

Personuppgifts- och integritetspolicy

Din integritet är viktig för oss och vi ansvarar för den personliga information som du förser oss med. Denna policy beskriver hur vi behandlar, lagrar och hanterar dina personuppgifter när du är kund hos oss och använder våra onlinetjänster. Genom att besöka siden eller vår app och skapa ett konto och använda tjänsten godkänner och accepterar du att MyNumbers hanterar och lämnar information på din dator, mobiltelefon, surfplatta eller annan utrustning som du gör tillgänglig samt behandlar dina person- och företagsuppgifter i enlighet med denna policy.

Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är den som ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med informationen om behandlingen som lämnats och att det följer tillämpliga dataskyddsregler. När du använder MyNumbers AB tjänster är MyNumbers AB, org. nr. 559138-5959, personuppgiftsansvarig.

Om du ger MyNumbers AB godkännande att leverera din bokföringsdata inom ramen för Finansdatatjänsten till specificerad långivare blir den banken eller kreditinstitutet i sin tur personuppgiftsansvarig för den fortsatta behandlingen.

Om du har några frågor eller vill åberopa någon av dina rättigheter så når du oss på:

E-post: [support@mynumbers.com]

Adress: Norrtullsgatan 6

Postadress: 113 29 Stockholm

Telefonnummer: +46 765 364 850

Hur får vi tillgång till personuppgifterna?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig i samband med att du skapar ett konto hos oss, tilldelas rättigheter som behöri g användare av våra tjänster hos oss eller kontaktar oss, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan, så kallad tredje part. De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.
- Namn- och personnummer för säkerställande av firmateckningsrätt

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Följande kategorier av personuppgifter kan vi komma att behandla, för mer detaljer se bilaga 1 (Personuppgiftsöversikt):

- Kontaktuppgifter såsom namn, adress, e-postadress, telefonnummer
- Identitetsuppgifter såsom personnummer, organisationsnummer
- Ekonomiska uppgifter såsom bokföringsdata (enskild firma), bankkontonummer och andra bankrelaterade uppgifter
- IT-relaterade uppgifter såsom IP-adress, användarnamn och lösenord för era behöriga användare.

MyNumbers samlar även in och behandlar företagsdata i och med du tillhandahåller det, vilket bland annat kan ske genom överföring av en fil eller en koppling med ett affärssystem. Exempel på företagsdata är; organisationsnummer, kontoplan, bokföringsverifikat, transaktioner från kund- och leverantörsreskontra. För att skapa användarkonto registrerar du namn och e-postadress till MyNumbers. Som besökare på MyNumbers plattformar registrerar vi även information om ert operativsystem, webbläsar-ID och liknande information av teknisk karaktär.

Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Tillhandahålla och fullgöra avtal om tjänster och utveckling av tjänster

Vi behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra vårt avtal och tillhandahålla säkra och kvalitativa tjänster till dig. Vi behandlar personuppgifter för vår administration och eventuell fakturering av tjänsterna, för att hantera klagomål och reklamationer, för att hjälpa dig vid frågor om din tjänst/vara när du kontaktar vår kundservice samt i övrigt för att tillvarata våra rättigheter och fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig. MyNumbers kan använda dina personuppgifter för att testa och förbättra våra system som tillhandahåller våra tjänster och för att utveckla våra tjänster. Personuppgifter vi hanterar i denna behandling är kontaktuppgifter, identitetsrelaterade personuppgifter samt ekonomiska personuppgifter.

Bokföring

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna fullgöra de lagstadgade skyldigheter som åvilar oss, t ex bokföringslagens krav på arkivering av räkenskapsmaterial. Personuppgifter vi hanterar i denna behandling är kontaktuppgifter, identitetsrelaterade personuppgifter samt ekonomiska personuppgifter.

Marknadsföring

Vi behandlar personuppgifter för att möjliggöra marknadsföring av tjänster till dig och att möjliggöra utskick av nyhetsbrev för de tjänster du är intresserad av generellt samt information om företaget. Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling. MyNumbers behandlar vidare dina personuppgifter för att ge bättre och personligare erbjudanden och service. Personuppgifter kan exempelvis komma att behandlas, samköras, segmenteras och analyseras för att genom riktad marknadsföring lämna information, erbjudanden eller rekommendationer om tjänsterna, vilka är anpassade efter användarens preferenser, beteenden eller behov. Personuppgifter vi hanterar i denna behandling är kontaktuppgifter.

Vilken rättslig grund har vi för våra personuppgiftsbehandlingar?

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera och tillhandahålla, administrera, utveckla och anpassa avtalad tjänst vilket innefattar behandling för att uppfylla säkerhetsföreskrifter. När det gäller personuppgiftsbehandling för att fullgöra krav som exempelvis bokföringslagen eller skattelagstiftningen är den rättsliga grunden för behandling rättslig förpliktelse.

För behandlingarna marknadsföring, hanteringen av klagomål/reklamationer samt för förbättringen och utvecklingen av befintliga såväl som nya tjänster är den rättsliga grunden vårt berättigade intresse. Detta innebär att vi anser att våra intressen att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål som listas ovan överväger det integritetsintrång som du utsätts för med anledning av behandlingen. Denna bedömning har gjorts särskilt med beaktande av att vi anser att behandlingen kommer att vara fördelaktig för dig.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge du är kund hos oss och upp till 12 månader därefter. Vissa personuppgifter sparas under en längre tid exempelvis för att uppfylla krav från bokföringslagen och skattelagstiftningen. När ändamålen med behandlingarna är uppfyllda och lagringstiden löpt ut raderas dina personuppgifter på ett säkert sätt eller anonymiseras så att det inte längre går att koppla dem till dig.

Dina företagsdata bevaras endast så länge som det finns behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för. Ditt företags data kommer dock inte att raderas helt men kan sparas längre i en avidentifierat form med bland annat som syfte att kunna konsolidera per bransch för att göra en jämförelse. Utifrån detta konsoliderade data går det inte att identifiera ett specifikt företag eller kund.

Speciellt om cookies

MyNumbers tjänster via vår webbsida och i appen använder cookies och andra tekniker (gemensamt ”cookies”) för att fungera korrekt. Cookies används för att vi ska kunna föra besöksstatistik och för att kunna förbättra upplevelsen för dig som användare. En cookie är en liten textbaserad datafil som en webbserver ber om att få spara i din webbläsare som ej innehåller identifierande information om vem du är. Genom att innehållet i cookien i allmänhet skickas tillbaka med varje förfrågan till den aktuella webbplatsen är det möjligt för servern att hålla reda på besökarens preferenser, beteende eller identitet (i den mån den är känd). Vi använder följande cookies på vår webbsida:

- Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet).
- Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut).
- Tredjeparts cookies (kan vara både en session- och varaktig cookie)

De cookies vi använder syftar till att förbättra de tjänster vi erbjuder. Cookies gör att webbsidan får en bättre funktionalitet och underlättar för dig som användare. Vi använder cookies också för att samla in och analysera beteendedata baserat på din användning av webbplatsen och tjänster i syfte att förbättra användarupplevelsen och även möjliggöra individanpassad kommunikation och budskap till dig som användare. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

Vi använder tredjeparts leverantörer som också sätter cookies, detta för att få en bild av hur våra besökare använder våra tjänster samt för vår marknadsföring. Dessa cookies innehåller inte heller identifierande information om vem du som besökaren är.

Huvudsyftet med vår och tredjeparts användning av cookies är för att förbättra de tjänster vi erbjuder. Vi använder cookies för att hantera inloggningar och öka säkerheten för våra användare, att analysera användare och användarbeteende anonymt för att veta vilka delar av tjänsten vi bör förbättra, att analysera hur våra epost-utskick fungerar och att vi skickar information som du som användare uppskattar, att kunna visa upp erbjudanden i MyNumbers-appen som är relevanta för dig, för att mäta hur dessa erbjudanden presterar, samt för att komma ihåg inställningar och andra val som du gör på våra webbplatser. Vi samlar även in, analyserar och samkör information om användarens preferenser, beteenden, behov för de syften som framgår av punkten 3. Cookies från tredje part kan användas i de fall vi använder externa tjänster för att förbättra produkten.

När du laddar ner MyNumbers app på din mobiltelefon, surfplatta eller annan utrustning behöver vi lagra och hämta viss teknisk information från utrustningen för att vi ska kunna tillhandahålla och uppdatera Tjänsten. Genom att ladda ner appen samtycker du till att vi lagrar och hämtar viss teknisk information från utrustningen. Om du inte längre önskar att vi lagrar och hämtar den tekniska informationen måste du avinstallera appen.

Hur kan du hantera cookies?

Du kan när som helst ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies i din webbläsare. Du kan då välja att blockera samtliga cookies, endast acceptera vissa cookies eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Om du väljer att blockera eller radera cookies kan det innebära att vissa tjänster inte kan användas eller att webbplatsen inte fungerar korrekt i alla avseenden.

Om du vill kan du i de flesta webbläsares inställningar välja att bara stänga av spårning (eng. Do Not Track), vilket innebär att vi inte samkör data från våra egna webbplatser. För att göra samma sak på din mobiltelefon kan du för iOS kan du under integritets- och reklam-inställningar gå in och välja att begränsa spårning (eng. Limit Ad Tracking). För Android gör du detta under Googleinställningar och annonser. Om du väljer att ställa in din webbläsare att inte acceptera cookies kan vi tyvärr inte garantera att Tjänsten fungerar korrekt.

Vilka delar vi personuppgifter med?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut registrerades personuppgifter till utomstående om den registrerade inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till utomstående säkerställer vi att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

- **Tjänsteleverantörer**

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter och för att uppfylla de krav som vi är skyldiga såsom företag delar vi personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till oss, såsom IT-leverantörer eller externa analysföretag. Dessa företag får endast behandla personuppgifter enligt det personuppgiftsbiträdesavtal som tecknas med företaget och enligt de instruktioner som de får i samband med detta. De får inte använda dina personuppgifter för egna ändamål och de är skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter. En tjänsteleverantör får inte dela dina personuppgifter med tredje part eller underleverantör utan att vi godkänner detta.

- **Myndigheter**

Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag eller föreläggande från myndighet att göra det. Denna information kan omfatta dina personuppgifter. I samband med en rättstvist kan det vara aktuellt att även överföra information som kan innehålla personuppgifter till övriga parter i tvisten. Vi kan även komma att överföra information som innehåller personuppgifter för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

- **Samarbetspartners**

Vi lämnar ut dina uppgifter, i enlighet med specifikationen för vår Finansdatatjänst, till de tredje parter du givit godkännande att leverera data till.

Dina personuppgifter kan komma att överföras till eller lagras i ett land utanför EU/EES. Genom att skapa ett MyNumbers-konto samtycker användaren till att användarens personuppgifter förs över och lagras utanför EU/EES.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi skyddar dina personuppgifter genom en kombination av tekniska och organisatoriska lösningar. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig åtkomst. Vi utarbetar rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för sina arbetsuppgifter har tillgång till dem.

Dina rättigheter

Rätt till tillgång

Du kan när som helst kontakta oss (support@mynumbers.com) för att begära ett utdrag över de personuppgiftsbehandlingar som rör dig. Av utdraget framgår

- ändamålet med personuppgiftsbehandlingen
- de kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller
- de mottagare, eller kategorier av mottagare som har fått ta del av personuppgifterna,
- hur länge dina personuppgifter kommer att sparas eller hur lagringstiden bestäms
- varifrån personuppgifterna kommer om du inte själv har lämnat uppgifterna

Rätt till rättelse

Du kan när som helst kontakta oss och begära att få felaktiga personuppgifter rättade eller för att komplettera ofullständiga personuppgifter.

Rätt att bli bortglömd

Du kan begära att vi raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som de samlades in för, eller;
- du invänder mot behandling av dina personuppgifter i något av de fall där vi har angett berättigat intresse som rättslig grund för behandlingen och ditt skäl för invändningen väger tyngre än vårt berättigade intresse, eller;
- personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt

I vissa fall kommer vi inte kunna radera dina personuppgifter eftersom vi måste uppfylla de krav som lagen ställer på vår verksamhet. I sådana fall kommer vi att blockera användningen av dina personuppgifter för de ändamål som du önskar att bli bortglömd för.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om någon av följande situationer föreligger:

- Du tycker inte att de personuppgifter som vi har om dig är korrekta och behandlingen kan begränsas under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera att uppgifterna är korrekta.
- I de fall då vi inte längre behöver dina personuppgifter men du behöver uppgifterna för att kunna göra gällande, fastställa eller försvara rättsliga anspråk – då kan du begära att vi inte raderar dina uppgifter.
- Om det skulle visa sig att vår behandling av dina personuppgifter är olaglig men du vill ändå inte att personuppgifterna raderas.
- Om vi har angett berättigat intresse som rättslig grund för att behandla dina personuppgifter så får du begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under den tid som de kontrolleras om vårt berättigade intresse väger tyngre än dina invändningar.

Om behandlingen av dina personuppgifter har begränsats får vi bara lagra eller använda dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter, eller för skäl som rör ett viktigt allmänt intresse på nationell eller EU-nivå. I alla andra fall måste vi inhämta ditt samtycke för ytterligare behandling. Vi måste också informera dig om när begränsningen av behandlingen av dina personuppgifter upphör.

Rätt att göra invändningar

Du kan när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse hos oss. När vi anser att ett berättigat intresse finns för att behandla dina personuppgifter, det kan t.ex. vid direkt marknadsföring eller för att förebygga missbruk av våra tjänster, så sker en intresseavvägning. Vårt intresse av att förebygga missbruk av våra tjänster vägs mot ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas av integritetsskäl. Om du väljer att göra en invändning så får vi inte längre behandla dina personuppgifter för det syftet om vi inte kan påvisa berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Vi får i sådana situationer, också behandla dina personuppgifter om det handlar om att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Du kan när som helst göra invändningar mot att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring. Om du invänder mot att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring så ska vi upphöra att behandla dina personuppgifter för direkt marknadsföring. Notera att om du det är du som kontaktar oss för att få mer information om våra tjänster så är inte det direkt marknadsföring.

Rätt till dataportabilitet

Om behandlingen av dina personuppgifter sker automatiserat och har som rättslig grund antingen ett avtal eller ett samtycke så har du rätt att få en kopia av de personuppgifter som du har tillhandahållit oss. Personuppgifterna ska ges i ett format som är strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart. Du har därefter rätt att föra över dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att vi kan neka dig detta.

Klagomål

Om du har synpunkter eller klagomål rörande vår behandling av dina personuppgifter så är du välkommen att kontakta support@mynumbers.com. Vi hjälper dig gärna. Om vi mot all förmodan inte skulle lyckas att hitta en lösning tillsammans så kan du vända dig till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Datainspektionen kan nås på:

Datainspektionen

Box 8114

104 20 Stockholm

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Växel: 08-657 61 00

<https://www.datainspektionen.se/>

Ändringar av vår Integritetspolicy

Löpande mindre ändringar i vår Integritetspolicy kommuniceras genom hemsidan. Väsentliga förändringar i hur din data hanteras sker genom e-post (om vi har tillgång till din e-postadress), SMS eller brev. Om du har synpunkter på vår hantering av personuppgifter till följd av ändringen så är du välkommen att kontakta vår kundtjänst på support@mynumbers.com

Bilaga 1 – Personuppgiftsöversikt

<i>Personlig Datakategori</i>	<i>Personuppgift och Behandling</i>	<i>Ändamål</i>	<i>Lagringstid</i>
<i>Person- uppgifter</i>	<u>Personuppgift</u> - För- och efternamn - Email-adress - Personnummer (Enskild firmas org nr = personnummer) <u>Behandling</u> - Insamling av personuppgift - Kontroll av personuppgift mot extern databas	- För att skapa konto och sub-konton hos MyNumbers AB för aktivering av Tjänsterna - Säkerställa din identitet - Säkerställa och dokumentera eventuella överenskommelser och eventuella samtycken - Möjliggöra reklamation av Tjänsterna - Bemöta eventuella klagomål - Utveckla och förbättra och våra tjänster och system - Anpassning av tjänsten för att bli mer användarvänlig - Framtagande av underlag för att förbättra IT-system t ex för att ytterligare öka säkerheten	Så länge det finns ett aktivt kundförhållande
<i>Finansiell information</i>	<u>Personuppgift</u> - Bokföringsdata för Enskild firma - Fakturor till/från Enskild firma - Fakturor till fysiker <u>Behandling</u> - Insamling av bokföringsdata för Enskild firma - Raffinering av bokföringsdata för digital visualisering och finansiell rapportgenerering	- För att bruka Tjänsterna - MyNumbers app- och webbtjänsten för avsikten att ge er en visuell överblick av bolagets ekonomi och eller - MyNumbers Finansdatatjänst för leverans av finansiella rapporter och nyckeltal till, av er godkänd, långivare - Felsöka loggar och unika ärenden - Nyttja och inhämta data för att analysera och eventuellt bygga modeller på	Så länge det finns ett aktivt kundförhållande
<i>Tekniskdata</i>	- URL - IP-adress - Unique device ID - Cookies <u>Behandling</u> - Insamling av ovan tekniska data - Övervakning och analys	- Analysera användarbeteende för löpande säkerställande av god kundupplevelse - Säkerhetsövervakning	Så länge det finns ett aktivt kundförhållande