

Индивидуальный предприниматель

Сандлер Мария Леонидовна

ИНН 784100438892

ОГНИП 318784700255331

г. Санкт-Петербург

17 апреля 2024

Политика конфиденциальности и Согласие субъекта на обработку его персональных данных

Оглавление

Согласие на обработку персональных данных	2
Политика обработки персональных данных	4
О чем эта политика?	4
Что такое персональные данные?	4
Какие бывают персональные данные?	4
Цели обработки персональных данных	5
Почему оператор обрабатывает ваши персональные данные?	6
Как оператор обрабатывает персональные данные?	6
Что оператор делает с вашими персональными данными?	7
Что оператор не делает?	7
Как долго оператор будет обрабатывать ваши персональные данные?	7
Кому оператор передает ваши персональные данные?	7
Как обеспечивается безопасность данных?	8
Где хранятся персональные данные?	9
Ваши права.	9
Что такое согласие на обработку персональных данных, как его отозвать и что после этого будет?	10
Как связаться с оператором?	10
Реквизиты оператора	10
Неперсональная информация (cookies)	11

Согласие на обработку персональных данных

В соответствии с п. 4 ст. 9, статьями 6, 7, 8, 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», проставляя галочку в чек-боксе «Даю согласие на обработку персональных данных» или чек-боксе с иным текстом, аналогичным по смыслу, или нажимая на кнопку «Подписаться», «Отправить», «Оплатить» или иную аналогичную, Пользователь, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, предоставляет свое согласие на обработку персональных данных Индивидуальному предпринимателю **Сандлер Марии Леонидовне**, ОГРНИП: 318 784 700 255 331 ИНН 784100438892 (Оператор персональных данных) на обработку своих персональных данных.

Моё согласие выражается в форме конклюдентных действий т.е. путём заполнения формы обратной связи, заявки на получение услуги либо иной формы/анкеты на сайте <https://glagols.ru/> или образовательной платформе <https://glagols.getcourse.ru>, Оператора и всех их поддоменах.

Я осознаю, что проставление отметки (символа «галочка») в поле слева от фразы «Даю согласие на обработку своих персональных данных» либо нажатия на соответствующую «кнопку» (например, «Оплатить» или «Отправить») на сайте или образовательной платформе означает мое письменное согласие с условиями, описанными в настоящем Соглашении.

Моё согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Обработка персональных данных включает в себя совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Настоящее Соглашение выдано мною на обработку следующих персональных данных:

- Имя, Фамилию, Отчество,
- Номер телефона
- Адрес электронной почты (e-mail),
- Иные сведения, необходимые при заполнении анкеты на сайте, образовательной платформе или предоставляемые иным образом.

Я подтверждаю, что Оператор персональных данных вправе использовать мои данные в целях, определённых Политикой конфиденциальности и другими документами, определяющими порядок работы с персональными данными, а также для выполнения гражданских и иных договоров, анализа покупательского поведения и улучшения качества услуг, для предоставления мне информации, через любые каналы связи, в том числе по смс, электронной почте, телефону.

Даю согласие на передачу персональных данных, в том числе трансграничную, третьим лицам (в частности, указанным в Приложении к Соглашению) и получение таких данных от третьих лиц в случаях, установленных действующим законодательством и (или) данным согласием.

Подтверждаю, что ознакомлен (-а) с положениями Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и политикой конфиденциальности сайта <https://glagols.ru/> и образовательной платформы <https://glagols.getcourse.ru>, и всех их поддоменах, права и обязанности в области защиты персональных данных мне понятны.

Выражая своё согласие, я подтверждаю, что действую по своей воле и в своём интересе, а также обязуюсь предоставить достоверные данные.

Срок, в течение которого действует согласие определяется (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации)

- 1) истечением срока исковой давности (течение срока исковой давности определяется в соответствии с нормами действующего законодательства);
- 2) датой получения Оператором отзыва согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
- 3) прекращением (ограничением) правоспособности Оператора;
- 4) либо при наступлении обстоятельств, при которых обработка персональных данных должна быть прекращена, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Я подтверждаю, что владею информацией о том, что в любой момент на протяжении всего срока действия настоящего Согласия, я вправе отозвать согласие данного соглашения и отписаться от получения рассылок путём перехода по соответствующей ссылке, имеющейся в каждом электронном письме, либо направив запрос на электронную почту glagolihelp@gmail.com

В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Сандлер Мария Леонидовна
ОГРНИП: 318784700255331

ИНН: 784100438892

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК: 044525092

к/с №: 30101810645250000092

расчетный счет №: 40802810370010113824

тел. 8(995)086-05-67

Эл.почта: glagolihelp@gmail.com

Время работы: с 10:00 до 17:00 по московскому времени в будни

Политика обработки персональных данных (политика конфиденциальности)

Для Сайта <https://glagols.ru/> и образовательной платформы <https://glagols.getcourse.ru>,

Дата публикации: 17 апреля 2024 г.

Дата вступления в силу: 17 апреля 2024 г.

О чем эта политика?

Из этого документа (далее будем называть его - Политика) вы узнаете:

- Что такое персональные данные;
- С какими целями они обрабатываются;
- Что с ними может быть сделано;

А также:

- Почему Индивидуальный предприниматель **Сандлер Мария Леонидовна**, ОГРНИП: 318 784 700 255 331 ИНН 784100438892 (далее будем называть – Оператор) обрабатывает ваши персональные данные;
- кому их передает и
- как обеспечивает их безопасность.

Кроме этого, вы поймете:

- Какие права есть у вас;
- Как вы можете отозвать свое согласие и
- Как связаться с Оператором.

Что такое персональные данные?

Это любые данные, по которым можно определить Субъекта персональных данных.

С другими терминами и определениями вы можете ознакомиться по ссылке:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/4f41fe599ce341751e4e34dc50a4b676674c1416/

Какие бывают персональные данные?

1. Общие:
 - ФИО;
 - Адрес.
2. Специальные:
 - Не обрабатываются оператором

3. Биометрические:

- Не обрабатываются оператором

4. Иные:

- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Технические данные:
 - IP;
 - тип браузера;
 - тип устройства для входа на сайт;
 - географическое местоположение Пользователя;
 - время в регионе Пользователя;
 - информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies – о них вы можете узнать в Приложении);
 - поставщик услуг интернета Пользователя;
 - данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п. устройств.

Цели обработки персональных данных

Цели:

- Идентификация клиента
- Подтверждение электронной почты, номера телефона
- Обработка заявок, направленных с сайта
- Осуществление рассылки, в том числе рекламного характера
- Направление документов и информации в электронном виде.

Персональные данные:

- ФИО
- Адрес электронной почты
- Номер телефона

Срок обработки: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.

Порядок уничтожения: удаление из базы данных.

Цели:

- Заключение и исполнение договора
- Предоставление обратной связи, консультационной поддержки
- Анализ качества услуг
- Исследование целевой аудитории

Персональные данные:

- ФИО
- Адрес электронной почты
- Номер телефона

- И иные данные, которые вы нам предоставите

Срок обработки: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.
Порядок уничтожения: удаление из базы данных.

Цели:

- Для сбора технических данных

Персональные данные:

- IP;
- тип браузера;
- тип устройства для входа на сайт;
- географическое местоположение Пользователя;
- время в регионе Пользователя;
- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies – о них вы можете прочитать в приложении);
- поставщик услуг интернета Пользователя;
- данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п. устройств.

Срок обработки: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.
Порядок уничтожения: удаление из базы данных.

Почему оператор обрабатывает ваши персональные данные?

Оператор будет обрабатывать ваши персональные данные, если вы:

- Пользуетесь сайтом,
- Заключили с ним договор или подписались на рассылку,
- Направили вашу или лица, которого вы представляете, жалобу, заявление или иное обращение.

Как оператор обрабатывает персональные данные?

Способы обработки персональных данных:

1. Автоматизированный - это когда данные обрабатываются автоматически (например, подписка на рассылку)
2. Неавтоматизированный - это когда данные обрабатываются при участии человека (например, направление вам праздничной открытки)
3. Смешанный - Обработка данных человеком с применением техники (например, оператор заносит ваши ПД в базу данных CRM)

Оператор использует смешанный способ обработки персональных данных.

Что оператор делает с вашими персональными данными?

Оператор вправе проводить следующие действия:

- сбор,
- запись,
- систематизацию,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),
- удаление,
- уничтожение персональных данных.

Что оператор не делает?

Оператор

- Не проверяет ваши данные на достоверность и
- Не проверяет вашу дееспособность.

Как долго оператор будет обрабатывать ваши персональные данные?

Момент начала обработки:

- Дата предоставления согласия на обработку персональных данных

Момент окончания обработки:

- Дата отзыва согласия на обработку персональных данных;
- Дата достижения цели обработки ПД;
- Дата прекращения деятельности Оператора.

Кому оператор передает ваши персональные данные?

Без вашего согласия Оператор не может передать ваши данные третьим лицам. Но из этого правила есть исключение: это случаи, когда закон требует такой передачи (например, запрос суда или полиции).

Для исполнения договора Оператор вправе передать ваши данные своим партнерам, поставщикам услуг, подрядчикам, агентам и иным лицам, которые предоставляют нам услуги, например осуществляют обработку платежей, анализ данных, маркетинговые и рекламные услуги (включая перенаправленную рекламу), услуги электронной почты и хостинга, а также обслуживание и поддержку клиентов. Эти лица могут получить доступ к вашим персональным данным и обязаны использовать их по нашему указанию исключительно для предоставления запрошенных нами услуг.

Как обеспечивается безопасность данных?

Для защиты персональных данных Оператор применяет необходимые меры:

1. Правовые меры

- разработка локальных документов, реализующих требования законодательства РФ, в том числе данной политики и размещение ее на сервисе;
- отказ от любых способов обработки, не соответствующих заранее определенным целям.

2. Организационные меры

- назначение лица, ответственного за организацию обработки;
- ограничение состава работников оператора, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- инструктаж и ознакомление работников оператора, осуществляющих обработку, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами оператора, регламентирующими порядок обработки персональных данных;
- периодическая оценка рисков, касающихся процесса обработки;
- регулярная проверка соответствия обработки требованиям законодательства РФ.

3. Технические меры

- предотвращение, в том числе путем проведение внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;
- резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных;
- иные необходимые меры безопасности.

Оператор защищает ваши данные от:

- Несанкционированного доступа;
- Разглашения;
- Утечек;
- Уничтожения.

Если произойдет утечка, Оператор:

- В течение 24 часов уведомит об этом Роскомнадзор,
- В течение 72 часов проведет собственное расследование и уведомит о нем Роскомнадзор.

Подробнее о мерах обеспечения безопасности вы можете прочитать по ссылке:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/ca9e5658710519f09ab2fdb8196fcb3eb024a051/

Где хранятся персональные данные?

Персональные данные, обрабатываемые Оператором посредством Платформы GetCourse и Сайта, хранятся в одном из дата-центров России – Селектел, который находится в городе Санкт-Петербурге. Фактический адрес датацентра: Ленинградская область, пгт Дубровка, ул. Советская, д. 1.

Подробнее о мерах обеспечения безопасности вы можете прочитать по ссылке: <https://selectel.ru/about/details/>)

Ваши права.

Вы вправе:

- получать сведения об обработке ваших персональных данных;
- получать информацию, касающуюся обработки ваших персональных данных, в порядке, форме и сроках, установленных законодательством;
- уточнять свои персональные данные;
- отзываться согласие на обработку и распространение своих персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке и защите ваших персональных данных;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе права на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Подробнее о ваших правах вы можете прочитать по ссылке:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/3ec53031c47840d320df01e8cfd03c8090c7a3fb/

Что такое согласие на обработку персональных данных, как его отозвать и что после этого будет?

Вы выражаете свое согласие на обработку персональных данных, когда:

- Пользуетесь сайтом Оператора;
- Заполняете формы заказа услуг или подписки на рассылку;

- Сами предоставляете Оператору свои данные.

В любое время вы можете отозвать это согласие на обработку персональных данных.

Для этого напишите Оператору в свободной форме заявление с такой просьбой.

Заявление нужно направить на адрес электронной почты: glagolihelp@gmail.com

Важно помнить о том, что после вашего отзыва согласия Оператор уже не сможет оказывать вам услуги.

Как связаться с оператором?

Для любых обращений и вопросов к Оператору используйте адрес электронной почты: glagolihelp@gmail.com

Оператор ответит вам в течение 10 дней.

Реквизиты оператора

Индивидуальный предприниматель Сандлер Мария Леонидовна

ОГРНИП: 318784700255331

ИНН: 784100438892

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК: 044525092

к/с №: 30101810645250000092

расчетный счет №: 40802810370010113824

тел. 8(995)086-05-67

Эл.почта: glagolihelp@gmail.com

Время работы: с 10:00 до 17:00 по московскому времени в будни

Приложение:

1. Сбор неперсональной информации (cookies)

Неперсональная информация (cookies)

При входе на сайт <https://glagols.ru/> и образовательную платформу <https://glagols.getcourse.ru>, некоторая неперсональная информация (например, тип браузера, тип устройства для входа на сайт, географическое местоположение Пользователя, время в регионе Пользователя и другие) может записываться автоматически. Эта информация используется в целях усовершенствования запроса, содержимого и функциональности сайта и может быть в дальнейшем использована Оператором или передана третьим лицам.

2. На сайте могут использоваться файлы cookies — это небольшие файлы, временно хранящиеся на жёстком диске, которые позволяют распознать компьютер Пользователя при дальнейших посещениях сайта. Сайт использует cookies исключительно в целях получения информации об использовании сайта. Данные в файлах cookies анонимны и не содержат персональных данных.

3. Пользователь может найти информацию о том, как отключить файлы cookies или изменить настройки файлов cookies для браузера, перейдя по следующим ссылкам:

a. Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

b. Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

c. Internet

Explorer:

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

d. Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

4. Оператор вправе пользоваться сервисами Яндекс.Метрика. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями работы этих сервисов по адресам:

a. Яндекс.Метрика: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

5. Для получения общей информации о целевых файлах cookie и способах их отключения посетите www.allaboutcookies.org (на английском, испанском, немецком и французском языках).