

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок и условия обработки **Индивидуальным предпринимателем Щекиной Аленой Игоревной**, действующей на основании листа записи ЕГРИП от 16.10.2019, ОГРН: 319312300075091 ИНН: 311403389227, в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - «Оператор» либо «Мы»), информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – «Пользователь», «Субъект персональных данных» либо «Вы»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

а) при использовании функций сайт <https://zhiznida.ru>, включая все их домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на этих сайтах (далее вместе – «Сайт»);

б) при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между Оператором и Пользователем;

в) при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

1.3. В настоящей Политике, используются, в том числе, следующие термины:

- **Субъект персональных данных** — заказчики услуг Оператора — физические лица, в том числе потенциальные заказчики, представители заказчиков, пользователи веб-сайтов Оператора, а также работники Оператора и контрагентов Оператора и лица, привлеченные Оператором для оказания услуг (выполнения работ) на основании гражданско-правовых договоров.

- **Персональные данные (ПД)** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- **Пользователь** – любой посетитель сайта <https://zhiznida.ru>

- **Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **Онлайн-платформа (Сайт)** - <https://zhiznida.ru> / <http://kurs.zhiznida.ru/>

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в соответствии с принципами, закрепленными в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. **Цель 1:** аутентификация субъекта персональных данных для заключения договора оказания услуг/пользовательского соглашения об использовании Сайта.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, реквизиты банковских карт, имя пользователя в Telegram.

2.2.1. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи Сайта, клиенты, контрагенты, представители контрагентов.

2.2.2. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.2.3. Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных отзыва согласия либо по истечении 3-х лет после окончания действия заключенного договора/пользовательского соглашения.

2.2.4. Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

2.3. **Цель 2:** связь с субъектом персональных данных, направление субъекту персональных данных сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов, информационной рассылки новостного и рекламного характера о новых услугах Оператора и специальных предложениях в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации.

2.3.1. Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя в Telegram, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).

2.3.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи Сайта, клиенты, контрагенты, представители контрагентов.

2.3.3. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3.4. Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных отзыва согласия либо бессрочно.

2.3.5. Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

2.4. **Цель 3:** обработка обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и субъектом персональных данных друг другу.

2.4.1. Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя в Telegram, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).

2.4.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи Сайта, клиенты, контрагенты, представители контрагентов.

2.4.3. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление) блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4.4. Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования отзыва согласия либо бессрочно.

2.4.5. Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных,

производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

2.5. Цель 4: Регистрация на сайте.

2.5.1. Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

2.5.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – клиенты.

2.5.3. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление) блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5.4. Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования отзыва согласия либо по истечении 3-х лет после окончания действия заключенного договора/пользовательского соглашения.

2.5.5. Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

2.6. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookies») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других):

2.6.1. Cookies необходимы для использования Сайта, навигации по Сайту и правильной работы его сервисов.

2.6.2. Cookies могут содержать информацию о действиях Пользователя на Сайте, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики конфиденциальности. Данные, хранимые в этих cookies, доступны только для Сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении Пользователем других сайтов.

2.6.3. Используя Сайт, Пользователь соглашается на сохранение cookies Сайтом при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере/смартфоне.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

3.1.1. совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687;
- Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119;
- Иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти;

3.1.2. Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных.

3.1.3. Соглашения субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие с условиями Политики может быть выражено субъектом персональных данных через совершение любого из следующих действий:

- заключение с Оператором договора, такого как, например, договор-оферта об оказании информационно-консультационных услуг;
- либо

- простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики конфиденциальности» или иным подобном уведомлении.

4. ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В настоящей Политике устанавливаются цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели обработки.

4.1.2. Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как в информационных системах персональных данных, так и без использования средств автоматизации.

4.1.3. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.

4.1.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных или истечения срока действия согласия, направления субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе заблокировать данные и обрабатывать их в архивном виде в течение 3 (трёх) лет.

4.2. Меры по защите персональных данных

4.2.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

4.2.2. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

4.2.3. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

4.2.4. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.2.5. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

4.2.6. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьих лиц, которые Пользователь сообщил как свои собственные. Риск привлечения к ответственности в этом случае несет Пользователь, предоставивший недостоверные данные.

4.2.7. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Оператор рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице

без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

4.3. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных.

4.3.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

а) в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);

б) любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;

в) лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;

г) в случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных. Сюда относятся в том числе случаи, когда Пользователь разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

4.3.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в следующих случаях:

а) Пользователь сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц.

4.3.3. Для реализации всех прав субъекта персональных данных, связанных с передачей (доступом, предоставлением, распространением) персональных данных, Субъект персональных данных может воспользоваться соответствующими настройками и функциями Сайта, а если настройки или функции Сайта недостаточны по мнению Субъекта персональных данных – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

4.4. Права и обязанности в отношении персональных данных.

4.4.1. **О представителях:** Лицо вправе разрешать, ограничивать или запрещать обработку персональных данных третьих лиц только на основании представительства, установленного законом (например, родители и опекуны) или сделкой (например, доверенность), дающего ему право давать разрешения на обработку персональной информации за третье лицо и нести иные права и обязанности в интересах такого третьего лица. Если лицо не имеет права дать такое разрешение или утратило право дать такое разрешение, то оно обязано воздержаться от предоставления данных Оператору или прекратить размещение данных (удалить данные) соответственно, а в случае появления соответствующих претензий оно обязуется самостоятельно разрешить противоречия и освободить Оператора от соответствующих требований. В случае несоблюдения этих требований такое лицо обязано возместить Оператору все убытки и иные потери, вызванные несоблюдением указанных требований.

4.4.2. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

4.4.3. Дополнение, исправление, блокировка и удаление персональных данных, реагирование на запросы субъектов персональных данных осуществляются в следующем порядке:

4.4.3.1. Субъект персональных данных может дополнить и исправить персональную информацию, воспользовавшись соответствующими функциями своей учетной записи на Сайте, а если функции учетной записи недостаточны по мнению Субъекта персональных данных – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике;

4.4.3.2. Субъект персональных данных может заблокировать и удалить персональную информацию, воспользовавшись соответствующими функциями своей учетной записи на Сайте, а

если функции учетной записи недостаточны по мнению Субъекта персональных данных – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике;

4.4.3.3. Иные права Субъекта персональных данных реализуются в аналогичном порядке: для реализации права Пользователь может воспользоваться соответствующими функциями своей учетной записи на Сайте, а если функции учетной записи недостаточны по мнению Субъекта персональных данных – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

4.4.4. Основные права субъекта персональных данных:

- запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- требовать ограничений на обработку персональных данных;
- требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Субъект персональных данных обладает другими правами, не указанными выше.

4.4.5. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору.

4.4.6. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект персональных данных направляет Оператору Уведомление в письменной форме об отзыве согласия по адресу электронной почты, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики.

4.5. Правила хранения и обработки персональных данных граждан РФ, правила о трансграничной передаче персональных данных

4.5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.5.2. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных и уведомить государственный орган, уполномоченный в сфере персональных данных, о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, отвечающих указанным требованиям.

4.5.3. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных на территорию иностранного государства, в котором не обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных, обязан получить разрешение государственного органа, уполномоченного в сфере персональных данных, осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории таких иностранных государств.

5. УВЕДОМЛЕНИЯ И СВЯЗЬ С СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных соглашается получать от Оператора сообщения по адресу электронной почты и на абонентский номер телефона посредством sms и сообщений в мессенджеры, указанные Субъектом персональных данных при использовании функций Сайта (далее – «**Нотификации**»).

5.2. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на получение Нотификаций:

а) кликнув по ссылке «Отписаться» внизу письма электронной почты;

либо

б) путем направления уведомления на электронную почту Оператора.

Субъект персональных данных согласен с тем, что Оператор прекращает направление Нотификаций не ранее чем через 48 часов после выполнения указанных действий.

5.3. Оператор вправе использовать Нотификации для:

- информирования Субъекта персональных данных о работе функций Сайта;

- информирования Субъекта персональных данных об изменении документов Оператора;
- направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок информационного характера;
- направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок рекламного характера.

5.4. Субъект персональных данных в свою очередь обязуется направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресу электронной почты Оператора, указанному в настоящей Политике.

5.5. Документы, которые по мнению Оператора имеют юридическое значение, Оператор вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Субъект персональных данных сам считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресу места нахождения Оператора, указанному в настоящей Политике.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

6.3. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право Российской Федерации вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

6.4. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Индивидуальный предприниматель Щекина Алена Игоревна ОГРН: 319312300075091 ИНН: 311403389227
Расчётный счёт: 40802810300001268078 Название банка: АО "ТБанк" БИК: 044525974 Корреспондентский счёт: 30101810145250000974
Электронная почта: zhiznida@mail.ru Тел.: +79250739833

7.1. **Информация для реализации прав субъекта персональных данных:** Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты Оператора.

Субъект персональных данных настоящей Политикой уведомлен, что отказ Субъекта персональных данных предоставить Оператору следующие категории данных: *имя, фамилия, отчество, телефон, адрес электронной почты, имя пользователя в Telegram* - приводит к невозможности заключения и исполнения договора между Оператором и Субъектом персональных данных. В связи с чем, Оператор при отказе Субъекта персональных данных предоставить указанные категории персональных данных, вправе отказать Субъекту персональных данных в заключении и исполнении договора.

Дата публикации настоящей редакции документа: «21» мая 2025 г.