

«УТВЕРЖДАЮ»

Ген. Директор
ООО «Циатея»
_____ Шульга С. И.

Положение о размещении и содержании информации об осуществляемой медицинской деятельности ООО «Циатея» в сфере охраны здоровья граждан

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) устанавливает правила размещения и содержания информации об осуществляемой деятельности ООО «Циатея» в сфере охраны здоровья граждан с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»; - законом Российской Федерации от 13.03.2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 г. Москва «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

1.3. Настоящее Положение утверждается руководителем медицинской организации.

2. Информация о ООО «Циатея» и об осуществляемой деятельности ООО «Циатея» в сфере охраны здоровья граждан

2.1. ООО Циатея «» обеспечивает открытость и доступность информации о организации и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан путем её размещения:

- на информационных стендах, размещённых непосредственно в ООО «Циатея»;
- на официальном сайте ООО «Циатея»;
- на иных информационных ресурсах в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2. ООО «КОРОНА» обеспечивает размещение информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан в наглядной и доступной форме на русском языке и дополнительно на государственных языках соответствующего субъекта Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

2.3. Информация о ООО «Циатея» и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан размещается на официальном сайте ООО «Циатея» и на информационных стендах.

2.4. Информация о ООО «Циатея» и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан содержит следующие сведения:

2.4.1. Общая информация:

- полное и сокращённое наименование медицинской организации;
- о дате создания медицинской организации (государственной регистрации медицинской организации); - место ее нахождения (адрес);

- контакты: адрес, телефон, электронная почта;
- структура медицинской организации, в том числе:
- фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса электронной почты; - информация об осуществляемой медицинской деятельности (копии (электронные образы) лицензий на все виды деятельности);
- информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; - о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- график работы руководителя медицинской организации, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;
- контактные телефоны, адреса, эл. адреса, адреса сайтов контролирующих организаций; - график работы медицинской организации и часы приема медицинскими работниками;
- основные законы Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и иные нормативно- правовые акты;
- Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.4.2. Информация об оказываемой помощи:

- информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- правила записи на первичный прием/консультацию/обследование; - информация о применяемых порядках медицинской помощи;
- о правах и обязанностях медицинской организации.

2.4.3. Информация о специалистах:

- фамилия, имя, отчество руководителя медицинской организации, его место нахождения, график приёма граждан, справочный телефон, адрес электронной почты;
- график приема граждан иными уполномоченными лицами медицинской организации, их контактные данные;
- информация о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации (информация о медицинских работниках медицинской организации), размещается с соблюдением требований законодательства о персональных данных, и содержит, в том числе: сведения из документов об образовании;
- отзывы пациентов (при соблюдении требований законодательства о персональных данных);
- информация о вакансиях медицинской организации.

2.4.4. Информация о механизмах обратной связи:

- возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса); - рубрика вопрос-ответ;
- о Телефоне доверия (при наличии);
- о досудебном (внесудебном) порядке обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации;
- о порядке работы с обращениями граждан.

2.5. Правила предоставления и размещения информации о медицинской организации и о её деятельности в сфере охраны здоровья граждан на официальном сайте в сети

Интернет, а также правила ведения указанного официального сайта регламентируются соответствующим Порядком, утверждаемым руководителем медицинской организации.

3. Требования к содержанию информации, об осуществляемой деятельности ООО «Циатея» в сфере охраны здоровья граждан

3.1. Содержание информации о ООО «Циатея» и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан должно:

- соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации;
- содержать достоверные сведения о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья.

3.2. Содержание информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан не должно:

- нарушать авторское право;
- содержать ненормативную лексику;
- унижать честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц;
- содержать государственную, врачебную, коммерческую или иную, охраняемую законом тайну;
- содержать информационные материалы, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающие социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь, пропаганду наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;
- содержать материалы, запрещенные к опубликованию законодательством Российской Федерации;
- противоречить принципам профессиональной медицинской этики и деонтологии.

4. Ответственность за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности ООО «Циатея» в сфере охраны здоровья граждан.

4.1. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан, назначается приказом руководителя медицинской организации. Ответственным за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан может быть любое лицо, уполномоченное приказом руководителя.

4.2. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан, обеспечивает:

- представление на утверждение руководителю медицинской организации (и при необходимости его оперативное обновление) списка лиц, обеспечивающих подготовку и представление обязательной информации, а также перечень и объём указанной информации для размещения на информационных ресурсах;
- организацию сбора и своевременного представления на информационных ресурсах медицинской организации, обязательной к размещению в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных нормативно-правовых документов;
- организацию регулярного и своевременного обновления информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных нормативно-правовых документов;
- организацию сбора и своевременного представления на информационных ресурсах информации надлежащего качества, в соответствии с требованиями настоящего Положения;
- постановку задач перед руководителем по содержанию, структуре информации, иным требованиям и срокам её представления для размещения на информационных ресурсах медицинской организации;

- контроль за содержанием и своевременным представлением информации для размещения на информационных ресурсах медицинской организации;
- ежеквартальное проведение анализа работы информационных ресурсов медицинской организации с представлением необходимых предложений руководителю медицинской организации.

4.3. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан, несёт ответственность за выполнение требований настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством.