

ІТ-аудит Заліщицької громади: - 2025 рік

Громада:	Населених пунктів - 30, населення - 25356 осіб, S=351,7 км ²
<u>Стратегія розвитку Заліщицької територіальної громади до 2028 року</u>, прийнята рішенням сесії від 25.11.2021 №2917. Завдяки успішно поданій заявці, громада отримала експертний супровід від U-LEAD з Європою, що допомогло нам розробити Стратегію за методологією та під менторством експертів. В процесі розробки Стратегії проведено 4 засідання робочої групи, а також опитування мешканців та бізнесу. Після проведення детального соціально-економічного аналізу, SWOT-аналізу, тривалого та конструктивного обговорення було визначено стратегічне бачення, стратегічні та операційні цілі і завдання.	<i>Стратегічне бачення:</i> Дністровська рів'єра – Європейський курортно-туристичний центр з розвинутою багатогалузевою економікою. <i>Стратегічні цілі:</i> - <i>Стратегічна ціль А.</i> Регіональний туристично-курортний центр з багатогалузевою економікою - <i>Стратегічна ціль В.</i> Громада якісного життєвого середовища. Для реалізації стратегічних цілей, до кожної з них визначено по п'ять операційних цілей. В свою чергу, за кожною ціллю закріплено ряд завдань, на виконання яких заплановано конкретні проекти.
Програма інформатизації	У попередніх періодах не приймалась.
Апарат ОМС	
кількість структурних підрозділів апарату	16
загальна чисельність	101
Забезпеченість структурних підрозділів ОМС:	
- комп'ютери, всього	72
з них:	
- стаціонарні до 3-х років	18
- стаціонарні більше 3-х років	49
- потребують заміни;	5
- ноутбуки:	12
- до 3-х років	6
- більше 3-х років	6
- потребують заміни	4
- забезпеченість комп'ютерами на 1 працівника (%)	100%
- офісна техніка (БФП, принтери, сканери), всього, з них:	49
- у використанні до 3-х років	30
- у використанні більше 3-х років	19
- потребують заміни	5
- забезпеченість на 1 працівника програмним забезпеченням (%):	90%
- операційні системи сімейства Windows	10
- з них легалізовані	72
- інші операційні системи	-
- офісні пакети MS Office, всього	72
- з них легалізовані	50

- пакети офісного програмного забезпечення інших розробників (Libre Office, Open Office, Google doc тощо)	-
- програмне забезпечення антивірусного захисту	72
- рівень забезпеченості, у % від використовуваної КТ	72%
- серверне обладнання (зазначається кількість одиниць серверів, або персональних комп'ютерів, що виконують функції серверів)	-
- до 3-х років	-
- більше 3-х років	-
- потребують заміни	-
- потребується придбати	-
- застосовані серверні ОС	-
- тип серверу(ів) за призначенням (файловий/поштовий/мережі/веб/ DHCP/баз даних/додатків тощо)	-
- апаратно-програмні засоби захисту серверу(ів)	-
- наявність джерел безперебійного живлення	1
- мережеве обладнання	1
- до 3-х років	-
- більше 3-х років	-
- потребують заміни	-
- наявність локальної обчислювальної мережі або структурованої кабельної мережі	-
- рік побудови	-
- кількість портів	-
- кількість активних підключень (робочих місць по факту)	-
- додатково потрібно для розширення мережі	-
- характеристики Інтернет:	
- швидкість	100мб
- тип підключення	Модем/Вай-фай /мережеве
- провайдер	Гольфстрім, Колумбус, Укртелеком
- чи є послуга достатньою (оцінка якості та швидкості)	Так
- наявність альтернативного доступу до І-нет (Starlink тощо)	-
- наявність альтернативних джерел живлення (генератор, сонячні панелі тощо)	Так
- кількість точок Wi-Fi в адмінбудівлі	15
- наявність системи електронного документообігу (СЕДО)	АСКОД
- підключення до СЕВ ОВВ	так

- чи зв'язаний із СЕДО ЦНАП	так
- кількість працівників які використовують цифровий підпис	25
- кількість посадових осіб ОМС, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) по програмах з кібербезпеки та кібергігієни від загальної кількості посадових осіб ОМС	72
- наявність Політики (ВНД) з кібербезпеки на рівні ОМС	-
- підключення ОМС до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA та MISP CERT UA	-
сайт громади (посилання)	http://zalrada.gov.ua
рік створення/впровадження	2016
реалізовані елементи е-демократії та е-урядування	е-петиції, е-консультації, громадський бюджет, е-звернення
кількість активних відвідувачів (за місяць)	1200
кількість електронних петицій на сайті	-
кількість підписантів е-петицій	-
кількість мешканців, що взяли участь у голосуванні за проекти громадського/відкритого бюджету ТГ в електронному вигляді	-
кількість оголошень про публічні закупівлі (2024 рік)	157
здійснення відео-трансляцій пленарних засідань ради ТГ, засідань виконавчого комітету (так/ні)	Ні
Кількість трансляцій протягом року	-
ОМС зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства (так/ні)	Так
кількість наборів даних, що перебувають у володінні, та підлягають оприлюдненню, всього	80
з них опубліковано	-
наявність систем(и)/ПЗ бухгалтерського та фінансового обліку	так
назва	Є-Звітність, СДО/ВГ- Medoc, АІС «Місцеві бюджети рівня розпорядника», «Облік ресурсів»
розробник	-
рік введення в експлуатацію	з 2023/ ВГ-2024
кількість активних користувачів	4/ВГ-2

додаткова потреба в користувацьких ліцензіях	-
наявність власної або підключення до загальнодержавної інформаційної системи соціального захисту	Так
назва	ПК ІС Соціальна громада
коли почали використовувати	2023
кількість активних користувачів	6
самостійно впроваджені електронні сервіси/е-інструменти (включно із створеними за допомогою Google app) перелік е-сервісів, що потребують впровадження	-
наявність власних реєстрів (створених самостійно)(так/ні)	-
наявність геоінформаційної системи (ГІС)	-
наявність автоматизованої інформаційної системи (бази даних, апаратно-програмного комплексу) у сфері будівництва, містобудування, архітектури	-
наявність автоматизованої інформаційної системи (бази даних, апаратно-програмного комплексу) земельних ресурсів, землекористування, природокористування та планування	-
назва	-
розробник	-
рік введення в експлуатацію	-
хто є користувачами	Відділ комунальної власності, ЖКГ та архітектури
кількість активних користувачів	-
додаткова потреба в користувацьких ліцензіях	-
яким чином здійснюється захист інформації	-
ключові функції	-
функції, що потребують розробки	-
наявність програмного забезпечення або апаратно-програмного комплексу для створення та збереження архівних фондів (так/ні)	-
наявність інформаційної системи або бази даних житлово-комунального господарства	-
цифрові рішення для здійснення контролю споживання та своєчасного реагування на аварії в системах водопостачання та відведення, тепло комунікацій, енергомереж	-

наявність датчиків (використання води та водовідведення, енергоспоживання, теплоспоживання, контролю комунікаційних вузлів, контролю рівня наповнення смітників тощо) та їх кількість чи є потреба у таких датчиках (у випадку відсутності) або збільшенні кількості (у випадку використання)? як (за допомогою якого програмного забезпечення, інформаційної системи) здійснюється опрацювання даних з датчиків? як здійснюється прийняття рішень - в ручному режимі чи на підставі алгоритмічних висновків, наданих інформаційною системою після опрацювання вхідних даних?	Встановлені лічильники обліку споживання води. ні - - В ручному режимі
наявність особистого кабінету абонента	-
інформування про тарифну політику на сайті комунального підприємства або громади	так/сайт громади
інформування про аварійні або планові ремонтні роботи на сайті комунального підприємства або громади	так/сайт громади
повідомлення від мешканців про порушення благоустрою та зворотній зв'язок	так
наявність рішень типу «розумний будинок»	-
популяризація на сайті громади інформації про сортування відходів/сміття	так
наявність інформаційної системи паркування	-
перелік сервісів, що потребують впровадження	-
наявність інформаційної системи енергомоніторингу/розумного енергоспоживання	-
наявність інформаційної системи екологічної безпеки	-
наявність системи відеоспостереження	так
кількість та тип камер	50 камер (вуличного спостереження)
наявність системи екстреного сповіщення	так
спосіб оповіщення мешканців	Сирена С100 (6 шт.) 7 гучномовців
рік введення в експлуатацію	2022-2023
чи інтегрована із системою відеоспостереження	ні
впроваджені ІТ-рішення з напрямку «Безпечна громада» (безпека життєдіяльності)	-
потребують впровадження	так

наявність ситуаційного/кризового центру (так/ні)	-
якими засобами здійснюється захист інформаційних ресурсів громади (програмно-апаратні, назва)	-
чи є вони достатніми (так/ні)	ні
обслуговування ІТ-інфраструктури здійснюється (власними силами/договір на обслуговування)	Власними силами
Комунальні підприємства, всього	3
З них: КП «Заліщицьке МКП»	управління ТПВ, експлуатаційне утримання доріг, надання комунальних послуг, благоустрій населених пунктів
КП «Заліщицький водоканал»	Водопостачання, утримання та обслуговування мережі водопостачання
КП «Заліщики туристичні	Туризм. Дозвілля. Екскурсії: місто Заліщики та околиці, Червоногород. Сплави Дністром.
ЦНАП	
- рік створення/запуску	2021
- кількість робочих місць, з них:	8
- активних	8
- додатково необхідно для повноцінного функціонування та задоволення потреб	ні
- Інтернет, швидкість	100 Мбіт/с
- тип підключення	оптоволокну
- провайдер	Гольфстрім
- чи є послуга достатньою (оцінка якості та швидкості)	так
комп'ютери, всього, з них:	9
- стаціонарні до 3-х років	-
- стаціонарні більше 3-х років	9
- потребують заміни;	9
- ноутбуки:	1
- до 3-х років	-
- більше 3-х років	1
- потребують заміни	-
- забезпеченість комп'ютерами на 1 працівника	100%
- офісна техніка (БФП, принтери, сканери), всього, з них:	10
- у використанні до 3-х років	-
- у використанні більше 3-х років	8
- потребують заміни	5
забезпеченість на 1 працівника програмним забезпеченням:	100%
-операційні системи сімейства Windows	так

- з них легалізовані	10
- інші операційні системи	-
- офісні пакети MS Office, всього	10
- з них легалізовані	10
- пакети офісного програмного забезпечення інших розробників (LibreOffice, OpenOffice, Google doc тощо)	-
- програмне забезпечення антивірусного захисту	так
- рівень забезпеченості, у % від використовуваної КТ	100%
- запроваджені сервіси, всього	1
- потрібно запровадити	1
- які саме	Виготовлення паспортів
- наявність системи електронного документообігу (СЕДО),	так
- назва	Вулик
- рік введення в експлуатацію	2021
- кількість активних користувачів	1
- додаткова потреба в користувацьких ліцензіях	-
- підключення до СЕВ ОБВ	-
- інтеграція із СЕДО апарату ОМС	-
- кількість послуг, що надаються в цифровому вигляді (онлайн)	1
- можливість оплати за надані послуги онлайн	так
- наявність е-черги	так
- наявність та використання мобільної валізи ЦНАП	так
- кількість робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних для QR валідації Дія, в т.ч. віддалені робочі місця	11
- кількість робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних зчитувачем ID-карток, в т.ч. віддалені робочі місця	0
- кількість підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Порталу Дія	1
- Обслуговування IT-інфраструктури здійснюється (власними силами/договір на обслуговування)	Власними силами
Освіта	
Кількість закладів, всього	35
з них:	
дошкільні	17
початкової освіти	2

середньої	16
комп'ютери, всього	370
з них:	
- стаціонарні до 3-х років	19
стаціонарні більше 3-х років	351
потребують заміни;	91
Ноутбуки:	236
до 3-х років	18
більше 3-х років	218
потребують заміни	10
забезпеченості комп'ютерами на 1 учня (%)	25% (1:4)
додатково потрібно	101
забезпеченість комп'ютерами на 1 вчителя	85%(1:1.2)
додатково потрібно	10
офісна техніка (БФП, принтери, сканери), всього, з них:	107
у використанні до 3-х років	12
у використанні більше 3-х років	95
потребують заміни	7
забезпеченість на 1 вчителя	33% (1:3)
додатково потрібно	10
програмним забезпеченням:	
операційні системи сімейства Windows	450
з них легалізовані	250
інші операційні системи	156
офісні пакети MS Office, всього	-
з них легалізовані	-
пакети офісного програмного забезпечення інших розробників (LibreOffice, OpenOffice, Google doc тощо)	505
програмне забезпечення антивірусного захисту	505
рівень забезпеченості, у % від використовуваної КТ	-
мультимедійне обладнання, всього,	117
З них:	
- дошки	25
- екрани	67
- проектори	92
- кількість комп'ютерних класів	15
- кількість STEM/ STEAM лабораторій	-
- кількість лінгафонних кабінетів	-
- кабінетів робототехніки	-
- Інтернет, швидкість	До 100
- тип підключення	кабельне

- провайдер	ТОВ «Гольфстрім.НЕТ», ТОВ «БІТТЕРНЕТ»
- чи є послуга достатньою (оцінка якості та швидкості)	так
- наявність доступу до мережі Інтернет у сховищі (так/ні) (якщо є сховище)	так
запроваджено е-ресурси (е-щоденник, е-журнал, е-розклад, е-підручник тощо – зазначається які саме),	Запроваджено у школах е-щоденник, е-журнал, е-розклад, е-підручник
- в навчальних закладах (кількість)	18
- з них без дублювання в паперовому вигляді (кількість НЗ)	18
- кількість осіб, що пройшли навчання з Цифрової грамотності	
- вчителів	386
- учнів	-
кількість вчителів 5-11 класів ЗЗО у ТГ, які зареєстровані на онлайн-платформі ВШО	120
кількість закладів дошкільної освіти, де запроваджена електронна черга зі зарахування дитини до закладу	3
обслуговування ІТ-інфраструктури здійснюється (власними силами/договір на обслуговування)	власними силами
Служба у справах дітей	
комп'ютери, всього	1
з них:	
стаціонарні до 3-х років	1
стаціонарні більше 3-х років	-
потребують заміни;	-
ноутбуки:	1
до 3-х років	-
- більше 3-х років	1
потребують заміни	
забезпеченість комп'ютерами на 1 працівника	100%
офісна техніка (БФП, принтери, сканери), всього, з них:	2
у використанні до 3-х років	-
у використанні більше 3-х років	2
потребують заміни	1
забезпеченість на 1 працівника програмним забезпеченням	100%
операційні системи сімейства Windows	2
з них легалізовані	2
інші операційні системи	-
офісні пакети MS Office, всього	2
з них легалізовані	-

пакети офісного програмного забезпечення інших розробників (LibreOffice, OpenOffice, Google doc тощо)	-
програмне забезпечення антивірусного захисту	так
рівень забезпеченості, у % від використовуваної КТ	100%
Медицина	
Кількість закладів, всього	9
- Інтернет, швидкість	100 мб.
- тип підключення	Оптичне волокно
- провайдер	ТОВ «Гольфстрім.НЕТ», ТОВ «Колумбус», Укртелеком
- чи є послуга достатньою (оцінка якості та швидкості)	так
комп'ютери, всього	154
з них:	
стаціонарні до 3-х років	51
стаціонарні більше 3-х років	103
потребують заміни;	0
ноутбуки:	20
до 3-х років	13
- більше 3-х років	7
потребують заміни	-
забезпеченість комп'ютерами на 1 працівника (%) офісна техніка (БФП, принтери, сканери), всього, з них:	80%
	25
у використанні до 3-х років	-
у використанні більше 3-х років	20
потребують заміни	5
забезпеченість на 1 працівника програмним забезпеченням (%):	100
операційні системи сімейства Windows	так
з них легалізовані	154
інші операційні системи	-
офісні пакети MS Office, всього	154
з них легалізовані	154
пакети офісного програмного забезпечення інших розробників (LibreOffice, OpenOffice, Google doc тощо)	-
програмне забезпечення антивірусного захисту	154
медична інформаційна система (МІС) (назва або відсутня)	-
рік введення в експлуатацію	-
кількість активних користувачів	-
додаткова потреба в користувацьких ліцензіях	-

- Телемедицина (так/ні)	так
рік впровадження	2021
- платформа	-
кількість наданих консультацій протягом року	112222
запроваджені сервіси (е-картка, е-рецепт, е-черга, е-консультація лікаря тощо)	так
потрібно запровадити	-
наявність швидкісного І-нет в укритті, мобільних робочих місць (захищених ноутбуків з відповідними характеристиками) та альтернативних джерел живлення	так
яким чином здійснюється захист даних обслуговування ІТ-інфраструктури здійснюється (власними силами/договір на обслуговування)	Власними силами
Культура, дозвілля, музейна справа, туризм (кількість закладів за типами)	
Кількість закладів, всього	46
- Інтернет, швидкість	100
- тип підключення	Оптоволокно
- провайдер	ТОВ «Гольфстрім.НЕТ», ТОВ «Колумбус», Укртелеком
- чи є послуга достатньою (оцінка якості та швидкості)	так
Забезпеченість комп'ютерами, всього з них:	30
- стаціонарні до 3-х років	-
- стаціонарні більше 3-х років	25
- потребують заміни;	10
- ноутбуки:	5
- до 3-х років	1
- більше 3-х років	4
- потребують заміни	
- забезпеченість комп'ютерами на 1 працівника (%)	55%
- офісна техніка (БФП, принтери, сканери), всього, з них:	8
- у використанні до 3-х років	-
- у використанні більше 3-х років	8
- потребують заміни	4
забезпеченість на 1 працівника програмним забезпеченням (%):	55%
- операційні системи сімейства Windows	так
- з них легалізовані	-
- інші операційні системи	-
- офісні пакети MS Office, всього	так

- з них легалізовані	-
- пакети офісного програмного забезпечення інших розробників(LibreOffice, OpenOffice, Google doc тощо)	-
- програмне забезпечення антивірусного захисту	так
- забезпеченість, у % від використовуваної КТ	-
- запроваджені е-сервіси (е-картка читача, е-каталог; 3-D маршрути музеями та архітектурними пам'ятками; туристичний Інтернет-портал тощо	- так так
- потрібно запровадити	Так
- кількість об'єктів туризму та культурної спадщини оцифровано та занесено в реєстр Культурної спадщини	7900
- потребують оцифрування	-
- кількість туристичних ресурсів та пам'яток, маркованих QR-кодом від загальної кількості туристичних ресурсів та пам'яток	-
Транспорт, логістика, дорожнє господарство	
наявність автоматизованої інформаційної системи	-
які цифрові рішення реалізовані (е-маршрут, е-розклад руху, е-квиток, «розумна зупинка», GPS-навігація тощо)	-
інформація на сайті та мапі про вело- та пішохідні зони/доріжки, їх фізичне розумне позначення в межах громади система моніторингу безпеки руху	-
онлайн-мапування планових ремонтів доріг синхронно із Міністерством інфраструктури та роботами на дорогах обласного, місцевого значення	-
інформування майбутнього планування та ходу виконання поточних ремонтних робіт	-
перелік сервісів, що потребують впровадження	-
Цифрова грамотність населення/Рівень цифрових знань, вмінь та навичок мешканців громади:	
Кількість мешканців які пройшли навчання на курсах, розміщених на платформах Дія.Цифрова освіта, Prometheus, eduhub.in.ua тощо	72
- віком від 40 до 60	20

- віком 60+	10
- які цифрові навички користувачі вважають найбільш корисними:	Захист від кіберзагроз, небезпека від кібератак, вміння протистояти фейкам етична свідомість пов'язана зі штучним інтелектом та використанням особистих даних людей, робота та комунікація, самоосвіту за допомогою пошукових систем
- віком від 40 до 60	Захист від кіберзагроз, небезпека від кібератак, вміння протистояти фейкам етична свідомість пов'язана зі штучним інтелектом та використанням особистих даних людей, робота та комунікація, освітні серіали щодо освоєння нових професій, самоосвіта
- віком 60+	Вміння протистояти фейкам та захистити себе в мережі, вміння шукати потрібну інформацію, оплата комунальних послуг, поповнення мобільного телефону, переказ грошей з картки на картку
- які цифрові навички користувачі хотіли б отримати	Навички створення цифрового контенту, комунікація та взаємодія в цифровому суспільстві, безпека в цифровому середовищі
- який спосіб навчання користувачі вважають зручним	Онлайн через Дія.Цифрова освіта