แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

1. **ชื่อองค์ความรู้.....P-warning.....งานไม่นิ่ง...ระบบแจ้งเตือนการส่งรายงาน.....**

2. **ชื่อเจ้าของความรู้**.....นายเสกสรรค์.....กาศโอสถ.....นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ.....

3. หมวดองค์ความรู้ที่บ่งชี้ (ตามแนวทางการจัดการจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง.....

4. ที่มาและเป้าหมายของการจัดการความรู้

กรมการพัฒนาชุมชน เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่มีภารกิจสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนในชนบท โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและการพัฒนาตนเอง ซึ่งมี “พัฒนากร” เป็นกลไกการทำงานร่วมกับประชาชน โดยการทำงานจะมีแนวทางที่ทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้กับชุมชน สิ่งหนึ่งที่เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนงานคือกิจกรรม/โครงการตามยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน มีทั้งกิจกรรมที่ใช้งบประมาณ และไม่ใช้งบประมาณ ในการสร้างและสนับสนุนให้เกิดคุณภาพชีวิตของประชาชนที่เป็นรูปธรรม กิจกรรมเหล่านี้ล้วนแล้วแต่มีห้วงเวลาของการดำเนินงาน จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องให้ผู้บริหารทราบว่าความก้าวหน้าในแต่ละกิจกรรมผลเป็นอย่างไร เพื่อจะได้วางแผนการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแพร่ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการทำงานงาน การติดตาม การบรรลุผลในห้วงเวลาที่กำหนด จึงได้จัดทำระบบ “ P-warning งานไม่นิ่ง ระบบแจ้งเตือนการส่งรายงาน” เพื่อเป็นการกระตุ้นย้ำเตือนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ให้เร่งรัดการทำงานตามห้วงเวลา โดยแจ้งเตือนเป็นสถานะในรูปแบบของ เปอร์เซ็นต์, ตาราง, กราฟ, สถานการณ์ส่งงาน, เพื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานข้างเคียงหรืออำเภออื่นๆ จากนั้นมีการจูงใจให้กับอำเภอที่สามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมาย เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

5. วิธีการ/ขั้นตอนการจัดการความรู้ (อธิบายพอสังเขป)

5.1 ศึกษาเอกสาร ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2 รวบรวมข้อมูลงานภารกิจที่สำคัญที่มีกำหนดระยะเวลาจากทุกกลุ่มงาน เพื่อทำแบบรายงาน

5.3 ออกแบบแสดงผลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ลงใน Line เจ้าหน้าที่ หรือเว็บไซต์สำนักงาน

6. ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้

6.1 บุคลากรในพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน สามารถบริหารเวลาตามแผนกิจกรรมยุทธศาสตร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.2 บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะทำงานหรือภารกิจให้สำเร็จตามห้วงเวลา เนื่องจากมีการแจ้งเตือนโดยระบบเป็นระยะๆ

6.3 มีการเปรียบเทียบในรูปแบบของการแสดงผล เช่น เปอร์เซ็นต์ กราฟแสดงผล สถานะต่างๆ ที่ออกแบบให้เข้าใจง่าย ทำให้รู้ว่า ในห้วงเวลานี้ ภารกิจที่รับผิดชอบควรจะสำเร็จเป็นที่น่าพอใจในระดับไหน

6.4 เป็นเครื่องมือสำหรับติดตามงานของผู้บริหาร เพื่อใช้ในการบริหารกิจกรรม เสนอแนะ และแก้ไขปัญหาในอนาคตต่อไป