

Préparation de l'évaluation

Table des Matières

[Introduction](#)

[Préparation de l'évaluation coopérative](#)

[Mise en place des liens entre les maquettes](#)

[Former les équipes d'évaluation](#)

[Définir les tâches](#)

[Préparer des questions](#)

[Préparer des feuilles de notation](#)

[Prochaine séance](#)

Introduction

Nous avons choisi l'évaluation coopérative au lieu de l'évaluation heuristique car il s'agit d'une méthode conçue pour des informaticiens, permettant d'obtenir des informations sur les problèmes importants que pourraient rencontrer les utilisateurs de leur interface et d'améliorer ensuite cette interface. Cette méthode d'évaluation est plus adaptée à nos attentes sur le retour de l'utilisateur. Nous préférons que l'utilisateur se mette à sa place et non celle de l'évaluateur. Dans ce sens, l'évaluation sera plus centrée côté utilisateur.

Dans la séance nous allons préparer notre évaluation coopérative. Mme Dery fera un premier retour sur notre évaluation.

Préparation de l'évaluation coopérative

Le travail antérieur a permis de cibler les utilisateurs et de préparer toutes les maquettes à présenter lors de l'évaluation.

Mise en place des liens entre les maquettes

Toutes nos maquettes ont été réalisées, nous allons donc ajouter les actions de chaque maquette afin de les relier entre elles.

Nous avons importé toutes les maquettes sur téléphone et utilisé l'application *pop*. L'application *pop* nous permet de créer des zones cliquables en insérant un lien dans chaque zone, pointant vers une nouvelle maquette: les maquettes interagissent ensemble.

L'évaluation de notre application s'effectuera donc sur téléphone. L'interface est prête à être présentée.

Former les équipes d'évaluation

Lors des évaluations, nous allons définir à tour de rôle un directeur de l'évaluation et les autres personnes de notre équipe deviendront observateurs.

Le directeur de l'évaluation supervisera l'évaluation, guidera l'utilisateur et l'aidera dans la réalisation de son scénario en répondant par exemple aux questions qu'il se pose.

Les observateurs prendront des notes sur les remarques de l'utilisateur, les difficultés qu'il rencontre, son comportement, etc...

Définir les tâches

Voici les scénarios mis en place dans les séances précédentes en fonction des personas et des maquettes réalisées qui seront mis en scène par les utilisateurs :

Premier Scénario

Un amateur se trouve dans la nature, il souhaite identifier toutes les plantes qui l'entoure en comparant ce qu'il voit et les images de l'application, ainsi qu'en s'aidant de ses connaissances.

Le botaniste ne s'est jamais connecté à l'application, il va donc s'inscrire. Une fois connecté, il cherche à se géolocaliser en utilisant la fonction GPS de son téléphone, ou en zoomant sur la carte vers le lieux où il se trouve. Les plantes se trouvant dans sa zone apparaissent sur la page de résultats et il lit toutes les descriptions qui l'intéressent. Dans les propositions, il manque une plante dont il aimerait avoir des informations, il va faire une recherche par nom, la plante n'est pas répertoriée, il décide donc de l'ajouter.

Deuxième Scénario

Un botaniste souhaite reconnaître une plante mais ne dispose pas de connexion internet. Il ne peut donc pas se logger.

Néanmoins, il décide de lancer une recherche par image. Il ajoute une recherche, l'annule car il s'est trompé de type sur la photo. Il recommence et enregistre la nouvelle recherche dans la liste d'attente. Le botaniste avait déjà deux recherches en attente, il décide de supprimer la première dont il n'aura plus besoin.

Une fois chez lui, le botaniste dispose d'une connexion, il lance les recherches en attente.

Troisième Scénario

Un amateur à qui on a offert une plante souhaite obtenir la date de floraison de celle-ci grâce à l'application.

Il lance l'application sur son téléphone. Il souhaite lancer une recherche par image. Mais avant cela, il décide de lire l'aide afin d'obtenir les explications pour lancer sa recherche. En

retournant en arrière, il sélectionne recherche par image. L'utilisateur prend deux photos en précisant le type de ses photos, une de la feuille, et une du bourgeon. Une fois la reconnaissance effectuée, les résultats s'affichent sous forme de liste, c'est une Orchidée, mais le type précis n'est pas identifié. Il décide de regarder plus en détails la description de la plante. Malheureusement la date de floraison ainsi que les conditions environnementales ne sont pas précisés.

Il accède alors au forum, et crée un sujet en précisant son nom et sa question, il demande alors de quel type d'Orchidée il s'agit et quand vera t'il sa plante fleurir. Il reviendra prochainement voir les réponses.

Quatrième Scénario

Un botaniste décide d'aller voir les nouveaux sujets du forum. Un nouveau sujet a été écrit, un amateur souhaite identifier une plante de son jardin que l'application n'a pas reconnu, il a donc décrit son problème et a ajouté une photo du végétal. Le sujet n'a pas été résolu. Le botaniste reconnaît l'espèce en question et écrit un commentaire afin d'aider la personne qui a ouvert le thème.

Les scénarios seront attribués selon le profil de l'utilisateur mais si le type d'utilisateur n'existe pas (ex: botaniste), nous allons demander à l'utilisateur de se mettre dans la peau du persona qu'il interprétera lors de l'évaluation.

Préparer des questions

Pendant l'évaluation de l'application, l'utilisateur interagira avec le directeur d'évaluation pendant la réalisation des tâches. Le directeur d'évaluation va poser des questions à l'utilisateur afin de le guider, le faire réfléchir et le pousser à expliquer son raisonnement et son analyse de l'interface à voix haute.

Les questions suivantes seront donc posées à l'utilisateur lors de la réalisation de son scénario:

Comment faites-vous pour trouver le nom d'une plante que vous avez pris en photo ?

Qu'arrivera-t-il si vous êtes en montagne sans connexion ?

Vous avez demandé des informations sur une plante mais vous n'aviez pas internet, maintenant que c'est le cas, comment faites-vous pour identifier vos recherches ?

Comment faites vous pour trouver des informations sur une plante dont vous connaissez le nom ?

Vous êtes un professionnel, une plante que vous avez photographié est manquante, que faites-vous ?

Qu'avez vous envie de faire ?

Que vient de faire le système ?

Pourquoi le système a-t-il fait cela ?

À quoi vous attendiez-vous ?

Qu'êtes-vous en train de faire maintenant ?

Questions sur le prototype

Qu'est-ce qui vous plaît sur ce prototype ?

Que pensez-vous de la présentation des informations ?

Le déroulement d'une recherche vous a-t-elle paru facile ?

Quelles sont les actions que vous auriez souhaiter effectuer ?

Quel est le plus grand défaut du prototype ?

Qu'est-ce qui a le plus besoin d'être changé ?

Questions spécifiques sur le prototype

Que pensez-vous de la navigation latérale ?

Voyez-vous des améliorations à effectuer dans l'affichage des résultats d'une recherche ?

La navigation pour accéder à l'espace Pro vous semble-t-elle adaptée ?

Questions sur l'évaluation coopérative

L'enregistrement vous a-t-il gêné ?

Est-ce que les tâches étaient semblables à ce que vous avez l'habitude de faire ?

Avez-vous trouvé le prototype réaliste ?

Préparer des feuilles de notation

Les observateurs vont prendre des notes pendant les tâches de l'utilisateur. La feuille de notation va donc contenir les fonctions suivantes :

- Noter les observations au cours de l'évaluation
- Recueillir des informations sur la pertinence du modèle conceptuel
 - modèles de formulaire
 - modèle de tâche
- et de l'image de l'interface
 - menus: menu latéral à gauche de l'écran
 - disposition de l'information
 - clarté des actions déclenchées par les boutons
 - dialogues

Prochaine séance

Lors de la prochaine séance, nous allons réaliser l'évaluation de notre application. Il faudra ensuite analyser les résultats de l'évaluation, tirer les conséquences et rédiger le compte rendu de l'évaluation.