

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Психологія конфлікту

Статус дисципліни – вільного вибору здобувача вищої школи.

Викладач кафедри професійної освіти в сфері технологій та дизайну:

Кириченко Р.В., к.психол.н., доцент кафедри професійної освіти в сфері технологій та дизайну

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський).

Необхідні передумови: успішне опанування ділової української мови; української та зарубіжної культури; філософії, політології та соціології.

1. Анотація курсу:

Обсяг модуля: загальна кількість годин – 120; кількість кредитів ЄКТС – 4.

Мета курсу – формування вміння ставити та вирішувати учбово-теоретичні та практичні завдання щодо діагностичної та консультативної роботи з ефективного вирішення конфліктів.

Результати навчання дисципліни:

знати: знання основних понять, принципів та методів вивчення конфліктів; знання основних напрямків вивчення конфліктів у вітчизняній та зарубіжній психології; знання основних структурних елементів та етапів розвитку конфліктів; знання особливостей конфліктної взаємодії; знання основних стратегій та тактик конфліктної взаємодії;

вміти: виявляти та охарактеризувати структурні та динамічні компоненти конфлікту; вміння використовувати техніки зниження напруги в конфлікті; вміння використовувати техніки ефективного вирішення конфліктів; вміння застосовувати картографування конфліктів; вміння проводити семантичний аналіз поняття “конфлікт”;

здатен: аналізувати особистісні складові та передумови виникнення конфліктів; здатність виступати в якості посередника в конфлікті; здатність використовувати матричні, ділові та переговорні ігри для діагностики складових конфлікту.

володіти навичками: застосовувати отримані знання у практичних ситуаціях, на прикладах демонструвати особливості вивчення особистості різними методиками; організація дослідження конфлікту з урахуванням структурно-динамічних характеристик конфлікту; грамотне використання методів зниження напруги в конфлікті.

самостійно: використовувати матричні, ділові та переговорні ігри для діагностики складових конфлікту; використання технік ефективного вирішення конфлікту; організація роботи по вирішенню конфліктів на засадах етичних принципів.

Зміст навчального модуля: Тема 1. Поняття конфлікту. Основні традиції вивчення конфліктів. Типологія конфліктів. Внутрішньоособистий конфлікт. Тема 2. Методи вивчення конфліктів.. Тема 3. Конфліктна взаємодія. Агресивна поведінка та її вплив на перебіг конфлікту. Структурно-динамічні характеристики конфліктів. Тема 4. Процес виникнення конфлікту. Міжособистісна комунікація в конфлікті. Тема 5. Стрес як один з основних конфліктогенів. Копінг-стратегії. Тема 6. Посередництво у конфлікті.

Форми підсумкового контролю: залік.

Засоби діагностики успішності навчання: виступи на практичних заняттях, індивідуальні завдання (презентації, есе), тести, питання для підсумкового контролю.

Мова навчання: українська.

2. Оцінювання:

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Поточне оцінювання та самостійна робота						МК (тестовий)	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6		
10	10	15	15	15	15	20	100

Розподіл балів з дисципліни

Види робіт, що оцінюються в балах	T1	T2	T3	T4	T5	T6	Усього
Виступ на практичних заняттях	10	10	10	10	10	10	60
Есе	-	-	5	-	5	-	10
Презентації	-	-	-	5	-	5	10
Модульний контроль	20						20
Всього з дисципліни							100

Критерії оцінювання видів робіт

У процесі оцінювання роботи на практичному занятті враховуються правильність виконання завдань; їх повнота:

- відмінне виконання лише з незначною кількістю несуттєвих помилок – 9-10 балів;
- виконання вище середнього рівня з кількома помилками – 7-8 балів;
- правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок – 5-6 бали;
- виконання зі значною кількістю недоліків – 3-4 бали; -виконання відповідає мінімальним критеріям – 1-2 бали.

Бали за індивідуальні завдання нараховуються лише при успішному їх виконанні та захисті.

Кількість балів, яка нараховується за різні види індивідуальних завдань (за виготовлення презентацій, есе), залежить від їх обсягу та значимості, але становить не більше 20 балів, з урахуванням важливості виконаної роботи.

Критеріями оцінювання презентацій є коректність поєднання на слайдах текстового та ілюстративного матеріалу, кольорів, контрастність, оптимальний обсяг слайдів (25-30 слайдів) і тексту на них, розмір шрифту, естетичність, доступність, науковість; обов'язковими компонентами є схеми, таблиці, список використаних джерел:

-вдале поєднання на слайдах текстового та ілюстративного матеріалу, кольорів, контрастність, оптимальний обсяг слайдів (25-30 слайдів) і тексту на них, достатній розмір шрифту, естетично оформлено, наявні схеми, таблиці, список використаних джерел – 5 балів;

-вдале поєднання на слайдах текстового та ілюстративного матеріалу, кольорів, контрастність, обсяг слайдів 15-20, розмір шрифту дрібний, наявні таблиці, відсутній список використаних джерел – 3-4 бали;

-невдало поєднано текст та ілюстративний матеріал, кольори, обсяг слайдів 10-12, занадто багато тексту, розмір шрифту дрібний, відсутні схеми, таблиці, список використаних джерел – 1-2 бали.

Критеріями оцінювання есе є здатність робити оцінні судження, критично оцінювати нові факти, явища, ідеї; виявляти і відстоювати особисту позицію, нестандартно і творчо вирішувати завдання:

-самостійно написане есе, наявність міркувань, оціночних суджень, власної позиції – 4-5 балів; -самостійно написане есе, однак міркування висловлені частково, відсутня власна позиція – 2-3 бали;

-думка не розкрита, відсутні міркування, власна позиція – 1 бал;

Критерії оцінювання модульного контролю.

Оцінювання модульного контролю здійснюється за 20-бальною шкалою у вигляді тесту у Модульному середовищі освітнього процесу КНУТД (МСОП КНУТД) та становить 1,0 бали за кожну правильну відповідь.

Відповідність шкал оцінок якості засвоєння навчального матеріалу

Оцінка за національною шкалою для екзамену, КП, КР /заліку	Оцінка в балах	Оцінка за шкалою ECTS	Пояснення
Відмінно/ зараховано	90-100	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
Добре/ зараховано	82-89	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
	74-81	C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
Задовільно/ зараховано	64-73	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
	60-63	E	Достатньо (виконання відповідає мінімальним критеріям)
Незадовільно/ не зараховано	35-59	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
	0-34	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)

3. Політика курсу:

3.1 Обов'язкове дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;

- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;

- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

3.2. Для отримання позитивної оцінки з дисципліни необхідно набрати в сумі мінімальну кількість балів (60) за виступи на практичних заняттях, презентації та модульний контроль.

3.3 У разі несвоєчасного виконання робіт призначається перенесення терміну здачі робіт/перездача.

3.4. Perezдача робіт, які не були своєчасно виконані:

- з поважних причин (лікарняна довідка, академічна мобільність, непередбачені обставини тощо) відбувається під час консультацій, призначених викладачем;

- без поважних причин відбувається під час консультацій, призначених викладачем, здача робіт оцінюється нижче на 1-5 балів, в залежності від завдання.

3.5 При виявленні плагіату студенту не зараховується виконане завдання. За перероблене завдання оцінка буде вдвічі знижена.

3.6 Допускається визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

3.7. Оскарження підсумкової оцінки з дисципліни допускається. Її перегляд виноситься на розгляд спеціально створеної на кафедрі комісії у складі завідувача та 2 викладачів кафедри. Передбачається проходження усного опитування з усіх тем курсу у присутності комісії та повторне проходження модульного контролю у присутності викладача.

