

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAUMERE	Kode/Nomor :
		Tanggal :
	FORMULIR KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP INSTITUSI	Revisi :
		Halaman :

Sesuai dengan yang Saudara ketahui, berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab. Informasi yang Saudara berikan akan dipergunakan sebagai bahan masukan dan tidak akan berpengaruh terhadap status Saudara sebagai mahasiswa. Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut dengan kriteria rentang skor 1 sampai dengan 5:

1 = sangat tidak baik/sangat rendah/tidak pernah/tidak lengkap

2 = tidak baik/rendah/jarang/kurang lengkap

3 = biasa/cukup/kadang-kadang/cukup lengkap

4 = baik/tinggi/sering/lengkap

5 = sangat baik/sangat tinggi/selalu/sangat lengkap

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR				
A. DOSEN						
1	Senantiasa menciptakan suasana pembelajaran yang dinamis	1	2	3	4	5
2	Kompeten dengan mata kuliah yang diampunya	1	2	3	4	5
3	Teratur/tertib dalam penggunaan waktu perkuliahan	1	2	3	4	5
4	Memberi tugas dan soal ujian yang sesuai dengan silabus, RPS, dan materi ajar	1	2	3	4	5
5	Mampu menerapkan strategi pembelajaran yang efektif	1	2	3	4	5
6	Mampu menggunakan media pembelajaran yang efektif	1	2	3	4	5
7	Memiliki wawasan keilmuan yang luas dan mendalam	1	2	3	4	5
8	Berbusana rapih dan serasi, bertutur kata, bersikap dan bertindak santun	1	2	3	4	5
9	Menghargai terhadap perbedaan pendapat	1	2	3	4	5
	Skor A					
B. TENAGA KEPENDIDIKAN						
10	Senantiasa mendukung suasana kampus yang tertib	1	2	3	4	5
11	Senantiasa melayani dengan santun dan ramah	1	2	3	4	5
12	Memiliki sifat informatif dan komunikatif	1	2	3	4	5
13	Pelayanan tepat waktu	1	2	3	4	5
	Skor B					

C. PIMPINAN					
14	Memiliki kebijakan yang senantiasa mendukung profesi	1	2	3	4 5
15	Memiliki waktu yang cukup udah untuk berkomunikasi dan berkonsultasi	1	2	3	4 5
16	Senantiasa memperhatikan mutu	1	2	3	4 5
17	Selalu berupaya mengembangkan minat dan bakat mahasiswa	1	2	3	4 5
	Skor C				
D. SARANA DAN PRASARANA					
18	Lingkungan kampus yang nyaman dan aman	1	2	3	4 5
19	Ruang kelas memiliki alat pembelajaran yang lengkap dan nyaman	1	2	3	4 5
20	Memiliki fasilitas <i>hotspot</i> yang tersedia dengan baik	1	2	3	4 5
21	Laboratorium lengkap dan sesuai dengan kebutuhan program studi	1	2	3	4 5
22	Memiliki tempat beribadah yang bersih dan teratur	1	2	3	4 5
23	Toilet dan sarana kebersihan memadai, bersih, dan nyaman	1	2	3	4 5
24	Perpustakaan lengkap dan memiliki koleksi buku yang cukup	1	2	3	4 5
25	Akses keluar - masuk kampus mudah	1	2	3	4 5
	Skor C				