

Способи відмовити людині і не скривдити

 Знайдіть інше рішення.

Людина не образиться на вашу відмову, якщо ви одразу ж запропонуєте їй альтернативне вирішення проблеми.

 Допоможіть в іншому.

Якщо ви розумієте, що від вас хочуть чогось поза вашими можливостями, запропонуйте свою допомогу в іншому.

 Похваліть ідею.

Щоб співрозмовник не образився на вашу відмову, похваліть його пропозицію.

Скажіть, що ідея піти до театру – просто чудова, але саме цього дня ви дуже зайняті та не зможете приєднатися.