้วยการแสวงหาความรู้ของตัวผู้เรียนเอง	1. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต ในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา 2. การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3 3. การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน 4. แบบทดสอบ/แบบประเมิน
PLO4 แสดงออกถึงคุณลักษณะที่พร้อมสำหรับปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ 4.1 แสดงออกทางบุคลิกภาพที่พร้อมให้บริการในสายงานอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	1. จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ หรือมีประสบการณ์ตรงที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและบริการ 2. มีการฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียนทั้งในสถานการณ์จริงและในสถานการณ์จำลอง	1. แบบทดสอบ/แบบประเมิน 2. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต ในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา 3. การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3

4.2 ประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาบุคลากรภาพให้มีความเหมาะสมกับงานทางด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL โดยใช้สถานการณ์จริงตามสาขาวิชาชีพเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน	
PLO5 ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นบนพื้นฐานของการเป็นผู้นำและผู้ตามทั้งในสังคมพหุวัฒนธรรมและบริบทสากลได้ 5.1 สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมืออาชีพ ภายใต้ภาวะความกดดัน 5.2 แสดงบทบาทการเป็นผู้นำและผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ 5.3 สามารถปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี 5.4 มีความเข้าใจและยอมรับในความหลากหลายทางวัฒนธรรม 5.5 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	1. เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีม ผ่านการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงและสถานการณ์จำลอง 2. เน้นการเข้าเรียนตรงต่อเวลาและการแต่งกายตามระเบียบของมหาวิทยาลัยและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต 3. อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในการสอน 4. การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนทั้งในสังคมพหุวัฒนธรรมและบริบทสากล 5. การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงกับผู้รับบริการที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม โดยกระบวนการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	1. สังเกตจากพฤติกรรมนักศึกษาในชั้นเรียนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามของกลุ่ม 2. ประเมินจากการตรงต่อเวลาและการแต่งกายของนักศึกษาในการเข้าเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมายและการเข้าร่วมกิจกรรม 3. การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน 4. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต ในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา 5. การสอบปฏิบัติ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการวัดและ การประเมินผล
PLO6 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้เป็นอย่างดี ทนต่อการเปลี่ยนแปลง 6.1 เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้อย่างถูกต้องและทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง 6.2 ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	1. จัดการเรียนการสอนโดยเน้นกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในช่องทางต่างๆ 2. เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ WIL โดยฝึกปฏิบัติผ่านการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงานจริง เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการออกตัวเครื่องบิน	1. การประเมินตามข้อกำหนดของรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ 3 2. การโต้ตอบ และการตอบคำถามในชั้นเรียน 3. การประเมินร่วมกับของหลักสูตรและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต ในการไปปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา 4. แบบทดสอบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการออกตัวเครื่องบิน

4) แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) สู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

● ความรับผิดชอบหลัก

□ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	จำนวน หน่วยกิต	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)																				
		PLO1							PLO2			PLO3		PLO4		PLO5					PLO6	
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	6.1	6.2
หมวดศึกษาทั่วไป																						
001-102 ศาสตร์พระราชากับการพัฒนาที่ยั่งยืน	2((2)-0-4)							●								□	●		●			
001-103 ไอเดียสู่ความเป็นผู้ประกอบการ	1((1)-0-2)			□		●														●	□	
200-107 การเชื่อมต่อสรรพสิ่งเพื่อชีวิตยุคดิจิทัล	2((2)-0-4)					●													●	□	●	
388-100 สุขภาวะเพื่อเพื่อนมนุษย์	1((1)-0-2)															□	□	●				
880-101 ประโยชน์เพื่อนมนุษย์	1((1)-0-2)							●									●		□	□		
820-100 รักษ์โลกรักษ์เรา	2((2)-0-4)																	●	□		●	
890-002 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	2((2)-0-4)	□				●			●	□	□											
890-003 ภาษาอังกฤษพร้อมใช้	2((2)-0-4)	□				●			●	□	□									□		
890-004 ภาษาอังกฤษยุคดิจิทัล	2((2)-0-4)								●	□	□									□		
890-005 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	2((2)-0-4)								●	□	□											
891-020 ภาษาจีนเบื้องต้น	2((2)-0-4)	□										●	□							□		
891-021 สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน	2((2)-0-4)	□										●	□							□		
895-001 พลเมืองที่ดี	2((2)-0-4)						●	□									●	□	●			
895-010 การคิดกับพฤติกรรมพยากรณ์	2((2)-0-4)																□	●				
895-011 การคิดเพื่อสร้างสุข	2((2)-0-4)						□											●		●		
895-030 วายน่า	1((1)-0-2)													□				●				
895-039 การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	1((1)-0-2)													□	●							
950-102 ชีวิตที่ดี	3(3)-0-6)															●	●		●	□		

รายวิชา	จำนวน หน่วยกิต	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)																				
		PLO1							PLO2			PLO3		PLO4		PLO5					PLO6	
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	6.1	6.2
หมวดวิชาเฉพาะ																						
898-101 ปรีทรรศน์ในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)	●	●	□										●	□	□						●
898-102 จิตวิทยาและการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)				●				●	□				●	●				□			
898-111 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ	3((3)-0-6)		●	□			□											●				●
898-211 การดำเนินงานบริการและจัดนำเที่ยว	3((3)-0-6)		●			●	□									●	●					
898-301 การจัดการกำลังพลทางอุตสาหกรรมการบิน	4((1)-6-5)		●	□											●			□			●	
898-302 การบริการภาคพื้น 1	4((1)-6-5)	●		●		□				●				□								●
898-303 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1	4((1)-6-5)	●	●			□	□			●				●		□						
898-304 ฝึกงาน	≥200 ชั่วโมง	●			□		□		●			●		□	□						□	□
898-401 การบริการภาคพื้น 2	4((1)-6-5)	●			□		□			●					□	●			●		●	
898-402 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2	4((1)-6-5)	●				●				●				□							□	
898-251 ขุดวิชามนุษย์ปัจจัยทางด้านการบิน	7((4)-6-11)		●				□								□	●	●				●	
898-252 ขุดวิชานิรภัยทางการบิน	6((6)-0-12)	●			●											□						
898-351 ขุดวิชาการจัดบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับครัวการบิน	8((2)-12-10)	●		□			●			●				□		●					□	
898-352 ขุดวิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุดิบ	6((6)-0-12)		●	●												●						□
898-451 ขุดวิชาการออกบัตรโดยสารทางเครื่องบิน	4((1)-6-5)	●			□				●												●	□
898-452 ขุดวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน	12((3)-18-15)	●		●	□	●				□			□		●	□					●	
898-221 ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการคลังสินค้าและครัวการบิน	2((2)-0-4)			●					●	●	□										●	□
898-222 ภาษาอังกฤษเพื่อการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร	2((2)-0-4)	●							●	●	□			□							●	□

898-321 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน	2((2)-0-4)	●							●	●	□			□							●	□
898-231 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น	3((3)-0-6)	●										●	●	□								
898-232 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน	3((3)-0-6)	●										●	●	□								
898-341 การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)		□	●														●		□		
898-342 การจัดการธุรกิจนันทนาการในอุตสาหกรรมบริการ	3((3)-0-6)		●		●	□	□		□					●						□		
898-343 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	3((3)-0-6)		●		●	□	□								●			□	□			

รายวิชา	จำนวนหน่วยกิต	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)																			
		PLO1							PLO2			PLO3		PLO4		PLO5					PLO6
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	6.1
898-344 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	3((3)-0-6)		●		●		□												□	□	
898-345 การจัดการท่องเที่ยวเชิงอาหาร	3((3)-0-6)		●		●		□							□	●						
898-346 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวทางทะเล	3((3)-0-6)		●		●		□										□				□
898-347 การจัดการตลาดการบิน	3((3)-0-6)		●		●		□														●
898-348 ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในบริบทของอุตสาหกรรมการบิน	3((3)-0-6)		●		□		□								□			□	●		

ก. ตารางวิเคราะห์ความสอดคล้องของ PLOs กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณลักษณะของบัณฑิต
และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6
วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อนวัตกรรมและ สังคมที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการ และเป็นกลไกหลักในการ พัฒนาภาคใต้และประเทศ มุ่งสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำ 1 ใน 5 ของอา เซียน ภายในปี พ.ศ.2570	✓	✓	✓			✓
Mission 1 สร้างความเป็นผู้นำทางวิชาการและนวัตกรรม โดยมีการวิจัยเป็น ฐานเพื่อการพัฒนาภาคใต้และประเทศ เชื่อมโยงสู่สังคมและเครือ ข่ายสากล	✓				✓	✓
Mission 2 สร้างบัณฑิตที่มีสมรรถนะทางวิชาการและวิชาชีพ ชื่อสัตย์ มีวินัย ใฝ่ปัญญา จิตสาธารณะและทักษะในศตวรรษที่ 21 สามารถ ประยุกต์ความรู้บนพื้นฐานประสบการณ์จากการปฏิบัติ	✓			✓	✓	✓
Mission 3 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นสังคมฐานความรู้ บนพื้นฐานพหุ วัฒนธรรมและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยให้ผู้ใฝ่รู้ได้มี โอกาสเข้าถึงความรู้ได้อย่างหลากหลายรูปแบบ					✓	✓
อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย /ผลการเรียนรู้ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัย (GE)						
Integrity ชื่อสัตย์สุจริต มีวินัย	✓				✓	
Wisdom ใฝ่ปัญญา	✓	✓	✓			✓
Social Engagement จิตสาธารณะ	✓				✓	
Stakeholder needs 1 (ผู้ใช้บัณฑิต)						
1. บัณฑิตประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานจริง	✓	✓	✓			✓
2. บัณฑิตมีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	✓					✓
3. บัณฑิตมีทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานด้าน การบินและการบริการ		✓	✓	✓		

4. มีบุคลิกภาพที่ดี มีจิตบริการ เหมาะสมต่องานด้านการบินและการบริการ				✓		
5. บัณฑิตมีความรับผิดชอบ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้				✓	✓	

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6
Stakeholder needs 2 (ผู้เรียน)						
1. เมื่อสำเร็จการศึกษาสามารถปฏิบัติงานในวิชาชีพด้าน อุตสาหกรรมการบินและการบริการได้	✓	✓	✓	✓		
2. มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ ช่วยในการทำงาน		✓	✓		✓	✓
Stakeholder needs 3 (อาจารย์)						
1. บัณฑิตได้งานตรงสายวิชาชีพ	✓	✓	✓			
2. บัณฑิตมีสมรรถนะสากลสามารถแข่งขันได้ในตลาดแรงงาน สากล	✓	✓	✓		✓	✓
3. บัณฑิตมีสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competence)						✓
4. บัณฑิตสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสามารถ เรียนรู้ได้ตลอดชีวิต					✓	✓
5. บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่องาน สังคม และมีจิตสาธารณะ				✓	✓	

ข. ตารางแสดงผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) กับ Knowledge/ Attitude / Skill

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	Knowledge (Cognitive)	Attitude (Affective)	Skill (Psychomotor)
PLO1 ปฏิบัติการให้บริการในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ ได้ถูกต้องตามมาตรฐาน และจรรยาบรรณ รวมทั้งเชื่อมโยง ระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน 1.1 ปฏิบัติการให้บริการผู้โดยสารภาคพื้นและบน เครื่องบินได้ถูกต้องตามขั้นตอน 1.2 สามารถอธิบายภาพรวมของกระบวนการทำงานใน อุตสาหกรรมการบินและการบริการได้ตาม มาตรฐาน 1.3 สามารถเชื่อมโยงระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องใน อุตสาหกรรมการบินได้ 1.4 แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานด้าน อุตสาหกรรมการบินและการบริการ 1.5 ประยุกต์ใช้ความรู้ด้านอุตสาหกรรมการบินและ การบริการไปประกอบอาชีพและสามารถแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ 1.6 แสดงออกถึงจิตบริการ และทัศนคติที่ดีในการทำ งานด้านอุตสาหกรรมการบินการบริการ 1.7 วิเคราะห์หลักการทรงงานของรัชกาลที่ 9 และนำ ไปใช้ในงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการ บริการ	K1 ความรู้ด้านการบริการบน เครื่องบิน K2 ความรู้ด้านการบริการ ภาคพื้น K3 ความรู้ด้านกฎระเบียบ เกี่ยวกับอุตสาหกรรม การบิน K4 ความรู้ด้านทรัพยากร มนุษย์ในอุตสาหกรรม การ บินการบริการ K6 ความรู้ด้านความ ปลอดภัยทางการบิน K7 ความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่เกี่ยวข้อง กับ อุตสาหกรรมการบินและการ บริการ K8 ความรู้ด้านcrewการบิน K10 ความรู้ด้านธุรกิจ ท่องเที่ยวและงานบริการ K11 ความรู้ด้านการ ปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับ งานบริการ	A1 มีจริยธรรมและ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ A3 มีจิตบริการ	S1 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ S3 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการบิน S5 แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า S7 สามารถเจรจาต่อรอง และ ประนีประนอม

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	Knowledge (Cognitive)	Attitude (Affective)	Skill (Psychomotor)
PLO2 ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในการปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้เหมาะสมตามสถานการณ์ 2.1 สื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานได้ในระดับดี 2.2 ประยุกต์ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้อย่างเหมาะสม 2.3 ประยุกต์ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษกับงานบริการได้อย่างมืออาชีพ	K1 ความรู้ด้านการบริการบนเครื่องบิน K2 ความรู้ด้านการบริการภาคพื้น K9 ความรู้ด้านภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	A5 ตระหนักและเห็นคุณค่าความเป็นไทยและความแตกต่างทางวัฒนธรรม	S4 สื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
PLO3 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารและปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการเบื้องต้น 1.1 สื่อสารภาษาจีนในชีวิตประจำวัน และในสายงานอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้ 1.2 ประยุกต์ใช้ภาษาจีนสำหรับการสื่อสารในอุตสาหกรรมการบินและการบริการได้	K1 ความรู้ด้านการบริการบนเครื่องบิน K2 ความรู้ด้านการบริการภาคพื้น K9 ความรู้ด้านภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	A5 ตระหนักและเห็นคุณค่าความเป็นไทยและความแตกต่างทางวัฒนธรรม	S4 สื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
PLO4 แสดงออกถึงคุณลักษณะที่พร้อมสำหรับปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมการบินและการบริการ 4.1 แสดงออกทางบุคลิกภาพที่พร้อมให้บริการในสายงานอุตสาหกรรม การบินและการบริการ	K1 ความรู้ด้านการบริการบนเครื่องบิน K2 ความรู้ด้านการบริการภาคพื้น K4 ความรู้ด้านทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรม การบินการบริการ	A3 มีจิตบริการ A5 ตระหนักและเห็นคุณค่าความเป็นไทยและความแตกต่างทางวัฒนธรรม	S6 ควบคุมอารมณ์ S8 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี

4.2 ประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาบุคลากรให้มีความ เหมาะสมกับงานทางด้านอุตสาหกรรมการบินและ การบริการ			
---	--	--	--

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	Knowledge (Cognitive)	Attitude (Affective)	Skill (Psychomotor)
PLO5 ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นบนพื้นฐานของ การเป็นผู้นำและผู้ตาม ทั้งในสังคมพหุ วัฒนธรรมและบริบทสากลได้ 5.1 สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ภายใต้ภาวะความ กดดัน 5.2 แสดงบทบาทการเป็นผู้นำและผู้ ตามได้อย่างเหมาะสมตาม สถานการณ์ 5.3 สามารถปรับตัวในการทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี 5.4 มีความเข้าใจและยอมรับใน ความหลากหลายทางวัฒนธรรม 5.5 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	K4 ความรู้ด้านทรัพยากร มนุษย์ในอุตสาหกรรมการบิน และการบริการ K5 ความรู้เกี่ยวกับความ หลากหลายทางวัฒนธรรม K10 ความรู้ด้านธุรกิจ ท่องเที่ยวและงานบริการ	A1 มีจริยธรรมและ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ A2 เปิดใจยอมรับความ คิดเห็นที่แตกต่าง A4 มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต สำนึกและรับผิดชอบใน หน้าที่ A5 ตระหนักและเห็นคุณค่า ความเป็นไทยและความแตก ต่างทางวัฒนธรรม A6 การทำงานร่วมกับผู้อื่น A7 จิตสาธารณะ	S2 ทำงานร่วมกับผู้อื่น S5 แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า S6 ควบคุมอารมณ์ S7 สามารถเจรจาต่อรอง และ ประนีประนอม S8 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี
PLO6 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและ การบริการได้เป็นอย่างดี ท้นต่อการ เปลี่ยนแปลง 6.1 เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน และการบริการได้อย่างถูกต้อง และทันต่อสถานการณ์การ เปลี่ยนแปลง 6.2 ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศที่	K7 ความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ อุตสาหกรรมการบินและการ บริการ	A8 มีความก้าวหน้า เทคโนโลยีสารสนเทศ A9 มีความเท่าทันเทคโนโลยี สารสนเทศ	S1 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ S3 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการบิน

เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน และการบริการ			
---	--	--	--

ค. ตารางแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา กับ Knowledge/ Attitude / Skill

รายวิชา / กลุ่มสาระ / Module		Knowledge / Attitude / Skill
หมวดวิชาเฉพาะ		
898-101 ปรีทรรศน์ในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)	K1 K2 K3 K10 A1 A3 S2 S3
898-102 จิตวิทยาและการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)	K4 K5 A2 A5 S5 S6 S7
898-111 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ	3((3)-0-6)	K4 K10 A1 A3 S5 S7
898-211 การดำเนินงานบริการและจ้ดนำเที่ยว	3((3)-0-6)	K4 K10 A1 A2 A3 S5 S6
898-301 การจัดการกำลังพลทางอุตสาหกรรมการบิน	4((1)-6-5)	K3 K4 K7 A4 S3 S5
898-302 การบริการภาคพื้น 1	4((1)-6-5)	K2 K7 K9 A3 A4 S3 S5 S6 S7
898-303 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1	4((1)-6-5)	K1 K6 K9 A3 A4 S4 S5 S6
898-304 ฝึกงาน	≥200 ชั่วโมง	K1 K2 K9 K10 A1 A3 A6 S2 S3 S4 S5 S6 S7 S8
898-401 การบริการภาคพื้น 2	4((1)-6-5)	K2 K7 K9 A3 A4 S3 S5 S6 S7
898-402 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2	4((1)-6-5)	K1 K6 K9 A3 A4 A8 S4 S5 S6
898-251 ชุดวิชามนุษย์ปัจจัยทางด้านการบิน	7((4)-6-11)	K4 K5 A1 A2 A6 S2 S6
898-252 ชุดวิชานิรภัยทางการบิน	6((6)-0-12)	K3 K6 A1 S5 S6
898-351 ชุดวิชาการจัดบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับครัวการบิน	8((2)-12-10)	K1 K8 A3 A6 S2 S2
898-352 ชุดวิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุดิบทราย	6((6)-0-12)	K3 K6 K7 A1 A4 S3 S5 S6
898-451 ชุดวิชาการออกบัตรโดยสารทางเครื่องบิน	4((1)-6-5)	K2 K7 K9 A4 A6 A8 A9 S3 S4 S5 S6 S7
898-452 ชุดวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน	12((3)-18-15)	K1 K3 K4 K6 A1 A4 A8 S3 S5 S6
898-221 ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการคลังสินค้าและครัวการบิน	2((2)-0-4)	K3 K7 K8 A4 A8 A9 S3
898-222 ภาษาอังกฤษเพื่อการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร	2((2)-0-4)	K2 K5 K7 K9 A2 A3 A8 A9 S3 S4 S5 S6 S7
898-321 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน	2((2)-0-4)	K1 K2 K9 A2 A3 S4 S5 S6 S7
898-231 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น	3((3)-0-6)	K2 K9 K10 A2 A3 S4 S5 S6 S7
898-232 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน	3((3)-0-6)	K1 K9 K10 A2 A3 S4 S5 S6 S7

898-341 การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)	K4 K7 A6 A8 S2 S3 S5
898-342 การจัดการธุรกิจนันทนาการในอุตสาหกรรมบริการ	3((3)-0-6)	K10 A2 A3 A5 S1 S5 S6
898-343 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	3((3)-0-6)	K10 A3 A6 S2 S5 S6
รายวิชา / กลุ่มสาระ / Module		Knowledge / Attitude / Skill
898-344 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	3((3)-0-6)	K10 A3 A6 S2 S5 S6
898-345 การจัดการท่องเที่ยวเชิงอาหาร	3((3)-0-6)	K10 A3 A6 S2 S5 S6
898-346 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวทางทะเล	3((3)-0-6)	K10 A3 A6 S2 S5 S6
898-347 การจัดการตลาดการบิน	3((3)-0-6)	K10 A4 A8 A9 S1 S3
898-348 ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในบริบทของอุตสาหกรรมการบิน	3((3)-0-6)	K5 A2 A3 A5 A7 S1 S7

ตารางแสดงรายละเอียดรายวิชาย่อยที่มีรายวิชาปฏิบัติการในแต่ละกลุ่มชุดวิชา (Module)

กลุ่มชุดวิชา (Module)	รายวิชาย่อยและวิชาปฏิบัติการ	หน่วยกิต	ประกาศนียบัตร
898-251 ชุดวิชามนุษย์ปัจจัยทางด้านการบิน 7((4)-6-11) (Human Factors in aviation)	1. มนุษย์ปัจจัยทางด้านการบิน (Human Factors in Aviation)	3((3)-0-6)	Human Factors in Aviation โดยบริษัท ไทยไฟลท์เทรน นิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับ ของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
	2. การยศาสตร์สำหรับอุตสาหกรรมการบิน (Ergonomics for Aviation Industry)	1((1)-0-2)	
	3.ปฏิบัติการการยศาสตร์สำหรับอุตสาหกรรมการบิน (Practicum in Ergonomics for Aviation Industry)	3((0)-6-3)	
898-252 ชุดวิชานิรภัยทางการบิน 6((6)-0-12) (flight Operation Safety)	1. ระบบการจัดการความปลอดภัยทางการบิน (Safety Management System)	3((3)-0-6)	1. Safety Management System 2. Aviation Security โดยบริษัท ไทยไฟลท์เทรน นิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับ ของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
	2. การป้องกันความปลอดภัยด้านการบิน (Aviation Security)	3((3)-0-6)	
898-351 ชุดวิชาการจัดบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับ ครัวการบิน (Food and Beverage management for In-flight Catering) 8((2)-12-10)	1. ครัวการบิน (In-flight Catering)	1((1)-0-2)	In-flight Catering โดยบริษัท ไทยไฟลท์เทรน นิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับ ของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
	2. ปฏิบัติการครัวการบิน (Practicum in In-flight Catering)	3((0)-6-3)	
	3. ความรู้ด้านอาหารและเครื่องดื่มสำหรับอุตสาหกรรมการบิน (Food & Beverage for Aviation Industry)	1((1)-0-2)	

กลุ่มชุดวิชา (Module)	รายวิชาย่อยและวิชาปฏิบัติการ	หน่วยกิต	ประกาศนียบัตร
	4. ปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับอุตสาหกรรมการบิน (Practicum in Food & Beverage for Aviation Industry)	3((0)-6-3)	
898-352 ชุดวิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุอันตราย (Air Cargo and Dangerous Goods Management) 6((6)-0-12)	1. การจัดการคลังสินค้า (Air Cargo Management)	3((3)-0-6)	1. Air Cargo Management 2. Dangerous Goods Regulations โดยบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
	2. กฎระเบียบเกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods Regulations)	3((3)-0-6)	
898-451 ชุดวิชาการออกบัตรโดยสารทางเครื่องบิน 4((1)-6-5) (Reservation and Ticketing)	1. การสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร (Reservation and Ticketing)	1((1)-0-2)	Reservation and Ticketing โดยบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
	2. ปฏิบัติการสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร (Practicum in Reservation and Ticketing)	3((0)-6-3)	
898-452 ชุดวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน (Safety and Emergency) 12((3)-18-15)	1. ความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน (Safety and Emergency)	1((1)-0-2)	Safety and Emergency โดยบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
	2. ปฏิบัติการความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน (Practicum in Safety and Emergency)	3((0)-6-3)	
	3. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น (First Aid)	1((1)-0-2)	
	4. ปฏิบัติการปฐมพยาบาลเบื้องต้น (Practicum in First Aids)	3((0)-6-3)	
	5. การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 3 (In-flight Service III)	1((1)-0-2)	
	6. ปฏิบัติการการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 3 (Practicum in In-flight Service III)	3((0)-6-3)	

ตารางแสดงรายละเอียดรายวิชาย่อยที่มีรายวิชาปฏิบัติการ

รายวิชา	รายวิชาย่อยและวิชาปฏิบัติการ	หน่วยกิต
898-301 การจัดการกำลังพลทางการบิน 4((1)-6-5) (Manpower Management for Aviation Industry)	1.การจัดการกำลังพลทางการบิน (Manpower Management for Aviation Industry)	1((1)-0-2)
	2.ปฏิบัติการจัดการกำลังพลทางการบิน (Practicum in Manpower Management for Aviation Industry)	3((0)-6-3)
898-302 การบริการภาคพื้น 1 4((1)-6-5) (Ground Services I)	1.การบริการภาคพื้น 1 (Ground Services I)	1((1)-0-2)

	2.ปฏิบัติการการบริการภาคพื้น 1 (Practicum in Ground Services I)	3((0)-6-3)
898-401 การบริการภาคพื้น 2 (Ground Services II) 4((1)-6-5)	1.การบริการภาคพื้น 2 (Ground Services II)	1((1)-0-2)
	2.ปฏิบัติการการบริการภาคพื้น 2 (Practicum in Ground Services II)	3((0)-6-3)
898-303 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1 4((1)-6-5) (In-flight Service I)	1. การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1 (In-flight Service I)	1((1)-0-2)
	2.ปฏิบัติการการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1 (Practicum in In-flight Service I)	3((0)-6-3)
898-402 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2 4((1)-6-5) (In-flight Service II)	1. การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2 (In-flight Service II)	1((1)-0-2)
	2.ปฏิบัติการการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2 (Practicum in In-flight Service II)	3((0)-6-3)

ง. กลุ่มชุดวิชา (Module)

ชุดวิชา (Module)	วิชาเทียบเท่าของ TFT	ผลลัพธ์การเรียนรู้	ประกาศนียบัตร
898-251 ชุดวิชามนุษย์ปัจจัยทางด้านการบิน 7((4)-6-11) (Human Factors in aviation)	1. มนุษย์ปัจจัยทางด้านการบิน 3((3)-0-6) (Human Factors in Aviation) 2. การยศาสตร์สำหรับอุตสาหกรรมการบิน 4((1)-6-5) (Ergonomics for Aviation Industry)	ปฏิบัติการดูแลป้องกันตนเองและผู้อื่น สามารถประยุกต์ใช้หลักการทางด้านจิตวิทยา กายวิภาคศาสตร์ และสรีรวิทยา ในการทำงาน ร่วมกันระหว่างคนกับเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินและบริการ	Human Factors in Aviation โดยบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
898-252 ชุดวิชานิรภัยทางการบิน 6((6)-0-12) (flight Operation Safety)	1. ระบบการจัดการความปลอดภัยทางการบิน 3((3)-0-6) (Safety Management System) 2. การป้องกันความปลอดภัยด้านการบิน 3((3)-0-6) (Aviation Security)	สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการเดินทางทางอากาศระหว่างประเทศ กฎระเบียบข้อบังคับความปลอดภัยของสมาคม IATA และ IOSA ที่เป็นมาตรฐานสากลทั่วโลก สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและขั้นตอนการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานที่อาจก่อให้เกิดอันตรายกับคนหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินทางการบิน	1. Safety Management System 2. Aviation Security โดยบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))

ชุดวิชา (Module)	วิชาเทียบเท่าของ TFT	ผลลัพธ์การเรียนรู้	ประกาศนียบัตร
898-351 ชุดวิชาการจัดบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับครัวการบิน (Food and Beverage management for In-flight Catering) 8((2)-12-10)	1. ครัวการบิน 4((1)-6-5) (In-flight Catering) 2. ความรู้ด้านอาหารและเครื่องดื่มสำหรับ 4((1)-6-5) อุตสาหกรรมการบิน (Food & Beverage for Aviation Industry)	จำแนกประเภทของอาหารและเครื่องดื่ม ปฏิบัติการจัดเก็บอาหารสำหรับให้บริการบนเครื่องบินถูกต้องตามสุขลักษณะ ปฏิบัติตามขั้นตอนของระบบงาน ครัวการบินได้ถูกต้องตามมาตรฐานสากล	In-flight Catering โดยบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))

ชุดวิชา (Module)	วิชาเทียบเท่าของ TFT	ผลลัพธ์การเรียนรู้	ประกาศนียบัตร
898-352 ชุดวิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุอันตราย (Air Cargo and Dangerous Goods Management) 6((6)-0-12)	1. การจัดการคลังสินค้า 3((3)-0-6) (Air Cargo Management) 2. กฎระเบียบเกี่ยวกับวัตถุอันตราย 3((3)-0-6) (Dangerous Goods Regulations)	สามารถจำแนกประเภทของสินค้าที่ขนส่งทางอากาศ วิเคราะห์และจัดการ สินค้าได้ตามหลักเกณฑ์ กฎระเบียบการขนส่งสินค้าทางอากาศ ใช้เทคโนโลยี สำหรับการจัดการคลังสินค้าและจำแนกประเภทของสินค้าอันตราย เลือกใช้บรรจุภัณฑ์เหมาะสมกับประเภทของสินค้า	1. Air Cargo Management 2. Dangerous Goods Regulations โดยบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
898-451 ชุดวิชาการออกบัตรโดยสารทางเครื่องบิน 4((1)-6-5) (Reservation and Ticketing)	1. การสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร 1((1)-0-2) (Reservation and Ticketing) 2. ปฏิบัติการสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร 3((0)-6-3) (Practicum in Reservation and Ticketing)	สามารถใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับระบบการสำรองที่นั่ง ออกบัตรโดยสาร ควบคุมการสำรองที่นั่ง และเช็คอินผู้โดยสารออนไลน์	Reservation and Ticketing โดยบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))
898-452 ชุดวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน (Safety and Emergency) 12((3)-18-15)	1. ความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน 4((1)-6-5) (Safety and Emergency) 2. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น 4((1)-6-5) (First Aid)	สามารถให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบินในชั้นหนึ่งและบุคคลสำคัญพิเศษ ใช้อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการ จัดการความปลอดภัยบนเครื่องบินในภาวะฉุกเฉินตามมาตรฐาน	Safety and Emergency โดยบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))

ชุดวิชา (Module)	วิชาเทียบเท่าของ TFT	ผลลัพธ์การเรียนรู้	ประกาศนียบัตร
	3. การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 3 4((1)-6-5) (In-flight Service III)	การบินสากลได้ สามารถ ปฏิบัติการกระโดดส ไลด์นिरภัยของเครื่องบิน เปิดประตูเครื่องบินใน สภาวะปกติและฉุกเฉิน ดับ เพลิงบนเครื่องบิน อพยพ ผู้โดยสารในน้ำและใช้แพ ยางได้อย่างถูกต้อง สามารถให้การปฐมบาลผู้ เจ็บป่วยเบื้องต้นขณะทำ การบิน และปฏิบัติการ ช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) ได้	

จ. แบบฟอร์มแสดงร้อยละของกระบวนการจัดการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรที่สะท้อนการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning)

จำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในหลักสูตร	47 รายวิชา			
จำนวนรายวิชาที่จัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning)	34 รายวิชา	คิดเป็นร้อยละ	72	ของรายวิชาในหลักสูตร
จำนวนรายวิชาที่ <u>ไม่ได้</u> จัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning)	13 รายวิชา	คิดเป็นร้อยละ	28	ของรายวิชาในหลักสูตร
สรุปจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนโดยคณะ ที่จัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning)	29 รายวิชา			

รหัสรายวิชา/ชื่อรายวิชา/หน่วยกิต	ร้อยละของกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning) และการจัดการเรียนรู้แบบทฤษฎี								ไม่ได้จัดการเรียนรู้ แบบเชิงรุก (ระบุเหตุผล)
	ร้อยละของวิธีการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก					ร้อยละของการจัดการ เรียนรู้แบบทฤษฎี	รวม ร้อยละ100		
	Project based learning	Problem based learning	แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด เช่น case based, team based, scenario based		engagement	ระบุร้อยละ			
			(ระบุวิธีการจัดการเรียนรู้)	ร้อยละ					
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป									
001-102 ศาสตร์พระราชากับการพัฒนาที่ยั่งยืน 2((2)-0-4)	-	-	1. จัดแบบ blended learning ที่เน้นการคิดวิเคราะห์ และใช้สื่อ เทคโนโลยี 2. เรียนแบบศึกษาจากต้นแบบจริง	50 50	-	-	100	-	
001-103 ไอเดียสู่ความเป็นผู้ประกอบการ 1((1)-0-2)	-	26	1. แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด 2. แบบประเมินตนเอง	27 5	15	27	100	-	
388-100 สุขภาวะเพื่อเพื่อนมนุษย์ 1((1)-0-2)	-	-	1. เรียนออนไลน์ 2. ฝึกปฏิบัติ	80 20	-	-	100	-	
820-100 รักขโลก รักขเรา 2((2)-0-4)	-	10	1. แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด	10	40	40	100	-	
880-101 ประโยชน์เพื่อนมนุษย์ 1((1)-0-2)	-	-	1. โครงการ	100	-	-	100	-	
890-002 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน 2((2)-0-4)	-	-	1. โครงการ 2. แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด	20 20	10	50	100	-	
890-003 ภาษาอังกฤษพร้อมใช้ 2((2)-0-4)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความ คิด (Think-Pair-Share) 2. การเรียนรู้แบบร่วมมือ	15 10	10	50	100	-	

				3. การฝึกปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด (Guided Practice)	15					
890-004 ภาษาอังกฤษยุคดิจิทัล	2((2)-0-4)	-	-	1. แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด	30	30	40	100	-	
รหัสรายวิชา/ชื่อรายวิชา/หน่วยกิต		ร้อยละของกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning) และการจัดการเรียนรู้แบบทฤษฎี							ไม่ได้จัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (ระบุเหตุผล)	
		ร้อยละของวิธีการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก					ร้อยละของการจัดการเรียนรู้แบบทฤษฎี	รวม ร้อยละ100		
		Project based learning	Problem based learning	แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด เช่น case based, team based, scenario based		engagement	ระบุร้อยละ			
				(ระบุวิธีการจัดการเรียนรู้)						
890-005 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	2((2)-0-4)	-	10	1. การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 2. การนำเสนองานในชั้นเรียน 3. การฝึกทักษะการฟังด้วยตนเอง	30	10	50	100	-	
891-020 ภาษาจีนเบื้องต้น	2((2)-0-4)	-	-	1. แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด 2. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 3.การเรียนรู้แบบร่วมมือ 4. ฝึกปฏิบัติ	20 20	20	40	100	-	
891-021 สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน	2((2)-0-4)	-	-	1. แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด 2. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 3.การเรียนรู้แบบร่วมมือ 4. ฝึกปฏิบัติ	20 20	20	40	100	-	
895-001 พลเมืองที่ดี	2((2)-0-4)	-	15	1. แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด	20	15	50	100	-	
895-010 การคิดกับพฤติกรรมพยากรณ์	2((2)-0-4)	-	10	1. แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด	40	10	40	100	-	
895-011 การคิดเพื่อสร้างสุข	2((2)-0-4)	-	15	1. แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด	20	15	50	100	-	
895-030 ว่ายน้ำ	1((1)-0-2)	-	20	1. แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด	20	50	10	100	-	
895-039 การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	1((1)-0-2)	-	15	1. แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด	15	20	50	100	-	
950-102 ชีวิตที่ดี	3((3)-0-6)	-	10	1. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา	20	20	30	100	-	

898-101 บริหารคนในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)	-	-	1. แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด	10	30	40	100	-
				2. กรณีศึกษา	10				
				3. ฝึกปฏิบัติ	10				
898-102 จิตวิทยาและการพัฒนาบุคลิกภาพใน อุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยน ความ	10	20	45	100	-
				คิด	15				
				2. ฝึกปฏิบัติ	10				
				3. การเรียนรู้แบบร่วมมือ					

รหัสรายวิชา/ชื่อรายวิชา/หน่วยกิต	ร้อยละของกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning)								ไม่ได้จัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (ระบุเหตุผล)
	และการจัดการเรียนรู้แบบทฤษฎี								
	ร้อยละของวิธีการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก					ร้อยละของการจัดการเรียนรู้แบบทฤษฎี	รวม ร้อยละ100		
	Project based learning	Problem based learning	แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด เช่น case based, team based, scenario based (ระบุวิธีการจัดการเรียนรู้)		ร้อยละ	engagement		ระบุร้อยละ	
หมวดวิชาเฉพาะ									
898-111 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ 3((3)-0-6)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2. ฝึกปฏิบัติ 3. การเรียนรู้แบบส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์		10 15 10	20	45	100	-
898-211 การดำเนินงานบริการและจัดนำเที่ยว 3((3)-0-6)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2. ฝึกปฏิบัติ 3. การเรียนรู้แบบร่วมมือ		10 20 10	20	40	100	-
898-221 ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการคลังสินค้าและครัวการบิน2((2)-0-4)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2. การฝึกปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด (Guided Practice) 3. การเรียนรู้แบบร่วมมือ		10 20 10	20	40	100	-
898-222 ภาษาอังกฤษเพื่อการสำรองที่นั่งบนเครื่องบินและการออกบัตรโดยสาร 2((2)-0-4)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2. การฝึกปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด (Guided Practice) 3. การเรียนรู้แบบร่วมมือ		10 20 10	20	40	100	-
898-321 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นและบนเครื่องบิน 2((2)-0-4)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2 การฝึกปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด (Guided Practice) (Guided Practice)		10 20 10	20	40	100	-

				3. การเรียนรู้แบบร่วมมือ					
898-231 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการภาคพื้น	3((3)-0-6)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2. การฝึกปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด (Guided Practice) 3. การเรียนรู้แบบร่วมมือ	10 20 10	20	40	100	-
898-232 สนทนาภาษาจีนสำหรับการให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน	3((3)-0-6)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2. ฝึกปฏิบัติ 3. การเรียนรู้สถานการณ์จำลอง	10 20 10	20	40	100	-
รหัสรายวิชา/ชื่อรายวิชา/หน่วยกิต	ร้อยละของกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning) และการจัดการเรียนรู้แบบทฤษฎี								ไม่ได้จัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (ระบุเหตุผล)
	ร้อยละของวิธีการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก					ร้อยละของการจัดการเรียนรู้แบบทฤษฎี	รวม ร้อยละ100		
	Project based learning	Problem based learning	แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด เช่น case based, team based, scenario based		engagement	ระบุร้อยละ			
			(ระบุวิธีการจัดการเรียนรู้)	ร้อยละ					
898-341 การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2. การเรียนรู้แบบร่วมมือ	15 15	30	40	100	-
898-342 การจัดการธุรกิจนันทนาการในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ	3((3)-0-6)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2. การเรียนรู้แบบร่วมมือ 3. ฝึกปฏิบัติ	10 10 20	30	30	100	-
898-343 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	3((3)-0-6)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2. การเรียนรู้แบบร่วมมือ	20 20	20	40	100	-
898-344 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	3((3)-0-6)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2. การเรียนรู้แบบร่วมมือ	20 20	20	40	100	-
898-345 การจัดการท่องเที่ยวเชิงอาหาร	3((3)-0-6)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2. การเรียนรู้แบบร่วมมือ	20 20	20	40	100	-
898-346 การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวทางทะเล	3((3)-0-6)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2. การเรียนรู้แบบร่วมมือ	20 20	20	40	100	-
898-347 การจัดการตลาดการบิน	3((3)-0-6)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด	20	20	40	100	-

			2. การเรียนรู้แบบร่วมมือ	20					
898-348 ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในบริบท ของอุตสาหกรรมการบิน	3((3)-0-6)	-	-	1. การเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนความคิด 2. การเรียนรู้แบบร่วมมือ	20 20	20	40	100	-

หมายเหตุ : รายวิชาต้องจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนชั่วโมงตามหน่วยกิต
และหลักสูตรต้องจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของรายวิชาในหลักสูตร

ฉ. ข้อมูลรายวิชาที่จัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WIL)

จำนวนรายวิชาในหลักสูตร

29 รายวิชา (ไม่รวมรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป 18 รายวิชา)

จำนวนรายวิชาที่จัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WiL)

13 รายวิชา

คิดเป็นร้อยละ

45 ของรายวิชาในหลักสูตร

รหัสรายวิชา/ชื่อรายวิชา/จำนวนหน่วยกิต	กิจกรรมที่จัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WIL)								
	การกำหนด ประสบการณ์ ก่อนการศึกษา	การเรียนรู้สลับ กับการทำงาน	สหกิจศึกษา	การฝึกงานที่เน้น การเรียนรู้หรือการ ติดตามพฤติกรรม การทำงาน	หลักสูตรร่วม มหาวิทยาลัย และ อุตสาหกรรม	พนักงานฝึกหัด ใหม่หรือพนักงาน ฝึกงาน	การบรรจุให้ทำ งานหรือการ ฝึกเฉพาะ ตำแหน่ง	ปฏิบัติงาน ภาคสนาม	การฝึกปฏิบัติ งานจริงภายหลัง สำเร็จการเรียน ทฤษฎี
200-107 การเชื่อมต่อสรรพสิ่งเพื่อชีวิตยุคดิจิทัล 2((2)-0-4)	-	-	-	√	-	-	-	√	-
898-301 การจัดการกำลังพลทางอุตสาหกรรมการบิน 4((1)-6-5)	-	√	-	-	-	-	-	√	-
898-302 การบริการภาคพื้น 1 4((1)-6-5)	-	√	-	-	-	-	-	√	-
898-303 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 1 4((1)-6-5)	-	√	-	-	-	-	-	√	√
898-304 ฝึกงาน ชั่วโมง ≥200	-	-	-	√	-	-	-	-	-
898-401 การบริการภาคพื้น 2 4((1)-6-5)	-	√	-	-	-	-	-	√	√
898-402 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 2 4((1)-6-5)	-	√	-	-	-	-	-	√	√
898-251 ชุดวิชามนุษย์ปัจจัยทางด้านการบิน 7((4)-6-11)	-	√	-	-	-	-	-	√	√
898-252 ชุดวิชานิรภัยทางการบิน 6((6)-0-12)	-	√	-	-	-	-	-	√	√
898-351 ชุดวิชาการจัดบริการอาหารและเครื่องดื่ม 8((2)-12-10) สำหรับครัวการบิน	-	√	-	-	-	-	-	√	√
898-352 ชุดวิชาการจัดการคลังสินค้าและวัตถุดิบ 6((6)-0-12)	-	√	-	-	-	-	-	√	√
898-451 ชุดวิชาการออกบัตรโดยสารทางเครื่องบิน 4((1)-6-5)	-	√	-	-	-	-	-	√	√

รหัสรายวิชา/ชื่อรายวิชา/จำนวนหน่วยกิต	กิจกรรมที่จัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WIL)								
	การกำหนด ประสบการณ์ ก่อนการศึกษา	การเรียนรู้สลับ กับการทำงาน	สหกิจศึกษา	การฝึกงานที่เน้น การเรียนรู้หรือการ ติดตามพฤติกรรม การทำงาน	หลักสูตรร่วม มหาวิทยาลัย และ อุตสาหกรรม	พนักงานฝึกหัด ใหม่หรือพนักงาน ฝึกงาน	การบรรจุให้ทำ งานหรือการ ฝึกเฉพาะ ตำแหน่ง	ปฏิบัติงาน ภาคสนาม	การฝึกปฏิบัติ งานจริงภายหลัง สำเร็จการเรียนรู้ ทฤษฎี
898-452 ชูติวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน 12((3)-18-15) ด้านการบิน	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓

สรุปจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนโดยคณะ ที่จัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WIL) 13 รายวิชา

หมายเหตุ : มหาวิทยาลัยกำหนดให้ทุกหลักสูตรจัดรายวิชาที่สอดคล้อง WIL ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของรายวิชาในหลักสูตร